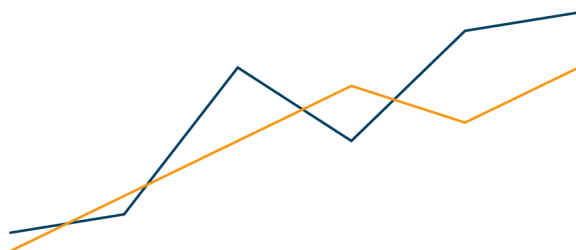




## **SISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Fevereiro de 2023**

(C) Fevereiro de 2023, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO) .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	12
8.1 ANÁLISE GERAL .....	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	13
10. PARQUE DE TERMINAIS .....	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	17

**DEFINIÇÕES**

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

**SIGLAS**

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
HBMB	65,85 M	866,24 mM	21,6%	↑	6,7%	↑
CA	63,21 M	1.291,07 mM	7,8%	↑	13,2%	↑
TPA	58,11 M	748,15 mM	13,2%	↑	8,5%	↑
H2H	6,06 M	285,15 mM	110,8%	↑	17,6%	↑
GPO	0,21 M	0,93 mM	>999,9%	↑	187,8%	↑
<b>Total</b>	<b>193,43 M</b>	<b>3.191,55 mM</b>	<b>15,8%</b>	<b>↑</b>	<b>10,7%</b>	<b>↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO ANO	03 - 02 - 2023	4.792.600
DO MÊS	03 - 02 - 2023	4.792.600
DO MÊS EM HBMB	28 - 02 - 2023	1.747.470
DO MÊS EM CA	03 - 02 - 2023	1.647.759
DO MÊS EM TPA	03 - 02 - 2023	1.489.014
DO MÊS EM H2H	10 - 02 - 2023	130.046
DO MÊS EM GPO	07 - 02 - 2023	4.763

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

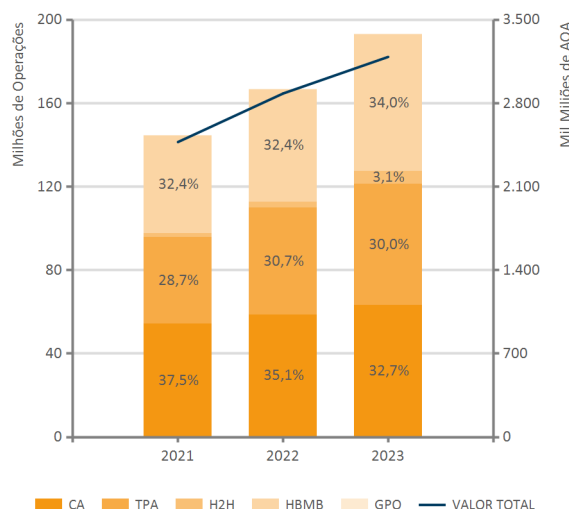


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

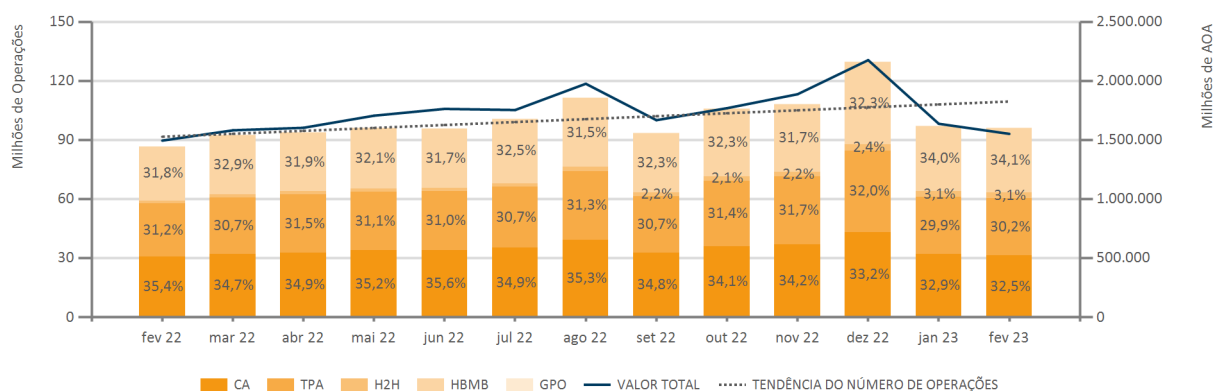


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	31.237.481	32,5%	633.782.804.806	-2,3%	1,6%	-3,6%	2,5%
TPA	29.054.281	30,2%	371.334.477.576	0,0%	7,3%	-1,5%	3,7%
H2H	3.021.534	3,1%	131.598.720.723	-0,5%	116,4%	-14,3%	18,3%
HBMB	32.833.340	34,1%	415.924.300.903	-0,6%	18,7%	-7,6%	1,9%
GPO	100.328	0,1%	432.737.662	-7,0%	968,6%	-12,8%	194,2%
<b>Total</b>	<b>96.246.964</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.553.073.041.670</b>	<b>-1,0%</b>	<b>10,8%</b>	<b>-5,2%</b>	<b>3,8%</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.344.133				0,3%	7,4%	
Compras	26.092.992	369.988.760.926	14.180	-0,4%	8,3%	-1,4%	3,5%
Levantamentos	13.828.003	238.621.202.939	17.256	-4,1%	3,7%	-2,4%	-5,1%
Pagamentos	9.259.028	222.904.258.603	24.074	-4,4%	60,5%	-10,6%	15,5%
Transferências	5.476.034	720.866.707.500	131.640	0,0%	-3,5%	-6,2%	3,9%
Outras Não Fin.	2.241.940				2,7%	67,2%	
Devoluções	4.834	692.111.702	143.176	-13,6%	-7,7%	11,1%	2,0%
<b>Total</b>	<b>96.246.964</b>	<b>1.553.073.041.670</b>		<b>-1,0%</b>	<b>10,8%</b>	<b>-5,2%</b>	<b>3,8%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

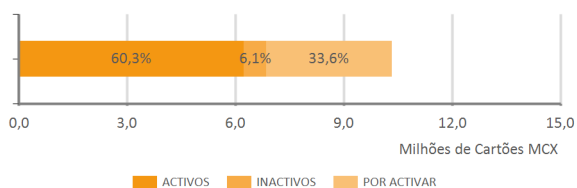


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

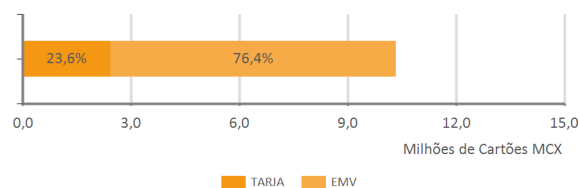


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.770.683	25,8%	5.086.224	74,2%	6.856.907	100,0%	0,0%	1,2%
ACTIVOS	1.495.286	24,0%	4.729.338	76,0%	6.224.624	90,8%	1,3%	9,3%
INACTIVOS	275.397	43,6%	356.886	56,4%	632.283	9,2%	-11,5%	-41,4%
POR ACTIVAR	662.737	19,1%	2.805.431	80,9%	3.468.168	100,0%	4,5%	44,4%
<b>Total</b>	<b>2.433.420</b>	<b>23,6%</b>	<b>7.891.655</b>	<b>76,4%</b>	<b>10.325.075</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>12,5%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

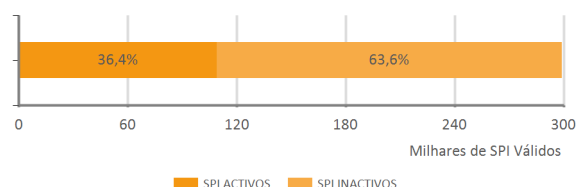


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	298.980	5,1%	131,2%
ACTIVOS	108.961	3,6%	228,6%
INACTIVOS	190.019	6,1%	97,6%
<b>Total</b>	<b>298.980</b>	<b>5,1%</b>	<b>131,2%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

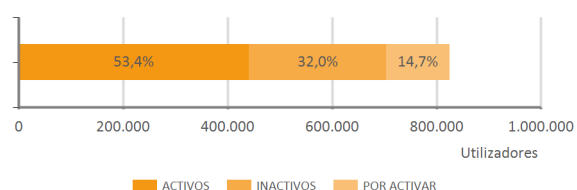


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	704.123	0,5%	16,8%
ACTIVOS	440.339	0,0%	8,8%
INACTIVOS	263.784	1,5%	33,3%
POR ACTIVAR	121.026	1,2%	23,4%
<b>Total</b>	<b>825.149</b>	<b>0,6%</b>	<b>17,7%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

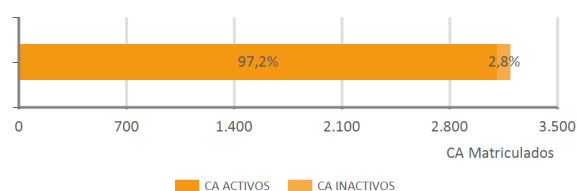


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.198	-0,1%	-1,4%
ACTIVOS	3.110	0,0%	0,9%
INACTIVOS	88	-2,2%	-45,7%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

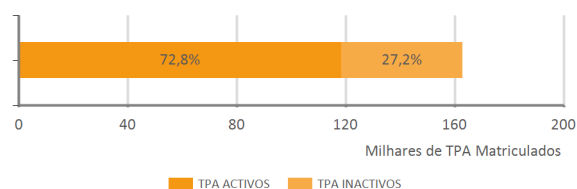


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	162.746	1,2%	9,8%
ACTIVOS	118.418	0,0%	13,0%
INACTIVOS	44.328	4,5%	2,0%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

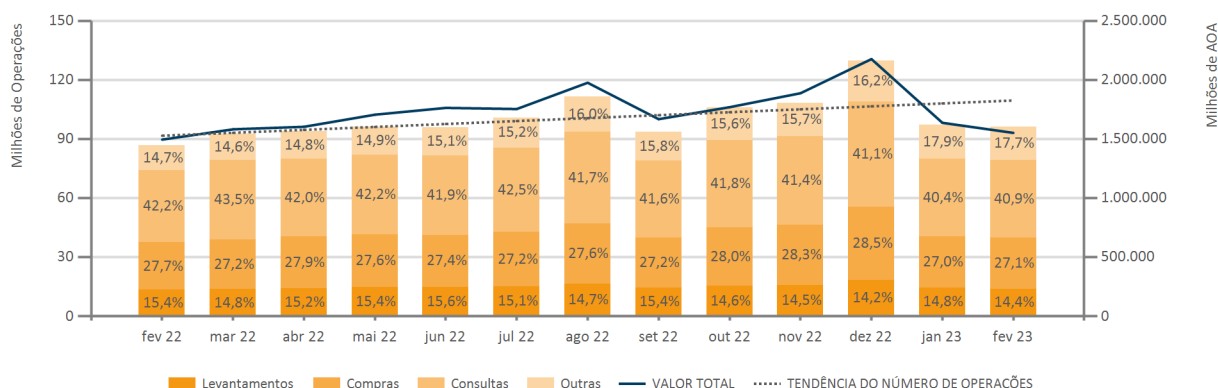


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	39.344.133			0,3%	7,4%		
Consulta de Saldo	30.530.257			0,5%	5,6%		
Consulta de Movimentos	8.127.026			0,0%	15,2%		
2ª Via Talão	42.409			4,0%	11,6%		
Consulta IBAN	500.701			-5,6%	-6,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	143.740			3,5%	52,1%		
Compras	26.092.992	369.988.760.926	14.180	-0,4%	8,3%	-1,4%	3,5%
Compras	25.992.681	369.556.371.655	14.218	-0,4%	7,9%	-1,4%	3,5%
Compras Online	100.311	432.389.271	4.310	-6,6%	>999,9%	-12,7%	199,1%
Levantamentos	13.828.003	238.621.202.939	17.256	-4,1%	3,7%	-2,4%	-5,1%
Levantamentos Com Cartão	12.115.757	215.753.390.500	17.808	-5,0%	-2,2%	-3,2%	-9,2%
Levantamentos Sem Cartão	1.702.521	22.766.983.000	13.373	2,8%	79,5%	4,7%	64,1%
Levantamentos TPA	9.725	100.829.439	10.368	29,9%	>999,9%	49,9%	>999,9%
Pagamentos	9.259.028	222.904.258.603	24.074	-4,4%	60,5%	-10,6%	15,5%
Pagamentos ao Estado	560.767	148.119.719.633	264.138	2,1%	72,9%	-10,9%	18,0%
Recargas	331.349	679.019.566	2.049	-14,6%	-21,7%	-14,4%	-20,1%
Pag. Serviços	7.681.163	50.394.737.197	6.561	-4,5%	70,8%	-12,4%	9,9%
Pag. Sector	685.749	23.710.782.207	34.576	-2,1%	31,1%	-4,1%	13,7%
Transferências	5.476.034	720.866.707.500	131.640	0,0%	-3,5%	-6,2%	3,9%
Transf. IBAN	5.333.655	717.610.625.611	134.544	-0,3%	-5,9%	-6,3%	3,5%
Transf. Express	142.379	3.256.081.888	22.869	10,9%	>999,9%	9,8%	>999,9%
Outras Não Fin.	2.241.940			2,7%	67,2%		
Devoluções	4.834	692.111.702	143.176	-13,6%	-7,7%	11,1%	2,0%
<b>Total</b>	<b>96.246.964</b>	<b>1.553.073.041.670</b>		<b>-1,0%</b>	<b>10,8%</b>	<b>-5,2%</b>	<b>3,8%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

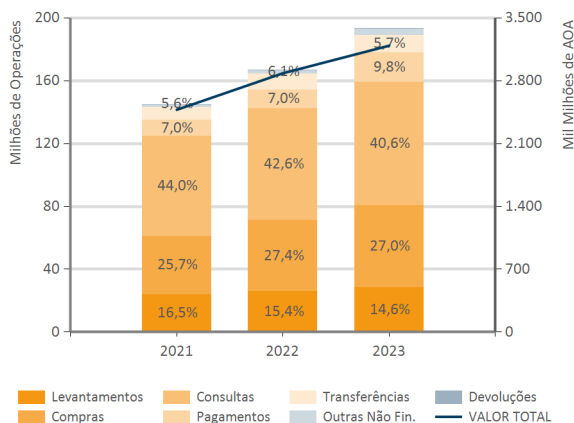


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	28.249.002	483,22 mM	9,9%	6,6%
Compras	52.288.152	745,30 mM	14,5%	8,4%
Consultas	78.569.130		10,5%	
Pagamentos	18.939.336	472,24 mM	62,4%	16,6%
Transferências	10.954.069	1.489,46 mM	7,7%	11,4%
Outras Não Fin.	4.424.381		68,2%	
Devoluções	10.432	1,31 mM	10,0%	23,1%
<b>Total</b>	<b>193.434.502</b>	<b>3.191,55 mM</b>	<b>15,8%</b>	<b>10,7%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

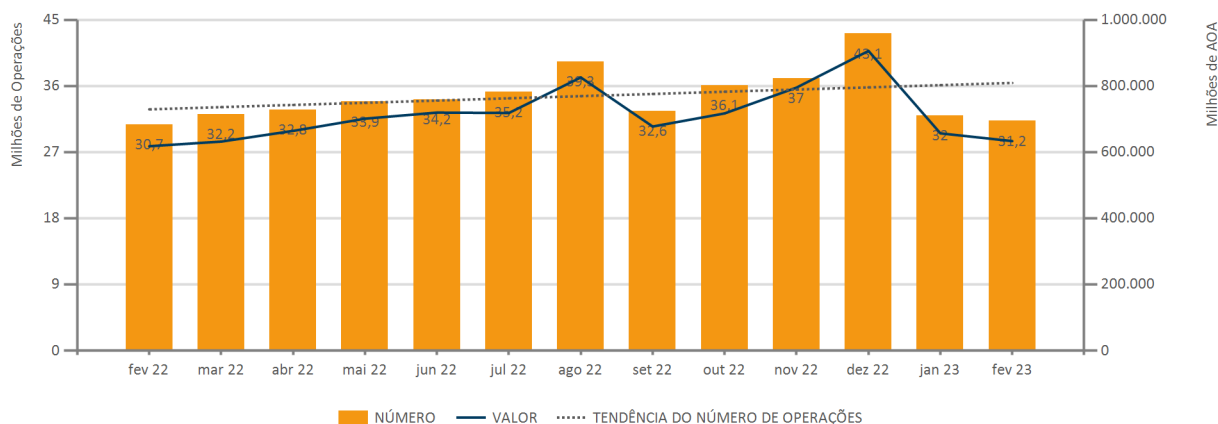


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	13.818.278	238.520.373.500	17.261	-4,1%	3,6%	-2,5%	-5,1%
Levantamentos Com Cartão	12.115.757	215.753.390.500	17.808	-5,0%	-2,2%	-3,2%	-9,2%
Levantamentos Sem Cartão	1.702.521	22.766.983.000	13.373	2,8%	79,5%	4,7%	64,1%
Consultas	13.007.180			-1,2%	-1,1%		
Consulta de Saldo	10.468.347			-1,0%	-3,5%		
Consulta de Movimentos	1.990.513			-1,3%	15,0%		
2ª Via Talão	42.409			4,0%	11,6%		
Consulta IBAN	500.701			-5,6%	-6,4%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	5.210			14,8%	161,5%		
Pagamentos	1.263.485	56.102.151.981	44.403	-2,5%	19,1%	-0,8%	16,4%
Pagamentos ao Estado	311.258	31.853.647.924	102.338	9,8%	78,9%	2,1%	19,6%
Recargas	266.478	537.721.850	2.018	-14,5%	-26,8%	-14,1%	-24,0%
Pag. Sector	685.749	23.710.782.207	34.576	-2,1%	31,1%	-4,1%	13,7%
Transferências	2.781.576	339.160.279.324	121.931	1,2%	-5,4%	-4,8%	6,4%
Outras Não Fin.	366.962			4,6%	55,7%		
<b>Total</b>	<b>31.237.481</b>	<b>633.782.804.806</b>		<b>-2,3%</b>	<b>1,6%</b>	<b>-3,6%</b>	<b>2,5%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

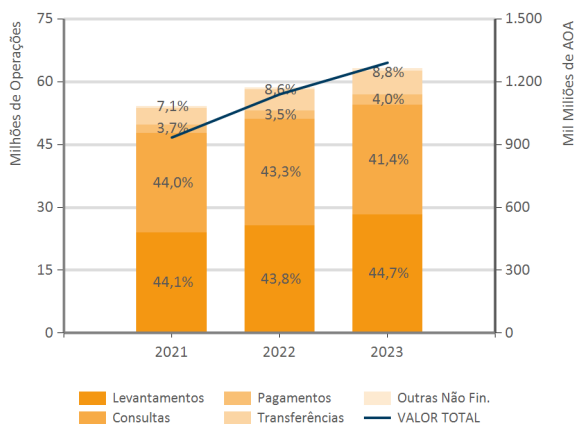


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	28.231.792	483,05 mM	9,9%	6,6%
Consultas	26.172.173		3,2%	
Pagamentos	2.559.026	112,66 mM	23,8%	17,2%
Transferências	5.531.310	695,36 mM	9,8%	17,7%
Outras Não Fin.	717.781		53,3%	
<b>Total</b>	<b>63.212.082</b>	<b>1.291,07 mM</b>	<b>7,8%</b>	<b>13,2%</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

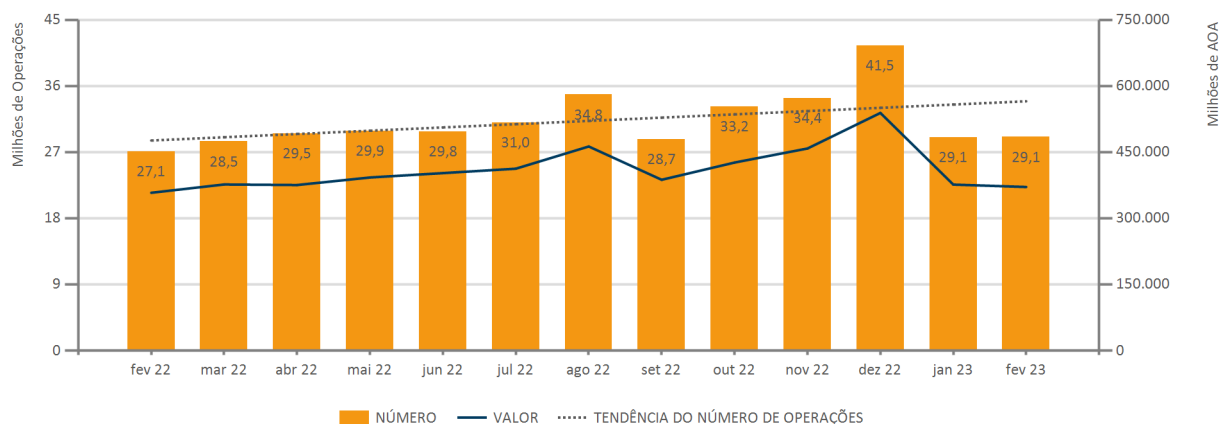


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	25.992.681	369.556.371.655	14.218	-0,4%	7,9%	-1,4%	3,5%
Consultas	2.930.978			3,7%	1,5%		
Consulta de Saldo	2.723.599			3,9%	1,4%		
Consulta de Movimentos	207.379			0,8%	2,2%		
Pagamentos	115.994	985.513.171	8.496	-6,1%	27,2%	-24,6%	193,7%
Pagamentos ao Estado	62.886	809.667.751	12.875	-1,0%	361,0%	-27,6%	332,2%
Pag. Serviços	53.108	175.845.420	3.311	-11,4%	-31,5%	-6,3%	18,6%
Levantamentos	9.725	100.829.439	10.368	29,9%	>999,9%	49,9%	>999,9%
Devoluções	4.820	691.763.311	143.519	-13,0%	-6,1%	11,3%	2,3%
Outras Não Fin.	83			130,6%	102,4%		
<b>Total</b>	<b>29.054.281</b>	<b>371.334.477.576</b>		<b>0,0%</b>	<b>7,3%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>3,7%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

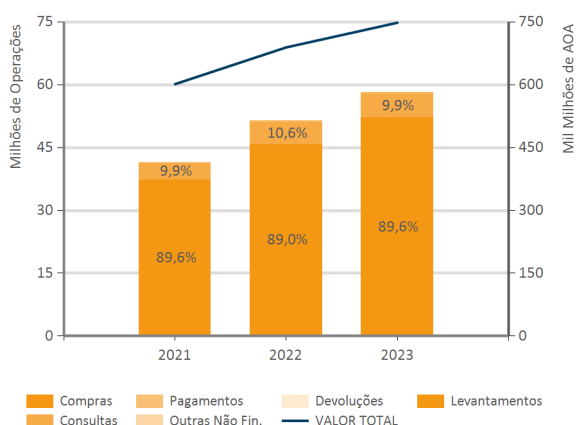


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
Compras	52.080.398	744,38 mM	14,1%	8,3%	↑	↑
Consultas	5.757.617		5,5%		↑	
Pagamentos	239.496	2,29 mM	30,9%	206,6%	↑	↑
Outras Não Fin.	119		98,3%		↑	
Devoluções	10.360	1,31 mM	11,1%	23,3%	↑	↑
Levantamentos	17.210	0,17 mM	>999,9%	>999,9%	↑	↑
<b>Total</b>	<b>58.105.200</b>	<b>748,15 mM</b>	<b>13,2%</b>	<b>8,5%</b>	<b>↑</b>	<b>↑</b>



## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

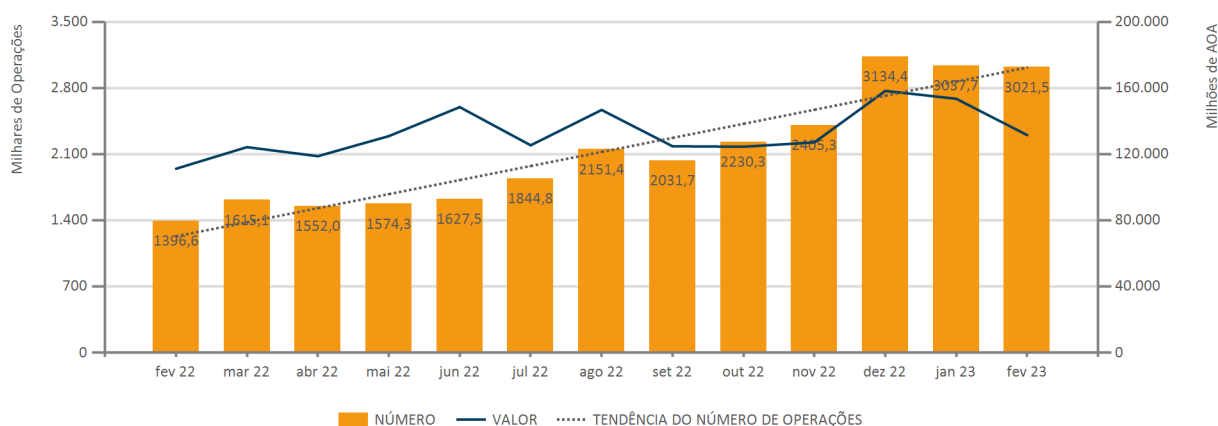


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	3.508			11,1%	123,4%		
Pagamentos	2.563.554	131.598.720.723	51.334	-1,9%	108,3%	-14,3%	18,3%
Pag. Serviços	2.372.403	28.939.039.714	12.198	-0,9%	119,2%	-14,7%	8,7%
Pagamentos ao Estado	126.280	102.518.383.293	811.834	-10,8%	41,7%	-14,2%	21,3%
Recargas	64.871	141.297.716	2.178	-15,0%	9,5%	-15,3%	-1,0%
Outras Não Fin.	454.472			7,8%	176,5%		
<b>Total</b>	<b>3.021.534</b>	<b>131.598.720.723</b>		<b>-0,5%</b>	<b>116,4%</b>	<b>-14,3%</b>	<b>18,3%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

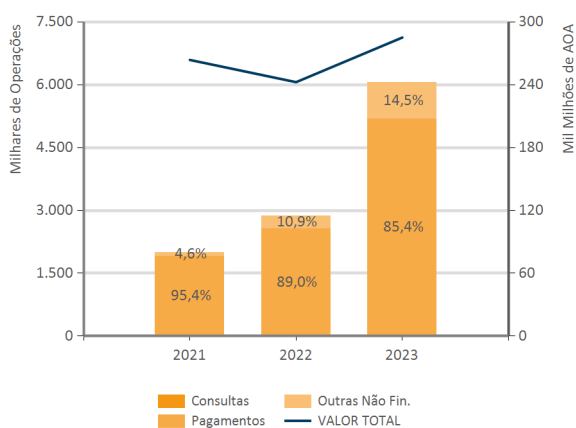


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	6.666		142,0%	↑
Pagamentos	5.176.407	285,15 mM	102,2%	↑
Outras Não Fin.	876.156		180,4%	↑
<b>Total</b>	<b>6.059.229</b>	<b>285,15 mM</b>	<b>110,8%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

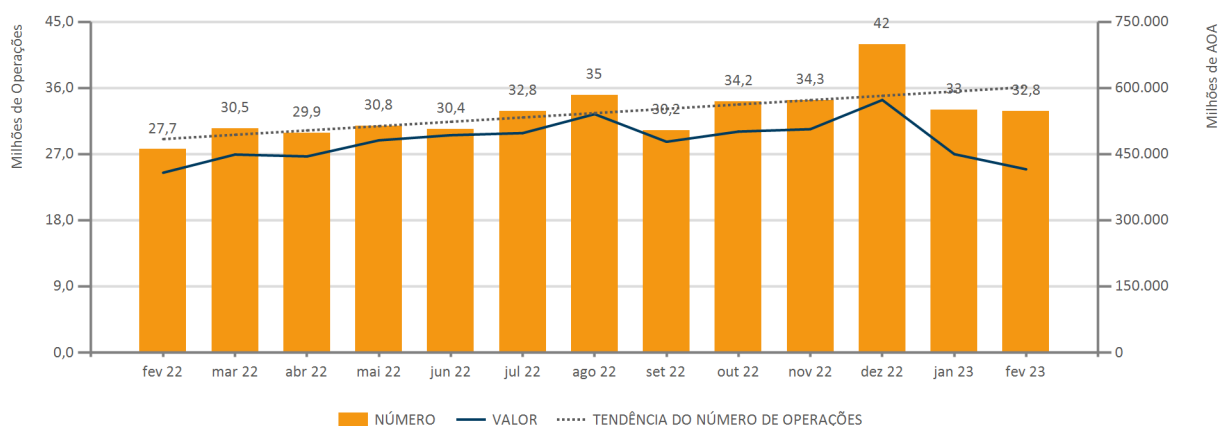


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	23.402.467			0,7%	13,6%		
Consulta de Saldo	17.338.311			0,8%	12,7%		
Consulta de Movimentos	5.929.134			0,4%	15,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	135.022			2,9%	48,5%		
Pagamentos	5.315.995	34.217.872.728	6.437	-5,9%	57,1%	-9,8%	2,9%
Pag. Serviços	5.255.652	21.279.852.063	4.049	-5,9%	57,5%	-9,2%	11,4%
Pagamentos ao Estado	60.343	12.938.020.665	214.408	-0,5%	26,7%	-10,7%	-8,5%
Transferências	2.694.458	381.706.428.175	141.664	-1,2%	-1,6%	-7,4%	1,8%
Transf. IBAN	2.552.079	378.450.346.287	148.291	-1,8%	-6,5%	-7,6%	1,0%
Transf. Express	142.379	3.256.081.888	22.869	10,9%	>999,9%	9,8%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.420.420			0,8%	51,0%		
<b>Total</b>	<b>32.833.340</b>	<b>415.924.300.903</b>		<b>-0,6%</b>	<b>18,7%</b>	<b>-7,6%</b>	<b>1,9%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

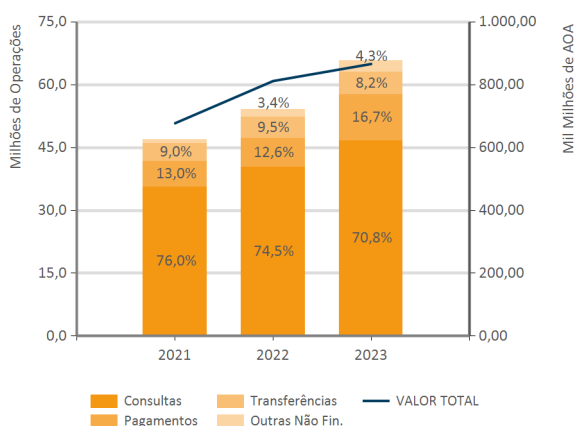


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	46.632.674		15,7%	↑
Pagamentos	10.964.407	72,13 mM	60,1%	↑
Transferências	5.422.759	794,11 mM	5,6%	↑
Outras Não Fin.	2.829.927		53,0%	↑
<b>Total</b>	<b>65.849.767</b>	<b>866,24 mM</b>	<b>21,6%</b>	<b>↑</b>

## 7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

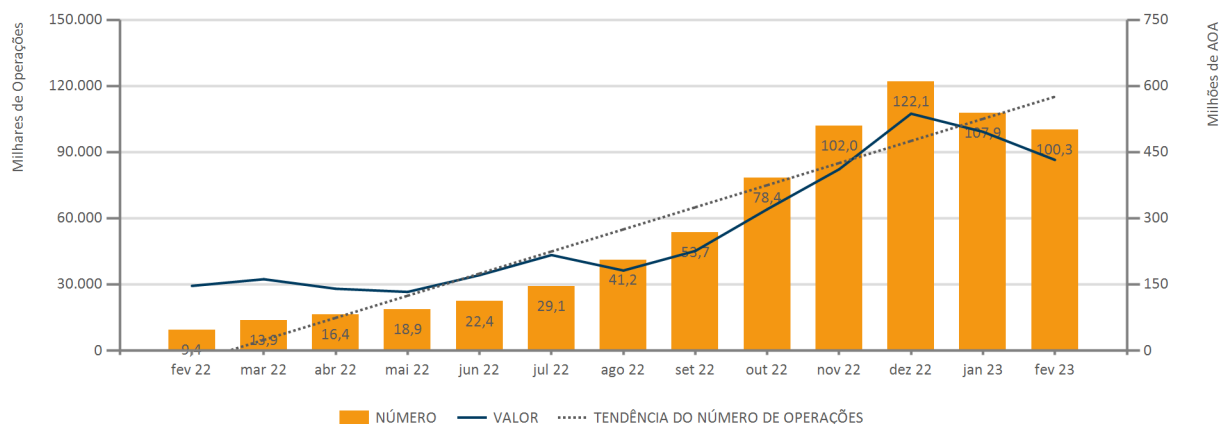


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	100.311	432.389.271	4.310	-6,6%	>999,9%	-12,7%	199,1%
Devoluções	14	348.391	24.885	-75,9%	-87,0%	-68,4%	-86,2%
Outras Não Fin.	3			-99,2%	-98,1%		
<b>Total</b>	<b>100.328</b>	<b>432.737.662</b>		<b>-7,0%</b>	<b>968,6%</b>	<b>-12,8%</b>	<b>194,2%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

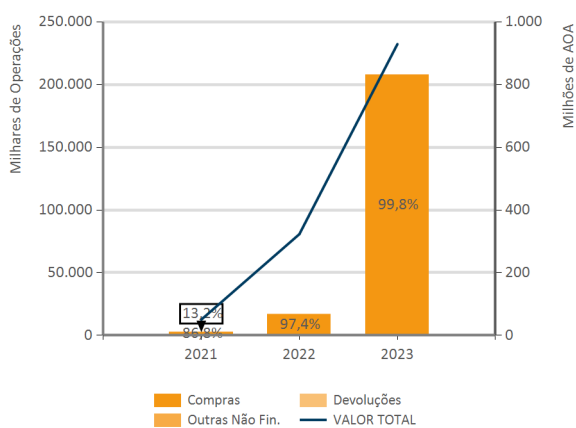


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	207.754	927,68 M	>999,9% ↑	190,1% ↑
Outras Não Fin.	398		40,6% ↑	
Devoluções	72	1,45 M	-54,7% ↓	-53,8% ↓
<b>Total</b>	<b>208.224</b>	<b>929,13 M</b>	<b>&gt;999,9% ↑</b>	<b>187,8% ↑</b>

## 8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

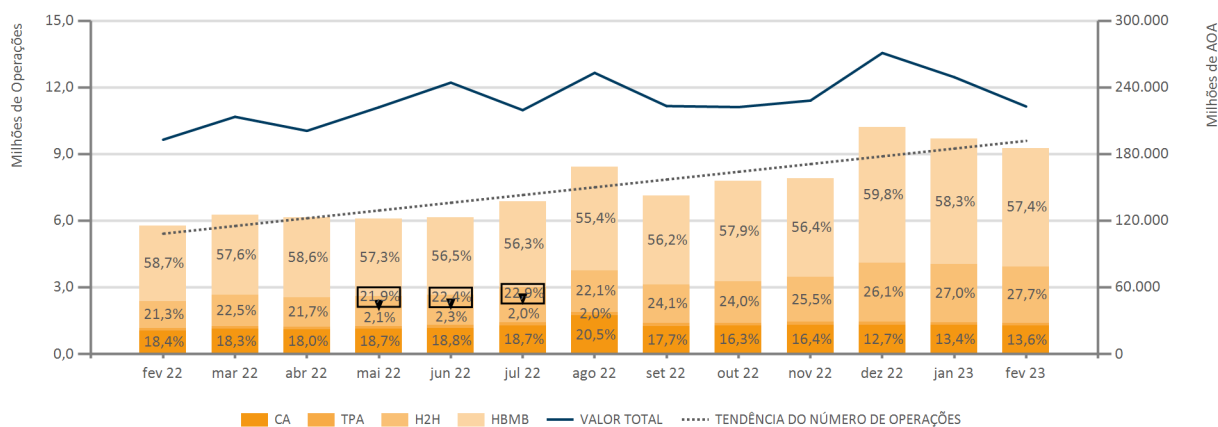


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.263.485	56.102.151.981	44.403	-2,5%	19,1%	-0,8%	16,4%
Pag. Sector	685.749	23.710.782.207	34.576	-2,1%	31,1%	-4,1%	13,7%
Pagamentos ao Estado	311.258	31.853.647.924	102.338	9,8%	78,9%	2,1%	19,6%
Recargas	266.478	537.721.850	2.018	-14,5%	-26,8%	-14,1%	-24,0%
<b>TPA</b>	115.994	985.513.171	8.496	-6,1%	27,2%	-24,6%	193,7%
Pagamentos ao Estado	62.886	809.667.751	12.875	-1,0%	361,0%	-27,6%	332,2%
Pag. Serviços	53.108	175.845.420	3.311	-11,4%	-31,5%	-6,3%	18,6%
<b>H2H</b>	2.563.554	131.598.720.723	51.334	-1,9%	108,3%	-14,3%	18,3%
Pag. Serviços	2.372.403	28.939.039.714	12.198	-0,9%	119,2%	-14,7%	8,7%
Pagamentos ao Estado	126.280	102.518.383.293	811.834	-10,8%	41,7%	-14,2%	21,3%
Recargas	64.871	141.297.716	2.178	-15,0%	9,5%	-15,3%	-1,0%
<b>HBMB</b>	5.315.995	34.217.872.728	6.437	-5,9%	57,1%	-9,8%	2,9%
Pag. Serviços	5.255.652	21.279.852.063	4.049	-5,9%	57,5%	-9,2%	11,4%
Pagamentos ao Estado	60.343	12.938.020.665	214.408	-0,5%	26,7%	-10,7%	-8,5%
<b>Total</b>	<b>9.259.028</b>	<b>222.904.258.603</b>	<b>24.074</b>	<b>-4,4%</b>	<b>60,5%</b>	<b>-10,6%</b>	<b>15,5%</b>

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

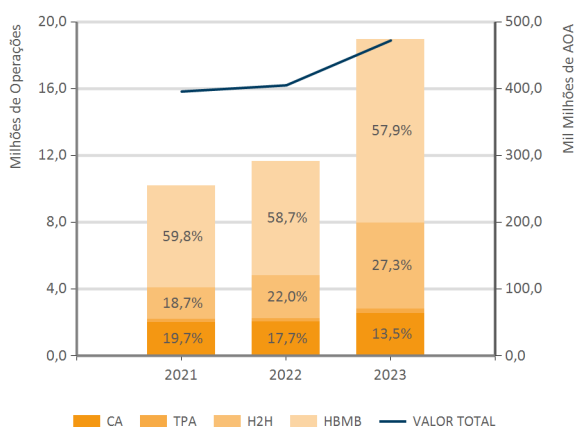


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	2.559.026	112,66 mM	23,8% ↑	17,2% ↑
TPA	239.496	2,29 mM	30,9% ↑	206,6% ↑
H2H	5.176.407	285,15 mM	102,2% ↑	17,6% ↑
HBMB	10.964.407	72,13 mM	60,1% ↑	9,8% ↑
<b>Total</b>	<b>18.939.336</b>	<b>472,24 mM</b>	<b>62,4% ↑</b>	<b>16,6% ↑</b>

## 9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

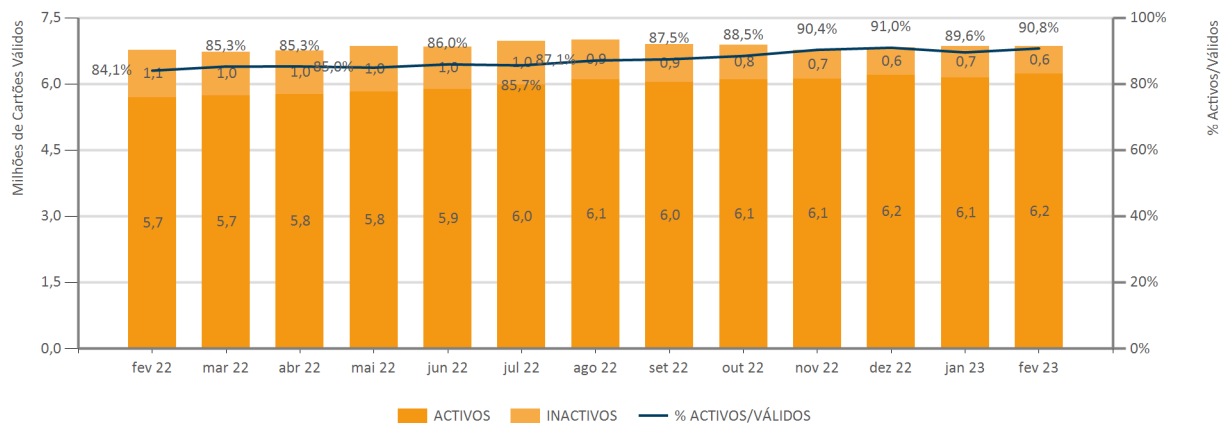
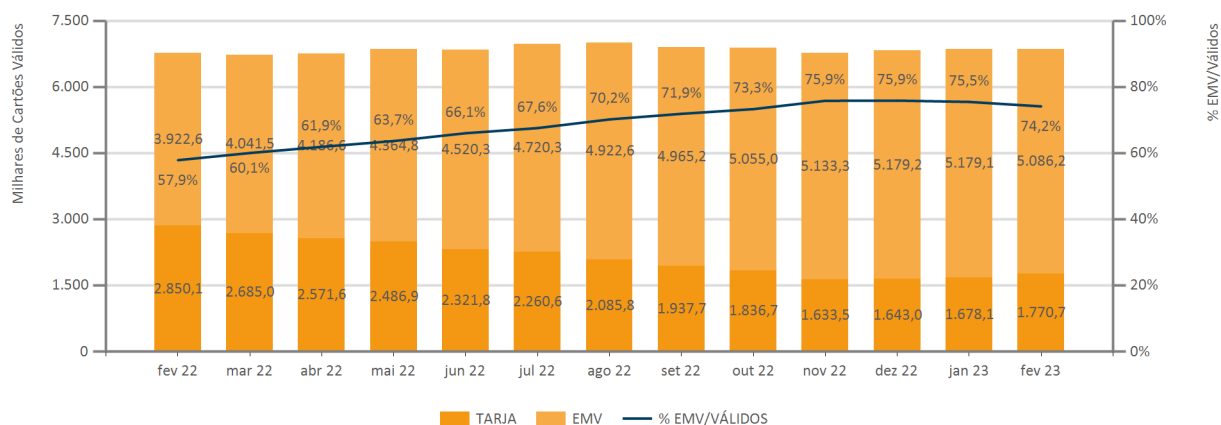
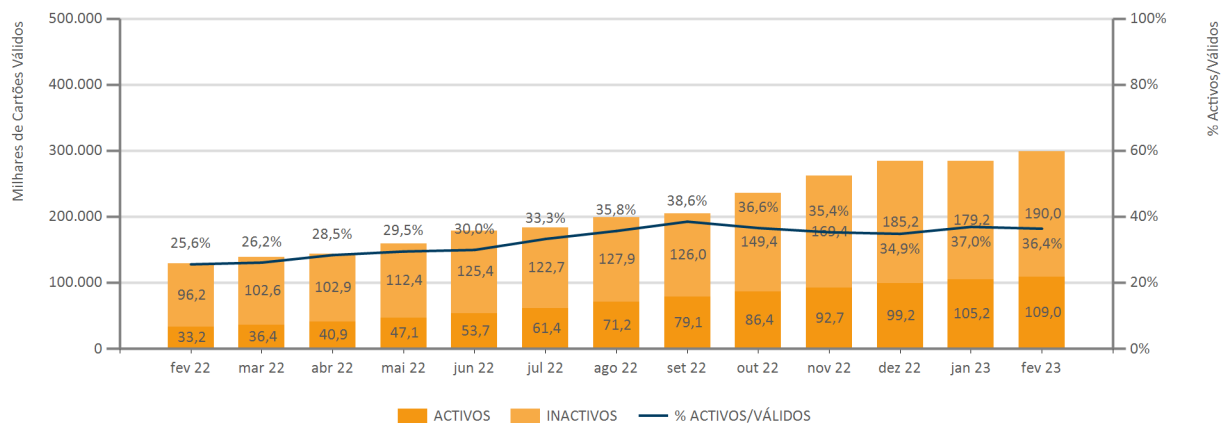


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 10. PARQUE DE TERMINAIS

### 10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

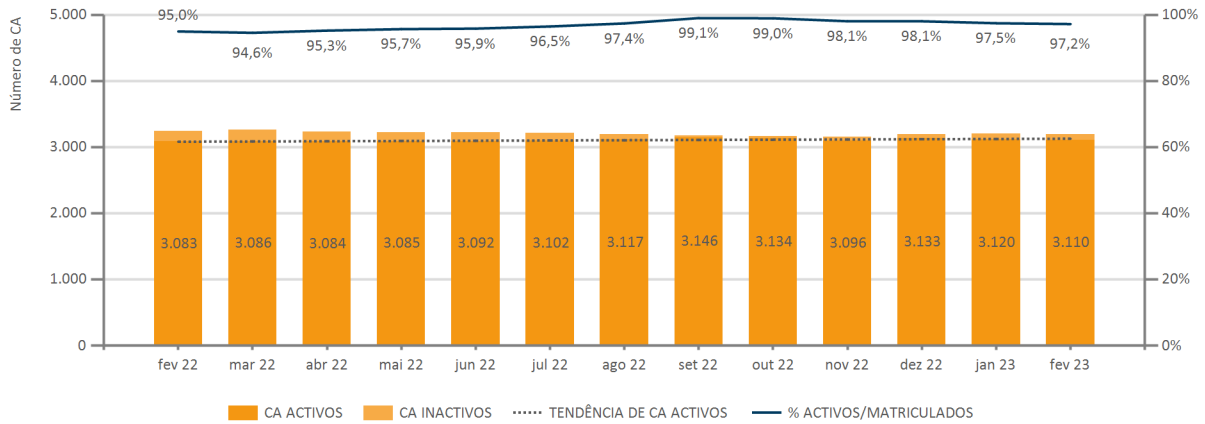


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

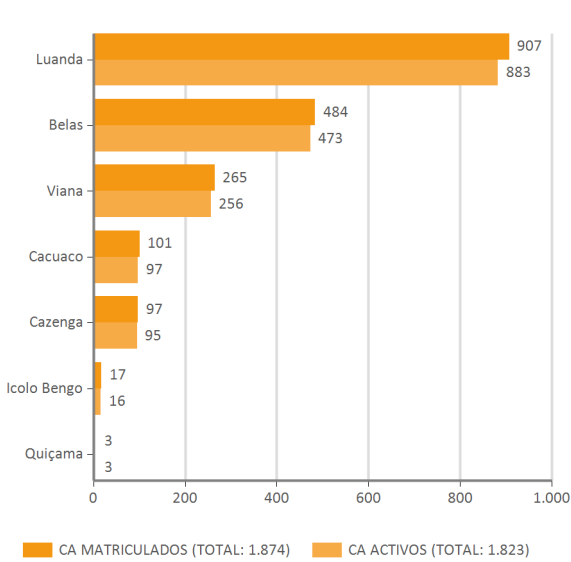
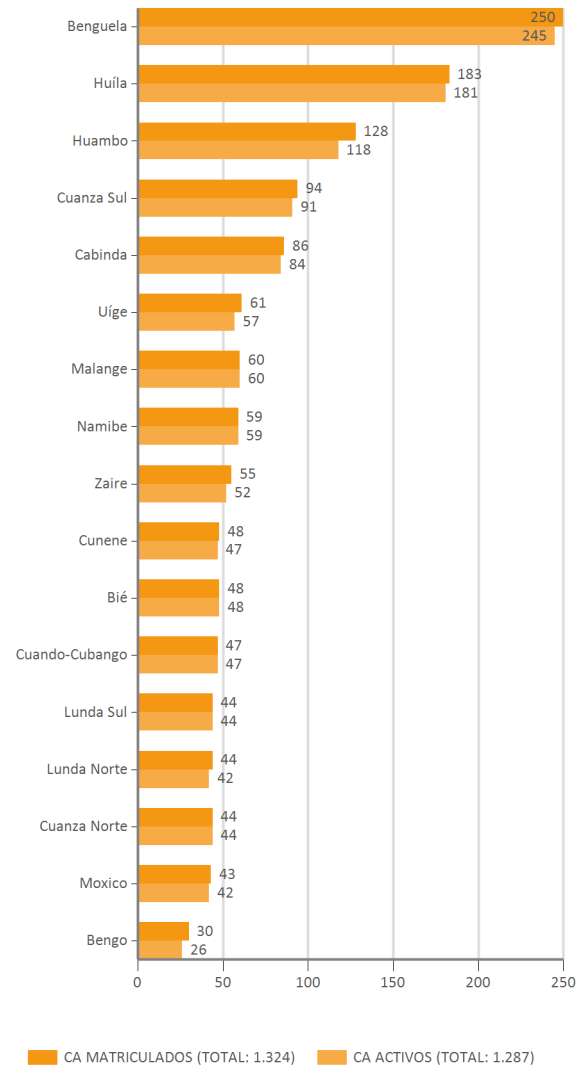
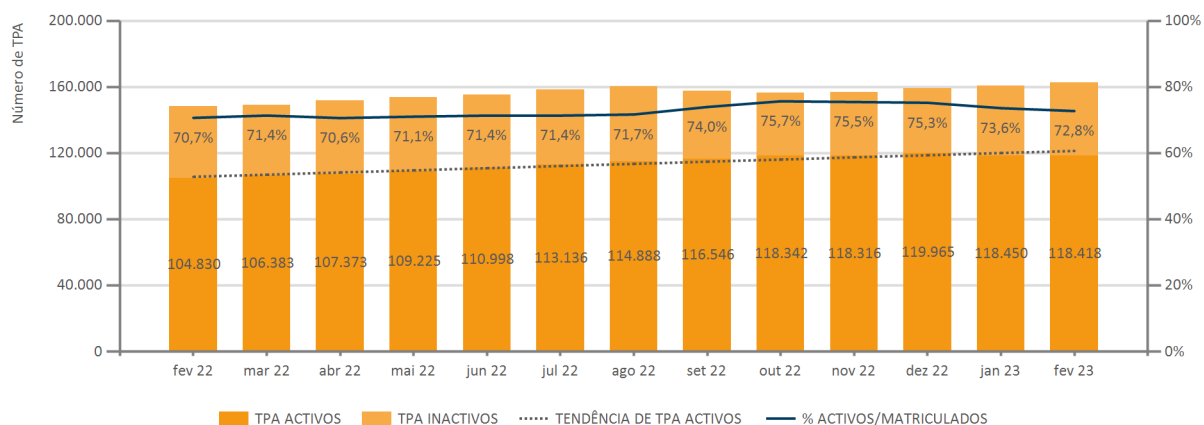


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

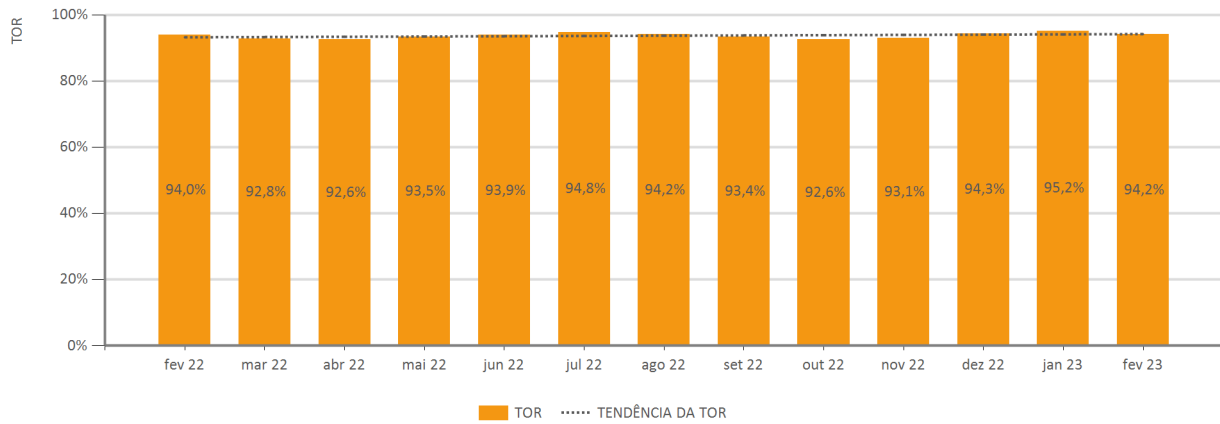
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 11. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

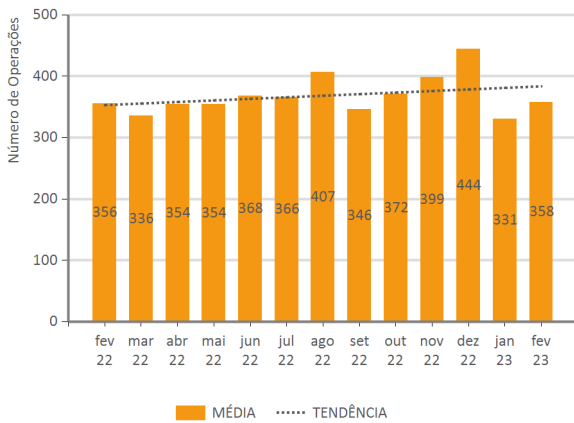


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

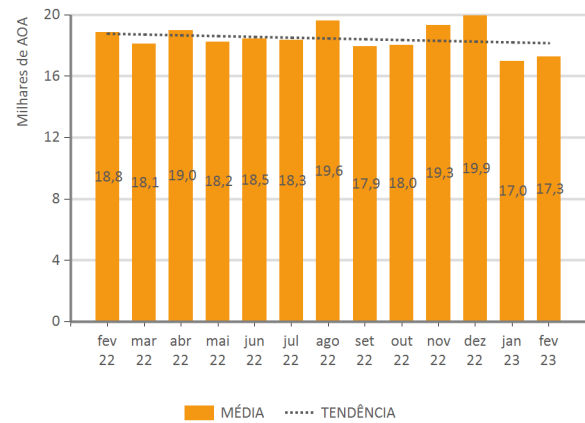


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

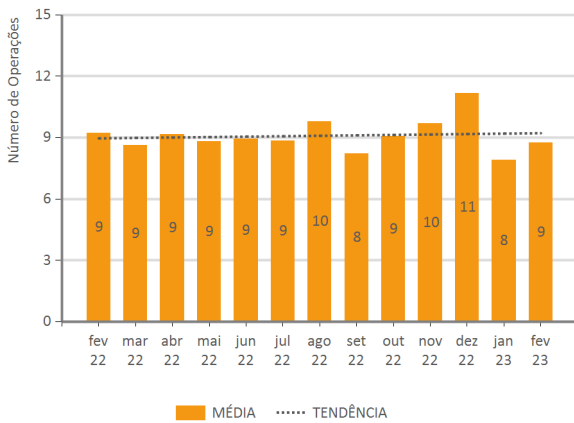
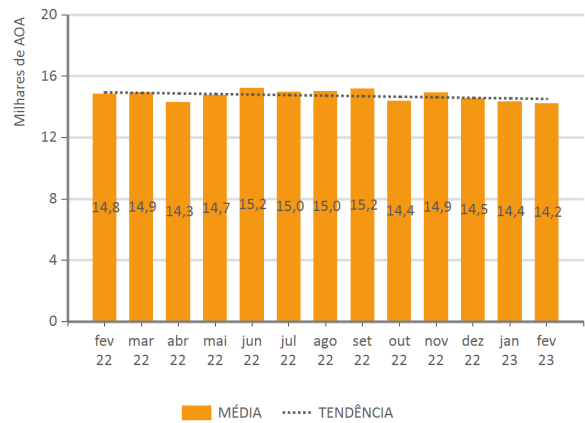
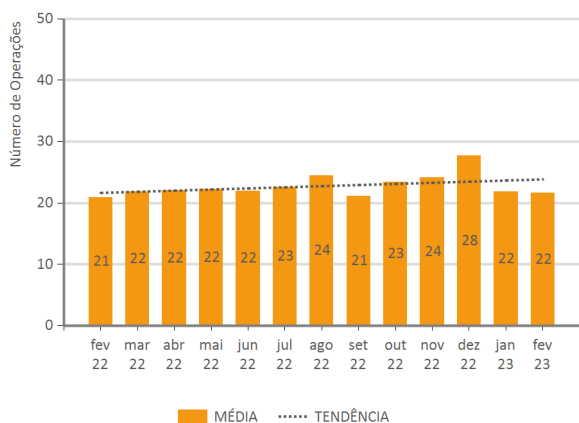


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA





**GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACIONADO POR CARTÃO**

