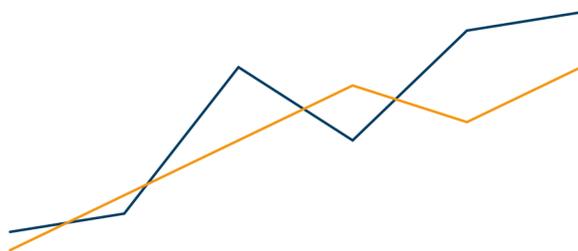




## **SISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Dezembro de 2022**

(C) Dezembro de 2022, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	12
8.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	12
8.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	12
9. PARQUE DE TERMINAIS .....	13
9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	13
9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	14
10. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	15
10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	15
10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	16

## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
CA	414,96 M	8.501,28 mM	11,3%	↑	25,0%	↑
HBMB	384,44 M	5.780,35 mM	13,7%	↑	16,7%	↑
TPA	373,17 M	4.928,68 mM	21,1%	↑	13,7%	↑
H2H	23,04 M	1.572,37 mM	47,5%	↑	-1,5%	↓
<b>Total</b>	<b>1.195,61 M</b>	<b>20.782,68 mM</b>	<b>15,5%</b>	<b>↑</b>	<b>17,5%</b>	<b>↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO ANO	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO MÊS	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO MÊS EM CA	23 - 12 - 2022	1.962.195
DO MÊS EM HBMB	23 - 12 - 2022	1.838.394
DO MÊS EM TPA	23 - 12 - 2022	1.993.083
DO MÊS EM H2H	23 - 12 - 2022	132.315

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

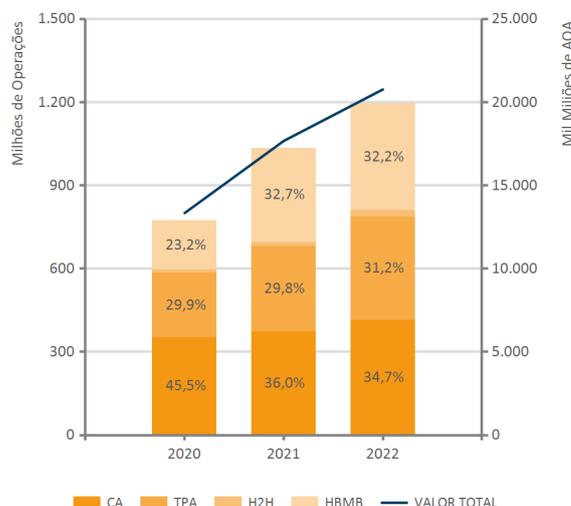


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

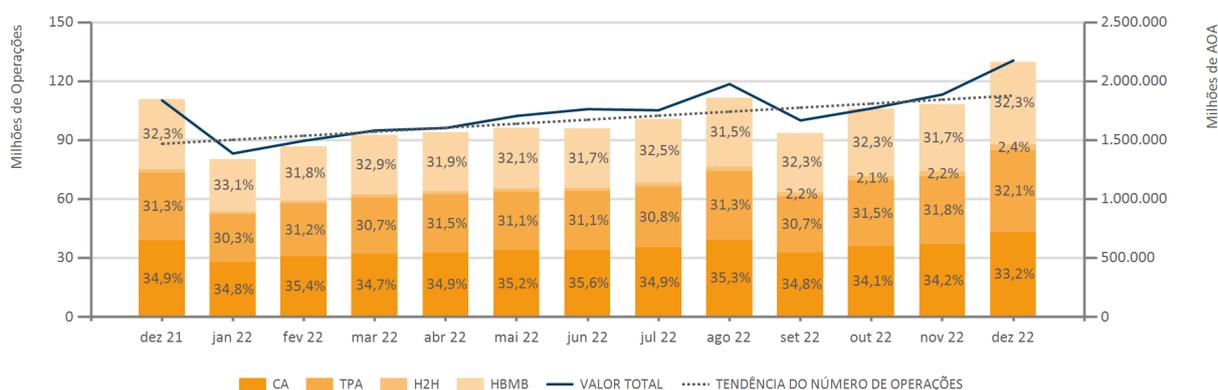


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)					
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO				
CA	43.119.892	33,2%	906.422.735.586	16,4%	↑	11,3%	↑	13,9%	↑	25,1%	↑
TPA	41.651.276	32,1%	539.718.473.491	20,9%	↑	19,9%	↑	17,6%	↑	14,3%	↑
H2H	3.134.353	2,4%	158.319.503.231	30,3%	↑	87,1%	↑	24,5%	↑	17,1%	↑
HBMB	41.953.300	32,3%	573.074.764.112	22,2%	↑	16,9%	↑	13,0%	↑	12,9%	↑
<b>Total</b>	<b>129.858.821</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.177.535.476.420</b>	<b>20,0%</b>	<b>↑</b>	<b>17,0%</b>	<b>↑</b>	<b>15,3%</b>	<b>↑</b>	<b>18,4%</b>	<b>↑</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	53.313.693			19,0%	9,9%		
Compras	37.051.351	537.628.415.242	14.510	20,7%	20,8%	17,6%	14,0%
Levantamentos	18.506.874	369.106.391.213	19.944	17,5%	13,3%	21,4%	31,0%
Pagamentos	10.211.863	271.105.307.028	26.548	29,0%	47,7%	18,8%	18,8%
Transferências	8.275.537	998.959.193.309	120.712	18,0%	15,1%	11,2%	16,5%
Outras Não Fin.	2.493.018			19,6%	76,9%		
Devoluções	6.485	736.169.629	113.519	6,9%	11,3%	-2,7%	16,4%
<b>Total</b>	<b>129.858.821</b>	<b>2.177.535.476.420</b>		<b>20,0%</b>	<b>17,0%</b>	<b>15,3%</b>	<b>18,4%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX



GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

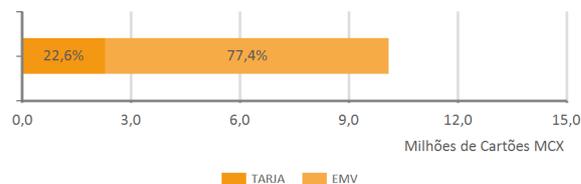


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIACÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.643.040	24,1%	5.179.150	75,9%	6.822.190	100,0%	0,8%	2,3%
ACTIVOS	1.467.878	23,6%	4.739.948	76,4%	6.207.826	91,0%	1,5%	11,5%
INACTIVOS	175.162	28,5%	439.202	71,5%	614.364	9,0%	-5,9%	-44,3%
POR ACTIVAR	643.494	19,6%	2.637.043	80,4%	3.280.537	100,0%	10,5%	43,5%
<b>Total</b>	<b>2.286.534</b>	<b>22,6%</b>	<b>7.816.193</b>	<b>77,4%</b>	<b>10.102.727</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>12,8%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

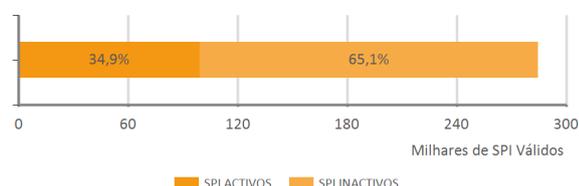


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIACÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	284.442	8,5%	149,7%
ACTIVOS	99.216	7,1%	239,2%
INACTIVOS	185.226	9,3%	118,8%
<b>Total</b>	<b>284.442</b>	<b>8,5%</b>	<b>149,7%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

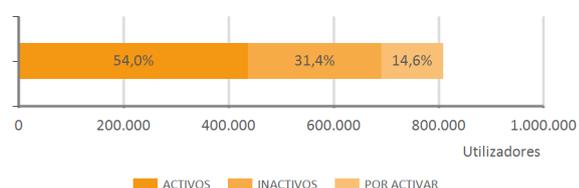


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIACÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	691.056	1,9%	17,9%
ACTIVOS	437.013	1,5%	8,7%
INACTIVOS	254.043	2,5%	38,2%
POR ACTIVAR	118.048	1,2%	23,0%
<b>Total</b>	<b>809.104</b>	<b>1,8%</b>	<b>18,7%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

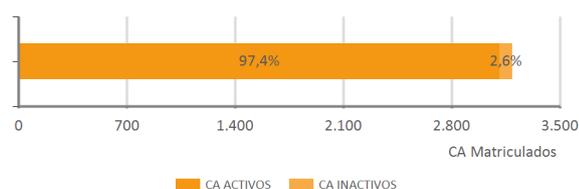


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIACÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.194	1,2%	-1,6%
ACTIVOS	3.111	0,0%	0,6%
INACTIVOS	83	84,4%	-46,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

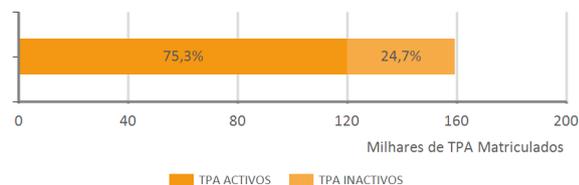


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIACÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	159.382	1,7%	8,3%
ACTIVOS	119.965	1,4%	16,2%
INACTIVOS	39.417	2,7%	-10,3%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

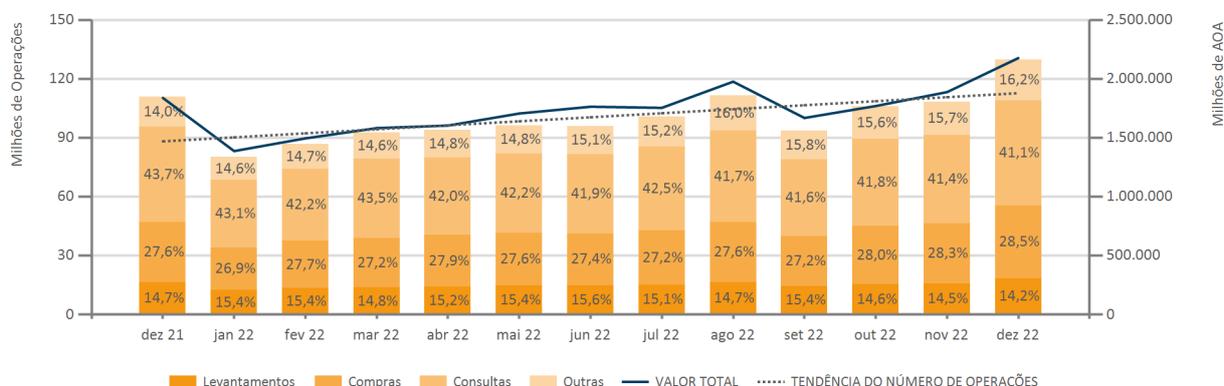


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	53.313.693			19,0%	9,9%		
Consulta de Saldo	41.419.095			19,4%	6,7%		
Consulta de Movimentos	10.989.781			17,9%	23,8%		
2ª Via Talão	48.523			6,7%	4,2%		
Consulta IBAN	677.466			12,9%	0,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	178.828			21,4%	65,5%		
Compras	37.051.351	537.628.415.242	14.510	20,7%	20,8%	17,6%	14,0%
Compras	36.930.147	537.092.065.843	14.543	20,7%	20,4%	17,6%	14,0%
Compras Online	121.204	536.349.398	4.425	19,7%	>999,9%	30,9%	309,3%
Levantamentos	18.506.874	369.106.391.213	19.944	17,5%	13,3%	21,4%	31,0%
Levantamentos Com Cartão	16.657.740	341.299.130.000	20.489	17,1%	8,4%	20,8%	27,4%
Levantamentos Sem Cartão	1.839.356	27.703.619.000	15.062	21,1%	92,5%	28,4%	98,9%
Levantamentos TPA	9.778	103.642.213	10.600	47,9%	>999,9%	68,3%	>999,9%
Pagamentos	10.211.863	271.105.307.028	26.548	29,0%	47,7%	18,8%	18,8%
Pagamentos ao Estado	446.842	177.720.869.516	397.726	0,5%	54,1%	21,8%	25,5%
Recargas	469.031	935.727.478	1.995	0,4%	-8,7%	2,5%	-7,4%
Pag. Serviços	8.586.696	64.844.637.553	7.552	35,9%	54,1%	18,7%	6,5%
Pag. Sector	709.294	27.604.072.481	38.918	2,9%	31,8%	2,9%	11,4%
Transferências	8.275.537	998.959.193.309	120.712	18,0%	15,1%	11,2%	16,5%
Transf. IBAN	8.137.766	995.568.423.576	122.339	17,7%	13,3%	11,1%	16,1%
Transf. Express	137.771	3.390.769.733	24.612	41,8%	>999,9%	39,5%	>999,9%
Outras Não Fin.	2.493.018			19,6%	76,9%		
Devoluções	6.485	736.169.629	113.519	6,9%	11,3%	-2,7%	16,4%
<b>Total</b>	<b>129.858.821</b>	<b>2.177.535.476.420</b>		<b>20,0%</b>	<b>17,0%</b>	<b>15,3%</b>	<b>18,4%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

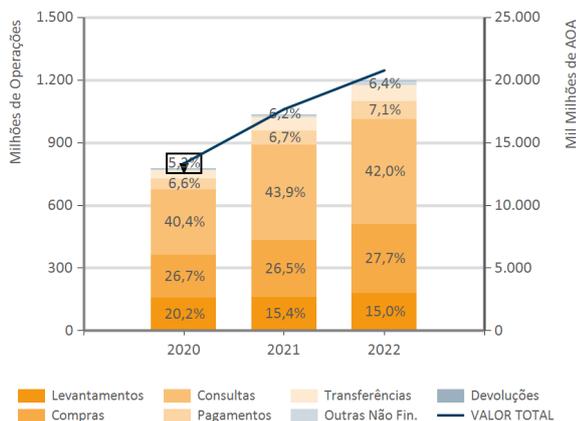


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	179.088.931	3.328,27 mM	12,1%	27,7%
Compras	330.939.659	4.908,43 mM	20,6%	13,4%
Consultas	502.403.004		10,5%	
Pagamentos	84.607.637	2.704,42 mM	21,9%	4,5%
Transferências	76.520.293	9.832,63 mM	19,3%	20,5%
Outras Não Fin.	21.971.268		73,1%	
Devoluções	74.524	8,93 mM	33,3%	60,8%
<b>Total</b>	<b>1.195.605.316</b>	<b>20.782,68 mM</b>	<b>15,5%</b>	<b>17,5%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

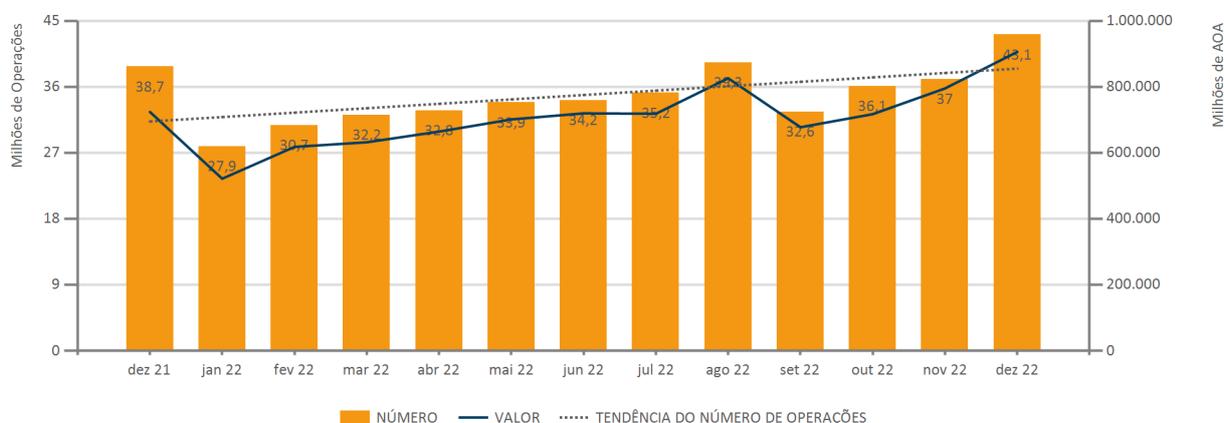


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	18.497.096	369.002.749.000	19.949	17,5%	13,3%	21,3%	31,0%
Levantamentos Com Cartão	16.657.740	341.299.130.000	20.489	17,1%	8,4%	20,8%	27,4%
Levantamentos Sem Cartão	1.839.356	27.703.619.000	15.062	21,1%	92,5%	28,4%	98,9%
Consultas	18.534.407			16,9%	6,8%		
Consulta de Saldo	14.969.069			16,9%	4,0%		
Consulta de Movimentos	2.833.951			18,3%	26,1%		
2ª Via Talão	48.523			6,7%	4,2%		
Consulta IBAN	677.466			12,9%	0,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	5.398			7,9%	183,8%		
Pagamentos	1.297.219	66.732.952.241	51.443	-0,3%	15,7%	7,7%	19,3%
Pagamentos ao Estado	210.904	38.384.825.026	182.001	-10,1%	49,3%	11,6%	26,6%
Recargas	377.021	744.054.734	1.974	-0,2%	-14,6%	1,8%	-11,6%
Pag. Sector	709.294	27.604.072.481	38.918	2,9%	31,8%	2,9%	11,4%
Transferências	4.406.619	470.687.034.345	106.814	15,6%	19,5%	9,6%	21,7%
Outras Não Fin.	384.551			12,5%	51,3%		
<b>Total</b>	<b>43.119.892</b>	<b>906.422.735.586</b>		<b>16,4%</b>	<b>11,3%</b>	<b>13,9%</b>	<b>25,1%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

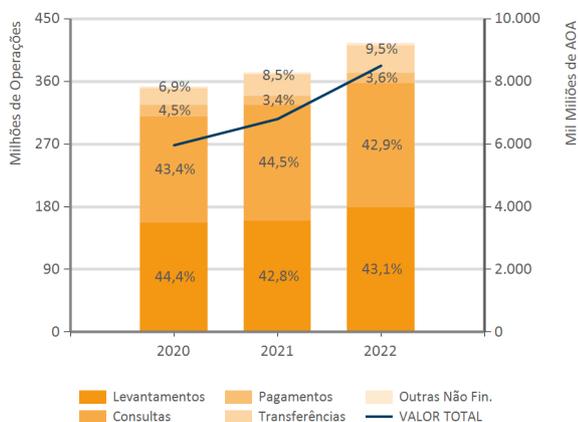


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	179.051.209	3.327,96 mM	12,1%	27,7%
Consultas	177.997.013		7,2%	
Pagamentos	14.760.191	676,44 mM	17,5%	11,6%
Transferências	39.508.804	4.496,88 mM	24,4%	25,3%
Outras Não Fin.	3.638.187		23,5%	
<b>Total</b>	<b>414.955.404</b>	<b>8.501,28 mM</b>	<b>11,3%</b>	<b>25,0%</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

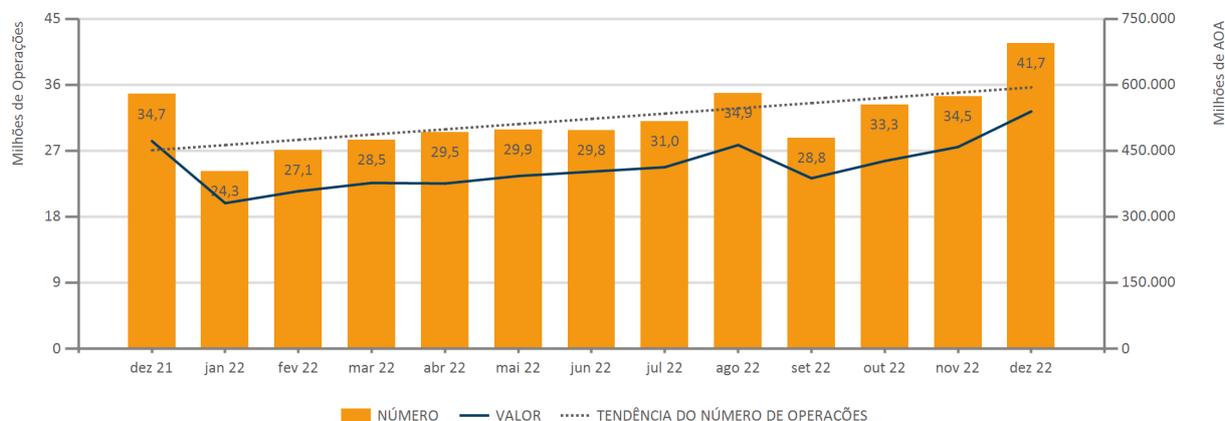


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	37.051.351	537.628.415.242	14.510	20,7%	20,8%	17,6%	14,0%
Compras	36.930.147	537.092.065.843	14.543	20,7%	20,4%	17,6%	14,0%
Compras Online	121.204	536.349.398	4.425	19,7%	>999,9%	30,9%	309,3%
Consultas	4.439.640			22,5%	12,6%		
Consulta de Saldo	4.078.467			22,8%	11,5%		
Consulta de Movimentos	361.173			18,7%	27,6%		
Pagamentos	143.104	1.250.246.407	8.737	5,6%	33,5%	12,0%	279,9%
Pagamentos ao Estado	69.859	1.041.092.836	14.903	19,4%	568,6%	15,2%	581,9%
Pag. Serviços	73.245	209.153.571	2.856	-4,9%	-24,3%	-1,4%	18,5%
Levantamentos	9.778	103.642.213	10.600	47,9%	>999,9%	68,3%	>999,9%
Devoluções	6.485	736.169.629	113.519	6,9%	11,3%	-2,7%	16,4%
Outras Não Fin.	918			30,6%	421,6%		
<b>Total</b>	<b>41.651.276</b>	<b>539.718.473.491</b>		<b>20,9%</b>	<b>19,9%</b>	<b>17,6%</b>	<b>14,3%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

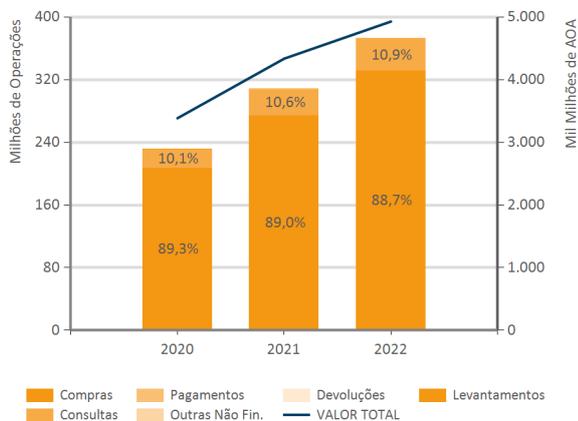


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	330.939.659	4.908,43 mM	20,6%	13,4%
Consultas	40.598.544		24,7%	
Pagamentos	1.513.726	11,00 mM	31,8%	316,5%
Outras Não Fin.	4.991		148,4%	
Devoluções	74.524	8,93 mM	33,3%	60,8%
Levantamentos	37.722	0,32 mM	>999,9%	>999,9%
<b>Total</b>	<b>373.169.166</b>	<b>4.928,68 mM</b>	<b>21,1%</b>	<b>13,7%</b>

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

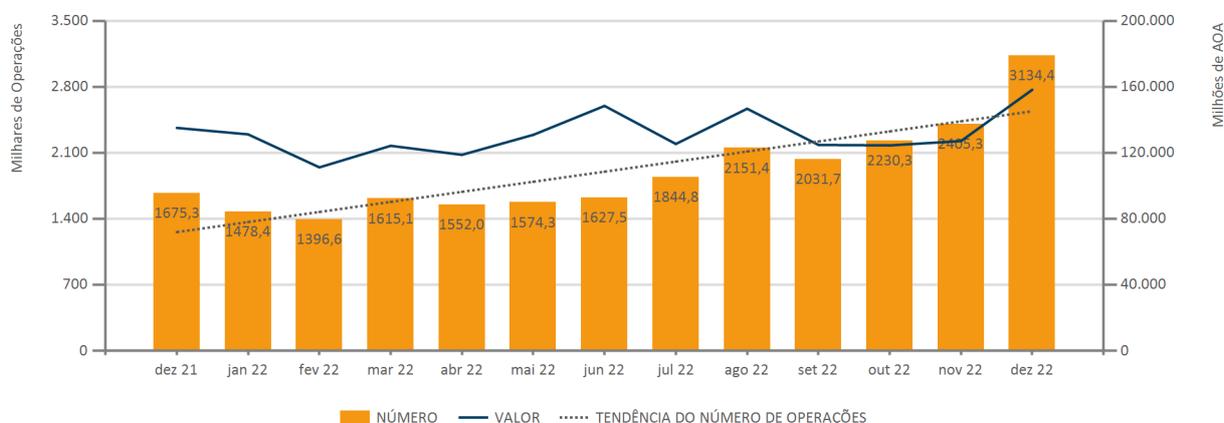


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	2.767			26,6%	154,8%		
Pagamentos	2.662.387	158.319.503.231	59.465	32,0%	75,0%	24,5%	17,1%
Pag. Serviços	2.458.942	38.251.520.099	15.556	34,4%	81,9%	20,4%	-2,3%
Pagamentos ao Estado	111.435	119.876.310.388	1.075.751	13,4%	14,4%	25,9%	25,0%
Recargas	92.010	191.672.744	2.083	3,2%	27,9%	5,2%	13,3%
Outras Não Fin.	469.199			21,4%	206,4%		
<b>Total</b>	<b>3.134.353</b>	<b>158.319.503.231</b>		<b>30,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>24,5%</b>	<b>17,1%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

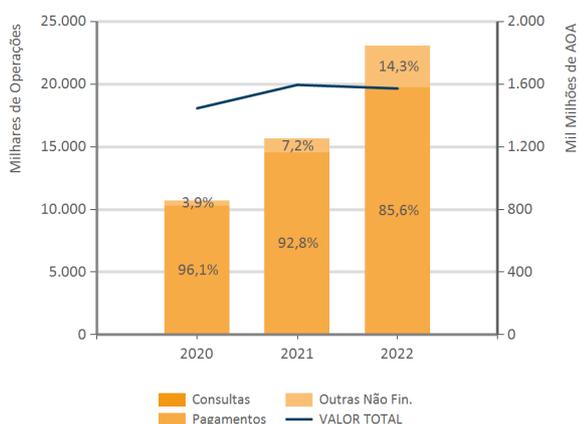


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	29.911		152,5%	↑
Pagamentos	19.714.097	1.572,37 mM	36,0%	↑
Outras Não Fin.	3.297.867		194,8%	↑
<b>Total</b>	<b>23.041.875</b>	<b>1.572,37 mM</b>	<b>47,5%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

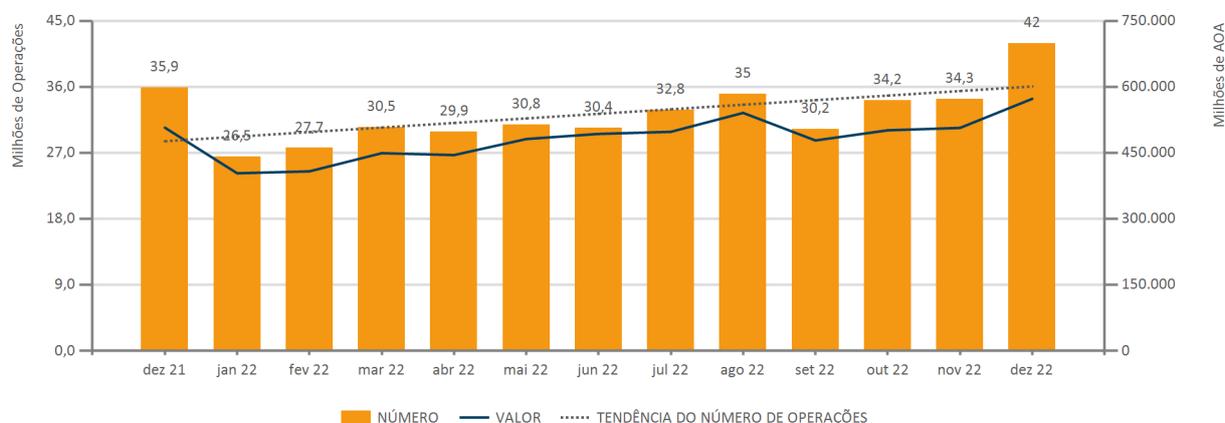


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	30.336.879			19,8%	11,5%		
Consulta de Saldo	22.371.559			20,5%	7,8%		
Consulta de Movimentos	7.794.657			17,7%	22,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	170.663			21,8%	62,5%		
Pagamentos	6.109.153	44.802.605.149	7.334	36,8%	46,8%	17,9%	21,7%
Pag. Serviços	6.054.509	26.383.963.884	4.358	37,3%	46,9%	16,5%	22,2%
Pagamentos ao Estado	54.644	18.418.641.265	337.066	2,1%	33,7%	20,1%	20,9%
Transferências	3.868.918	528.272.158.964	136.543	21,0%	10,5%	12,6%	12,2%
Transf. IBAN	3.731.147	524.881.389.231	140.676	20,3%	6,7%	12,5%	11,5%
Transf. Express	137.771	3.390.769.733	24.612	41,8%	>999,9%	39,5%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.638.350			20,8%	63,5%		
<b>Total</b>	<b>41.953.300</b>	<b>573.074.764.112</b>		<b>22,2%</b>	<b>16,9%</b>	<b>13,0%</b>	<b>12,9%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

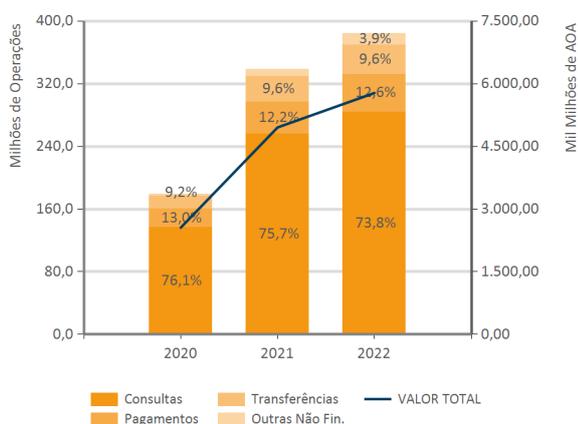


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	283.777.536		10,9%	↑
Pagamentos	48.619.623	444,61 mM	17,9%	↑
Transferências	37.011.489	5.335,74 mM	14,3%	↑
Outras Não Fin.	15.030.223		74,2%	↑
<b>Total</b>	<b>384.438.871</b>	<b>5.780,35 mM</b>	<b>13,7%</b>	<b>↑</b>

## 7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

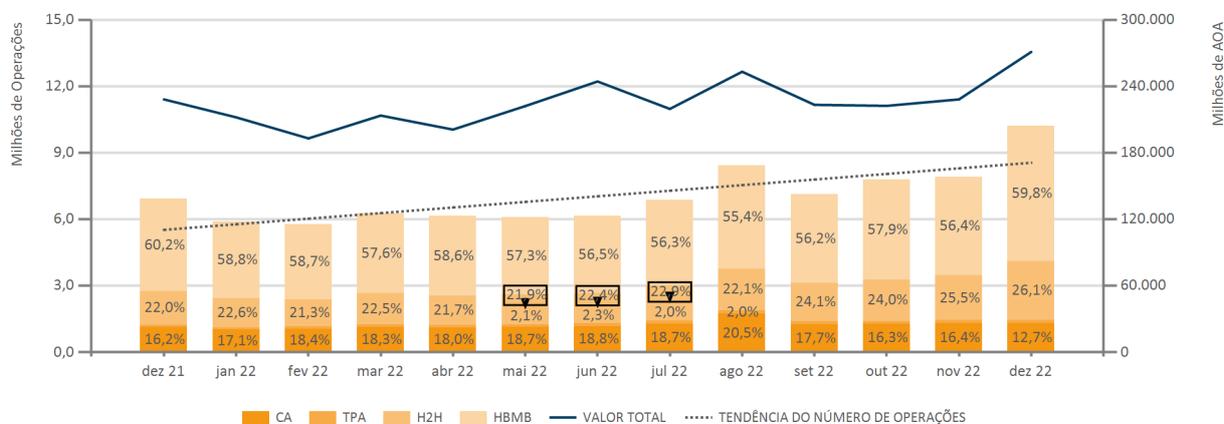


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.297.219	66.732.952.241	51.443	-0,3%	15,7%	7,7%	19,3%
Pag. Sector	709.294	27.604.072.481	38.918	2,9%	31,8%	2,9%	11,4%
Recargas	377.021	744.054.734	1.974	-0,2%	-14,6%	1,8%	-11,6%
Pagamentos ao Estado	210.904	38.384.825.026	182.001	-10,1%	49,3%	11,6%	26,6%
<b>TPA</b>	143.104	1.250.246.407	8.737	5,6%	33,5%	12,0%	279,9%
Pag. Serviços	73.245	209.153.571	2.856	-4,9%	-24,3%	-1,4%	18,5%
Pagamentos ao Estado	69.859	1.041.092.836	14.903	19,4%	568,6%	15,2%	581,9%
<b>H2H</b>	2.662.387	158.319.503.231	59.465	32,0%	75,0%	24,5%	17,1%
Pag. Serviços	2.458.942	38.251.520.099	15.556	34,4%	81,9%	20,4%	-2,3%
Pagamentos ao Estado	111.435	119.876.310.388	1.075.751	13,4%	14,4%	25,9%	25,0%
Recargas	92.010	191.672.744	2.083	3,2%	27,9%	5,2%	13,3%
<b>HBMB</b>	6.109.153	44.802.605.149	7.334	36,8%	46,8%	17,9%	21,7%
Pag. Serviços	6.054.509	26.383.963.884	4.358	37,3%	46,9%	16,5%	22,2%
Pagamentos ao Estado	54.644	18.418.641.265	337.066	2,1%	33,7%	20,1%	20,9%
<b>Total</b>	<b>10.211.863</b>	<b>271.105.307.028</b>	<b>26.548</b>	<b>29,0%</b>	<b>47,7%</b>	<b>18,8%</b>	<b>18,8%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL



TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	14.760.191	676,44 mM	17,5%	11,6%
TPA	1.513.726	11,00 mM	31,8%	316,5%
H2H	19.714.097	1.572,37 mM	36,0%	-1,5%
HBMB	48.619.623	444,61 mM	17,9%	16,2%
<b>Total</b>	<b>84.607.637</b>	<b>2.704,42 mM</b>	<b>21,9%</b>	<b>4,5%</b>

## 8. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 8.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

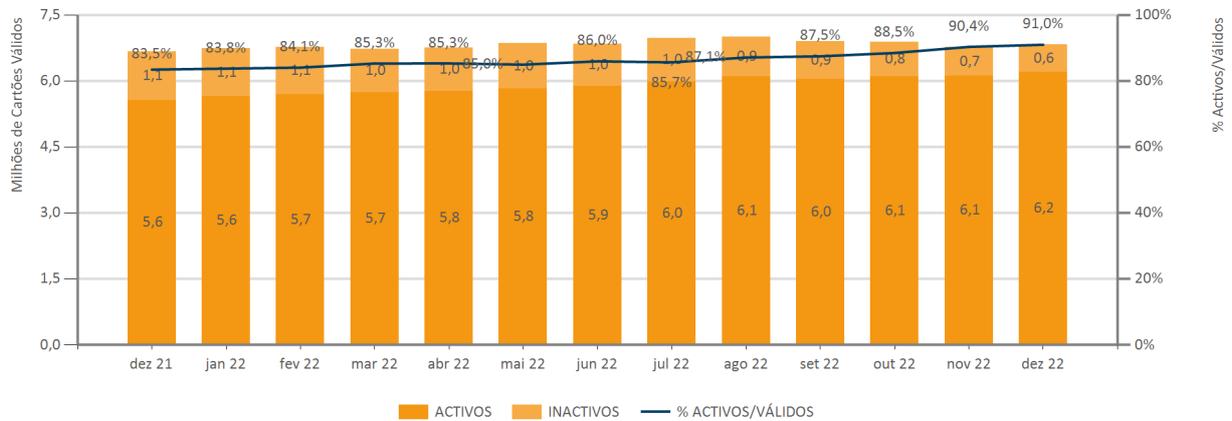
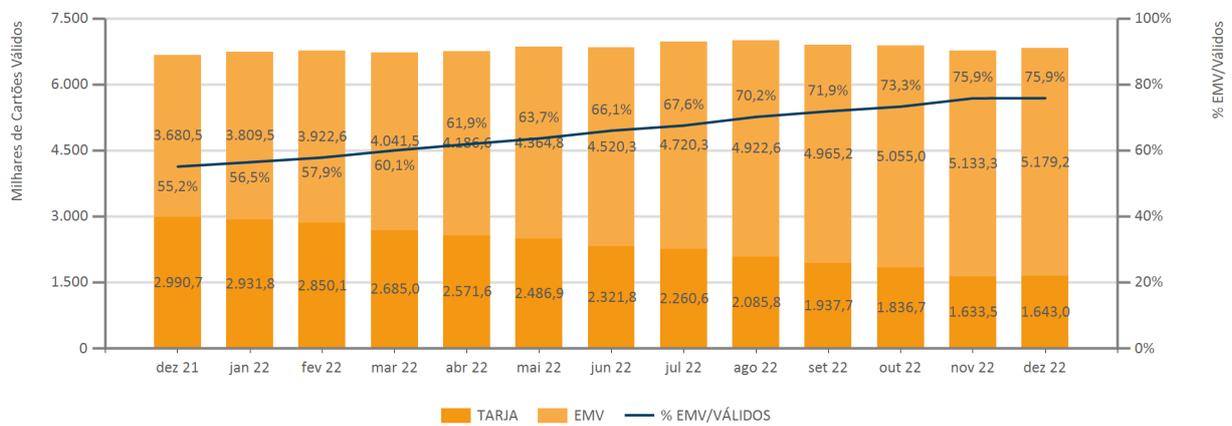
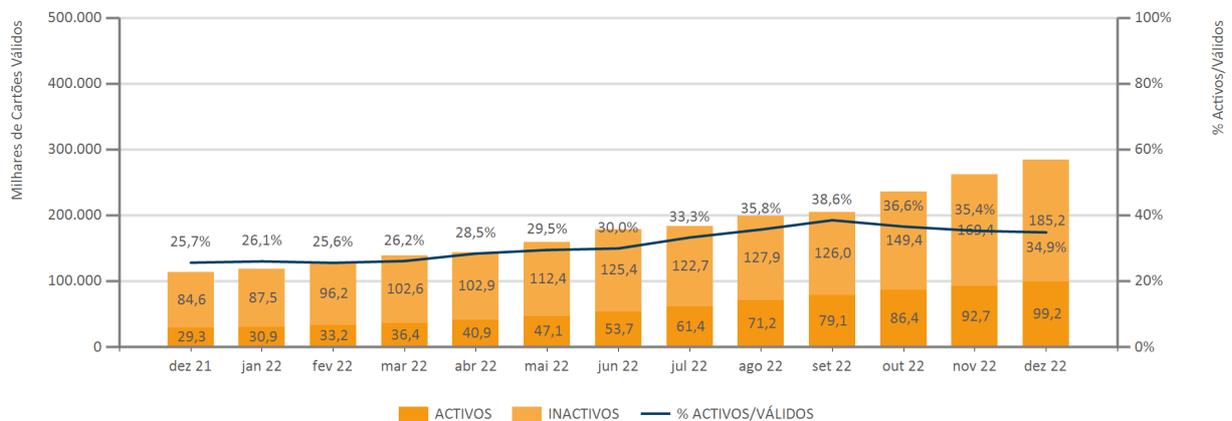


GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 8.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 9. PARQUE DE TERMINAIS

### 9.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

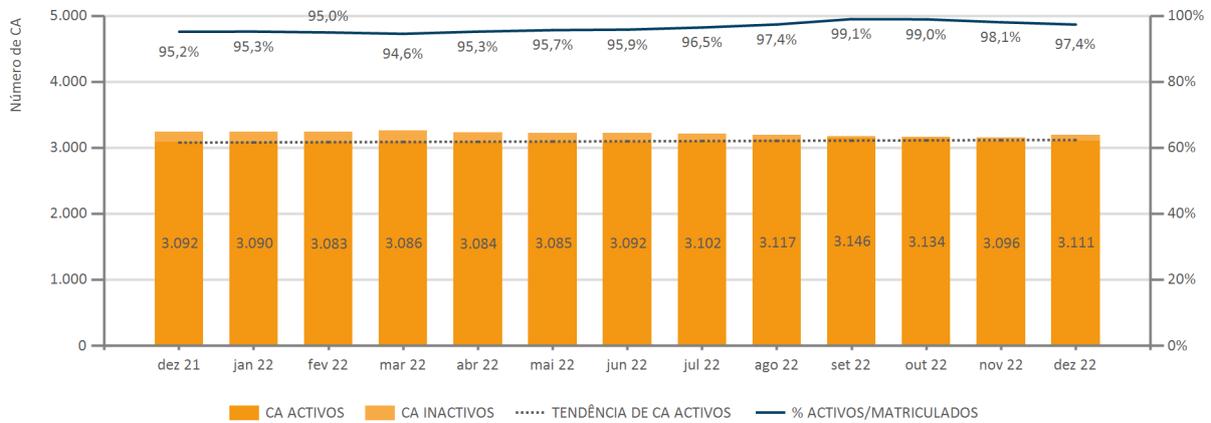


GRÁFICO 25 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

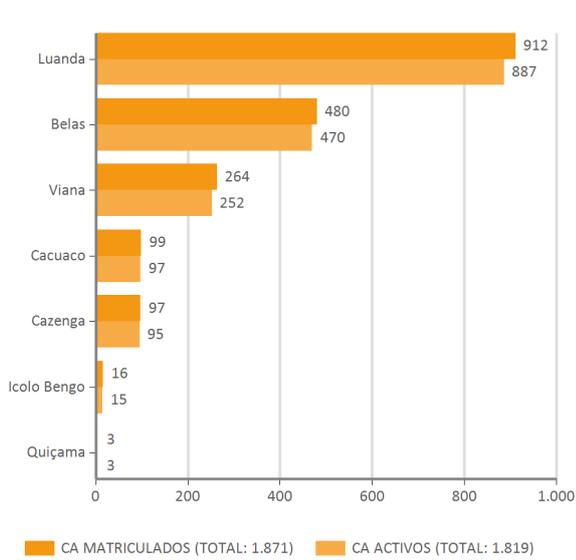
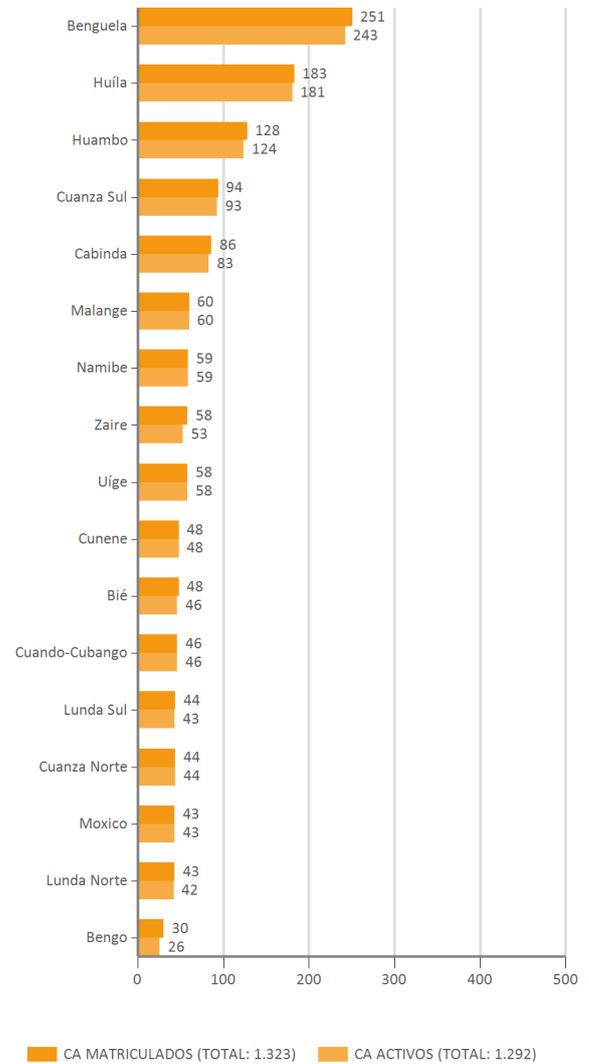
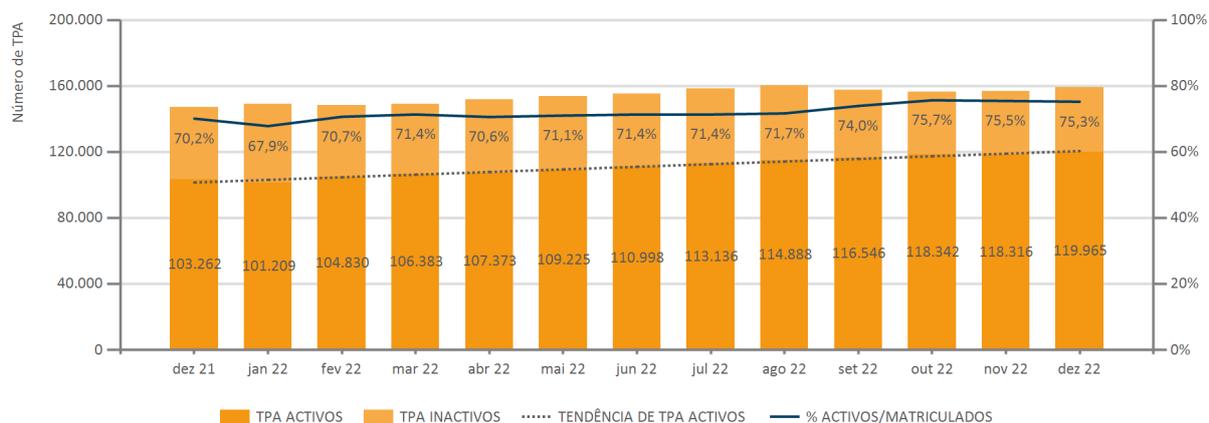


GRÁFICO 26 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 9.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

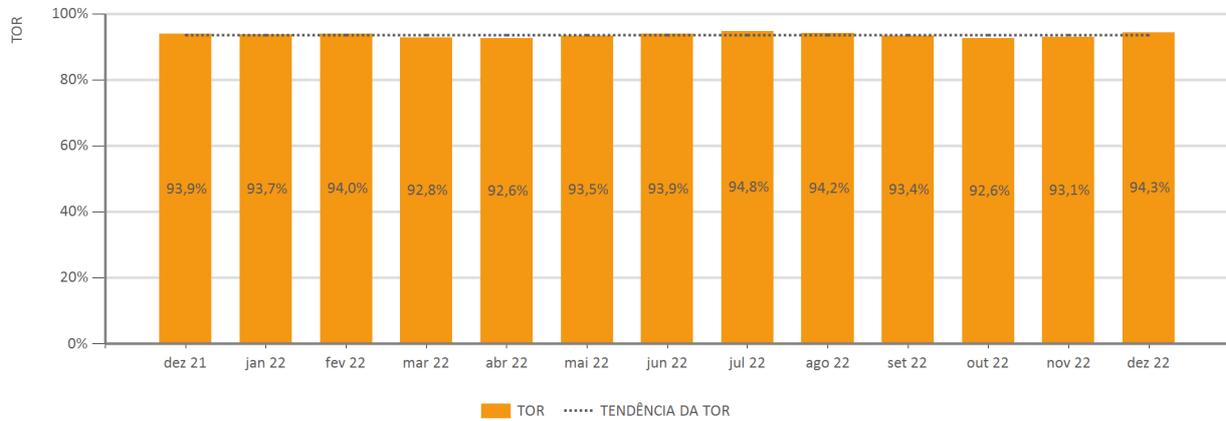
GRÁFICO 27 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 10. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 10.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 10.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 29 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

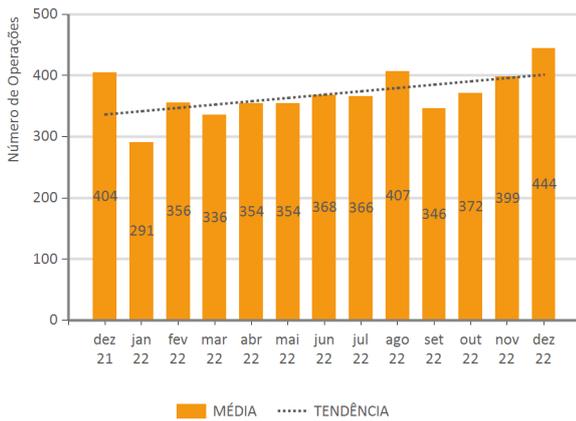


GRÁFICO 30 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

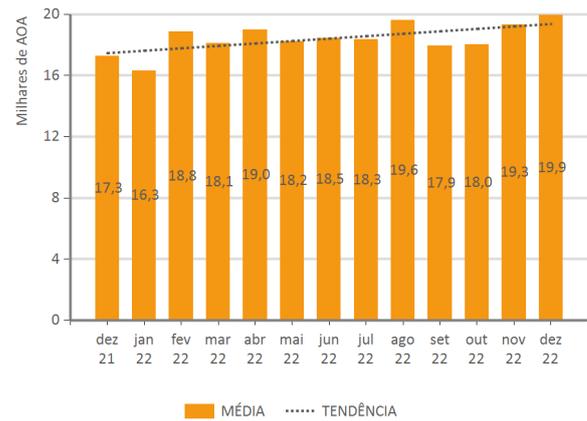


GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

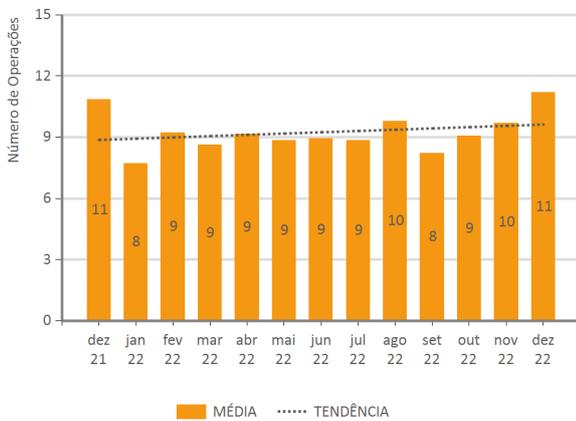
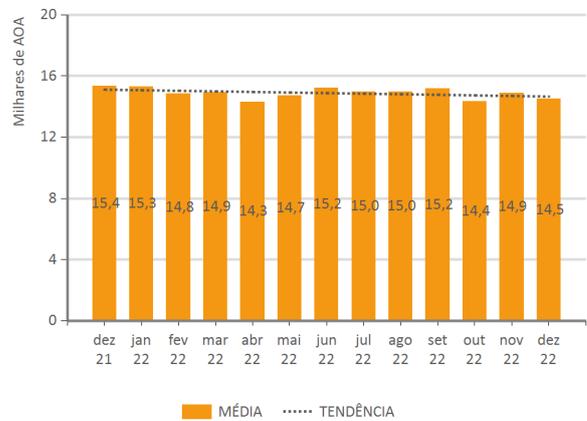
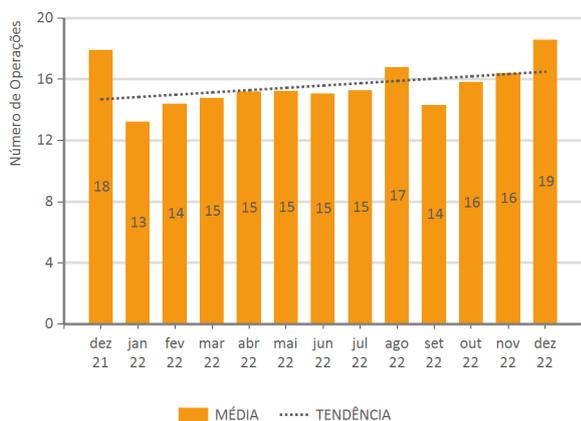


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DE COMPRA



**GRÁFICO 33 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

