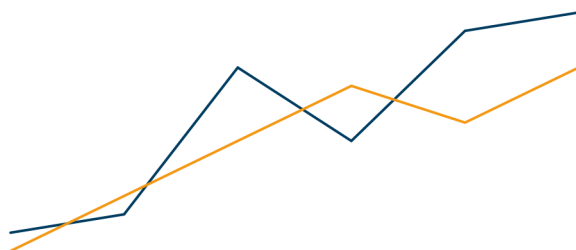




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Março de 2024

(C) Março de 2024, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	209,69 M	2.507,11 mM	94,8% ↑	83,9% ↑
TPA	131,97 M	1.824,93 mM	41,3% ↑	52,6% ↑
CA	116,58 M	2.613,57 mM	13,8% ↑	23,1% ↑
H2H	12,89 M	402,61 mM	33,9% ↑	-3,7% ↓
GPO	1,86 M	7,64 mM	476,8% ↑	419,8% ↑
Total	472,99 M	7.355,86 mM	50,9% ↑	44,2% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	01 - 03 - 2024	7.906.517
DO ANO	01 - 03 - 2024	7.906.517
DO MÊS	01 - 03 - 2024	7.906.517
DO MÊS EM HBMB	01 - 03 - 2024	3.621.591
DO MÊS EM TPA	02 - 03 - 2024	2.253.237
DO MÊS EM CA	01 - 03 - 2024	2.018.069
DO MÊS EM H2H	28 - 03 - 2024	195.431
DO MÊS EM GPO	30 - 03 - 2024	32.179

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

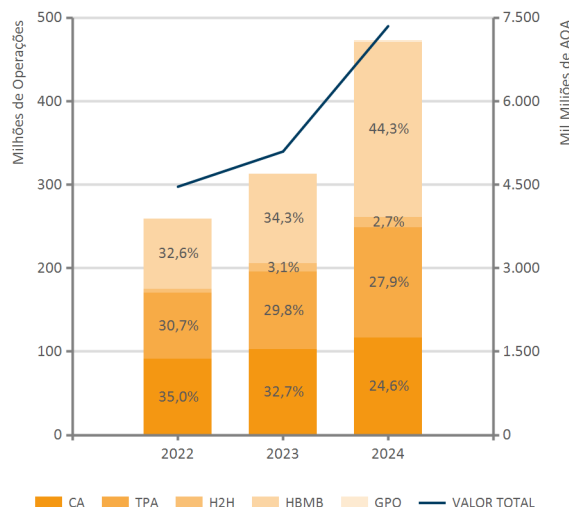


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

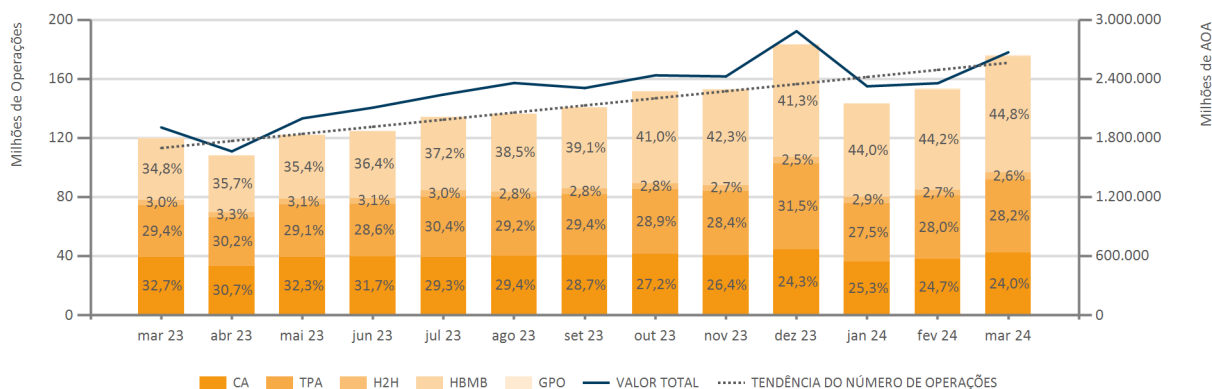


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	42.333.693	24,0%	955.712.973.742	11,6% ↑	7,8% ↑	13,2% ↑	15,0% ↑
TPA	49.585.553	28,2%	665.867.634.657	15,6% ↑	40,5% ↑	13,9% ↑	48,8% ↑
H2H	4.621.419	2,6%	136.686.390.198	10,6% ↑	29,6% ↑	5,2% ↑	2,9% ↑
HBMB	78.799.389	44,8%	910.588.496.132	16,2% ↑	88,5% ↑	14,3% ↑	83,3% ↑
GPO	712.330	0,4%	2.975.632.521	15,5% ↑	519,4% ↑	17,1% ↑	450,3% ↑
Total	176.052.384	100,0%	2.671.831.127.250	14,7% ↑	46,7% ↑	13,3% ↑	40,0% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	78.101.286				14,6%		55,9%
Compras	45.608.441	662.841.336.739	14.533		15,7%		44,3%
Levantamentos	18.513.978	357.020.234.053	19.284		12,1%		8,9%
Pagamentos	16.637.959	267.403.310.708	16.072		12,1%		47,6%
Transferências	12.487.393	1.383.683.659.602	110.806		19,8%		68,7%
Outras Não Fin.	4.696.053				16,2%		76,9%
Devoluções	7.274	882.586.148	121.334		16,7%		16,7%
Total	176.052.384	2.671.831.127.250			14,7%		46,7%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

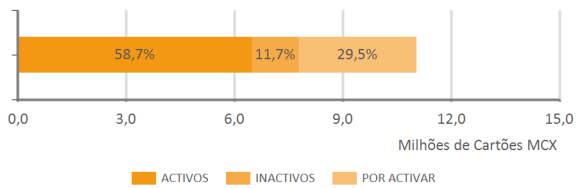


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

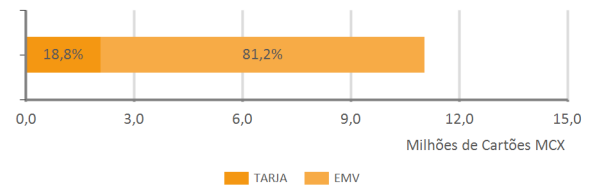


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.687.582	21,7%	6.088.893	78,3%	7.776.475	100,0%	1,4%	10,7%
ACTIVOS	1.373.386	21,2%	5.108.755	78,8%	6.482.141	83,4%	1,5%	10,5%
INACTIVOS	314.196	24,3%	980.138	75,7%	1.294.334	16,6%	0,8%	11,8%
POR ACTIVAR	386.082	11,8%	2.872.957	88,2%	3.259.039	100,0%	0,4%	-12,0%
Total	2.073.664	18,8%	8.961.850	81,2%	11.035.514	100,0%	1,1%	2,9%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

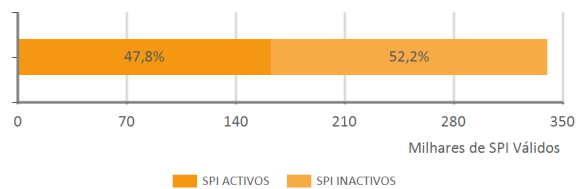


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	340.025	0,4%	31,6%
ACTIVOS	162.596	1,9%	47,7%
INACTIVOS	177.429	-0,8%	19,7%
Total	340.025	0,4%	31,6%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

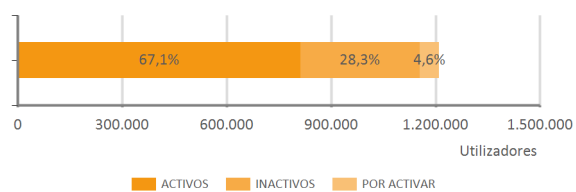


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.154.424	4,3%	61,2%
ACTIVOS	811.893	5,6%	83,6%
INACTIVOS	342.531	1,5%	25,0%
POR ACTIVAR	55.576	9,5%	-54,8%
Total	1.210.000	4,6%	44,2%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

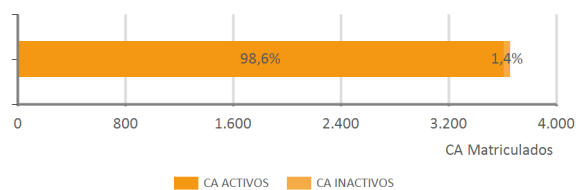


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.659	1,1%	14,6%
ACTIVOS	3.609	0,0%	15,3%
INACTIVOS	50	455,6%	-19,4%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

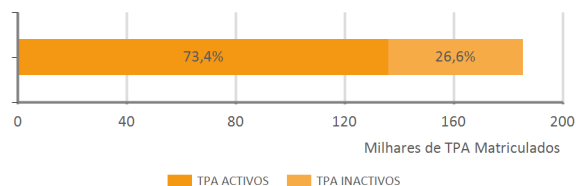


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	185.392	1,0%	13,3%
ACTIVOS	136.005	1,3%	13,0%
INACTIVOS	49.387	0,2%	14,2%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

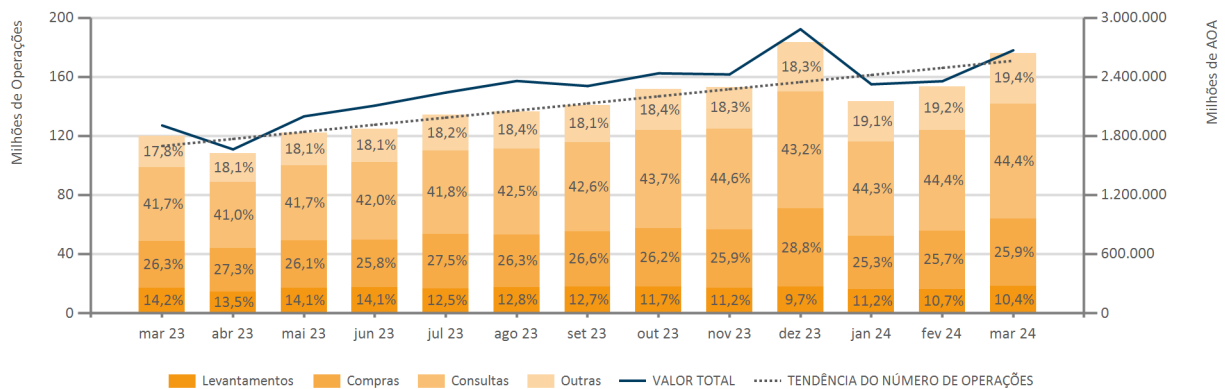


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	78.101.286			14,6%	55,9%		
Consulta de Saldo	59.749.742			14,0%	55,1%		
Consulta de Movimentos	17.211.912			16,5%	60,4%		
2ª Via Talão	66.977			11,5%	31,1%		
Consulta IBAN	644.479			12,4%	5,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	428.176			21,5%	132,5%		
Compras	45.608.441	662.841.336.739	14.533	15,7%	44,3%	13,8%	49,0%
Compras	44.896.324	659.867.227.963	14.698	15,7%	42,6%	13,8%	48,5%
Compras Online	712.117	2.974.108.776	4.176	15,5%	519,4%	17,1%	450,1%
Levantamentos	18.513.978	357.020.234.053	19.284	12,1%	8,9%	14,7%	9,6%
Levantamentos Com Cartão	15.072.252	308.706.192.000	20.482	11,2%	0,5%	14,2%	3,6%
Levantamentos Sem Cartão	3.187.345	46.329.048.000	14.535	13,8%	59,8%	16,7%	67,7%
Levantamentos TPA	254.381	1.984.994.053	7.803	52,1%	>999,9%	69,4%	978,6%
Pagamentos	16.637.959	267.403.310.708	16.072	12,1%	47,6%	6,8%	12,4%
Pagamentos ao Estado	695.007	177.652.994.168	255.613	1,1%	8,4%	6,7%	11,6%
Recargas	230.215	512.854.610	2.228	7,0%	-40,9%	7,0%	-36,6%
Pag. Serviços	14.925.482	54.430.919.978	3.647	13,3%	58,7%	11,2%	8,3%
Pag. Sector	787.255	34.806.541.953	44.213	3,6%	-6,6%	1,1%	26,0%
Transferências	12.487.393	1.383.683.659.602	110.806	19,8%	68,7%	14,1%	53,9%
Transf. IBAN	10.319.174	1.341.671.980.899	130.017	18,3%	43,0%	13,7%	50,0%
Transf. Express	2.168.219	42.011.678.703	19.376	27,0%	>999,9%	26,1%	862,0%
Outras Não Fin.	4.696.053			16,2%	76,9%		
Devoluções	7.274	882.586.148	121.334	16,7%	16,7%	18,6%	-44,4%
Total	176.052.384	2.671.831.127.250		14,7%	46,7%	13,3%	40,0%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

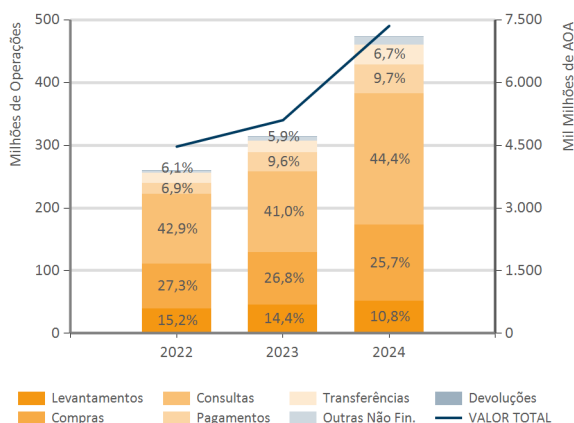


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	51.270.194	956,49 mM	13,3%	18,2%
Compras	121.373.374	1.816,49 mM	44,7%	52,6%
Consultas	209.876.653		63,1%	
Pagamentos	46.026.380	781,87 mM	52,3%	10,1%
Transferências	31.909.250	3.798,53 mM	73,8%	59,0%
Outras Não Fin.	12.518.068		76,8%	
Devoluções	19.858	2,49 mM	19,2%	-14,3%
Total	472.993.777	7.355,86 mM	50,9%	44,2%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

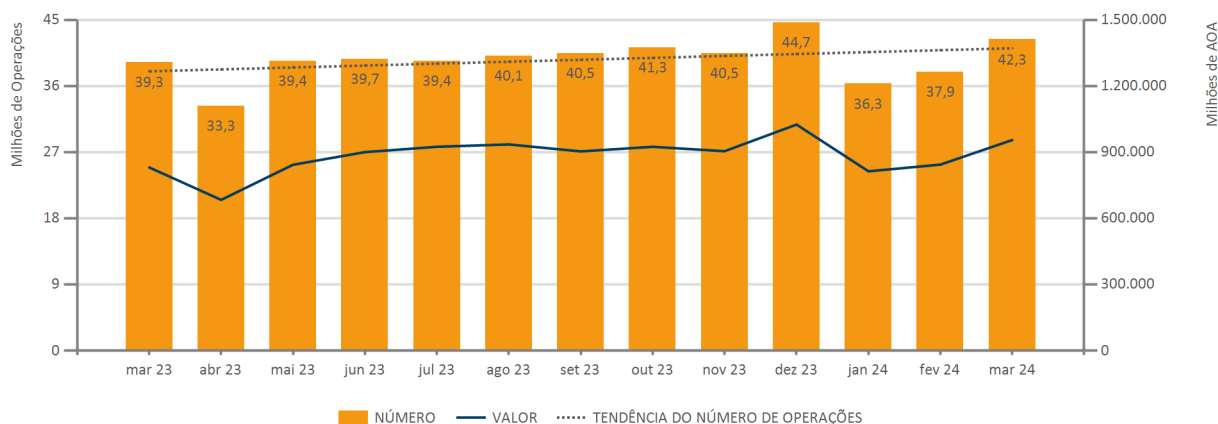


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	18.259.597	355.035.240.000	19.444	11,7%	7,5%	14,5%	9,1%
Levantamentos Com Cartão	15.072.252	308.706.192.000	20.482	11,2%	0,5%	14,2%	3,6%
Levantamentos Sem Cartão	3.187.345	46.329.048.000	14.535	13,8%	59,8%	16,7%	67,7%
Consultas	17.426.626			10,5%	6,4%		
Consulta de Saldo	13.693.062			9,9%	3,8%		
Consulta de Movimentos	3.002.972			12,3%	19,4%		
2ª Via Talão	66.977			11,5%	31,1%		
Consulta IBAN	644.479			12,4%	5,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	19.136			29,4%	188,1%		
Pagamentos	1.324.368	66.989.119.454	50.582	3,0%	-12,6%	2,9%	7,4%
Pagamentos ao Estado	352.803	31.783.507.874	90.089	-0,2%	-0,1%	4,9%	-6,8%
Recargas	184.310	399.069.628	2.165	6,6%	-42,4%	6,1%	-38,9%
Pag. Sector	787.255	34.806.541.953	44.213	3,6%	-6,6%	1,1%	26,0%
Transferências	4.565.911	533.688.614.288	116.885	17,7%	15,3%	13,8%	20,4%
Outras Não Fin.	757.191			16,3%	81,2%		
Total	42.333.693	955.712.973.742		11,6%	7,8%	13,2%	15,0%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

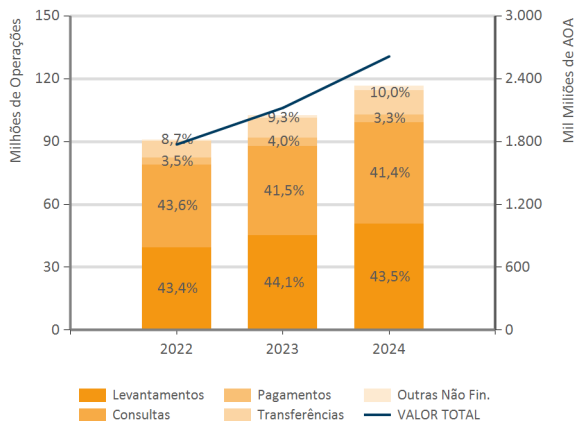


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	50.742.404	952,41 mM	12,2% ↑	17,8% ↑
Consultas	48.207.630		13,3% ↑	
Pagamentos	3.900.465	204,03 mM	-4,3% ↓	16,6% ↑
Transferências	11.669.903	1.457,13 mM	22,9% ↑	28,0% ↑
Outras Não Fin.	2.061.330		81,5% ↑	
Total	116.581.732	2.613,57 mM	13,8% ↑	23,1% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

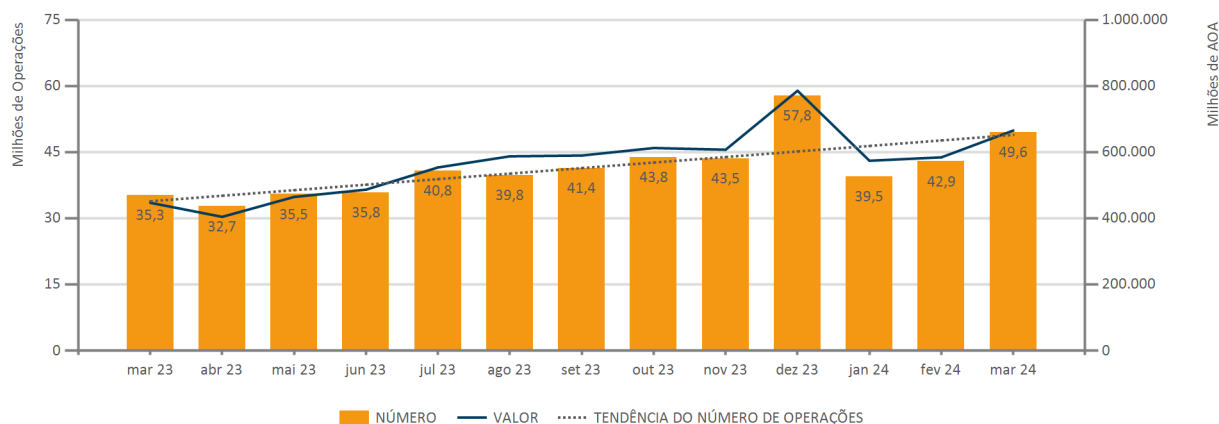


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	44.896.324	659.867.227.963	14.698	15,7%	42,6%	13,8%	48,5%
Consultas	4.237.196			13,6%	16,4%		
Consulta de Saldo	3.884.553			13,2%	16,6%		
Consulta de Movimentos	352.643			18,8%	14,7%		
Levantamentos	254.381	1.984.994.053	7.803	52,1%	>999,9%	69,4%	978,6%
Pagamentos	190.205	3.134.350.238	16.479	-1,9%	34,3%	3,7%	142,1%
Pagamentos ao Estado	159.812	2.999.424.913	18.768	-1,8%	96,4%	3,9%	174,6%
Pag. Serviços	30.393	134.925.325	4.439	-2,7%	-49,6%	-2,1%	-33,4%
Devoluções	7.229	881.062.403	121.879	17,3%	16,2%	18,6%	-44,5%
Outras Não Fin.	218			45,3%	73,0%		
Total	49.585.553	665.867.634.657		15,6%	40,5%	13,9%	48,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

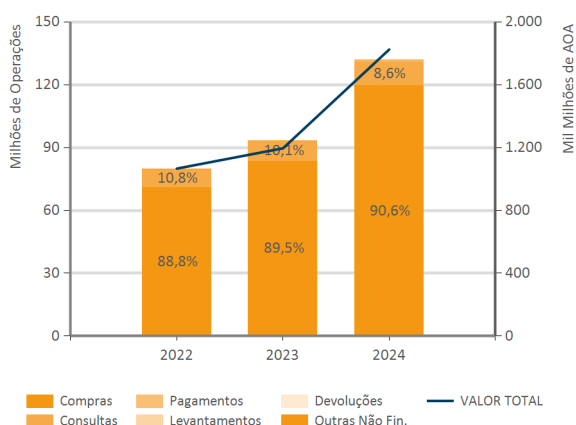


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	119.509.434	1.808,86 mM	43,0%	52,2%
Consultas	11.343.851		20,7%	
Pagamentos	568.274	9,51 mM	49,1%	165,1%
Levantamentos	527.790	4,08 mM	>999,9%	>999,9%
Devoluções	19.703	2,48 mM	18,8%	-14,4%
Outras Não Fin.	545		122,4%	
Total	131.969.597	1.824,93 mM	41,3%	52,6%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

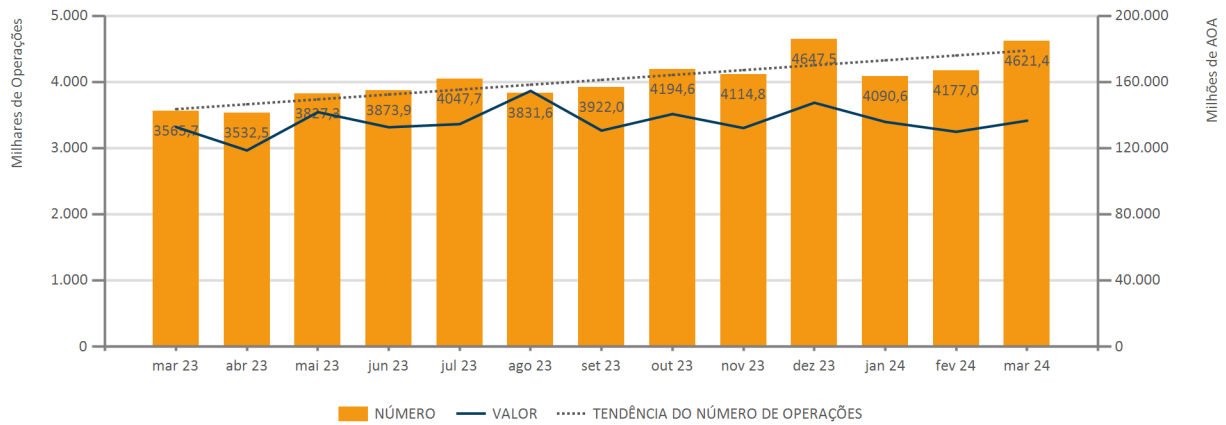


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	64.928			17,1%	>999,9%		
Pagamentos	3.745.726	136.686.390.198	36.491	10,3%	23,8%	5,2%	2,9%
Pag. Serviços	3.605.793	17.583.436.541	4.876	10,4%	27,8%	9,4%	-27,6%
Pagamentos ao Estado	94.028	118.989.168.676	1.265.465	5,3%	-30,5%	4,6%	9,8%
Recargas	45.905	113.784.982	2.479	8,6%	-33,9%	10,4%	-26,6%
Outras Não Fin.	810.765			11,8%	51,5%		
Total	4.621.419	136.686.390.198		10,6%	29,6%	5,2%	2,9%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

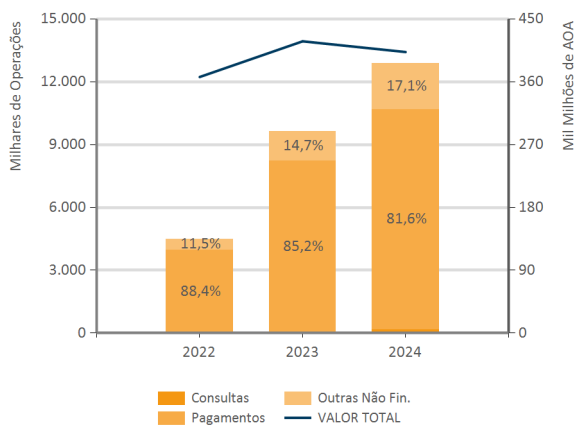


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	164.996		>999,9%	↑
Pagamentos	10.519.819	402,61 mM	28,2%	↑ -3,7% ↓
Outras Não Fin.	2.204.255		56,2%	↑
Total	12.889.070	402,61 mM	33,9%	↑ -3,7% ↓

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

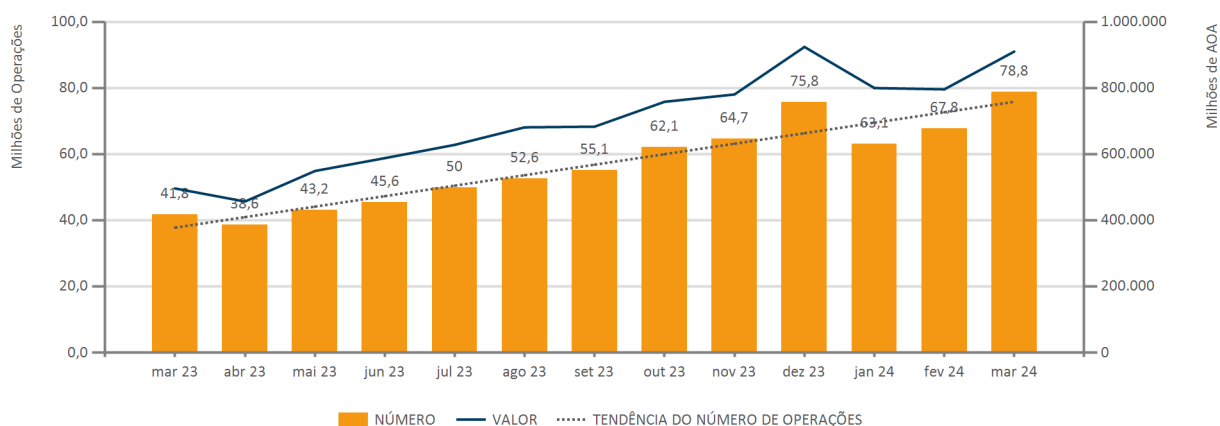


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	56.372.536			16,0%	87,4%		
Consulta de Saldo	42.172.127			15,4%	91,8%		
Consulta de Movimentos	13.856.297			17,4%	75,2%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	344.112			22,0%	98,4%		
Pagamentos	11.377.660	60.593.450.818	5.326	14,2%	72,6%	16,0%	46,5%
Pag. Serviços	11.289.296	36.712.558.113	3.252	14,2%	73,1%	12,1%	42,5%
Pagamentos ao Estado	88.364	23.880.892.705	270.256	7,9%	24,0%	22,7%	53,2%
Transferências	7.921.482	849.995.045.314	107.303	21,0%	130,2%	14,2%	86,6%
Transf. IBAN	5.753.263	807.983.366.612	140.439	18,9%	76,8%	13,7%	79,1%
Transf. Express	2.168.219	42.011.678.703	19.376	27,0%	>999,9%	26,1%	862,0%
Outras Não Fin.	3.127.711			17,4%	83,8%		
Total	78.799.389	910.588.496.132		16,2%	88,5%	14,3%	83,3%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

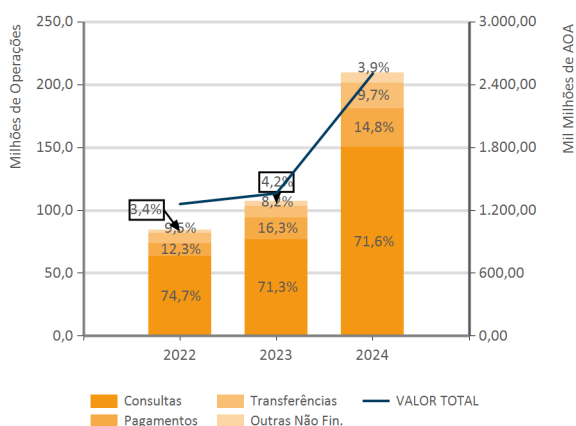


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	150.160.176		95,8%	↑
Pagamentos	31.037.822	165,72 mM	76,8%	↑
Transferências	20.239.347	2.341,39 mM	128,4%	↑
Outras Não Fin.	8.251.682		82,1%	↑
Total	209.689.027	2.507,11 mM	94,8%	↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

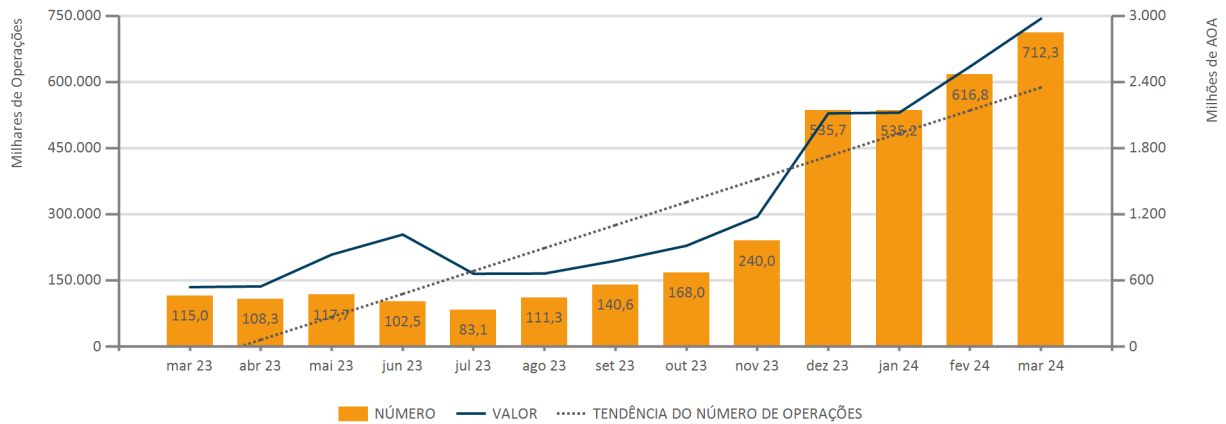


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	712.117	2.974.108.776	4.176	15,5%	519,4%	17,1%	450,1%
Outras Não Fin.	168			140,0%	600,0%		
Devoluções	45	1.523.745	33.861	-32,8%	462,5%	1,2%	>999,9%
Total	712.330	2.975.632.521		15,5%	519,4%	17,1%	450,3%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

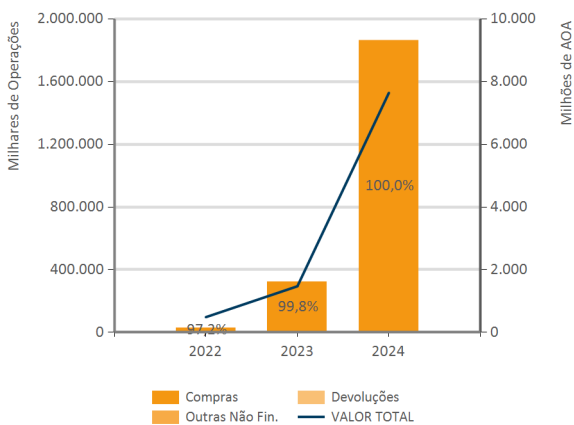


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	1.863.940	7.636,56 M	477,6% ↑	420,1% ↑
Outras Não Fin.	256		-39,3% ↓	
Devoluções	155	3,58 M	93,8% ↑	128,5% ↑
Total	1.864.351	7.640,14 M	476,8% ↑	419,8% ↑

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

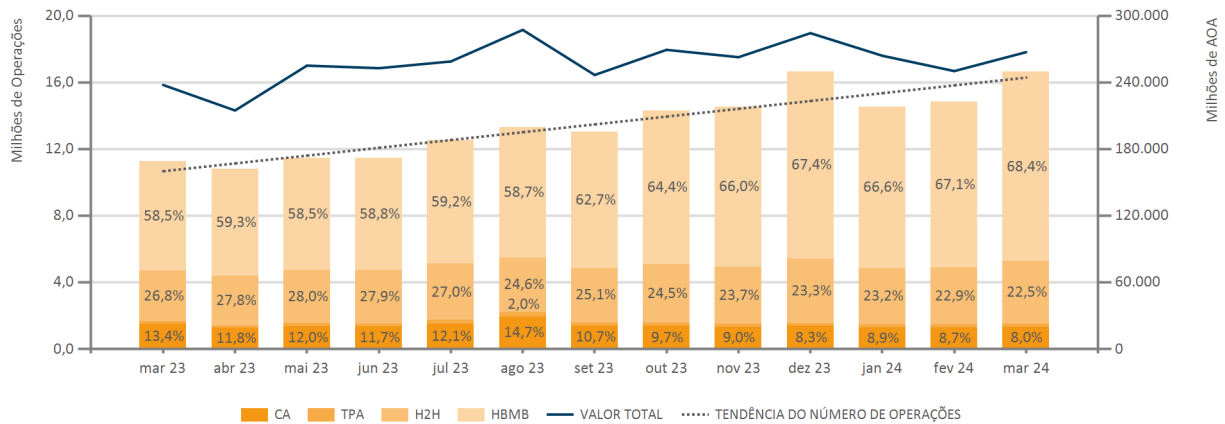


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.324.368	66.989.119.454	50.582	3,0%	-12,6%	2,9%	7,4%
Pag. Sector	787.255	34.806.541.953	44.213	3,6%	-6,6%	1,1%	26,0%
Pagamentos ao Estado	352.803	31.783.507.874	90.089	-0,2%	-0,1%	4,9%	-6,8%
Recargas	184.310	399.069.628	2.165	6,6%	-42,4%	6,1%	-38,9%
TPA	190.205	3.134.350.238	16.479	-1,9%	34,3%	3,7%	142,1%
Pagamentos ao Estado	159.812	2.999.424.913	18.768	-1,8%	96,4%	3,9%	174,6%
Pag. Serviços	30.393	134.925.325	4.439	-2,7%	-49,6%	-2,1%	-33,4%
H2H	3.745.726	136.686.390.198	36.491	10,3%	23,8%	5,2%	2,9%
Pag. Serviços	3.605.793	17.583.436.541	4.876	10,4%	27,8%	9,4%	-27,6%
Pagamentos ao Estado	94.028	118.989.168.676	1.265.465	5,3%	-30,5%	4,6%	9,8%
Recargas	45.905	113.784.982	2.479	8,6%	-33,9%	10,4%	-26,6%
HBMB	11.377.660	60.593.450.818	5.326	14,2%	72,6%	16,0%	46,5%
Pag. Serviços	11.289.296	36.712.558.113	3.252	14,2%	73,1%	12,1%	42,5%
Pagamentos ao Estado	88.364	23.880.892.705	270.256	7,9%	24,0%	22,7%	53,2%
Total	16.637.959	267.403.310.708	16.072	12,1%	47,6%	6,8%	12,4%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

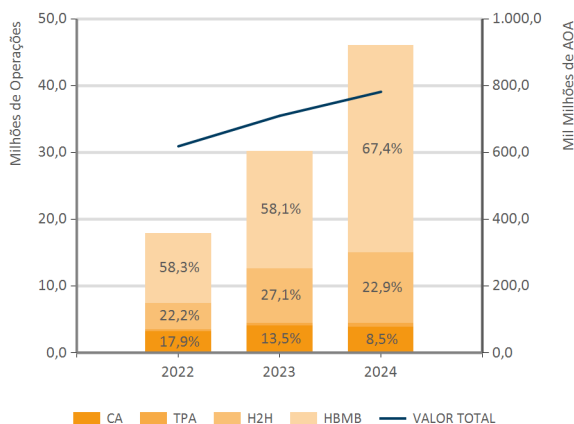


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	3.900.465	204,03 mM	-4,3% ↓	16,6% ↑
TPA	568.274	9,51 mM	49,1% ↑	165,1% ↑
H2H	10.519.819	402,61 mM	28,2% ↑	-3,7% ↓
HBMB	31.037.822	165,72 mM	76,8% ↑	46,0% ↑
Total	46.026.380	781,87 mM	52,3% ↑	10,1% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

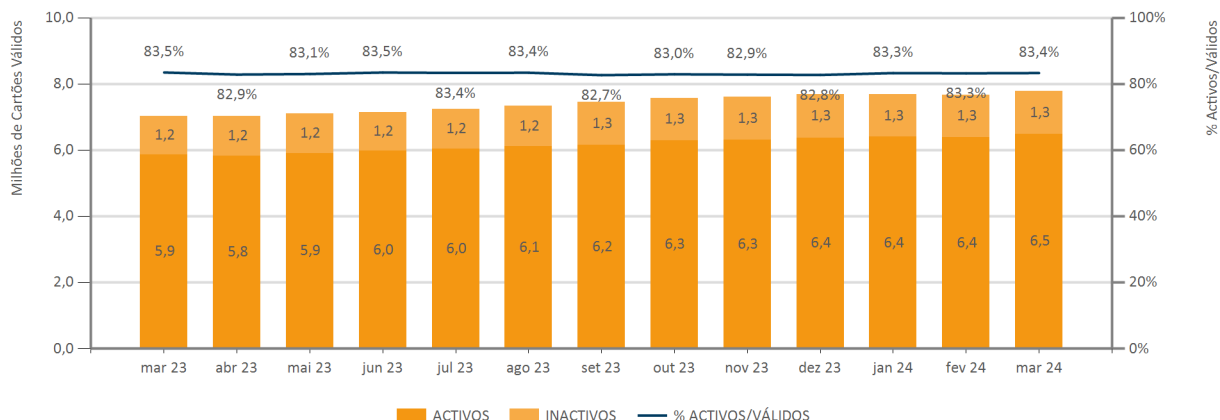
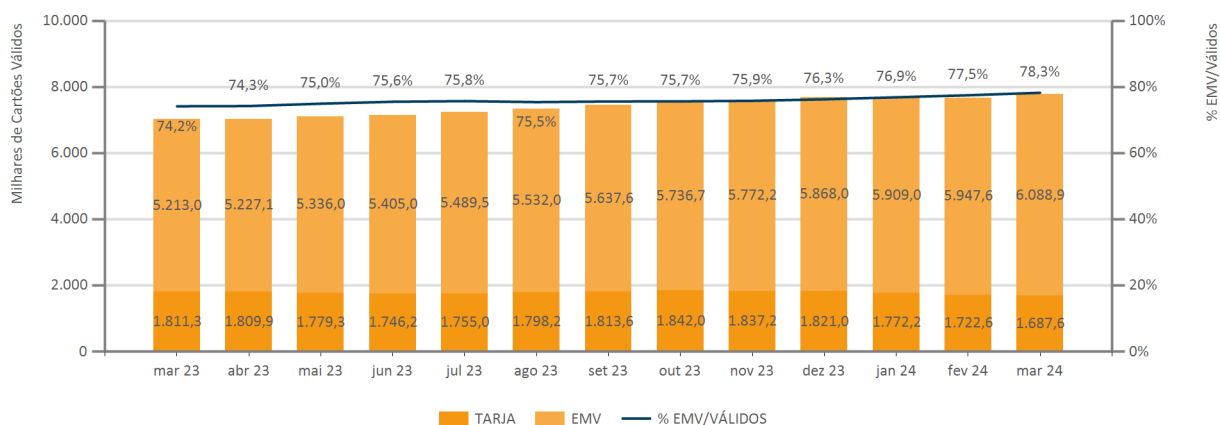
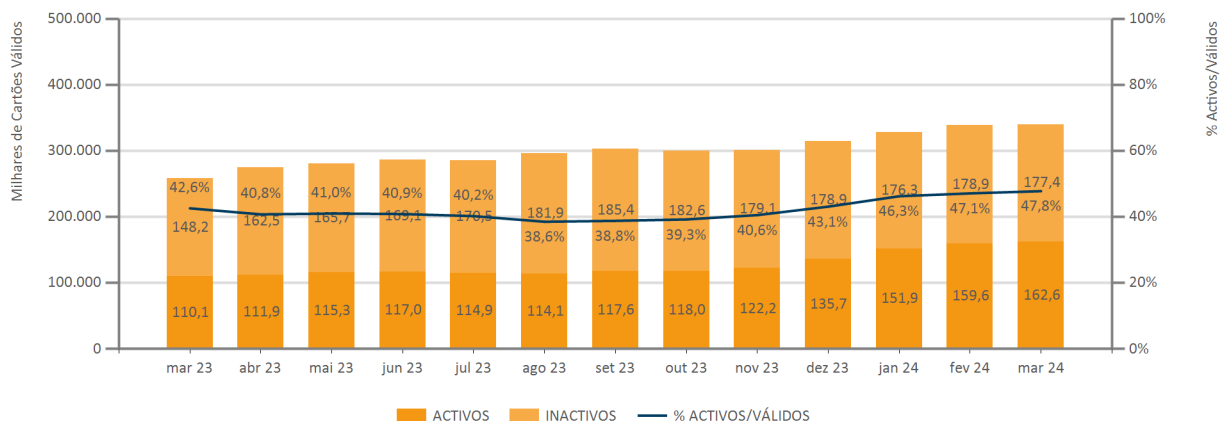


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

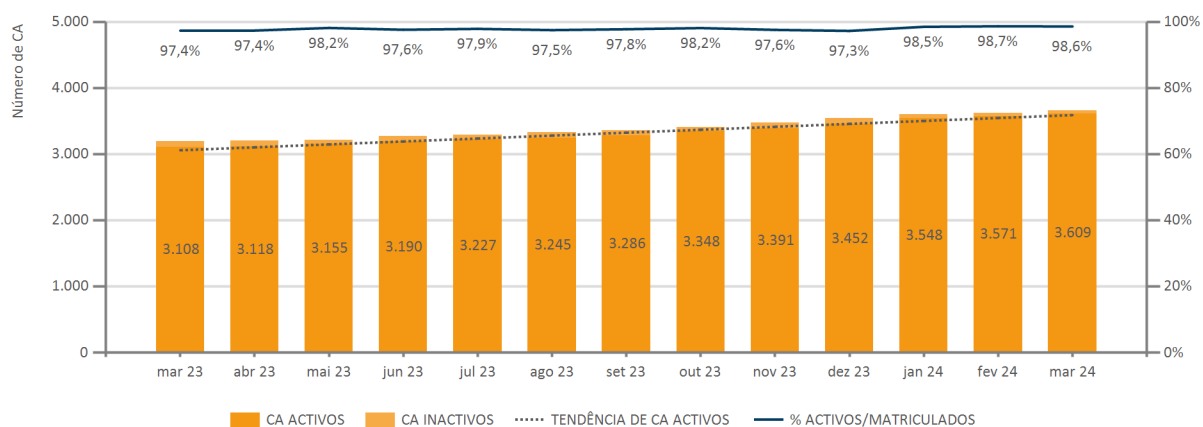


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

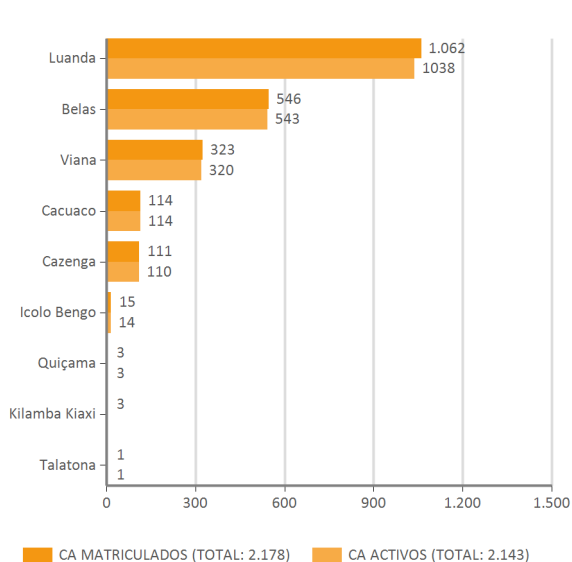
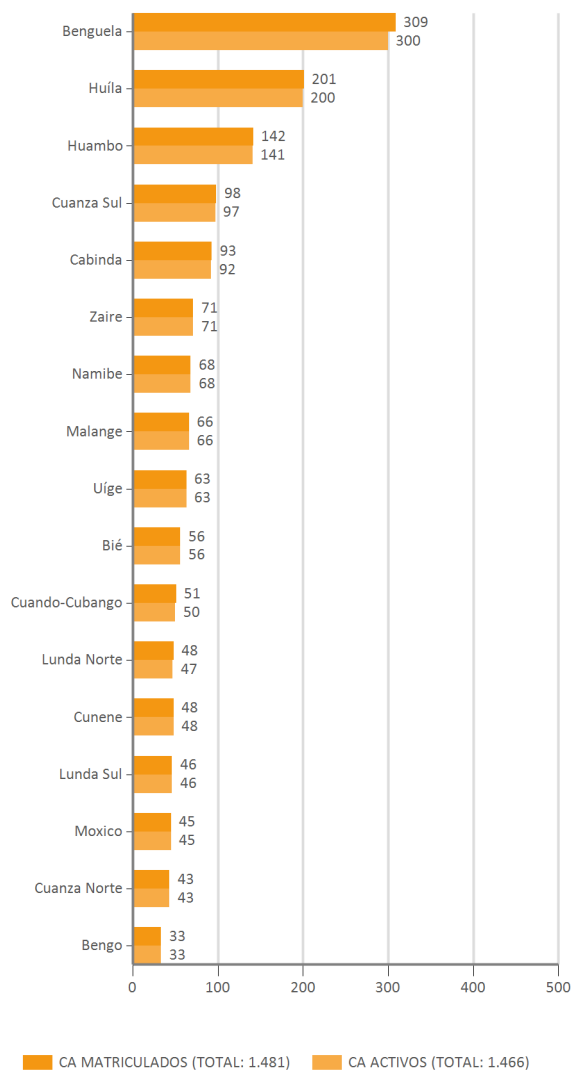
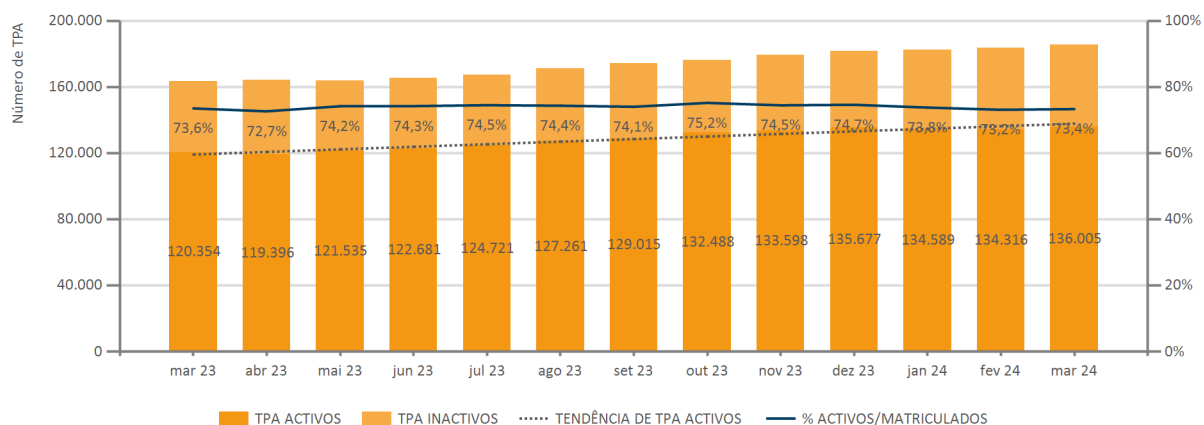


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

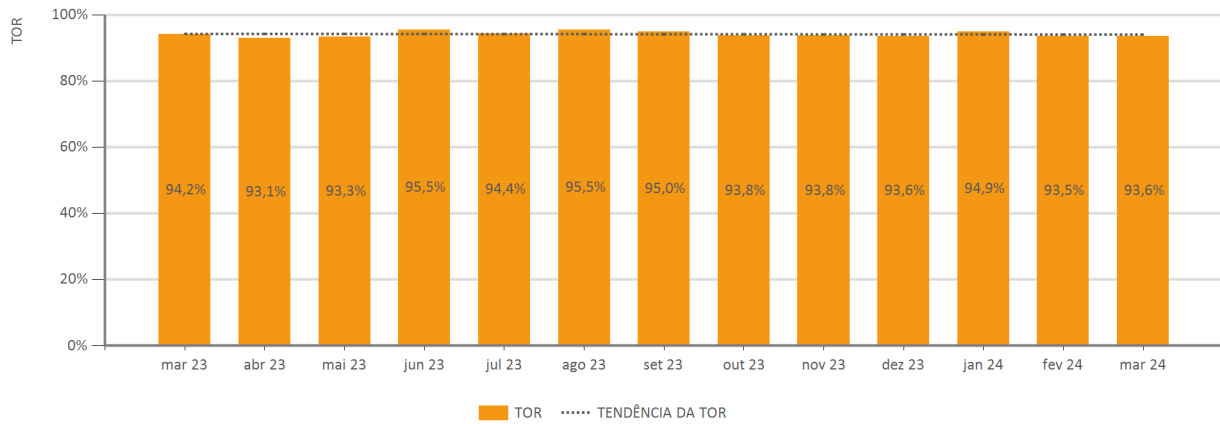
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

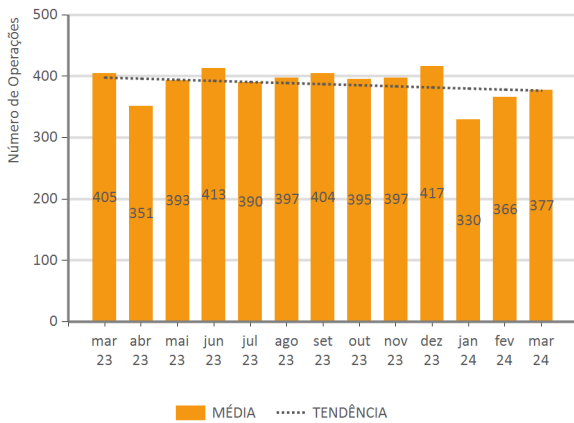


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

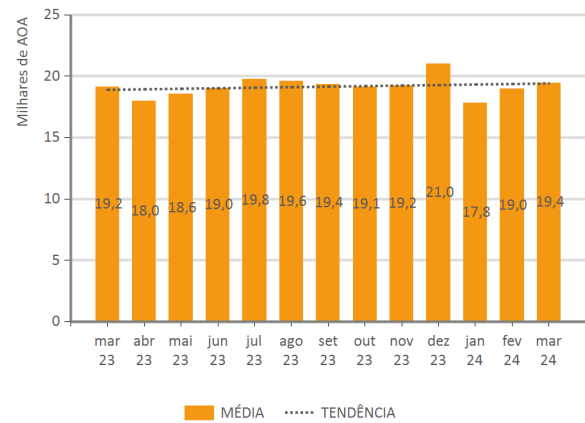


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

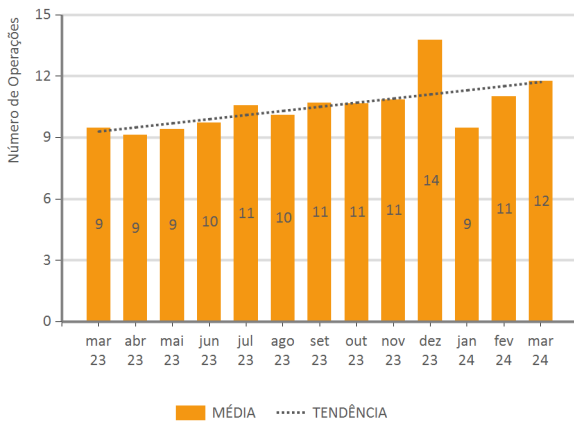


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

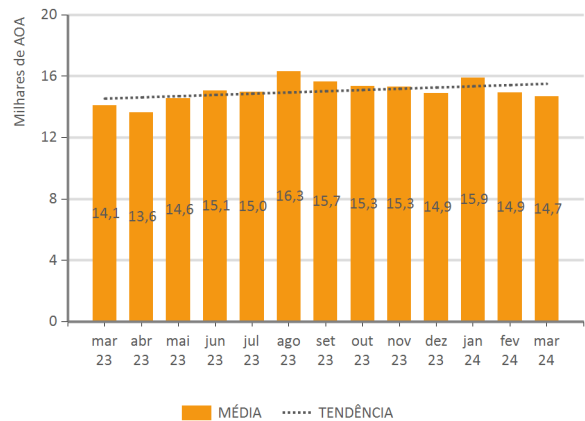


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

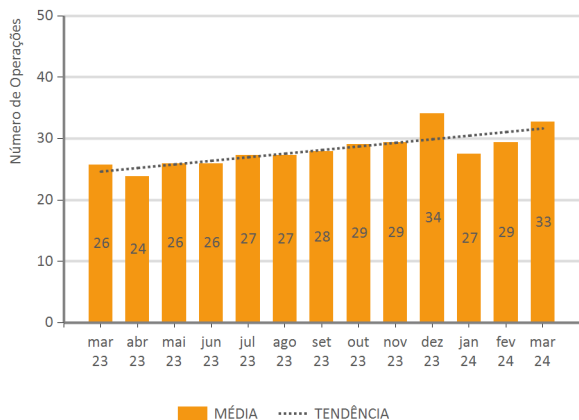


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

