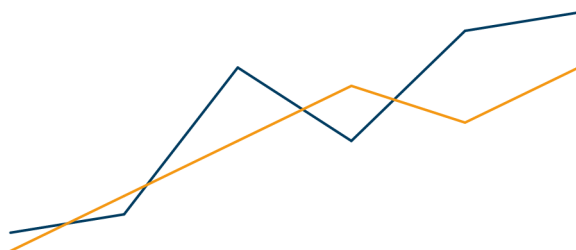




## **SISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Março de 2023**

(C) Março de 2023, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO) .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	12
8.1 ANÁLISE GERAL .....	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	13
10. PARQUE DE TERMINAIS .....	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	17

**DEFINIÇÕES**

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACCIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

**SIGLAS**

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	107,66 M	1.363,05 mM	27,1% ↑	8,1% ↑
CA	102,48 M	2.122,37 mM	12,9% ↑	19,7% ↑
TPA	93,40 M	1.195,61 mM	17,1% ↑	12,1% ↑
H2H	9,62 M	417,99 mM	114,4% ↑	13,9% ↑
GPO	0,32 M	1,47 mM	944,4% ↑	203,0% ↑
<b>Total</b>	<b>313,48 M</b>	<b>5.100,48 mM</b>	<b>20,7% ↑</b>	<b>14,2% ↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO ANO	31 - 03 - 2023	5.533.917
DO MÊS	31 - 03 - 2023	5.533.917
DO MÊS EM HBMB	31 - 03 - 2023	1.984.427
DO MÊS EM CA	31 - 03 - 2023	1.915.816
DO MÊS EM TPA	10 - 03 - 2023	1.524.794
DO MÊS EM H2H	31 - 03 - 2023	159.091
DO MÊS EM GPO	11 - 03 - 2023	5.036

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

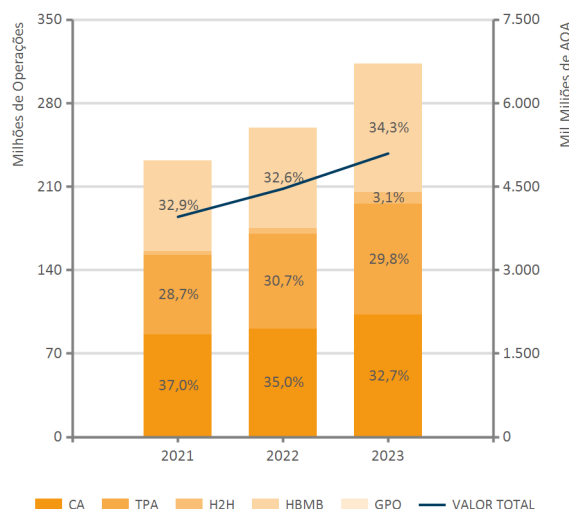


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

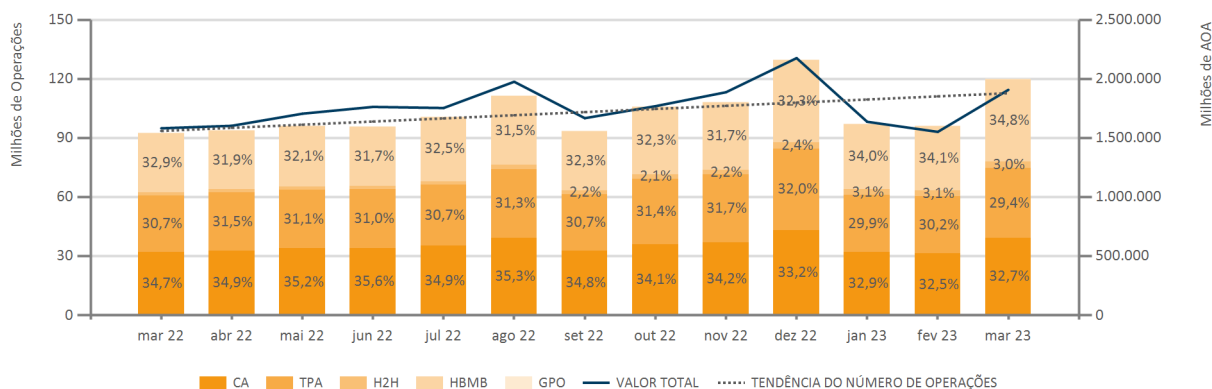


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	39.264.023	32,7%	831.296.472.741	25,7% ↑	22,1% ↑	31,2% ↑	31,5% ↑
TPA	35.291.807	29,4%	447.455.875.260	21,5% ↑	24,0% ↑	20,5% ↑	18,7% ↑
H2H	3.565.716	3,0%	132.836.941.144	18,0% ↑	120,8% ↑	0,9% →	6,8% ↑
HBMB	41.809.636	34,8%	496.805.389.604	27,3% ↑	37,0% ↑	19,4% ↑	10,5% ↑
GPO	115.004	0,1%	540.715.993	14,6% ↑	726,4% ↑	25,0% ↑	233,4% ↑
<b>Total</b>	<b>120.046.186</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.908.935.394.742</b>	<b>24,7% ↑</b>	<b>29,4% ↑</b>	<b>22,9% ↑</b>	<b>20,6% ↑</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	50.100.056			27,3%	24,3%		
Compras	31.605.562	444.930.403.424	14.078	21,1%	25,4%	20,3%	18,3%
Levantamentos	17.001.794	325.715.447.764	19.158	23,0%	24,2%	36,5%	31,5%
Pagamentos	11.275.805	237.851.404.584	21.094	21,8%	80,4%	6,7%	11,3%
Transferências	7.401.501	898.850.643.282	121.442	35,2%	27,7%	24,7%	20,6%
Outras Não Fin.	2.655.237			18,4%	75,6%		
Devoluções	6.231	1.587.495.687	254.774	28,9%	4,4%	129,4%	118,0%
<b>Total</b>	<b>120.046.186</b>	<b>1.908.935.394.742</b>		<b>24,7%</b>	<b>29,4%</b>	<b>22,9%</b>	<b>20,6%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

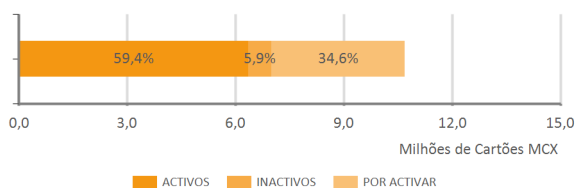


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

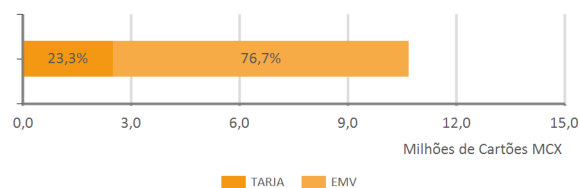


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.811.334	25,9%	5.179.070	74,1%	6.990.404	100,0%	1,9%	3,9%
ACTIVOS	1.573.277	24,8%	4.782.245	75,2%	6.355.522	90,9%	2,1%	10,8%
INACTIVOS	238.057	37,5%	396.825	62,5%	634.882	9,1%	0,4%	-35,8%
POR ACTIVAR	680.207	18,4%	3.022.267	81,6%	3.702.474	100,0%	6,8%	46,0%
<b>Total</b>	<b>2.491.541</b>	<b>23,3%</b>	<b>8.201.337</b>	<b>76,7%</b>	<b>10.692.878</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,6%</b>	<b>15,5%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

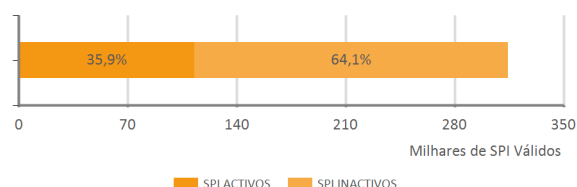


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	314.406	5,2%	126,1%
ACTIVOS	112.729	3,5%	209,8%
INACTIVOS	201.677	6,1%	96,5%
<b>Total</b>	<b>314.406</b>	<b>5,2%</b>	<b>126,1%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

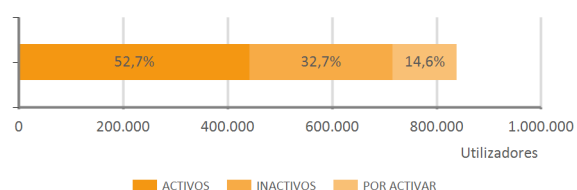


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	716.243	1,7%	17,2%
ACTIVOS	442.184	0,4%	7,1%
INACTIVOS	274.059	3,9%	38,2%
POR ACTIVAR	122.854	1,5%	23,7%
<b>Total</b>	<b>839.097</b>	<b>1,7%</b>	<b>18,1%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

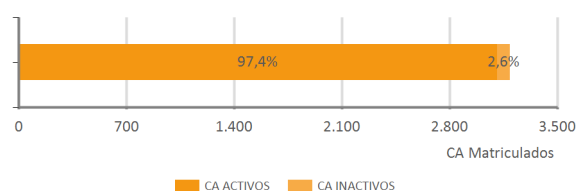


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.192	-0,2%	-2,1%
ACTIVOS	3.108	0,0%	0,7%
INACTIVOS	84	-6,7%	-52,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

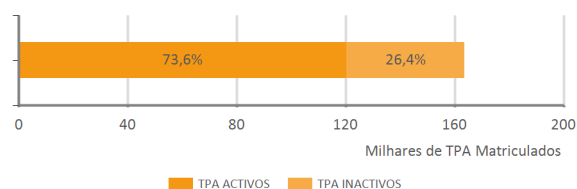


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	163.589	0,5%	9,8%
ACTIVOS	120.354	1,6%	13,1%
INACTIVOS	43.235	-2,5%	1,5%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

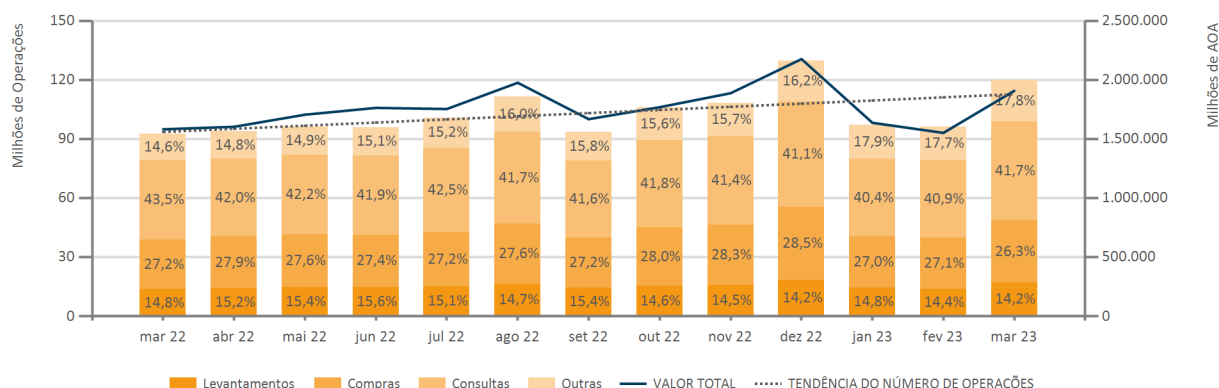


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>Consultas</b>	<b>50.100.056</b>			<b>27,3%</b>	<b>24,3%</b>		
Consulta de Saldo	38.520.287			26,2%	21,2%		
Consulta de Movimentos	10.732.815			32,1%	36,8%		
2ª Via Talão	51.106			20,5%	22,1%		
Consulta IBAN	611.661			22,2%	12,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	184.187			28,1%	80,5%		
<b>Compras</b>	<b>31.605.562</b>	<b>444.930.403.424</b>	<b>14.078</b>	<b>21,1%</b>	<b>25,4%</b>	<b>20,3%</b>	<b>18,3%</b>
Compras	31.490.590	444.389.802.904	14.112	21,2%	25,0%	20,2%	18,2%
Compras Online	114.972	540.600.521	4.702	14,6%	752,0%	25,0%	241,2%
<b>Levantamentos</b>	<b>17.001.794</b>	<b>325.715.447.764</b>	<b>19.158</b>	<b>23,0%</b>	<b>24,2%</b>	<b>36,5%</b>	<b>31,5%</b>
Levantamentos Com Cartão	14.993.834	297.900.193.000	19.868	23,8%	19,0%	38,1%	28,5%
Levantamentos Sem Cartão	1.994.069	27.631.220.000	13.857	17,1%	83,1%	21,4%	73,9%
Levantamentos TPA	13.891	184.034.764	13.248	42,8%	>999,9%	82,5%	>999,9%
<b>Pagamentos</b>	<b>11.275.805</b>	<b>237.851.404.584</b>	<b>21.094</b>	<b>21,8%</b>	<b>80,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>11,3%</b>
Pagamentos ao Estado	641.054	159.169.321.151	248.293	14,3%	58,3%	7,5%	18,4%
Recargas	389.384	808.595.780	2.077	17,5%	-7,9%	19,1%	-6,1%
Pag. Serviços	9.402.900	50.240.876.162	5.343	22,4%	93,7%	-0,3%	-6,4%
Pag. Sector	842.467	27.632.611.491	32.800	22,9%	47,7%	16,5%	12,0%
<b>Transferências</b>	<b>7.401.501</b>	<b>898.850.643.282</b>	<b>121.442</b>	<b>35,2%</b>	<b>27,7%</b>	<b>24,7%</b>	<b>20,6%</b>
Transf. IBAN	7.214.407	894.483.560.513	123.986	35,3%	24,6%	24,6%	20,1%
Transf. Express	187.094	4.367.082.769	23.342	31,4%	>999,9%	34,1%	>999,9%
<b>Outras Não Fin.</b>	<b>2.655.237</b>			<b>18,4%</b>	<b>75,6%</b>		
<b>Devoluções</b>	<b>6.231</b>	<b>1.587.495.687</b>	<b>254.774</b>	<b>28,9%</b>	<b>4,4%</b>	<b>129,4%</b>	<b>118,0%</b>
<b>Total</b>	<b>120.046.186</b>	<b>1.908.935.394.742</b>		<b>24,7%</b>	<b>29,4%</b>	<b>22,9%</b>	<b>20,6%</b>

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

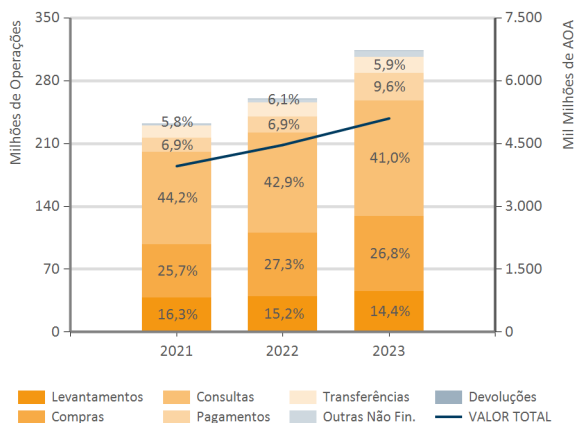


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	45.250.796	808,94 mM	14,9%	15,4%
Compras	83.893.714	1.190,24 mM	18,4%	11,9%
Consultas	128.669.186		15,4%	
Pagamentos	30.215.141	710,09 mM	68,7%	14,8%
Transferências	18.355.570	2.388,31 mM	15,0%	14,7%
Outras Não Fin.	7.079.618		70,9%	
Devoluções	16.663	2,90 mM	7,8%	61,6%
<b>Total</b>	<b>313.480.688</b>	<b>5.100,48 mM</b>	<b>20,7%</b>	<b>14,2%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

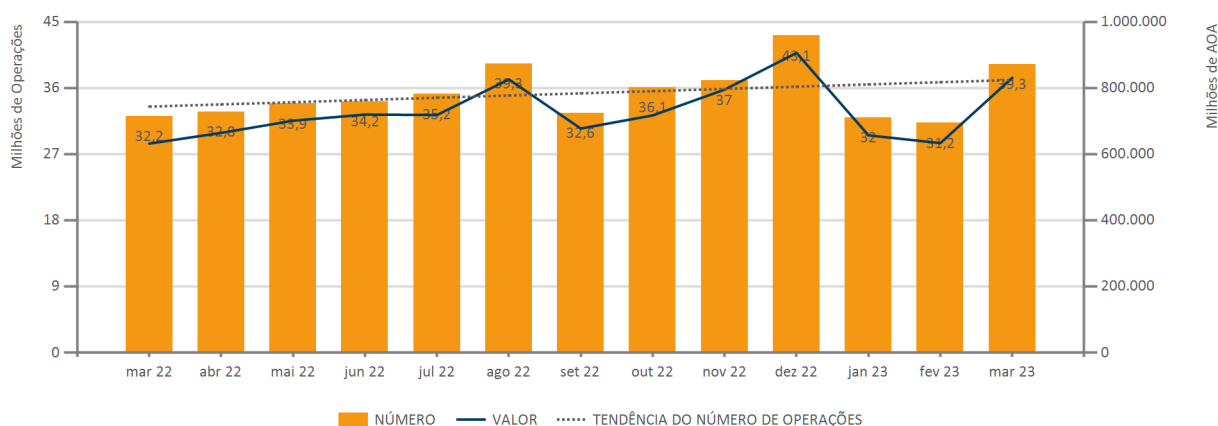


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	16.987.903	325.531.413.000	19.163	22,9%	24,1%	36,5%	31,4%
Levantamentos Com Cartão	14.993.834	297.900.193.000	19.868	23,8%	19,0%	38,1%	28,5%
Levantamentos Sem Cartão	1.994.069	27.631.220.000	13.857	17,1%	83,1%	21,4%	73,9%
Consultas	16.381.888			25,9%	15,4%		
Consulta de Saldo	13.198.111			26,1%	12,9%		
Consulta de Movimentos	2.514.367			26,3%	31,5%		
2ª Via Talão	51.106			20,5%	22,1%		
Consulta IBAN	611.661			22,2%	12,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	6.643			27,5%	169,4%		
Pagamentos	1.515.386	62.372.065.667	41.159	19,9%	32,3%	11,2%	14,1%
Pagamentos ao Estado	353.016	34.085.952.004	96.556	13,4%	63,7%	7,0%	16,4%
Recargas	319.903	653.502.172	2.043	20,0%	-11,0%	21,5%	-7,3%
Pag. Sector	842.467	27.632.611.491	32.800	22,9%	47,7%	16,5%	12,0%
Transferências	3.960.967	443.392.994.074	111.941	42,4%	37,1%	30,7%	34,3%
Outras Não Fin.	417.879			13,9%	67,1%		
<b>Total</b>	<b>39.264.023</b>	<b>831.296.472.741</b>		<b>25,7%</b>	<b>22,1%</b>	<b>31,2%</b>	<b>31,5%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

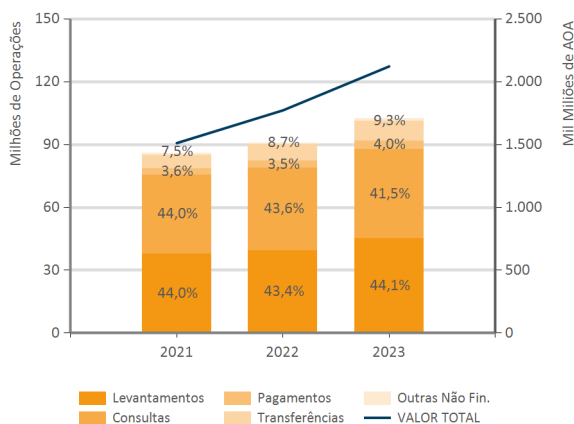


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	45.219.695	808,59 mM	14,8%	15,4%
Consultas	42.554.061		7,6%	
Pagamentos	4.074.412	175,04 mM	26,8%	16,1%
Transferências	9.492.277	1.138,75 mM	19,8%	23,6%
Outras Não Fin.	1.135.660		58,1%	
<b>Total</b>	<b>102.476.105</b>	<b>2.122,37 mM</b>	<b>12,9%</b>	<b>19,7%</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

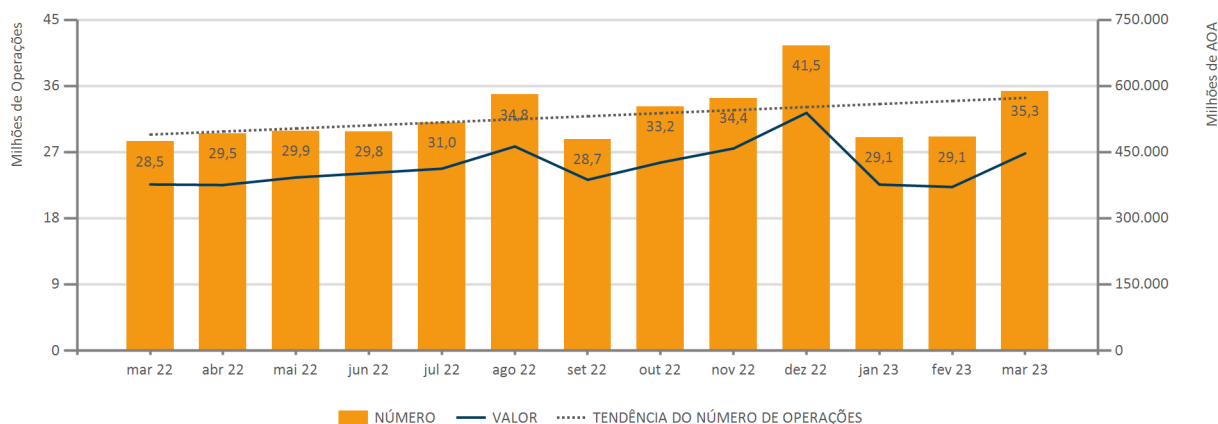


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	31.490.590	444.389.802.904	14.112	21,2%	25,0%	20,2%	18,2%
Consultas	3.639.330			24,2%	15,0%		
Consulta de Saldo	3.331.954			22,3%	12,9%		
Consulta de Movimentos	307.376			48,2%	43,8%		
Pagamentos	141.647	1.294.657.377	9.140	22,1%	42,7%	31,4%	192,9%
Pagamentos ao Estado	81.389	1.092.200.134	13.420	29,4%	310,0%	34,9%	278,5%
Pag. Serviços	60.258	202.457.243	3.360	13,5%	-24,1%	15,1%	31,9%
Levantamentos	13.891	184.034.764	13.248	42,8%	>999,9%	82,5%	>999,9%
Devoluções	6.223	1.587.380.215	255.083	29,1%	6,7%	129,5%	119,1%
Outras Não Fin.	126			51,8%	200,0%		
<b>Total</b>	<b>35.291.807</b>	<b>447.455.875.260</b>		<b>21,5%</b>	<b>24,0%</b>	<b>20,5%</b>	<b>18,7%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

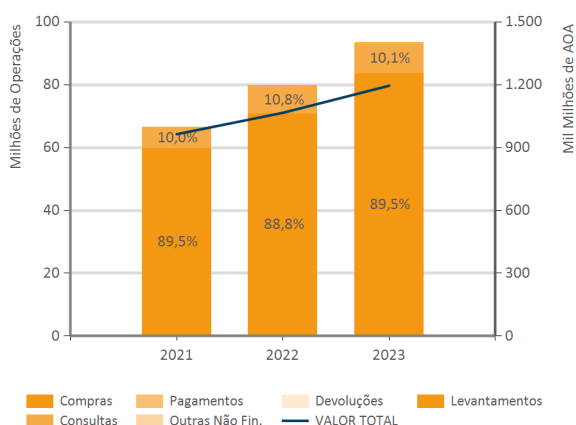


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	83.570.988	1.188,77 mM	18,0%	11,8%
Consultas	9.396.947		9,0%	
Pagamentos	381.143	3,59 mM	35,1%	201,5%
Outras Não Fin.	245		140,2%	
Devoluções	16.583	2,90 mM	9,4%	62,1%
Levantamentos	31.101	0,35 mM	>999,9%	>999,9%
<b>Total</b>	<b>93.397.007</b>	<b>1.195,61 mM</b>	<b>17,1%</b>	<b>12,1%</b>



## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

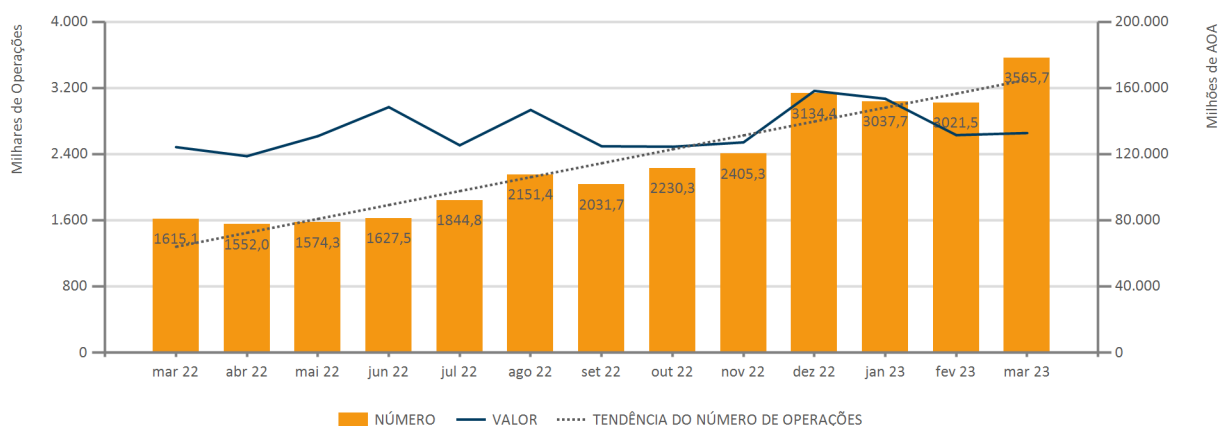


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	4.078			16,2%	163,6%		
Pagamentos	3.026.380	132.836.941.144	43.893	18,1%	114,8%	0,9%	6,8%
Pag. Serviços	2.821.540	24.279.926.034	8.605	18,9%	128,3%	-16,1%	-27,1%
Pagamentos ao Estado	135.359	108.401.921.502	800.848	7,2%	23,8%	5,7%	19,3%
Recargas	69.481	155.093.608	2.232	7,1%	9,2%	9,8%	-0,6%
Outras Não Fin.	535.258			17,8%	161,4%		
<b>Total</b>	<b>3.565.716</b>	<b>132.836.941.144</b>		<b>18,0%</b>	<b>120,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>6,8%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

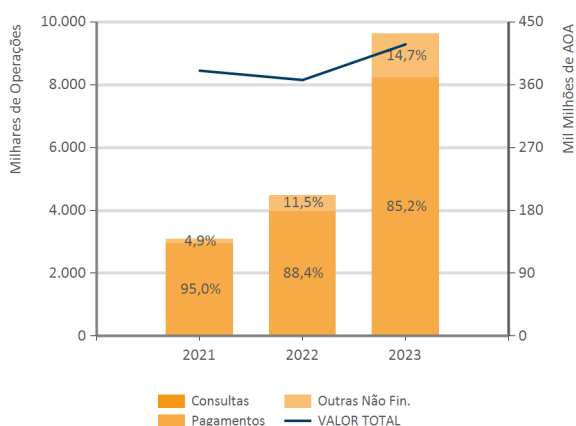


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	10.744		149,8%	↑
Pagamentos	8.202.787	417,99 mM	106,7%	↑
Outras Não Fin.	1.411.414		172,9%	↑
<b>Total</b>	<b>9.624.945</b>	<b>417,99 mM</b>	<b>114,4%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

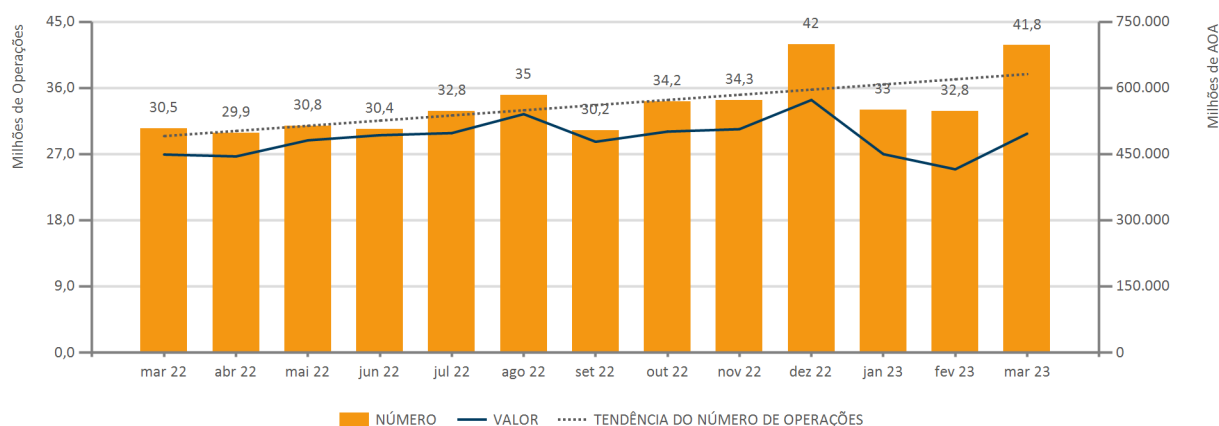


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	30.074.760			28,5%	31,0%		
Consulta de Saldo	21.990.222			26,8%	28,3%		
Consulta de Movimentos	7.911.072			33,4%	38,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	173.466			28,5%	77,0%		
Pagamentos	6.592.392	41.347.740.395	6.272	24,0%	83,2%	20,8%	20,7%
Pag. Serviços	6.521.102	25.758.492.885	3.950	24,1%	84,3%	21,0%	27,2%
Pagamentos ao Estado	71.290	15.589.247.510	218.674	18,1%	18,8%	20,5%	11,4%
Transferências	3.440.534	455.457.649.208	132.380	27,7%	18,3%	19,3%	9,7%
Transf. IBAN	3.253.440	451.090.566.440	138.650	27,5%	12,3%	19,2%	8,7%
Transf. Express	187.094	4.367.082.769	23.342	31,4%	>999,9%	34,1%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.701.950			19,8%	61,1%		
<b>Total</b>	<b>41.809.636</b>	<b>496.805.389.604</b>		<b>27,3%</b>	<b>37,0%</b>	<b>19,4%</b>	<b>10,5%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

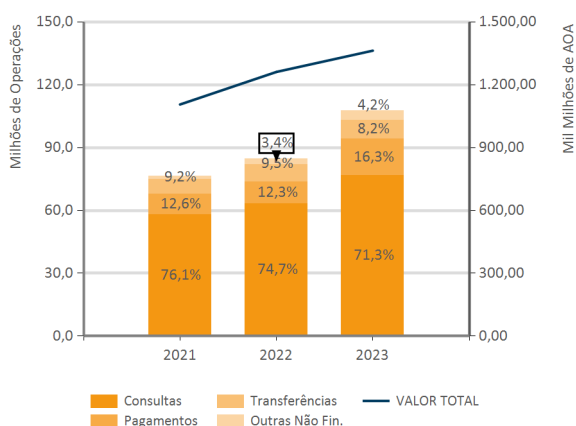


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	76.707.434		21,2%	↑
Pagamentos	17.556.799	113,48 mM	68,1%	↑
Transferências	8.863.293	1.249,57 mM	10,2%	↑
Outras Não Fin.	4.531.877		55,9%	↑
<b>Total</b>	<b>107.659.403</b>	<b>1.363,05 mM</b>	<b>27,1%</b>	<b>↑</b>

## 7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

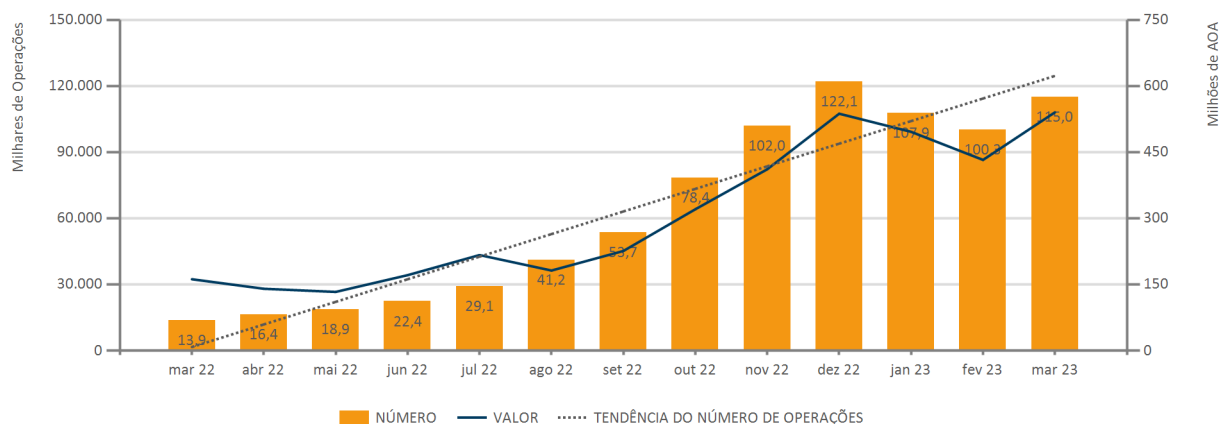


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	114.972	540.600.521	4.702	14,6%	752,0%	25,0%	241,2%
Outras Não Fin.	24			700,0%	-91,5%		
Devoluções	8	115.472	14.434	-42,9%	-94,3%	-66,9%	-96,9%
<b>Total</b>	<b>115.004</b>	<b>540.715.993</b>		<b>14,6%</b>	<b>726,4%</b>	<b>25,0%</b>	<b>233,4%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

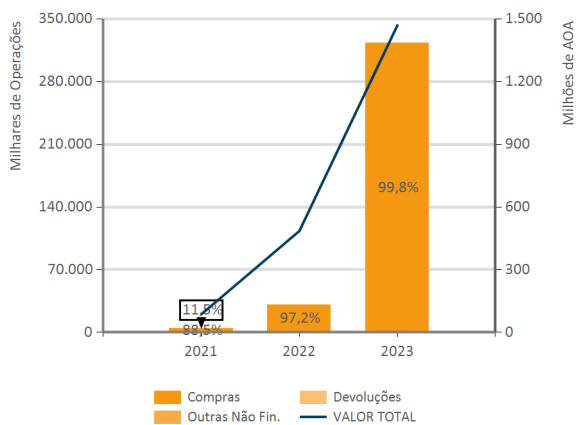


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	322.726	1.468,28 M	972,7% ↑	207,1% ↑
Outras Não Fin.	422		-25,3% ↓	
Devoluções	80	1,57 M	-73,2% ↓	-77,3% ↓
<b>Total</b>	<b>323.228</b>	<b>1.469,85 M</b>	<b>944,4% ↑</b>	<b>203,0% ↑</b>

## 8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

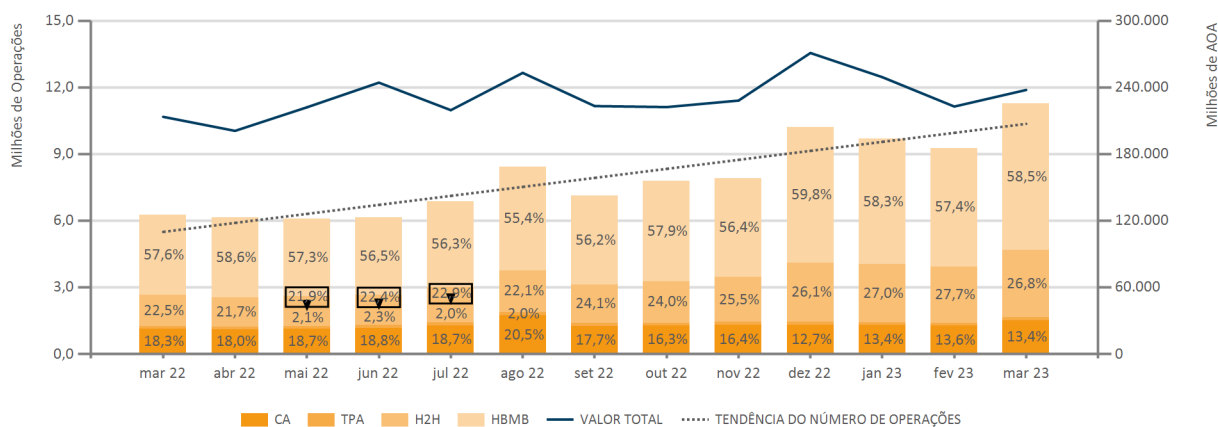


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.515.386	62.372.065.667	41.159	19,9%	32,3%	11,2%	14,1%
Pag. Sector	842.467	27.632.611.491	32.800	22,9%	47,7%	16,5%	12,0%
Pagamentos ao Estado	353.016	34.085.952.004	96.556	13,4%	63,7%	7,0%	16,4%
Recargas	319.903	653.502.172	2.043	20,0%	-11,0%	21,5%	-7,3%
<b>TPA</b>	141.647	1.294.657.377	9.140	22,1%	42,7%	31,4%	192,9%
Pagamentos ao Estado	81.389	1.092.200.134	13.420	29,4%	310,0%	34,9%	278,5%
Pag. Serviços	60.258	202.457.243	3.360	13,5%	-24,1%	15,1%	31,9%
<b>H2H</b>	3.026.380	132.836.941.144	43.893	18,1%	114,8%	0,9%	6,8%
Pag. Serviços	2.821.540	24.279.926.034	8.605	18,9%	128,3%	-16,1%	-27,1%
Pagamentos ao Estado	135.359	108.401.921.502	800.848	7,2%	23,8%	5,7%	19,3%
Recargas	69.481	155.093.608	2.232	7,1%	9,2%	9,8%	-0,6%
<b>HBMB</b>	6.592.392	41.347.740.395	6.272	24,0%	83,2%	20,8%	20,7%
Pag. Serviços	6.521.102	25.758.492.885	3.950	24,1%	84,3%	21,0%	27,2%
Pagamentos ao Estado	71.290	15.589.247.510	218.674	18,1%	18,8%	20,5%	11,4%
<b>Total</b>	<b>11.275.805</b>	<b>237.851.404.584</b>	<b>21.094</b>	<b>21,8%</b>	<b>80,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>11,3%</b>

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

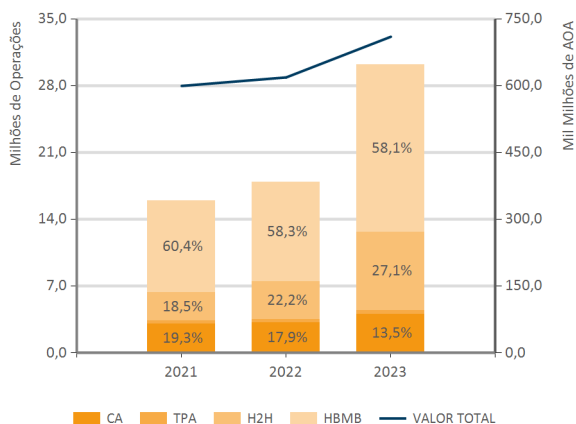


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	4.074.412	175,04 mM	26,8%	16,1%
TPA	381.143	3,59 mM	35,1%	201,5%
H2H	8.202.787	417,99 mM	106,7%	13,9%
HBMB	17.556.799	113,48 mM	68,1%	13,6%
<b>Total</b>	<b>30.215.141</b>	<b>710,09 mM</b>	<b>68,7%</b>	<b>14,8%</b>

## 9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

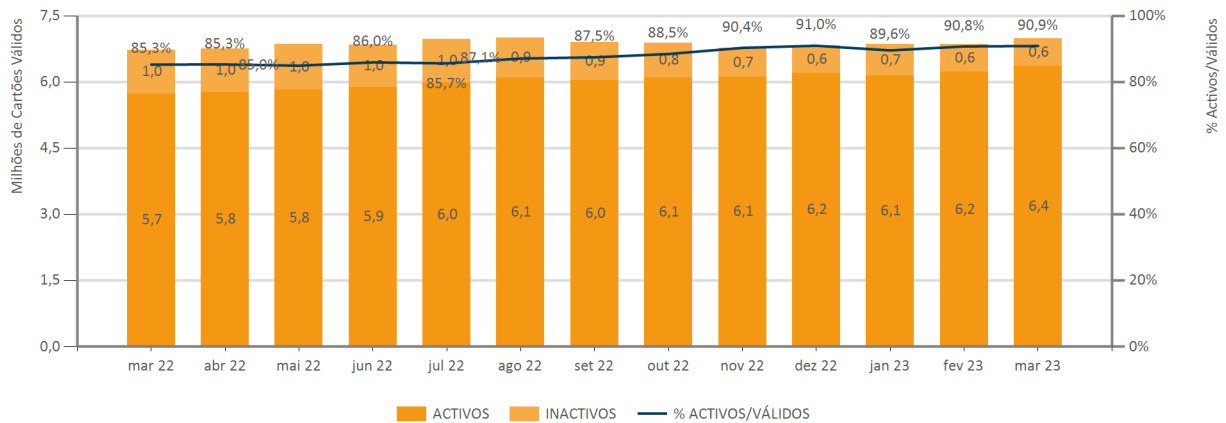
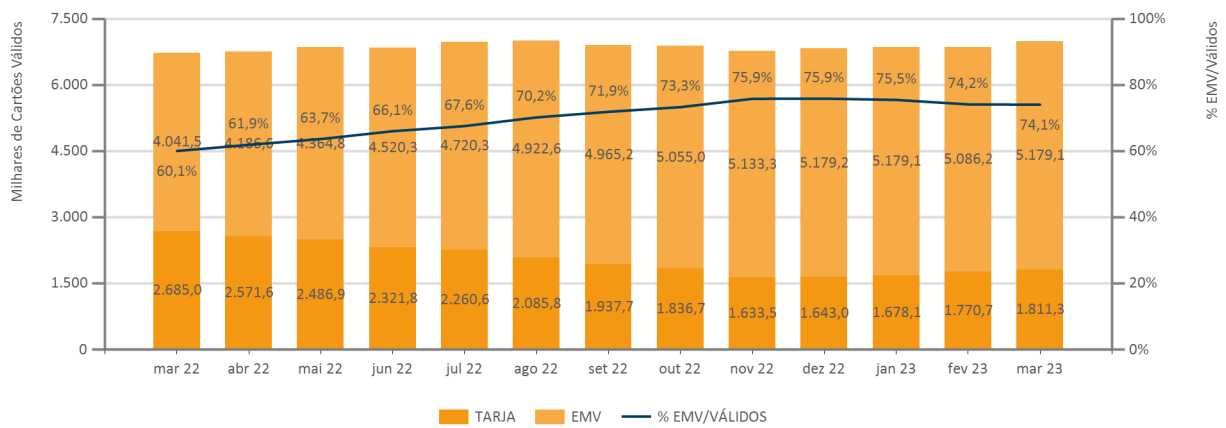
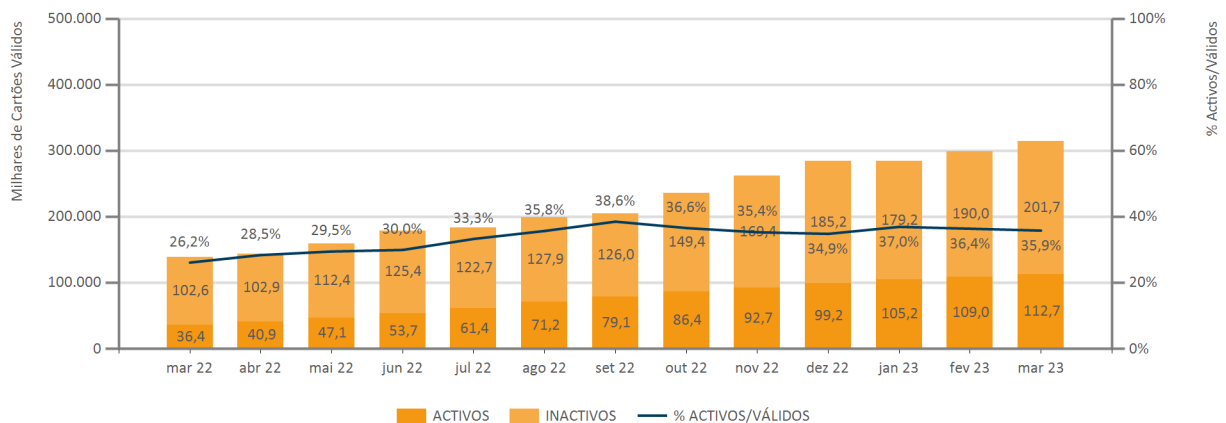


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 10. PARQUE DE TERMINAIS

### 10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

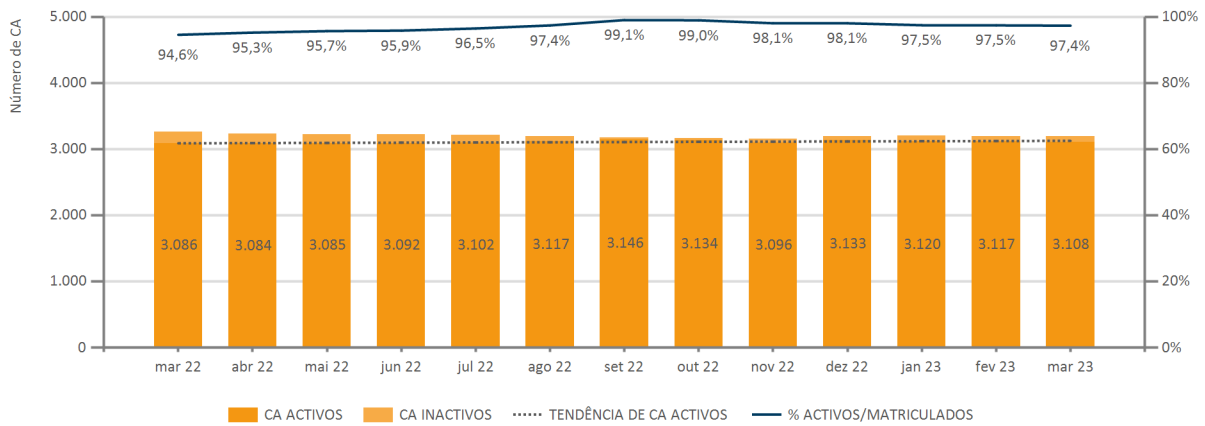


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

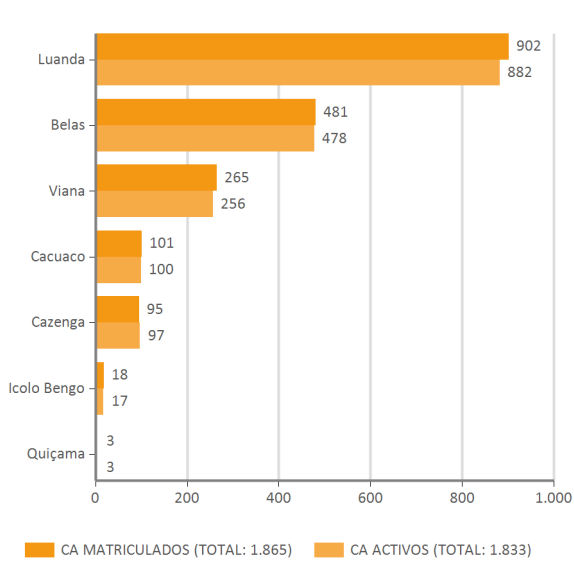
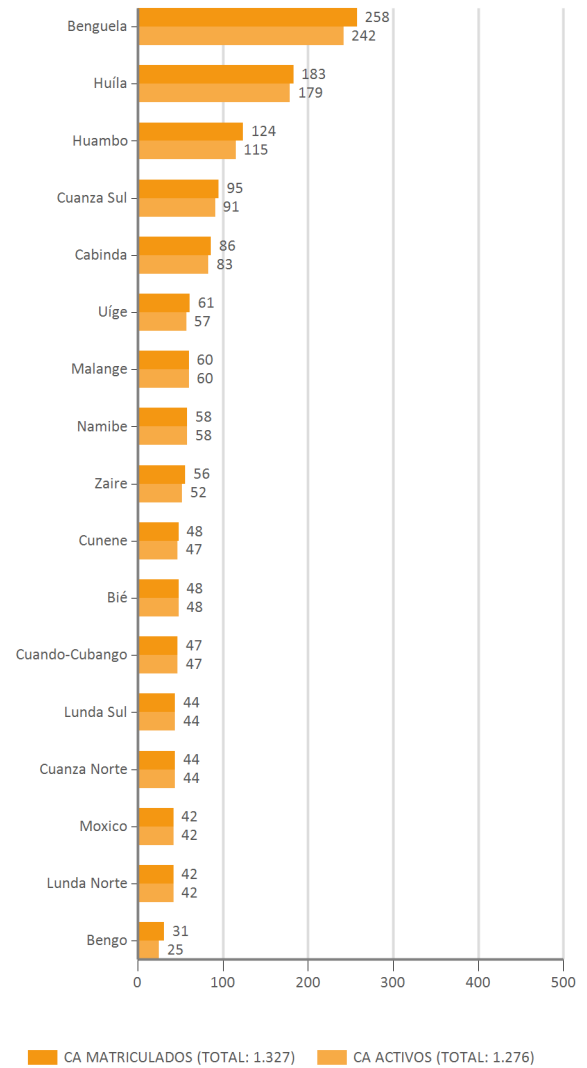
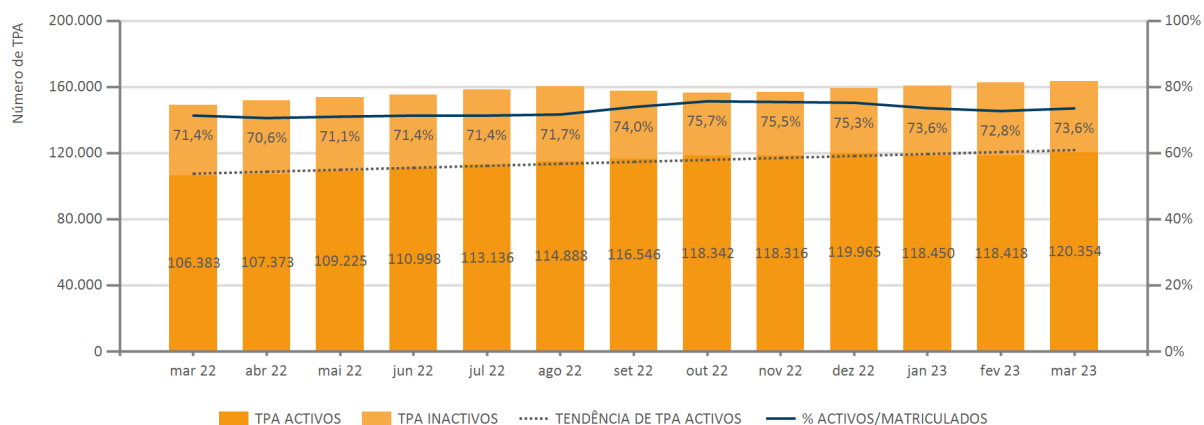


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

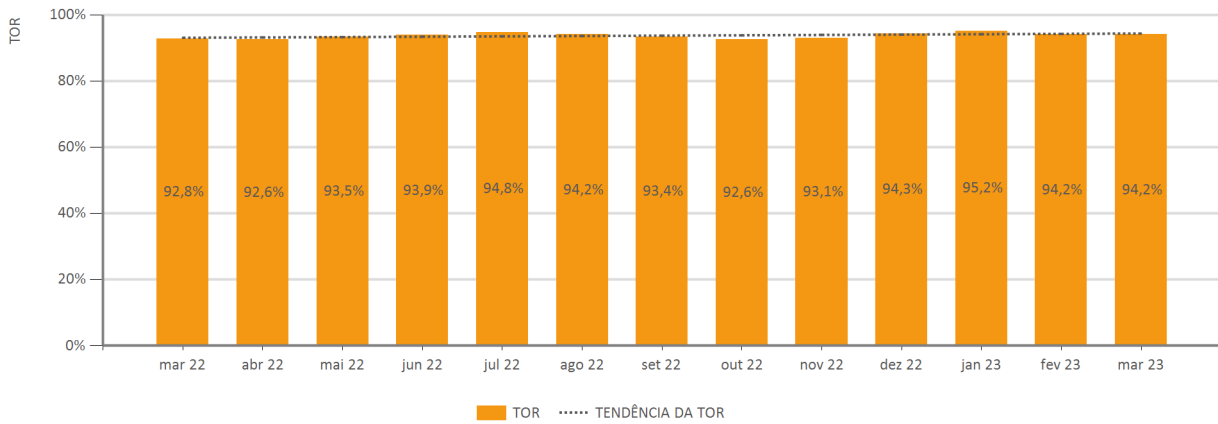
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 11. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

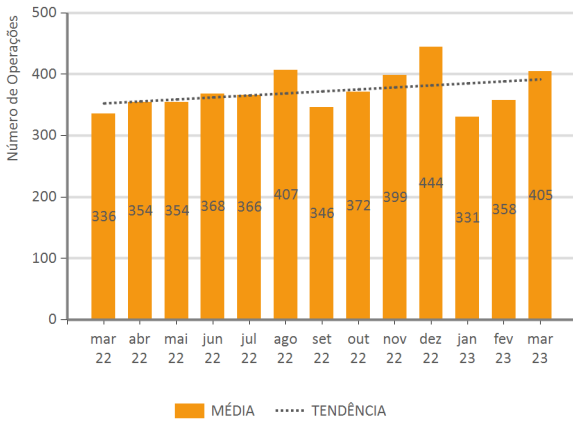


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

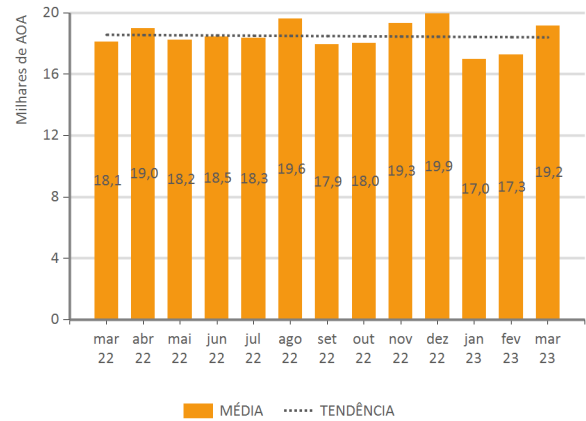


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

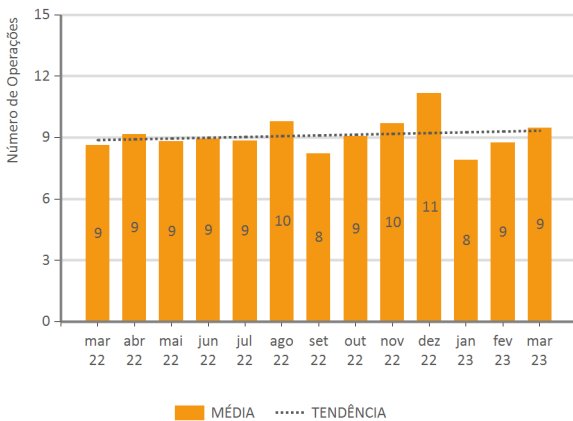
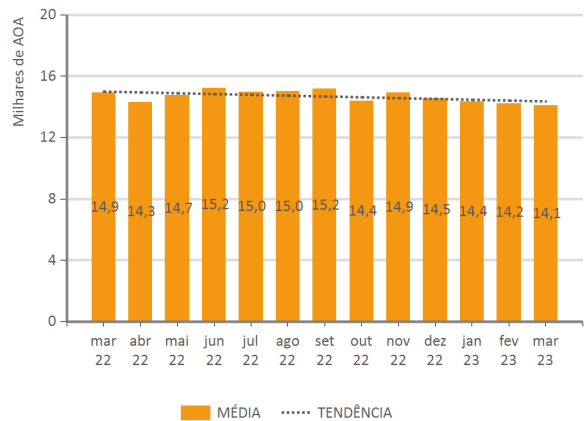
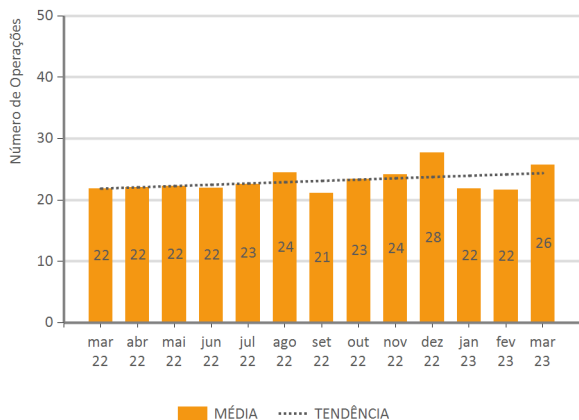


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA





**GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

