

RELATÓRIO & CONTAS



ÍNDICE

01. ÓRGÃOS SOCIAIS	5
02. ESTRUTURA ACCIONISTA	9
03. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	11
04. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	14
05. RECURSOS HUMANOS	19
5.1. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS	20
5.2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	21
5.3. ACTIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO	26
06. BALANÇO / DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS / DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA	32
6.1. BALANÇOS PATRIMONIAIS	33
6.2. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	34
6.3. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA	35
6.4. NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	36
07. PARECER DO CONSELHO FISCAL	67
08. RELATÓRIO DA AUDITORIA	70
09. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	73
10. SISTEMA MULTICAIXA	75
DEFINIÇÕES	76
SIGLAS	77
1. RESUMO EXECUTIVO	78
1.1 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX	84
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	87
2.1 ANÁLISE GERAL	87
2.2 ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US	89
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	91
3.1 ANÁLISE GERAL	91
3.2 LEVANTAMENTOS	95

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	96
4.1 ANÁLISE GERAL	96
4.2 COMPRAS	100
4.3 COMERCIANTES	101
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	102
5.1 ANÁLISE GERAL	102
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	104
6.1 ANÁLISE GERAL	104
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	107
7.1 ANÁLISE GERAL	107
7.2 COMPRAS ONLINE	109
7.3 COMERCIANTES	110
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	111
8.1 ANÁLISE GERAL	111
8.2 ANÁLISE RUPE	115
9. TRANSFERÊNCIAS NA REDE MCX	116
9.1 ANÁLISE GERAL	116
10. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOUTRAS REDES	118
11. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	120
11.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	120
11.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	124
11.3 UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS)	125
12. PARQUE DE TERMINAIS	127
12.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	127
12.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	129
13. INDICADORES DE DESEMPENHO	133
13.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	133
13.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	135

11. SISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO	142
1. RESUMO EXECUTIVO	143
1.1 STC EM 30 SEGUNDOS	143
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC	144
2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO	145
3. DEVOLUÇÕES	152
4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS	155
4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO	155
4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN	156
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS	157
5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS	158
5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS	160
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL	162
12. SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES	164
1. RESUMO EXECUTIVO	165
1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS	165
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC	166
2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS	167
3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS	171
3.1 DEVOLUÇÕES	171
3.2 REAPRESENTAÇÕES	174
4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI	176
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS	180
5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS	181
5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS	183
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL	185



ÓRGÃOS SOCIAIS

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

VANESSA PINTO RODRIGUES SANTOS FERREIRA

Presidente

NILTON JOSÉ LOPES PRAIA

1º Secretário

EVA MANUELA CORTEZ JOÃO ARAÚJO

2º Secretário

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PEDRO MAIANGALA PUNA

Presidente do Conselho de Administração

ANTÓNIO JOSÉ SIMÕES MATIAS

Administrador não Executivo

SIMÃO FRANCISCO FONSECA

Administrador não Executivo

ÁURIA DO ROSÁRIO COSTA ALEXANDRA

Administradora não Executiva

PAULO FERNANDO CARTAXO TOMÁS

Administrador não Executivo

GIL ALVES BENCHIMOL

Administrador não Executivo

RICARDO JORGE GODINHO CORTEZ DOS SANTOS

Administrador não Executivo

EDUARDO MIGUEL MASSENA CLEMENTE

Administrador não Executivo

NUNO RICARDO REIS DO CARMO SIMÕES

Administrador Independente

ANA MARGARIDA BRAVO SEABRA

Administradora não Executiva

JOSÉ GUALBERTO DE MATOS

Administrador Executivo

VICTOR HUMBERTO FERREIRA DE ALMEIDA

Administrador Executivo

JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO

Administrador Executivo

PEDRO GAUTIER CANCELA DE ABREU

Administrador Executivo

DUANO LIBERDADE SILVA

Administrador Executivo

COMISSÃO EXECUTIVA**JOSÉ GUALBERTO DE MATOS**

Presidente

VICTOR HUMBERTO FERREIRA DE ALMEIDA

Administrador Executivo

JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO

Administrador Executivo

PEDRO GAUTIER CANCELA DE ABREU

Administrador Executivo

DUANO LIBERDADE SILVA

Administrador Executivo

CONSELHO FISCAL**RAQUEL CELESTE DA CONCEIÇÃO KULIVELA SOLE**

Presidente

ALEGRIA DANIEL CASSOMA CAXITO

Vogal

MARCIANO PIMENTEL DE MIRANDA CARDOSO

Vogal

LÍLIA NANGA CASTELO BRANCO CUNHA RANGEL

Suplente

IOMBONJI FERNANDO TAVARES

Suplente

COMISSÃO DE VENCIMENTOS

BANCO DE FOMENTO ANGOLA (Coordenador)

BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO (Membro)

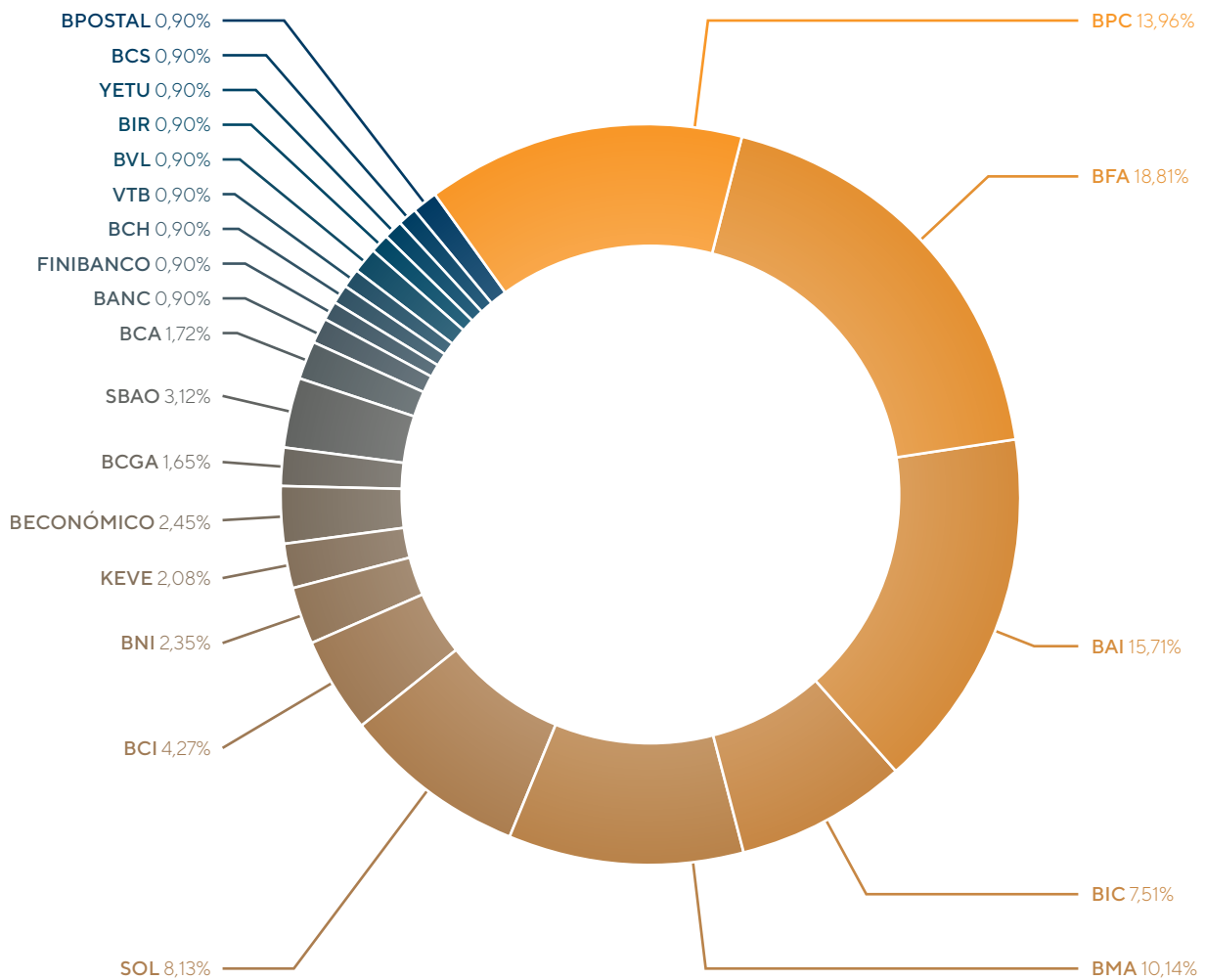
BANCO ANGOLANO DE INVESTIMENTOS (Membro)



ESTRUTURA
ACCIONISTA



ESTRUTURA ACCIONISTA





MENSAGEM DO
PRESIDENTE DO
CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO



MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Estimados Senhores Accionistas

Terminado mais um ano, é com imenso prazer e sentido de responsabilidade que nos dirigimos a V.Exas. para, resumidamente, prestar-vos contas da nossa gestão e administração à frente dos destinos da EMIS- Empresa Interbancária de Serviços, S.A. ("EMIS"), importante instituição financeira não bancária do país, detida por V.Exas..

Depois de um período deveras atípico, caracterizado por quebra no produto interno, devido à pandemia do COVID19 que se registava, iniciou-se finalmente a recuperação gradual do ritmo de produtividade dos diversos sectores da economia nacional, o que também se veio revelar no desempenho da actividade da EMIS.

A EMIS tem como fundamento o aproveitamento do efeito de escala e nesse sentido a estabilização da moeda nacional foi muito importante para preservar os ganhos de escala, bastante erodidos pela inflação, no passado. A melhoria do quadro macroeconómico permitiu deste modo melhorar o autofinanciamento o que permitiu que fossem relançados alguns projectos de investimento que haviam sido atrasados.

Com efeito, a implementação de novos serviços na Rede, nomeadamente o canal **MULTICAIXA Express e o Gateway de Pagamentos On-line**, acabaram por conferir um grau de resiliência aos múltiplos serviços da Rede MULTICAIXA, facto que se revelou catalisador dos múltiplos serviços hoje prestados pela EMIS ao Sistema Financeiro Nacional, traduzindo-se num crescimento transaccional de 17 % em relação ao ano anterior.

Destaca-se ainda o investimento no **STI - Sistema de Transferências Instantâneas** e no correspondente arranjo de pagamentos denominado KWIK, que, estamos convencidos, constituirá um marco no mercado angolano. O objectivo maior deste projecto é fomentar a inclusão financeira, mediante o alargamento de serviços essenciais de pagamentos à população não bancarizada. O STI implementa uma infraestrutura de mercado moderna baseada na instantaneidade, que garantirá a interoperabilidade entre prestadores de pagamentos bancários e não bancários.

A COVID 19 teve um outro efeito que foi o recrudescimento da fraude cibernética a EMIS, em sintonia com os Bancos da Rede MULTICAIXA, empenhou-se igualmente no lançamento do programa "**Cidadão Digital**", com o objectivo de reforçar a literacia digital da população utilizadora dos nossos serviços e reforçando a sua resistência à fraude cibernética nos sistemas de pagamento.

Para continuar a crescer com qualidade e segurança, assegurando os níveis de serviço regulamentados, foi dada continuidade ao **Programa de Reforço de Capacidade e Resiliência**, que tem como peça principal a construção do Novo Centro Informático Seguro, cuja conclusão se prevê para o corrente ano e que constitui uma das maiores ambições da sociedade, na medida em que tornará o plano de continuidade de negócio mais robusto.

O cenário vivido, a perspicácia e entrega afincada dos nossos quadros e técnicos acabou, pois, nos proporcionando um resultado financeiro de **Kz. 6,2 mil milhões**.

Senhores accionistas, o resumo acima apresentado concede-nos uma certa tranquilidade, o que nos anima para novos e futuros desafios. A tudo isto acresce o facto de mui recentemente a EMIS enquadrar um conjunto de empresas nacionais agraciadas com o **Prémio Sírius**.

Senhores Accionistas, o resumo atrás apresentado, relacionado com os desafios enfrentados e com o Resultado Líquido alcançado no Exercício de 2022, afigura-se deveras substantivo e encorajador e perante o qual não podemos deixar de enfatizar o desempenho particular dos quadros e trabalhadores da empresa que sempre souberam estar à altura dos desafios com que a EMIS se foi deparando ao longo do Exercício.

Sublinho aqui o engajamento e desempenho particular do Eng.º José Matos (PCE), e de toda a sua equipa de Administradores Executivos a quem dirijo os meus sentimentos de profundo apreço pelo desempenho abnegado sempre demonstrado. Aos trabalhadores e quadros de EMIS deixo igualmente de forma sublinhada os meus sentimentos de profunda gratidão e louvor pelo exemplar desempenho sempre revelados.

Pedro Puna

(Presidente do Conselho de Administração)



RELATÓRIO DO
CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO



RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Caros accionistas,

No plano económico, em geral, o ano de 2022 correu melhor do que se esperava, apesar das incertezas provocadas pela guerra da Ucrânia: o Produto Interno Bruto (PIB) real de Angola a crescer 2,7%, a inflação acumulada a ficar abaixo dos 15% e a dívida pública em trajectória descendente.

Assistimos também à estabilização do Kwanza, um passo fundamental para restaurar a confiança na moeda angolana, sem o qual é impossível estimular a poupança e o investimento privado de qualidade, ingredientes vitais para a actividade bancária.

O quadro macroeconómico que serve de base à elaboração do Orçamento Geral do Estado para 2023, continua a ser animador, com uma previsão de 3,3% para o crescimento do PIB real, com uma inflação que o Governo prevê que continue a baixar, estimando-se que fique abaixo dos 12% final do próximo ano.

A inflação é um fenómeno que corrói o rendimento disponível das famílias e por isso, a perspectiva de abaixamento é sem dúvida, uma boa notícia para todos.

A EMIS tem como fundamento o aproveitamento do efeito de escala e por isso a estabilização do Kwanza foi muito importante para preservar os ganhos de escala, que como se sabe, entre 2015 e 2020 foram quase em grande parte erodidos pela inflação.

A melhoria do quadro macroeconómico permitiu sustentar o autofinanciamento nos dois últimos anos e reduzir a dívida de médio/longo prazo para um valor residual o que permitiu que fossem relançados alguns projectos de investimento que haviam sido atrasados.

A empresa fechou o ano com um movimento transaccional no sistema MCX de 1,2 mil milhões de transacções financeiras, tendo registado um crescimento de 17%.

O exercício de 2022 encerrou com um resultado financeiro em linha com o que foi orçamentado, com um balanço patrimonial bastante sólido.

O ano de 2022 foi muito concentrado na adequação da nossa empresa ao novo Código de Governo Societário das Instituições Financeiras, com base num roteiro que conduziu à aprovação do Manual de Governo Societário, que consagra o figurino de controlo interno baseado em três linhas de defesa.

No âmbito da política de segregação de funções, de modo a especializar em unidades de estrutura as funções essenciais do sistema de controlo interno, foi criado em 2021 o Gabinete de Compliance e Assuntos Jurídicos e estão a ser preparadas as condições para implementar um Gabinete de Gestão de Risco no decorrer de 2023.

Nos últimos tempos e com particular incidência neste ano que terminou, confrontamo-nos com um novo risco, a ameaça cibernética, que nos obrigou a concentrar esforços na Cibersegurança. Nesse sentido, foi feito um assessment geral de cibersegurança e tomada a iniciativa para implementar um serviço de monitoramento de cibersegurança (SOC), com recurso a um prestador de serviço externo, algo que contamos ter em funcionamento no início do 2023.

De igual modo iniciámos um projecto com vista a actualizar o nosso PCN – Plano de Continuidade de Negócio, que prevê rever toda a documentação e assim a melhor adaptar aos requisitos regulatórios. Todas estas iniciativas se enquadram no desiderato principal da nossa empresa que é crescer com qualidade e segurança.

A despeito dos avultados investimentos que estas acções representam, a empresa vai continuar a preparar-se para responder adequadamente aos desafios resultantes desta realidade, apoiando igualmente os seus clientes, porque nada é mais importante do que preservar a continuidade do nosso negócio.

Caros accionistas,

A EMIS desempenha um papel central na transformação digital do sistema de pagamentos de Angola. O trabalho que estamos a fazer nesse âmbito responde à tendência que se verifica por todo o mundo e que se acentuou desde o início da pandemia, criando desse modo condições para que os nossos clientes, que são maioritariamente os Bancos, possam prestar serviços de pagamentos cada vez mais simples, económicos e inovadores.

O canal MCX Express, representando um terço do volume transaccional, tem sido por isso o carro chefe do esforço de inovação no sistema de cartões. Depois de uma fase centrada na melhoria da experiência do utilizador, houve necessidade de introduzir novas formas de autenticação para reforçar a confiança neste canal.

Tivemos por isso que nos concentrar, em 2022, no reforço das validações o que resultou no abrandamento em novas adesões. O reforço da confiança e a introdução do acesso condicional, a par com a simplificação da operativa de ficheiros dos bancos emissores e a dinamização da transferência Express, farão certamente voltar a fazer crescer o MCX Express em 2023.

Não podemos deixar de destacar o investimento no STI – Sistema de Transferências Instantâneas e no correspondente arranjo de pagamentos denominado KWIK – Kwanza Instantâneo, em implementação, que constitui uma outra inovação marcante no mercado angolano e cujo foco é fomentar a inclusão financeira, mediante o alargamento de serviços essenciais de pagamentos à população não bancarizada.

O STI é estratégico porque implementa uma infraestrutura de mercado moderna que moldará o desenvolvimento futuro dos pagamentos baseados na instantaneidade, garantindo não só a interoperabilidade entre prestadores de pagamentos bancários e não bancários, como viabilizará uma plataforma partilhada de Open Banking para o sistema de pagamentos angolano.

O SDD – Sistema de Débitos Directos é um instrumento consolidador da bancarização, porque aporta muito valor para o cliente bancarizado, contribuindo para a sua fidelização ao sistema bancário. O ano de 2022 ainda não foi o ano do SDD, como era nosso desejo, isto apesar de termos finalmente entrado em produção tendo registado as primeiras ADC e IDD, mas o ano de 2023 sê-lo-á com certeza.

O ano de 2023 verá surgir um novo conceito para o TPA, com a introdução do TPA de nova geração, que é uma família de TPA desenvolvida com base no sistema operativo Android e que é uma outra inovação importante que antecipa para o nosso mercado a tendência da indústria e que vai permitir aos nossos adquirentes disporem de uma oferta mais diversificada de terminais de pagamento.

A par com a introdução da família de TPA de nova geração, vamos também introduzir o pagamento com QR Code nos terminais de pagamento convencionais, usando o MCX Express.

Um passo importante foi dado no programa Contactless com a elaboração do Rulebook para o cartão MCX de dual interface e contamos ter a nossa rede preparada para esta tecnologia no decorrer do próximo ano.

O programa de desmaterialização do PIN deu mais um passo com o início do desenvolvimento do ePIN baseado no PIN ID e devemos fechar o conceito do PIN Digital no início do próximo ano.

Continuamos a trabalhar na evolução do GPO para GPD, ou seja, para um Gateway de Pagamentos Digitais, com a ambição de fazer do GPD a verdadeira charneira do comércio electrónico em Angola.

O Workshop Anual deste ano voltou a ser um grande sucesso, o que nos deve incentivar a desenvolver esta actividade cada vez melhor.

Caros accionistas,

A qualidade de serviço percebida pelo cliente final na dispensação de dinheiro não melhorou muito. Só um esforço coordenado de todas as partes envolvidas melhora o serviço de dispensação de numerário à população e nesse sentido contamos com o apoio do BNA - Banco Nacional de Angola no quadro de um programa de apoio ao alargamento da rede de CA e redução das assimetrias.

Para complementar a rede de CA, a EMIS desenvolveu uma solução de levantamento de numerário em TPA, que foi também regulamentada pelo BNA, mas que ainda não teve grande sucesso.

A modernização do sistema de ticketing e customer care tem um duplo objectivo que é melhorar a experiência do cliente final na sua relação com a EMIS e melhorar o apoio prestado aos clientes directos. Contamos que este projecto possa ficar concluído em cruzeiro no decorrer de 2023.

A empresa continua a investir na prevenção de fraude nos pagamentos electrónicos para reforçar a confiança no cartão como meio de pagamento. Nesse sentido, foi lançado em 2022 o programa Cidadão Digital, que tem como grande objectivo melhorar a literacia digital da população e com isso reforçar a resiliência à fraude por parte dos utilizadores desses meios de pagamento.

Foi também lançado o projecto que visa dotar o sistema MCX com um serviço do tipo AML, que se baseia na manutenção de uma lista de negra centralizada de comerciantes, entidades de pagamento e titulares de cartão, com capacidade para bloquear operações em tempo real para quem conste dessa lista negra.

Pelo seu lado, os bancos continuam a investir na conversão do parque de cartões para EMV, devendo-se suprir a fasquia dos 80 % no final de 2023.

Vai ser melhorado o conceito de apoio comercial para que esta função tenha o alcance de um verdadeiro serviço pré-venda, com um componente de marketing de produto, sempre na óptica de ajudar os bancos a venderem melhor os produtos que concebemos e desenvolvemos.

O progresso tecnológico tem feito com que os sistemas operados pela EMIS sejam cada vez mais complexos e exigentes e a prática tem estado a demonstrar que não basta a EMIS fazer a certificação dos sistemas dos participantes, tem também de passar a certificar quem os opera, para garantir que cada participante tem pelo menos um técnico certificado para cada um dos sistemas. Nesse sentido, deverá ser gizado em 2023 um programa de certificação profissional nos sistemas de pagamentos operados pela EMIS.

A preocupação com o nível de serviço tem sido também uma constante na nossa actuação. O uptime de nível 1 no sistema MCX ficou em 99,95 % e o uptime de nível 2 em 99,90 %, em linha com os resultados de anos anteriores.

Para continuar a crescer com qualidade e segurança, assegurando os níveis de serviço regulamentados, foi configurado o Programa de Reforço de Capacidade e Resiliência, que tem como peça principal a construção do Novo Centro Informático Seguro, que registou importantes avanços em 2022, com o arranque da fase de acabamento, devendo ficar pronto a receber equipamento de IT no final de 2023. Nestas condições é possível antecipar a entrada em operação do novo Centro Informático Seguro em 2024.

Caros accionistas,

A empresa vai continuar a dar atenção ao capital humano, elemento essencial para uma empresa de cariz tecnológico. A nossa empresa, pelas suas características, observa uma formação muito baseada no “on-the-job training”, mas temos de reconhecer que isso não é suficiente.

A formação por medida e o refrescamento regular de certificações deve ser dinamizado, mas sempre com critérios bastante objectivos, procurando compatibilizar o interesse do colaborador com o interesse da empresa.

O recrutamento por via das bolsas internas, revelou-se bastante positivo e por isso irá continuar a ser praticado. Temos de aperfeiçoar ainda mais a avaliação de desempenho, ponderando a oportunidade de incluir uma componente de avaliação independente. Devemos ser capazes de medir objectivamente o real valor que cada trabalhador acrescenta à empresa e se isso está alinhado com a remuneração que auferem.

A empresa continuará a manter o seguro de saúde, ao mesmo tempo que procura preservar minimamente o poder de compra do salário dos seus colaboradores e nesse sentido foi realizada uma actualização salarial em janeiro do corrente ano.

A Administração tem consciência que a generalidade dos colaboradores continuará a corresponder a este esforço, com grande dedicação ao trabalho, sentido de responsabilidade e disciplina.

Caros accionistas,

Os objectivos da EMIS para o futuro próximo estão centrados em quatro vectores a saber:

- (i) Sustentar os níveis de serviço;
- (ii) Reforçar a resiliência e a mitigação de riscos;
- (iii) Desenvolver novos produtos e serviços e
- (iv) Desenvolver competências (capital humano).

Manter o presente e criar o futuro não se faz sozinho. Nada do que conseguimos realizar seria possível sem a colaboração dos nossos fornecedores.

Por isso o nosso reconhecimento para os fornecedores de software SIBS, Montran e Openway e para os provedores de comunicações, que mesmo no período difícil da pandemia nos asseguraram o seu apoio.

Uma palavra de apreço também para os prestadores de serviços, Runlevel, Timestamp, Planad, Coseba, RCS, To-be, Innovation Makers, Follow Asterisk, GAEN, Freeconcept, TDGI, Soclima, Axians, SICCAL, PWC, Protector e Deloitte.

Não podemos deixar de realçar o apoio estimulante do Banco Nacional de Angola.



RECURSOS HUMANOS

5.1. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o ano de 2022, foram desenvolvidas as actividades abaixo mencionadas para além das tarefas diárias relacionadas com o Departamento:

- Realizadas reuniões com todos os gestores da 1ª linha para apuramento dos dados referente aos KPI's de 2021 e levantamento dos KPI's 2022;
- Preparação e acompanhamento do processo de avaliação de Desempenho 2021;
- Compilação do MAPA RENT e envio de Dados dos Colaboradores nacionais e estrangeiros ao MAPTSS;
- Lançamento dos dados de todos os colaboradores para os descontos do IRT dentro da nova plataforma da AGT;
- Recrutamento e Seleção de novos Recursos;
- Levantamento e acompanhamento dos novos Bolseiros;
- Atualização do Mapa de Caracterização dos colaboradores da EMIS;
- Levantamento das necessidades formativas e acompanhamento das formações;
- Cumprimento e elaboração da folha de salários mensal dentro do prazo;
- Execução e controlo diário de folhas de Caixa;
- Acompanhamento e preparação de procedimentos conjuntamente com o GAG no processo de marcação de férias e faltas no Portal;
- Preparação e exportação do ficheiro do SAP para o portal do INSS;
- Levantamento de dados do sistema biométrico para o portal corporativo;
- Acompanhamento do processo de digitalização de arquivos;
- Actualização do ficheiro de PSI-DSS;
- Revisão do Regulamento de Recrutamento e Selecção;
- Acompanhamento de Processos disciplinares;
- Levantamento e acompanhamento do processo de mudança do SAP para o SAP4Hana;
- Execução diária dos pedidos diversos efectuados no Portal.

5.2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

ENTRADAS / SAÍDAS

UNIDADE DE ESTRUTURA	Nº DE RECURSOS
DDNMX – Direcção de Produtos, Serviços Desenvolvimento de Negócio – Divisão Produtos e Serviços Multicaixa	2
DCC- Departamento de Camara de Compensação	2
DSC- Departamento Segurança Certificação e Continuidade de Negócio	1
DTI – Direcção de Sistemas e Tecnologia de Informação e Informação	4
GAG - Gabinete de Apoio a Gestão	1
G CJ – Gabinete de Compliance e Assuntos Jurídicos	1
DSO – Direcção de Supervisão ,Operações e Customer Care	3
TOTAL	13

- Houve a necessidade de recrutar 13 novos recursos para o reforço das áreas mencionadas na tabela, que totalizaram 178 colaboradores na EMIS, correspondendo a uma subida de 7,2% em relação ao ano de 2021.
- No ano de 2022 foram registadas 3 saídas: 1 saída na DTI e 2 saídas da DSO

MAPAS DE EFECTIVOS 2022

ADMINISTRAÇÃO

Presidente	2
Administrador executivo	4

QUADROS DIRECTIVOS

Directores	4
Directores de Departamento	6
Directores Adjuntos	1
Chefes de Gabinete	3
Sub-directores	3
Coord/Chefes de Divisão	10
Assessores	0

SUBTOTAL	33
-----------------	-----------

APOIO À ADMINISTRAÇÃO

Secretariado	3
Assistentes	1
Motoristas	4
Estafeta	1
Emprega Limpeza	1
Comunicação e imagem	1
Assistência Comercial	4

SUBTOTAL **15**

EFFECTIVOS POR ÁREAS FUNCIONAIS

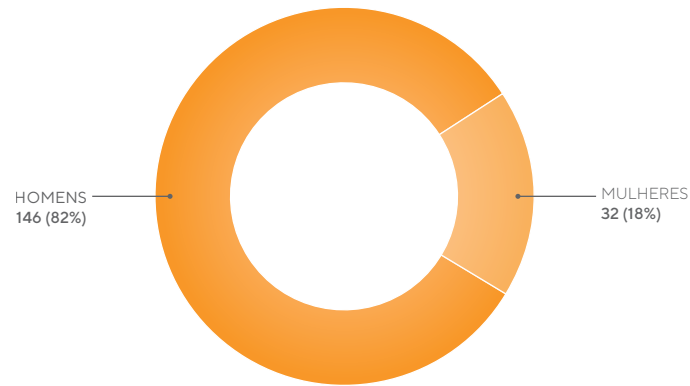
Multicaixa	6
Multicaixa Express	6
Gestão do Negócio Emissão /PC	5
Câmara de Compensação	5
Prevenção de Fraude	6
Atendimento	28
Operações e Monitorização	15
Produção Cartas PIN	3
Regularizações	6
Rede de aceitação	5
Documentação	3
Suporte aplicacional	5
Gestão de Apoio à Gestão	1
Suporte a sistemas de produção	5
Suporte a sistemas corporativos	6
Comunicações	6
Contabilidade e Finanças	6
Infraestrutura e Logística	5
Segurança e Certificação	5
Recursos Humanos	2
Compliance e Assuntos Jurídicos	1

SUBTOTAL **130**

TOTAL GERAL **178**

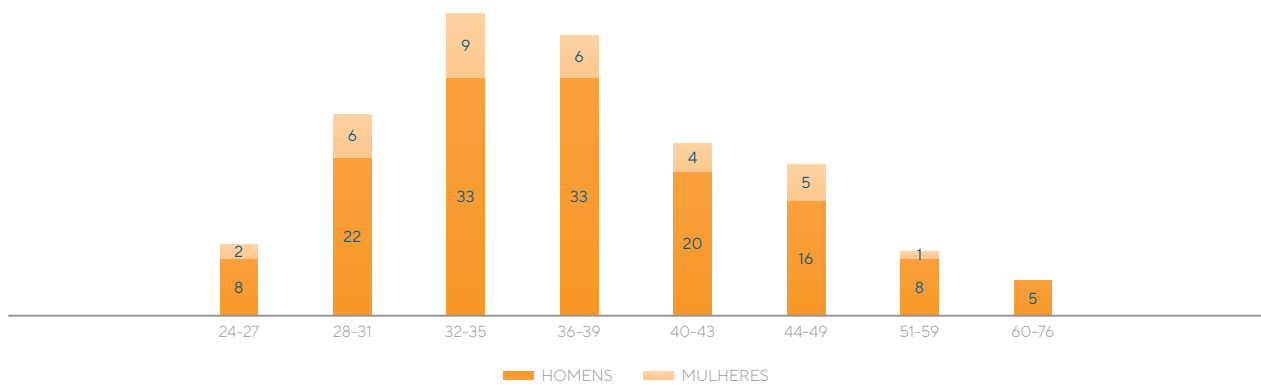
COLABORADORES POR GÊNERO | FAIXA ETÁRIA

GÊNERO



A EMIS, é representada por 178 colaboradores sendo 32 do sexo feminino e 146 do sexto Masculino

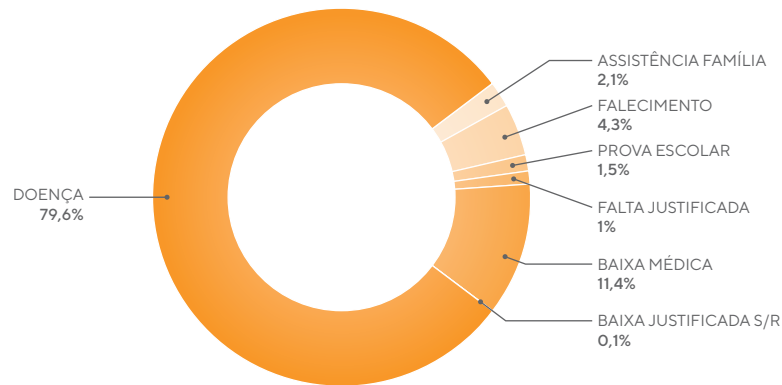
FAIXA ETÁRIA DOS COLABORADORES



A média de idade na EMIS é de 37 anos.

ABSENTISMO | FALTAS JUSTIFICADAS E INJUSTIFICADAS

	DSO	DCF	DDN	DFC	DAC	DTI	SG	GAG	GCI	DCC	GCJ	TOTAL	%
Doença	268	72	81		126	73		23	56	18	5	722	79,6%
Assistência Familiar	3		1	7	8							19	2,1%
Falecimento	24					7	6	2				39	4,3%
Prova Escolar	6	7	1									14	1,5%
Falta justificada	4				1			4				9	1,0%
Baixa Médica	102							1				103	11,4%
Falta Justificada S/R								1				1	0,1%
TOTAL GERAL	407	79	83	7	135	80	6	31	56	18	5	907	
%	45%	9%	9%	1%	15%	9%	1%	3%	6%	2%	1%		



Foram registradas um total de 907 ausências no ano de 2022 distribuídas pelas as unidades de estruturas conforme a informação no quadro.

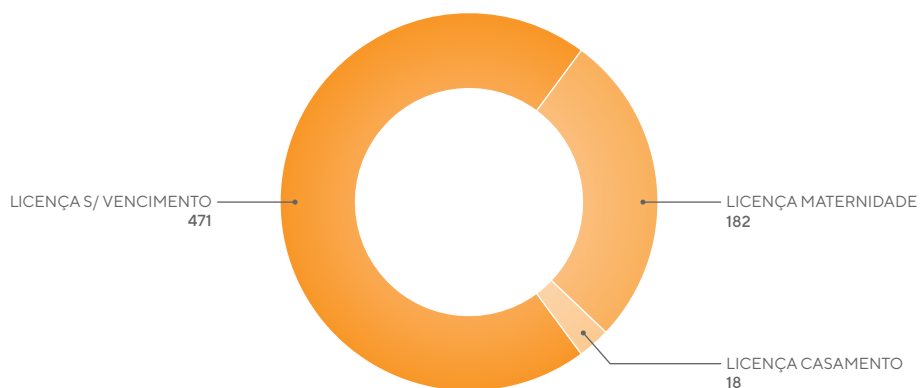
Destacam-se as faltas justificadas por doença representando 79,6% do universo de faltas registradas.

O maior índice de faltas verificou-se na DSO com 45% do total do universo de faltas.

LICENÇAS

	LICENÇA MATERNIDADE	LICENÇA CASAMENTO	LICENÇAS/ VENCIMENTO
DSO	92	6	211
DDN	90	0	68
DSC	0	0	192
DFC	0	6	0
DRH	0	6	0
TOTAL	182	18	471

No ano de 2022 registaram-se um total de 671 dias de Licenças, verificando assim, um aumento massivo comparativamente ao ano homologado de 2021 que registou 40 dias licenças.



5.3. ACTIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO

ENQUADRAMENTO / AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Abaixo estão resumidos os resultados globais da Avaliação de Desempenho expressos na nota final e relativos ao ano de 2021.

A Nota Final baseou-se nos vários itens avaliados, considerando a ponderação das várias dimensões em análise, em que:

MUITO ABAIXO DO ESPERADO (1-1,9) Reflecte um desempenho claramente aquém das exigências básicas para a sua função. O desempenho deve melhorar significativamente dentro de um período pré-determinado, caso o colaborador permaneça nesta função. Deverá ser feita uma forte aposta no desenvolvimento e supervisão.

ABAIXO DO ESPERADO (2-2,9) Reflecte um desempenho que não cumpre completamente os requisitos da função. O colaborador demonstra capacidade para cumprir algumas das tarefas, mas necessita de maior desenvolvimento, empenho e supervisão.

CUMPRE O ESPERADO (3-3,9) Reflecte um desempenho que cumpre as exigências da função, e o que se espera habitualmente dos colaboradores que têm conhecimentos, formação e experiência apropriados para a sua função.

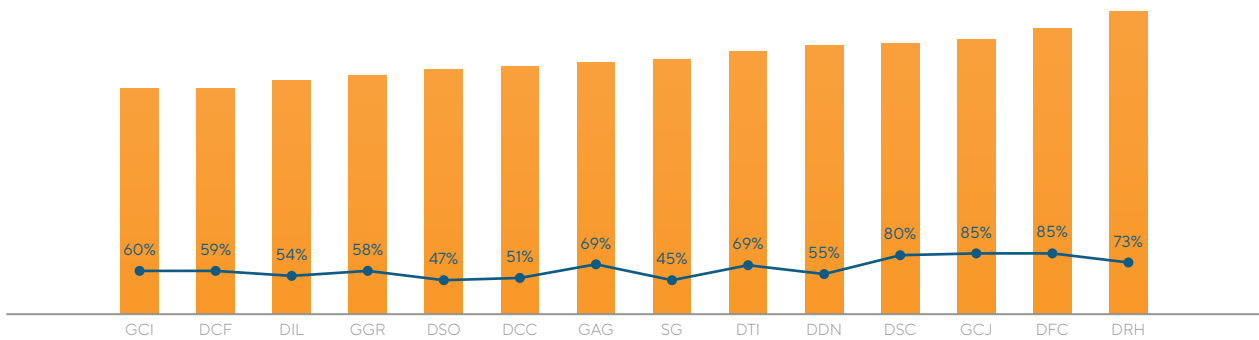
ACIMA DO ESPERADO (4-4,5) Reflecte um desempenho que supera o esperado nas diferentes manifestações do seu trabalho. O colaborador demonstra, de forma regular, resultados significativamente destacados do normalmente esperado para o desempenho da função.

MUITO ACIMA DO ESPERADO (4,6-5) Reflecte um desempenho que, de modo claro, consistente e constante, contribui significativamente para os resultados alcançados. Destaca-se, claramente, do conjunto de colaboradores, em função comparável ao nível de actuação e responsabilidade.

ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS 2021/2022 | KPI'S



RANKING EU AD E % DE CONCRETIZAÇÃO DOS KPI'S POR UE



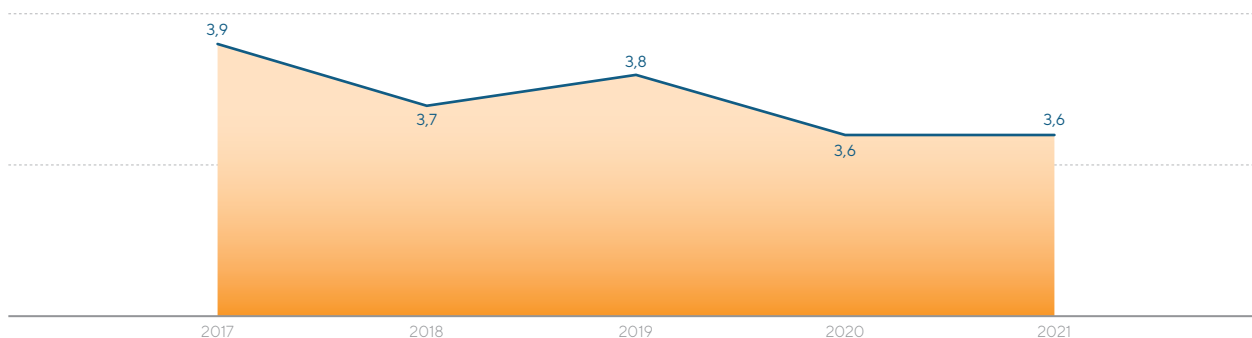
RANKING POR NÍVEIS HIERÁRQUICOS

ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS 2021/2022 | AD COMPORTAMENTAL

Na avaliação de desempenho do ano de 2021 foram avaliados 153 colaboradores, com uma média de 3,6 (escala de 1 a 5). Na globalidade o resultado sugere um desempenho que responde ao padrão médio de desempenho e que permite responder às exigências da função e dos desafios rotineiros. No entanto há áreas, nomeadamente GCI, DCF, DIL que continuam a apresentar níveis de desempenho mais baixos, à semelhança do que já acontecia no ano de 2020. É fundamental nestas áreas identificar as causas das fragilidades e implementar ações que incrementem maior consistência no desempenho.

Do universo total de colaboradores da EMIS foram identificados 5 (cinco) colaboradores que apresentam resultados "Abaixo do Esperado", para os quais deve ser feito um Plano de Desenvolvimento para reposicionamento para um nível de desempenho adequado, e 40 (quarenta) "Acima do Esperado", com notas entre e 2 (dois) "Muito "Acima do Esperado". Para os colaboradores que apresentam um elevado desempenho e indicium elevado potencial é crítico proceder à elaboração de "Planos de Retenção e Desenvolvimento". Dos resultados apresentados deverá ser feita uma análise para consolidar e validar quais são efetivamente os quadros a reter e que carecem de planos ajustados.

EVOLUÇÃO ÚLTIMOS 5 ANOS



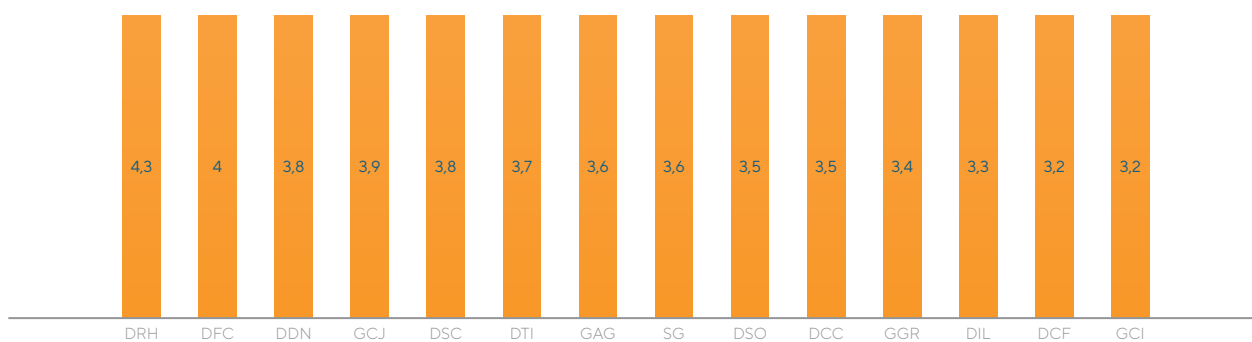
No quadro acima pode-se constatar a tendência dos resultados globais de desempenho na EMIS nos últimos 5 anos que parece refletir um maior ajustamento dos resultados face ao desempenho real.

MÉDIA GLOBAL EMIS

3,6

CUMPRE COM O ESPERADO

ANÁLISE POR ÁREAS



ENQUADRAMENTO | FORMAÇÃO

Foi elaborado e aprovado pela CE o plano de formação para 2022 onde ficou definido que todos os colaboradores deveriam beneficiar no mínimo 8h de formação, garantido desta forma que todos os colaboradores passam por uma sessão formativa durante o decorrer do ano.

De acordo com o definido, o DRH fez um acompanhamento pós formação, solicitando relatórios de formação aos participantes de modo a aumentar o compromisso com a aprendizagem. A partilha do conhecimento obtido nas formações com a equipa é igualmente uma aposta, estando a ser definidas estratégias para garantir e potenciar essa transferência do conhecimento, seja para a prática profissional seja para os restantes elementos das equipas.

O presente relatório mostra os principais indicadores relacionados com execução da formação ocorrida no ano de 2022.

Foram realizadas um total de 4171 horas de formação, abrangendo um universo de 129 participantes nas 11 Unidades de Estrutura.

Para as formações realizadas foi feito um investimento no valor de Kz. 98 909 752, 94 sendo:

- **58% das formações em modo online;**
- **24% das formações realizadas no estrangeiro;**
- **18% das formações realizadas em Luanda em modo presencial.**

FORMAÇÃO 2022 | RESUMO DE EXECUÇÃO

MBA-Gestão de Projectos

Gestão de Projectos

Academia Project Manager

Analista Funcional

Logística de Imp. & export.

Electricidade e Instalações, Automação Industrial, Frio e Climatização

8ª edição de Especialização de Manutenção Instalações Elétricas

Obrigações laborais do empregador

Conferência em Lisboa (WebSummit)

Conferência em Londres (FIMA)

Linux 101 - Administração do Sistema I e II

Competências de Gestão num Ambiente TI

ITIL® 4 Foundation (ITIL4F)

Curso de Inglês

Curso Compliance

Curso Sharepoint+DNN

Negociação e redação de Contratos de empresa

Negociação e redação de Contratos de informático

Curso avançado em Corporate Governance e Controlo Interno

International Conference of Regional Card Organisations and Retail Financial Market Infrastructures

Planeamento e Gestão de Tesouraria

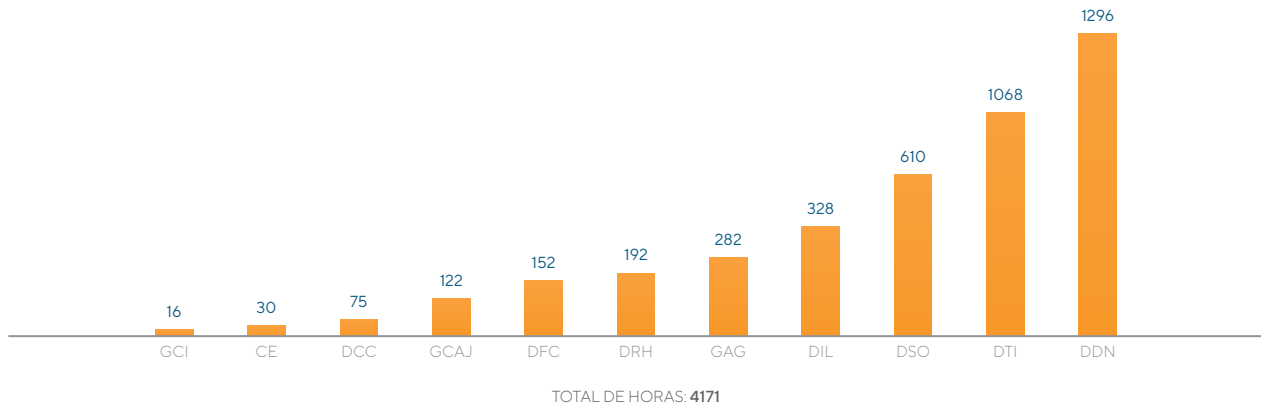
SAP

Plataforma Talentia

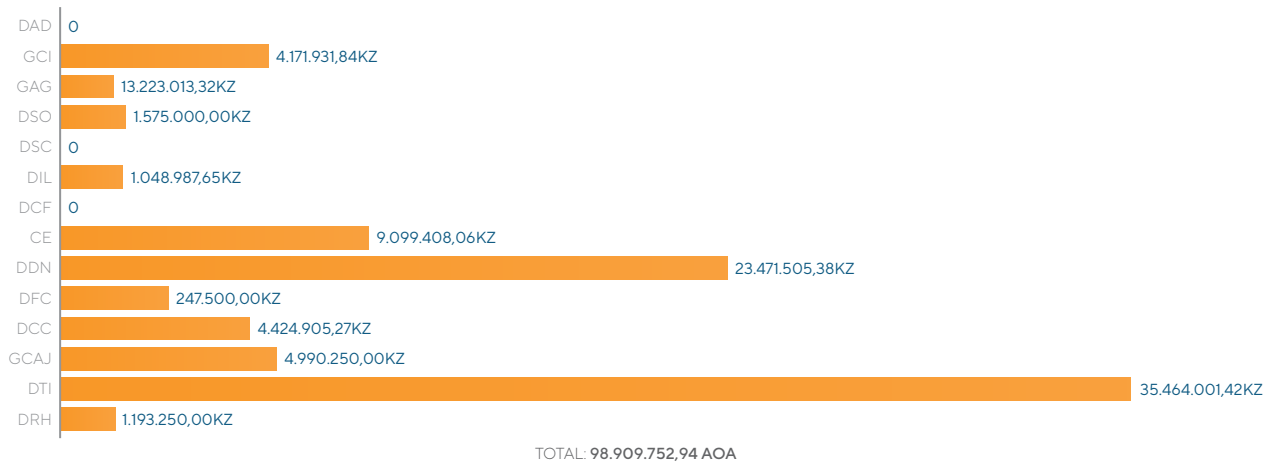
Certificação em: Gestão Administrativa de RH

Nº PARTICIPANTES: 129

HORAS DE FORMAÇÃO



% CUSTO DAS FORMAÇÕES



SIGLAS

DCC – Departamento de Camara de Compensação

DDN – Direcção de Produtos, Serviços Desenvolvimento de Negócio

DSO – Direcção de Supervisão, Operações e Customer Care

DSC – Departamento Segurança Certificação e Continuidade de Negócio

DTI – Direcção de Sistemas e Tecnologia de Informação e Comunicação

SG – Secretaria Geral

DCF- Departamento Prevenção e Controlo de Fraude

DIL – Departamento Infraestrutura, Logística e Segurança Física

GAG – Gabinete de Apoio a Gestão

GCJ- Gabinete de Compliance e Assuntos Jurídicos

DAC- Departamento de Assistência Comercial

DFC- Direcção de Finanças Contabilidade e Orçamento

GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem

DRH- Departamento de Recursos Humanos

CE – Comissão Executiva



BALANÇO
DEMONSTRAÇÃO
DE RESULTADOS
DEMONSTRAÇÃO
DE FLUXOS DE CAIXA



BALANÇO DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

6.1 BALANÇOS PATRIMONIAIS

	NOTAS	2022	2021 (REEXPRESSO)
ACTIVO			
Disponibilidades	4	4 795 055	2 304 171
Aplicações de Liquidez	5	1 261 021	34 949
Outros valores	6	4 542 651	3 917 640
		10 598 727	6 256 760
Imobilizações corpóreas	7	7 779 717	6 429 963
Imobilizações incorpóreas	8	2 939 984	2 757 067
		10 719 701	9 187 030
TOTAL DO ACTIVO		21 318 428	15 443 790
PASSIVO E FUNDOS PRÓPRIOS			
Outras captações	9	291 152	473 405
Outras obrigações	10	3 597 089	3 807 104
TOTAL DO PASSIVO		3 888 241	4 280 509
Capital social	11	4 332 597	4 332 597
Reservas e fundos	11	429 642	233 647
Resultados transitados	11	6 286 597	2 684 886
Resultado da Alteração de Critérios Contabilísticos	11	115 025	115 025
Acções ou Quotas Próprias em Tesouraria	11	(579)	(579)
Resultado líquido do exercício	11	6 266 905	3 797 705
FUNDOS PRÓPRIOS		17 430 187	11 163 281
PASSIVO E FUNDOS PRÓPRIOS		21 318 428	15 443 790

6.2. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

	NOTAS	2022	2021 (REEXPRESSO)
Custos de Captações para Liquidez	12	(57 789)	(63 178)
Margem Financeira		5 434	(60 177)
Resultados de operações cambiais	13	406 642	(30 887)
Resultados de prestação de serviços financeiros	14	28 838 248	23 765 520
RESULTADO DE INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		29 250 324	23 674 456
Pessoal	16	(6 040 492)	(5 076 693)
Fornecimentos de terceiros	17	(9 131 704)	(9 309 008)
Impostos e Taxas Não Incidentes sobre o Resultado	18	(111 906)	(235 135)
Penalidades Aplicadas por Autoridades Reguladoras		-	(13 922)
Outros Administrativos e de comercialização	19	(4 053 051)	(2 305 421)
Depreciações e Amortizações	20	(2 038 582)	(1 960 509)
Custos Administrativos e de Comercialização		(2 137 573)	(1 890 068)
Provisões sobre Outros Valores e Responsabilidades Prováveis	21	(141 353)	(27 198)
Outros Proveitos e Custos Operacionais	22	592 712	516 558
OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS		(20 924 376)	(18 411 328)
RESULTADOS OPERACIONAIS		8 325 948	5 263 128
Resultado não operacional	23	74 560	(96 812)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E OUTROS ENCARGOS		8 400 508	5 166 316
ENCARGOS SOBRE O RESULTADO CORRENTE	24	(2 133 603)	(1 368 611)
RESULTADO CORRENTE LÍQUIDO		6 266 905	3 797 705

6.3. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

	2022	2021
Recebimentos de proveitos de aplicações de liquidez		
Recebimentos de proveitos de prestação de serviços	24 928 286	21 779 374
Recebimentos de proveitos de instrumentos financeiros activos	-	771 216
	24 928 286	22 550 590
Pagamento de custos de outras captações	182 253	207 174
Recebimentos de custos de instrumentos financeiros activos		
FLUXOS DE CAIXA DA MARGEM FINANCEIRA	24 746	22 343
	033	415
Pagamento de despesas de comissões bancárias	57 789	71 980
FLUXOS DE CAIXA DA INTERMEDIACÃO FINANCEIRA	57 789	71 980
Recebimentos		
Outros recebimentos operacionais	95 000	-
Pagamentos		
Fornecimentos e serviços de terceiros	10 818 266	10 453 244
Despesas com pessoal	4 424 510	3 596 596
Impostos e taxas	2 508 889	3 251 298
RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS DE OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS	7 031 578	4 970 298
FLUXOS DE CAIXA DAS OPERAÇÕES	7 031 578	4 970 298
Fluxo de caixa dos investimentos em aplicações de liquidez	32 118	2 955
FLUXOS DE CAIXA DOS INVESTIMENTOS DE INTERMEDIACÃO FINANCEIRA	32 118	2 955
Fluxo de caixa dos investimentos em Imobilizações	3 549 142	3 949 811
FLUXOS DE CAIXA DAS IMOBILIZAÇÕES	3 549 142	3 949 811
FLUXOS DE CAIXA DOS FINANCIAMENTOS DE INTERMEDIACÃO FINANCEIRA	3 514 555	1 023 441
FLUXOS DE CAIXA DOS FINANCIAMENTOS	3 514 555	1 023 441
VARIAÇÕES EM DISPONIBILIDADES	202 402	(107 778)
SALDO EM DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO EXERCÍCIO	2 339 120	1 423 456
SALDO EM DISPONIBILIDADES NO FINAL DO EXERCÍCIO	6 056 076	2 339 120

6.4. NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (adiante designada por “EMIS” ou “Sociedade”) foi constituída em 27 de Julho de 2001 com o objectivo de instalar, montar e gerir todas as infra-estruturas e tecnologia de suporte do sistema nacional e internacional de pagamentos de Angola.

2. BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

2.1. BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com o Plano de Contas das Instituições Financeiras Não Bancárias (PCIFNB), aprovado pelo Instrutivo n.º 15/2019 de 6 de Setembro do Banco Nacional de Angola (BNA).

De acordo com a Lei n.º 14/21 de 19 de Maio – Lei do Regime Geral das Instituições Financeiras, a EMIS é uma espécie de Instituição Financeira não bancária sujeita a supervisão do Banco Nacional de Angola (BNA).

As Demonstrações Financeiras apresentadas respeitam as características qualitativas da substância sobre a forma, da materialidade e relevância, da não compensação de saldos e fiabilidade e foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações e com base no regime de acréscimo, segundo o qual os efeitos das operações e outros acontecimentos são reconhecidos quando ocorrem, independentemente do seu recebimento ou pagamento, em obediência aos princípios contabilísticos da entidade, consistência, da prudência e conservadorismo e da actualização monetária, de forma a propiciar a comparabilidade, bem como a compreensão e análise da informação pelos utilizadores das demonstrações financeiras.

2.2. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

Atenta a natureza da actividade da Sociedade, em geral a preparação das demonstrações financeiras seguiu o princípio do custo histórico, segundo o qual os activos são registados pela quantia de dinheiro e seus equivalentes, paga ou a pagar para os adquirir, no momento da sua aquisição, e os passivos são registados pela quantia dos produtos recebidos em troca, ou em algumas circunstâncias pela quantia de dinheiro que se espera sejam pagas para satisfazer o passivo no decurso normal da sua actividade.

As transacções em moeda estrangeira são valorizadas na moeda de relato (Kwanzas) determinada pela aplicação, à quantia de moeda estrangeira, da taxa de câmbio da banca comercial entre a moeda estrangeira e a moeda de relato à data de transacção. Na data de relato, os activos e passivos monetários são valorizados a taxa de fecho determinada pela aplicação, à quantia da moeda estrangeira, da taxa de câmbio da banca comercial à data de fecho entre a moeda estrangeira e a moeda de relato. As taxas de câmbio à data de relato aplicadas para as principais moedas foram as seguintes:

PERÍODO	USD	EURO
31 DE DEZEMBRO DE 2022	512,75	549,35
31 DE DEZEMBRO DE 2021	564,94	642,35

2.2.1. CRITÉRIOS DE RECONHECIMENTO E BASES DE VALORIMETRIA ESPECÍFICAS

Imobilizações corpóreas

São valorizadas ao custo histórico de aquisição, que inclui o preço de compra, acrescido das despesas alfandegárias. Os bens e equipamentos em curso são reconhecidos como activos da empresa a partir do momento em que os riscos e a propriedade desses bens são transferidos do fornecedor para a Empresa. Durante o período em que o imobilizado se encontrar em curso, poderão ainda ser acrescidos ao custo de aquisição os seguintes custos: (i) As diferenças de câmbio relacionadas com a aquisição do bem; (ii) Os encargos financeiros provenientes de financiamentos relacionados com a aquisição do bem, se tal for considerado adequado e se mostrar consistente.

As amortizações são calculadas pelo método de quotas constantes, em base duodecimal, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas:

- Bens adquiridos até 31/01/2014, as taxas previstas na Portaria n.º 755/72, de 26 de outubro (conforme alterado pela Portaria n.º 57/74, de 24 de janeiro).
- Para os bens adquiridos em 2015 passou aplicar as taxas previstas no decreto presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro.

O valor contabilístico das contas de Imobilizações são corrigidos pelos efeitos da modificação no poder de compra da moeda nacional, determinado com base no Índice de Preços ao Consumidor (IPC), divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), em caso de variação superior (inflação) a 100% nos últimos 3 (três) anos. Na medida em que a entrada em vigor do PCIFNB ocorreu no exercício de 2019 e o acumulado do IPC nos últimos 3 anos (2019, 2018 e 2017) e nos triénios seguintes foi sempre inferior a 100%, não se procedeu à actualização monetária das imobilizações.

Imobilizações incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição e são constituídas, basicamente, por despesas de desenvolvimento da rede, nomeadamente licenças de software e são amortizadas pelo método das quotas constantes durante o período de 3 a 5 anos.

Os gastos incorridos na fase do desenvolvimento são reconhecidos como activo intangível, mediante o atendimento dos seguintes requisitos:

- a) exista a intenção, a capacidade e a viabilidade técnica para conclusão e utilização ou venda do activo intangível;
- b) seja demonstrável que o activo intangível gerará benefícios económicos futuros;
- c) existam recursos técnicos e financeiros adequados para completar o desenvolvimento do activo intangível; e
- d) seja possível mensurar apropriadamente os custos atribuíveis ao desenvolvimento do activo intangível.

Contas a receber

As contas a receber são valorizadas pelo custo histórico verificado na data da transacção ou ao valor recuperável, dos dois o mais baixo. Os saldos das contas de terceiros tituladas em moeda diferente da moeda de relato, são actualizados ao câmbio da banca comercial. Tais diferenças são contabilizadas como perdas ou ganhos cambiais.

Considerando que:

- Perda ou Redução no Valor Recuperável (imparidade) é o montante pelo qual o valor contabilístico de um activo excede o seu valor recuperável;
- Valor Recuperável de um activo é o maior montante entre o valor justo menos os custos de venda e o seu valor em uso;

- Valor Justo menos Custos de Venda é o montante obtido na venda de um activo numa transacção normal entre as partes conhecedoras e desejosas do negócio, menos o custo para colocar o activo vendido a disposição do comprador; e que
- Valor em Uso é o valor presente dos fluxos de caixa futuros esperados de serem obtidos de um activo.

Disponibilidades

As disponibilidades mantidas em moeda diferente da moeda de relato estão valorizadas ao câmbio da banca comercial na data do fim do exercício. Os aumentos e diminuições das disponibilidades são valorizados ao câmbio da data das operações.

Outros activos correntes

Todos os custos cujo pagamento ocorreu no exercício em causa, mas que respeitam a períodos futuros foram diferidos, tendo sido registados como activos.

Contas a pagar e outros passivos correntes

Os passivos são registados de acordo com os termos e condições contratuais, no momento em que as quantias são devidas. Os valores dos passivos denominados em moeda estrangeira são registados à taxa de câmbio da data da transacção e actualizados a taxa de câmbio da banca comercial à data de referência das demonstrações financeiras.

Provisões para outros riscos e encargos

As provisões são constituídas para registar as perdas previsíveis associadas a riscos de natureza específica e provável e são corrigidas ou repostas quando, respectivamente, se reduzam ou cessem os riscos previstos.

As provisões representam responsabilidades prováveis com prazos e valores estimados.

Uma provisão é reconhecida quando:

- a) Existe uma obrigação legal ou não formalizada, no presente, como consequência de um evento passado;
- b) A exigência de recursos para liquidar a obrigação é provável; e
- c) O valor da obrigação pode ser estimado com suficiente segurança.

Eventos futuros que podem afectar o montante exigido para liquidar uma obrigação são reflectidos no valor da provisão, quando houver evidência suficiente de que ocorrerão.

Quando é utilizado o desconto a valor presente, o valor contabilístico de uma provisão ou de um activo aumenta em cada período para reflectir a passagem de tempo. Esse aumento é reconhecido, respectivamente, nas contas de custos de constituição de provisão.

São reconhecidas como provisões as obrigações originadas de eventos passados e que existam independentemente de actos futuros.

Em casos extremamente raros, em que nenhuma estimativa suficientemente confiável possa ser feita, existe um passivo que não pode ser reconhecido. Esse passivo é divulgado como contingência passiva.

Se for provável que uma saída de recursos será exigida para um item anteriormente tratado como uma contingência passiva, uma provisão é reconhecida no período no qual ocorre a mudança na estimativa de probabilidade.

O montante reconhecido como provisão é a melhor estimativa do desembolso exigido para liquidar a obrigação presente na data do balanço, antes dos seus efeitos fiscais.

Quando o efeito do valor do dinheiro no tempo é relevante, o montante de uma provisão ou de um activo decorrente de contingência activa considerada praticamente certa é o valor presente dos desembolsos para liquidar a obrigação ou dos ingressos a serem recebidos para realização do activo, respectivamente, excepto quando exista norma específica que determine que uma provisão específica seja mantida pelo seu valor nominal.

As provisões são reavaliadas em cada data de balanço e ajustadas para reflectir a melhor estimativa corrente. Se for praticamente certo que uma saída de recursos não será mais requerida para liquidar a obrigação, a provisão é revertida.

Uma provisão é usada somente para os desembolsos relacionados com a liquidação de custos para as quais a provisão foi originalmente reconhecida.

Na presença de um contracto oneroso, a obrigação presente, ou mesmo os prejuízos futuros inevitáveis, de acordo com o contracto, são reconhecidos e mensurados como uma provisão.

Activos e Passivos Contingentes

Para fins de classificação dos activos e passivos em contingentes ou não, a Empresa usa os termos praticamente certo, provável, possível e remota com os seguintes conceitos:

- a) Praticamente certo - utilizado no julgamento de contingências activas e na reversão de provisões, sendo aplicado para reflectir uma situação na qual um evento futuro é certo, apesar de não ter ocorrido. Essa certeza advém de situações cujo controlo está com a administração de uma instituição, e depende apenas dela, ou de situações em que há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos;
- b) Provável - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é maior do que a de não ocorrer;
- c) Possível - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é menor que provável, mas maior que remota;
- d) Remota - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é substancialmente pequena.

Prestações de Serviços

As prestações de serviços foram registadas ao seu preço contratado, tendo sido incluídas no resultado do período todos os serviços prestados e realizados neste exercício, independentemente do seu recebimento.

Actualmente, a EMIS tem os seguintes serviços: Sistema MCX-MULTICAIXA, STC- Sistema de Transferências a Crédito, SCC-Sistema de Compensação de Cheques, Aluguer de Espaço Publicitário em CA e Aluguer de espaços no Data Center.

Especialização dos exercícios

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização de exercícios, sendo reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de acréscimos e diferimentos.

Impostos Diferidos

Considerando que:

- A base Fiscal de um activo ou passivo é o valor atribuído a um activo ou passivo para fins fiscais;
- Diferenças Temporárias Tributáveis são aquelas que surgem quando se inclui proveitos ou custos no resultado contabilístico de um período, e no resultado fiscal de período diferente, fazendo surgir uma diferença entre o valor líquido contabilístico de um activo ou passivo e sua base fiscal, que seja revertida ao longo do tempo, resultando numa obrigação fiscal diferida;

- Diferenças Temporárias Dedutíveis são aquelas que surgem quando se inclui proveitos ou custos no resultado contabilístico de um período, e no resultado fiscal de período diferente, fazendo surgir uma diferença entre o valor líquido contabilístico de um activo ou passivo e sua base fiscal, que seja revertida ao longo do tempo, resultando em activo fiscal diferido; e
- Que os impostos sobre lucros correntes, referentes aos períodos corrente e anteriores, são reconhecidos como obrigação, à medida que são devidos.

A obrigação fiscal diferida é reconhecida com relação a todas as diferenças temporárias tributáveis, excepto se decorrentes da compra de activo não dedutível. O activo fiscal diferido é reconhecido, para todas as diferenças temporárias dedutíveis, quando satisfizer uma das seguintes condições: a) haja expectativa de geração de lucro tributável no futuro, contra o qual se possa utilizar essas diferenças, demonstrada em planos e projecções da administração; ou b) exista obrigação fiscal diferida em montante e em período de realização que possibilite a compensação do activo fiscal diferido.

O valor contabilístico de um activo fiscal diferido é reduzido ou extinto à medida que não for provável que venha a existir lucro tributável suficiente para permitir a utilização total ou parcial do activo fiscal diferido.

Essa redução ou extinção é revertida à medida que se torne novamente provável a disponibilidade de lucro tributável suficiente.

Os impostos sobre lucros corrente e diferido são registados directamente no património líquido, quando se relacionarem a itens também registados, no mesmo período ou em período diferente, directamente no património líquido.

Regime fiscal

A Sociedade encontra-se sujeita aos seguintes impostos:

- Imposto Industrial: ao abrigo da nova Lei 26/20 de 20 de julho, O Imposto Industrial é calculado através da aplicação de uma taxa de 25% sobre o resultado tributável. De acordo com a mesma Lei, a Sociedade procede à retenção de 6,5% do valor das facturas de fornecedores de serviços aquando do seu pagamento;
- Segurança Social: esta contribuição corresponde a 11% das remunerações resultante da folha de salário mensal, sendo que 3% são da responsabilidade do trabalhador e 8% da entidade empregadora;
- Imposto sobre o Rendimento do Trabalho (IRT): até ao mês de Agosto a EMIS aplicou o Decreto da lei nº 18/14, de 22 de Outubro, que eram definidos 13 escalões crescentes variáveis, sendo a taxa máxima de 17%, tendo sido alterada pela Lei 28/20 de 22 de julho, que manteve o número de escalões alterando os grupos de rendimentos, bem como a taxa máxima variável de 25%. Este imposto é retido pela Sociedade no processamento dos ordenados dos trabalhadores e avençados, sendo calculado com base nas remunerações destes.
- Imposto Predial (lei 20/20 de 09 de julho: incide sobre o valor patrimonial ou de renda dos prédios urbanos e rústicos e bem assim sobre transmissões gratuitas ou onerosas de bens imóveis
- Imposto sobre o valor Acrescentado IVA: ao abrigo da Lei nº7/19, entrou em vigor a 1 de Outubro de 2019, A Emis está no regime geral, emitindo as suas facturas acrescida de taxa de 14% cujos clientes (bancos) fazem o cativo de 50%.

A entrega do imposto industrial é efectuada por auto liquidação mediante a apresentação de uma declaração que se encontra sujeita a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos.

3. ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

A Sociedade até ao exercício precedente (2021) foi expressamente autorizada pelo BNA a seguir o PGC na preparação e apresentação das demonstrações financeiras.

Ainda que nos termos do Instrutivo nº 15/2019 de 6 de Setembro, sejam de uso obrigatório as normas e procedimentos instituídos no PCIFNB, por parte de todas as instituições sobre supervisão do BNA, durante o exercício de 2022, a Sociedade procedeu ao registo contabilístico das suas operações em conformidade com o PGC.

Para apresentação destas demonstrações financeiras, foi elaborada uma chave de conversão e identificadas as políticas e critérios valorimétricos em que os referidos Planos são distintos, e executados os ajustamentos de transição e conversão necessários.

Dada a especificidade da actividade da EMIS, os referidos ajustamentos, em termos materiais, relacionam-se fundamentalmente com o registo e apresentação dos impostos diferidos (Nota 15).

Deste modo, a Sociedade adoptou pela primeira vez o Plano de Contas da Instituições Financeiras não Bancárias na preparação das suas Demonstrações financeiras. Consequentemente, as Demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, apresentadas para efeitos comparativos, foram reexpressas com base no referido normativo.

NOTAS AO BALANÇO

4. DISPONIBILIDADES

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Caixa	185	236
Depósitos à ordem	4 794 869	2 303 934
	4 795 055	2 304 171

As disponibilidades em instituições financeiras mantidas pela EMIS encontram-se denominadas em Kwanzas, Dólares dos Estados Unidos e Euros, conforme descritos abaixo:

CAIXA	MOEDA BASE	31/12/2022	31/12/2021
Moeda nacional			
Notas e moedas em Kwanzas	AKZ	185	236
		185	236

DISPONIBILIDADES EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

MOEDA BASE

31/12/2022

31/12/2021

Disponibilidades a ordem em moeda nacional

Banco BIC Angola	AKZ	272 691	205 963
Banco Yetu	AKZ	69 530	2 381
Banco BAI	AKZ	1 160 823	605 718
Standard Bank Angola	AKZ	18 519	12 441
Banco Millennium Angola	AKZ	95 701	159 260
Banco Valor	AKZ	4 697	1 076
Banco VTB	AKZ	8 425	7 291
Finibanco	AKZ	21 473	8 279
Banco de Poupança e Crédito	AKZ	190 709	115 810
Banco Sol	AKZ	40 078	8 468
Banco de Negócio Internacional	AKZ	21 872	26 100
Banco de Investimento Rural	AKZ	3 579	1 879
Banco Caixa Geral Angola	AKZ	38 844	1 002
Banco Keve	AKZ	55 739	21 448
Banco de Fomento Angola	AKZ	22 792	361 315
Banco Comercial do Huambo	AKZ	9 236	8 063
Banco Comercial Angolano	AKZ	220 398	66 432
Banco Crédito Sul	AKZ	34 926	9 058
Banco de Comércio e Indústria	AKZ	69 069	1 515
Banco Económico	AKZ	53 512	102

2 412 613**1 623 601**

DISPONIBILIDADES EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS MOEDA BASE 31/12/2022 31/12/2021

Disponibilidades a ordem em moeda estrangeira – Euros

	MOEDA BASE	31/12/2022	31/12/2021
Banco BAI	EUR	3 447	4 027
Standard Bank Angola	EUR	14 947	17 600
Banco de Poupança e Crédito	EUR	30 058	30 058
Banco BIC Angola	EUR	1 149 079	159 078
Banco BIC Portugal	EUR	994 011	335 442
Banco Angolano de Negócios	EUR	1 010	1 180
		2 192 552	547 385

DISPONIBILIDADES EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS MOEDA BASE 31/12/2022 31/12/2021

Disponibilidades a ordem em moeda estrangeira – Dólares

	MOEDA BASE	31/12/2022	31/12/2021
Banco Millennium Angola	USD	684	446
Banco VTB	USD	38 698	42 622
Standard Bank Angola	USD	150 323	89 881
		189 705	132 949

5. APLICAÇÕES DE LIQUIDEZ

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS 31/12/2022 31/12/2021

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Operações no mercado monetário financeiro	1 261 021	34 949
	1 261 021	34 949

As aplicações de liquidez em instituições financeiras mantidas pela EMIS encontram-se denominadas em Kwanzas, Dólares, conforme descritos abaixo:

DEPÓSITOS A PRAZO	MOEDA BASE	31/12/2022	31/12/2021
Depósitos a prazo em moeda nacional			
Banco Keve	KZ	-	770
Banco de Fomento Angola	KZ	1 230 000	-
		1 230 000	770

A aplicação de liquidez em referência no montante de Kz. 1 230 000 apresenta uma taxa média de juro que varia entre 11% à 11,5%, com prazo de vencimento semestral.

DEPÓSITOS A PRAZO	MOEDA BASE	31/12/2022	31/12/2021
Depósitos a prazo em moeda estrangeira - Dólares			
Banco Millennium Angola	USD	31 021	34 179
		31 021	34 179

A aplicação de liquidez em referência no montante de Kz. 31 021 (USD 61) apresenta uma taxa média de juro 1% com prazo de vencimento anual.

6. OUTROS VALORES

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Devedores por prestação de serviços		
Clientes - Conta corrente	4 230 655	1 651 444
	4 230 655	1 651 444
Outros valores de natureza fiscal		
Certificados de retenção na fonte de clientes	231 854	402 802
Impostos diferidos activos (Nota 15)	15 014	-
	246 868	402 802
Despesas com custos diferidos		
Seguros	147 990	120 807
Adiantamentos por antecipações de salários	141 233	83 582
Adiantamentos a fornecedores	12 912	14 758
Outros encargos	164 115	4 850
	466 250	223 997
Acrescimos de proveitos		
Prestação de serviços	-	1 899 166
	-	1 899 166
Provisões específicas para perdas		
Clientes	(244 963)	(103 610)
Certificados de retenção na fonte de clientes	(156 159)	(156 159)
	(401 122)	(259 769)
	4 542 651	3 917 640

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica “Devedores por prestação de serviços – corresponde a facturas não pagas referente a cinco (5) grandes grupos de serviços, tais como: Multicaixa, Serviço Transferência a Crédito, Serviço Compensação de Cheques, Serviço Data Center e Serviço publicidade em CA, cujos proveitos anuais resultantes desses serviços apresentam-se nas notas (14 e 23).

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica “Créditos de retenção na fonte de clientes – corresponde aos certificados de retenções na fonte efectuadas pelos clientes.

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica “Despesas com custos diferidos – corresponde a adiantamentos salariais solicitados pelos trabalhadores, sendo reembolsáveis directamente na remuneração salarial mensal; diferimentos de custos com seguros e outros encargos.

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica “Provisões específicas para perdas – corresponde a reposição de provisões no montante de Kz. 26 090, pelo facto de determinados saldos provisionados em anos anteriores, terem sido recebidos. Por outro lado, verificou-se o reforço da provisão no montante de Kz. 167 443 pelo facto existirem determinados saldos em aberto desde 2020.

7. IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS

O movimento na rubrica de imobilizações corpóreas e em curso durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 foi o seguinte:

RUBRICAS	31/12/2021					31/12/2022				
	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO	AUMENTOS	TRANSMISSÕES	ABATES ALIENAÇÕES E OUTROS	AMORTIZAÇÃO DO EXERCÍCIO	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Terrenos	1 054 943	-	1 054 943	-	-	-	-	1 054 943	-	1 054 943
Imóveis de Uso	4 084 851	1 418 279	2 666 572	25 780	1 060 901	-	159 840	5 171 532	1 578 119	3 593 413
Equipamento Básico	1 291 913	1 075 507	216 406	341 682	732 530	9 389	268 539	2 366 125	1 353 435	1 012 690
Equipamento de carga e transporte	860 592	583 177	277 415	302 827	-	(75 116)	155 584	1 088 303	663 645	424 658
Equipamento administrativo	90 202	68 237	21 965	3 081	-	-	7 319	93 283	75 556	17 728
Outras imobilizações corpóreas	953 149	589 046	364 103	68 081	-	-	156 165	1 021 230	745 211	276 019
Imobilizado em curso	1 828 559	-	1 828 559	1 654 808	(2 083 101)	-	-	1 400 266	-	1 400 266
	10 164 209	3 734 246	6 429 963	2 396 259	(289 670)	(65 727)	747 447	12 195 682	4 415 966	7 779 717

RUBRICAS	31/12/2020					31/12/2021				
	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO	AUMENTOS	TRANSFERÊNCIAS	ABATES ALIENAÇÕES E OUTROS	AMORTIZAÇÃO DO EXERCÍCIO	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Terrenos	39 679	-	39 679	-	1 015 264	-	-	1 054 943	-	1 054 943
Imóveis de Uso	4 084 851	1 265 143	2 819 708	-	-	-	153 136	4 084 851	1 418 279	2 666 572
Equipamento Básico	1 129 263	966 208	163 055	162 650	-	-	109 299	1 291 913	1 075 507	216 406
Equipamento de carga e transporte	754 808	468 147	286 661	121 366	-	(15 583)	130 612	860 592	583 177	277 415
Equipamento administrativo	84 133	59 659	24 474	-	6 069	-	8 578	90 202	68 237	21 965
Outras imobilizações corpóreas	736 365	416 818	319 547	210 715	6 069	-	172 228	953 149	589 046	364 103
Imobilizado em curso	344 529	-	344 529	1 496 167	(12 138)	-	-	1 828 559	-	1 828 559
Adiantamento p/ Conta de Imobilizado	519 595	-	519 595	495 670	(1 015 264)	-	-	-	-	-
	7 693 223	3 175 975	4 517 248	2 486 568	-	(15 583)	573 853	10 164 209	3 734 246	6 429 963

Os valores dos terrenos dizem respeito aos montantes pagos para os direitos de superfície para as seguintes parcelas:

DESCRIÇÃO	VALOR
Terreno do Cabolombo	39 679
Terreno do edifício CIS	1 015 264
	1 054 943

Em relação ao terreno do Cabolombo, foi concedido o direito de superfície de 60 anos;

Relativamente aos terrenos do edifício CIS, apesar de já se encontrarem em uso, encontra-se em curso o processo de registo do direito de superfície de 60 anos, tendo sido já efectuada a outorgada da escritura pública e requerido o registo do imóvel, em nome da EMIS, junto da Conservatória do Registo Predial, pelo que se aguarda agora pela emissão da certidão de registo predial.

Para os dois terrenos acima mencionados, é expectativa da Administração que os referidos direitos de superfície sejam renovados sem qualquer custo adicional, pelo que os mesmos não são amortizados.

Durante o exercício, as transferências verificadas nas rubricas de “imobilizado em curso, Imóveis de uso e equipamento básico”, detalha-se como se segue:

DESCRIÇÃO	VALOR
Conclusão do Imóvel CIS I fase 4	1 280 686
Centro de Digitalização e arquivo de documento	337 477
Outros	464 938
TOTAL	2 083 101

As adições e o saldo final no imobilizado em curso são conforme apresentado no mapa seguinte:

DESCRIÇÃO	AUMENTO DO PERÍODO	TRANSFERÊNCIA	SALDO FINAL
Construção Cabolombo	882 636		882 636
Construção CIS II	254 542	(254 542)	-
Climatização Cabolombo e CIS II	334 312		334 312
Servidores	145 027		145 027
Sistema de Segurança CIS II	38 292		38 292
	1 654 809	(254 542)	1 400 267

8. IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS

O movimento na rubrica de imobilizações incorpóreas e em curso durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 foi o seguinte:

RUBRICAS	31/12/2021				31/12/2022						
	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO	AUMENTOS	TRANSFERÊNCIAS	ABATES ALIENAÇÕES E OUTROS	AMORTIZAÇÃO DO EXERCÍCIO	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO	
Sistema de Tratamento Automático de Dados (software)	1 416 844	398 151	1 018 693	110 090	-	-	101 049	1 526 934	379 121 099	(377 594 165)	
Outras imobilizações incorpóreas	4 321 785	3 621 641	700 144	32 544	121 602	(11 240)	1 190 087	4 475 931	(373 821 412)	378 297 343	
Imobilizado em curso	1 038 230	-	1 038 230	1 320 179	(121 602)	-	-	2 236 806	-	2 236 806	
	6 776 858	4 019 792	2 757 067	1 462 812	-	(11 240)	1 291 137	8 239 671	5 299 686	2 939 984	

RUBRICAS	31/12/2020				31/12/2021						
	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO	AUMENTOS	TRANSFERÊNCIAS	ABATES ALIENAÇÕES E OUTROS	AMORTIZAÇÃO DO EXERCÍCIO	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO	
Sistema de Tratamento Automático de Dados (software)	1 037 874	298 443	739 431	378 970	-	-	99 708	1 416 844	398 151	1 018 693	
Outras imobilizações incorpóreas	3 967 265	2 334 692	1 632 573	354 520	-	-	1 286 947	4 321 785	3 621 641	700 144	
Imobilizado em curso	-	-	-	1 038 230	-	-	-	1 038 230	-	1 038 230	
	5 005 139	2 633 135	2 372 004	1 771 719	-	-	1 386 656	6 776 858	4 019 792	2 757 067	

Durante o período, o imobilizado incorpóreo em curso apresentou o seguinte movimento:

NOME DO PROJECTO	31/12/2021	AUMENTOS	TRANSFERÊNCIA	31/12/2022
Sistema de Pagamentos Instantâneos Móveis	447 233	557 414	-	1 004 647
Pacote de Evolução EPMS 2021	186 778	176 629	-	363 407
Desenvolvimento de Implementação da Multi Instância PRT	24 184	175 942	-	200 126
Programa Contactless	-	126 490	-	126 490
Melhoria ao Processo de Adesão e Adição	63 579	110 624	-	174 203
Débito Diretos da Rede Multicaixa	-	72 796	-	72 796
Transformação Digital	71 779	71 779	-	143 558
Mudança do Dispositivo Multicaixa Express	244 677	28 504	(121 603)	151 579
	1 038 230	1 320 179	(121 603)	2 236 806

9. OUTRAS CAPTAÇÕES

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Empréstimos obtidos		
Banco de Poupança e Crédito	290 152	472 405
Banco BIC	1 000	1 000
	291 152	473 405

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Empréstimos obtidos		
Banco de Poupança e Crédito	290 152	472 405
Banco BIC	1 000	1 000
	291 152	473 405

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, a rubrica “Outras captações” corresponde maioritariamente a um financiamento junto do Banco de Poupança e Crédito, destinado a liquidar a última parcela do terreno localizado no CTT (nota 5). O Empréstimo tem período de reembolso previsto de três (3) anos e com pagamentos mensais dos juros e capital, tendo sido reembolsado em 2022 o montante de Kz.182 253.

Por questões estratégicas mantem-se um saldo de Kz. 1 000 para eventualidades de curto prazo na conta corrente caucionada (CCC) do Banco BIC.

Os referidos empréstimos, apresentam as seguintes condições de financiamento:

RUBRICAS	TAXA DE JURO	VALOR NA MOEDA LOCAL
Empréstimos obtidos		
Banco de Poupança e Crédito	14,25%	290 152
Banco BIC	19,95%	1 000
		291 152

10. OUTRAS OBRIGAÇÕES

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Obrigações		
Fornecedores conta corrente	1 510 283	2 000 311
Fornecedores de imobilizado	740 688	876 240
Outros valores a pagar	-	34 633
	2 250 971	2 911 184
Obrigações de natureza fiscal		
Impostos Industrial	318 045	81 377
Imposto Sobre Rendimento de Trabalho	64 684	77 317
Imposto Predial	27 911	32 691
Segurança Social	52	3 050
Imposto Sobre Valor Acrescentado	156 561	8 618
Impostos diferidos Passivos (Nota 15)	-	7 160
Imposto de Selo	-	-
	567 253	210 213
Obrigações de natureza administrativa e de comercialização		
Pessoal – Salários e outras remunerações	-	13 451
Adiantamento de clientes	-	652
	-	14 103
Acréscimos e diferimentos		
Proveitos diferidos – Subsídios	191 216	191 216
Acréscimo de custos – Férias e subsídio de férias	583 882	479 174
Acréscimo de juros	1 214	1 214
Acréscimo de outros custos	2 553	-
	778 865	671 604
	3 597 089	3 807 104

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica “Obrigações” – corresponde a valores a pagar a entidades que prestam serviços de manutenção, conservação dos CA, implementação de projectos de infra-estruturas de comunicações, implementação de projectos de melhorias relacionadas com serviços do Multicaixa Express, suporte à estrutura de equipamento ORACLE, licenciamento e implementação da solução de Gateway de pagamentos online, projecto STI entre outros projectos em curso.

Elencamos abaixo os principais fornecedores da EMIS:

FORNECEDORES	MOEDA	VALOR NA MOEDA LOCAL
Fornecedores nacionais		
Planad	KZ	193 864
Coseba	KZ	144 675

FORNECEDORES	MOEDA	VALOR NA MOEDA LOCAL	VALOR NA MOEDA ESTRANGEIRA
Fornecedores estrangeiros			
SIBS	EUR	953 247	1 774
Runlevel	EUR	177 354	328
		1 130 602	2 102

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica “Obrigações de natureza fiscal – corresponde aos diversos impostos a pagar ao Estado.

Subsídio registado em proveitos diferidos foi atribuído em dinheiro pelo Banco Nacional de Angola no ano de 2021, para comparticipação de parte dos custos com o projecto TPA Android que ainda se encontra em curso. O rédito proveniente deste subsídio será reconhecido durante os períodos necessários para os balancear com a amortização relacionada com o custo do projecto.

O Acréscimo de custos referente a férias e subsídios de férias relaciona-se com a responsabilidade decorrente da Lei Geral do Trabalho que determina que a responsabilidade por férias e subsídio de férias se vence no dia 1 de Janeiro. Os elementos que concorrem para o aumento da estimativa face a 2021 são o recrutamento de novos colaboradores e o ajustamento da remuneração geral em cerca de 10%.

11. FUNDOS PRÓPRIOS

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Capital Social		
Capital Social	4 059 714	4 059 714
Prémio de emissão	117 056	117 056
Prestações suplementares	155 827	155 827
	4 332 597	4 332 597
Reservas e fundos		
Reserva legal	420 603	224 609
Reservas Livres	8 460	8 459
Acções próprias	579	579
	429 642	233 647
Resultados transitados		
Resultados transitados	6 286 597	2 684 886
	6 286 597	2 684 886
Resultado da Alteração de Critério contabilístico		
Resultado da Alteração de Critérios Contabilísticos	115 025	115 025
	115 025	115 025
Acções ou Quotas Próprias em Tesouraria		
Acções próprias em tesouraria	(435)	(435)
Acções próprias em tesouraria - Prémio de emissão	(144)	(144)
	(579)	(579)
Resultado líquido do exercício		
Resultado corrente do exercício	6 266 905	3 797 705
	6 266 905	3 797 705
	17 430 187	11 163 281

Em 31 de Dezembro de 2022, o saldo da rubrica de capital social é composto pelos seguintes accionistas:

ACCIONISTA	CAPITAL	% CAPITAL
BFA	763 462	18,81%
BAI	637 781	15,71%
BPC	566 736	13,96%
BMA	411 655	10,14%
BSOL	330 055	8,13%
BIC	304 885	7,51%
BCI	173 350	4,27%
SBAO	126 663	3,12%
BE	99 463	2,45%
BNI	95 403	2,35%
BK	84 442	2,08%
BCA	69 827	1,72%
BCGA	66 985	1,65%
FNB	36 508	0,90%
BANC	36 508	0,90%
VTB	36 508	0,90%
BCH	36 508	0,90%
BVL	36 508	0,90%
BIR	36 508	0,90%
YETU	36 508	0,90%
BCS	36 508	0,90%
BPT	36 508	0,90%
EMIS (acções próprias)	435	0,01%
	4 059 714	100%

PRESTAÇÕES ACESSÓRIAS NÃO REMUNERADAS

ACCIONISTA	VALOR
BMA	7 147
BFA	7 147
BCA	7 147
BPC	7 147
BK	7 147
BSOL	7 147
BAI	7 147
BCI	7 147
CA	7 147
BE	7 147
BIC	7 147
BPA	7 147
BNI	7 147
VTB	7 147
FNB	7 147
BANC	7 147
BCH	7 147
SBA	7 147
BVL	7 147
BIR	7 147
YETU	12 880
	155 820

MOVIMENTOS NAS RUBRICAS DE FUNDOS PRÓPRIOS

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS E FUNDOS	RESULTADOS TRANSITADOS	RESULTADO DA ALTERAÇÃO DO CRITÉRIO CONTABILÍSTICO	ACÇÕES OU QUOTAS PRÓPRIAS EM TESOURARIA	RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO	TOTAL
Saldo Inicial - 1 de Janeiro de 2022	4 332 597	233 647	2 684 886	115 025	(579)	3 797 705	11 163 281
Transferência dos resultados do exercício anterior	-	-	3 797 705	-	-	(3 797 705)	-
Aplicação de resultados do exercício anterior	-	195 995	(195 994)	-	-	-	-
Resultado do exercício	-	-	-	-	-	6 266 905	6 266 905
SALDO FINAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2022	4 332 597	429 642	6 286 597	115 025	(579)	6 266 905	17 430 187

NOTAS A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

12. MARGEM FINANCEIRA

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Proveitos de Instrumentos Financeiros Activos		
Proveitos de aplicações de liquidez		
Depósitos a prazo em moeda nacional	61 053	1252
Depósitos a prazo em moeda estrangeira	2 170	1749
	63 223	3 001
Custos de Instrumentos Financeiros Passivos		
Juros e outras captações	(57 789)	(63 178)
	(57 789)	(63 178)
	5 434	(60 177)

O saldo da rubrica “Proveitos de aplicações de liquidez” corresponde aos juros das aplicações a prazo realizadas pela EMIS junto de Bancos comerciais residentes.

O saldo da rubrica “Custos de Instrumentos financeiros Passivos” é composto pelos juros de empréstimo e descobertos bancário.

13. RESULTADOS DE OPERAÇÕES CAMBIAIS

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Diferenças de câmbio favoráveis	480 517	(533 552)
Diferenças de câmbio desfavoráveis	(75 007)	498 540
Outros	1 131	4 125
	406 641	(30 887)

Os resultados de operações cambiais correspondem à variação cambial das contas activas e passivas tituladas em moeda estrangeira.

14. RESULTADOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Resultados de prestação de serviços financeiros		
Proveitos de prestação de serviços	28 838 248	23 765 520
	28 838 248	23 765 520

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, o saldo da rubrica de “resultados de prestação de serviços financeiros” tem a seguinte composição:

SERVIÇOS PRINCIPAIS	31/12/2022	%	31/12/2021	%
MCX - Subsistema Multicaixa	27 559 235	96%	22 925 795	96%
SCC - Subsistema de Compensação de Cheques	726 419	2%	414 915	2%
STC - Subsistema de Transferências a Crédito	552 594	2%	424 810	2%
	28 838 248	100%	23 765 520	100%

15. IMPOSTOS DIFERIDOS

Os activos e passivos por impostos diferidos correspondem ao valor do imposto a recuperar e a pagar em períodos futuros, resultante de diferenças entre o valor de um activo ou passivo na demonstração da posição financeira e a sua base de tributação. Os impostos diferidos foram calculados com base nas taxas fiscais decretadas para o exercício em que se prevê que seja realizado o respectivo activo ou liquidado o passivo. O movimento nos impostos diferidos registados, nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021 e 2022, apresenta a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	01/01/2021	31/12/2021	31/12/2022
Diferenças temporárias dedutíveis			
Diferenças de câmbio desfavoráveis não realizadas acumuladas	460 099		60 058
Diferenças temporárias tributáveis			
Diferenças de câmbio favoráveis não realizadas acumuladas		28 638	
TAXA DE IMPOSTO	25%	25%	25%
ACTIVOS POR IMPOSTOS DIFERIDOS	115 025		15 014
PASSIVOS POR IMPOSTOS DIFERIDOS		7 160	

REFLEXO NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DE CADA PERÍODO	ACTIVO	PASSIVO	CAPITAIS PRÓPRIOS	RESULTADOS
valores negativos = CR				
Demonstrações financeiras de 31.12.2021				
Ajustamento de transição	115 025	-	(115 025)	-
Imposto diferidos - resultados *	(115 025)	(7 160)		122 184
SALDO EM 31.12.2021 (I)	-	(7 160)	(115 025)	122 184
Demonstrações financeiras de 31.12.2022				
Imposto diferidos - resultados *	15 014			(15 014)
Imposto diferidos - resultados *		7 160		(7 160)
MOVIMENTOS NO EXERCÍCIO DE 2022 (II)	15 014	7 160		(22 174)
SALDO EM 31.12.2022 (III=I+II)	15 014	-	(115 025)	

* considerado em Imposto sobre o Rendimento (nota 24)

16. PESSOAL

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Remuneração Base		
Orgãos de Gestão e Fiscalização	795 708	478 123
Funcionários	3 782 378	3 350 986
	4 578 086	3 829 109
Outros Custos		
Segurança social	348 881	305 068
Seguros	402 706	287 672
Formação	83 519	12 532
Outros custos com pessoal	627 300	642 312
	1 462 406	1 247 584
	6 040 492	5 076 693

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, o número de colaboradores da EMIS ascende a 178 e 166, respectivamente, dos quais quinze (15) são os membros do Conselho de Administração, cinco (5) da Comissão Executiva e cinco (5) são os membros do Conselho Fiscal.

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, o saldo da rubrica “Remuneração base” corresponde aos salários dos colaboradores e dos membros do Conselho de Administração, Comissão Executiva e Conselho Fiscal.

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, o saldo da rubrica “Outros Custos” corresponde ao montante com o encargo sobre as remunerações (com a taxa de 8% calculada directamente da folha de remuneração), seguros e formações diversas.

Vale referir que o exercício de 2022 caracterizou-se pela actualização salarial até 10%, a entrada de novos colaboradores e a alteração do quadro da Comissão Executiva, com reflexo directo no reforço da estimativa ao subsídio de férias e a remuneração as férias para 2023.

17. FORNECIMENTOS DE TERCEIROS

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Fornecimentos de Terceiros		
Manutenções, assistência técnica e outros serviços especializados	7 302 766	7 625 725
Rendas e Alugueres	146 311	155 321
Comunicações	274 426	252 717
Água e Energia	34 645	47 129
Materiais diversos	84 819	101 889
Outros fornecimentos de terceiros	308 183	382 620
Publicações, Publicidade e Propaganda	217 273	80 449
Segurança, Conservação e Reparação	583 184	514 558
Seguros	55 130	65 439
Transporte, Deslocações e Alojamento	124 967	83 161
	9 131 704	9 309 008

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, o saldo da rubrica “Manutenções, assistência técnica e outros serviços especializados” corresponde, essencialmente, aos serviços de assistência técnica e reparações, ligado ao crescimento do parque de CA e TPA (grande parte são custos variáveis) e ao desgaste dos equipamentos.

Os custos operacionais da Sociedade têm aumentado anualmente, resultante do crescimento da rede Multicaixa (CA, TPA e utentes finais), às constantes melhorias dos serviços, suporte aos sistemas, redução de riscos e capacitação às exigências do mercado.

18. IMPOSTOS E TAXAS NÃO INCIDENTES SOBRE O RESULTADO

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Imposto de Selo	37	839
IVA - não dedutível	70 982	205 238
IAC - Imposto sobre Aplicação de Capitais	2 959	-
Imposto predial	30 071	24 022
Segurança Social por parte do empregador	6 269	-
Outros impostos e taxas	1 588	5 036
	111 906	235 135

19. OUTROS ADMINISTRATIVOS E DE COMERCIALIZAÇÃO

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Comissões - Serviços de pagamentos por referência	3 996 588	2 216 521
Outros serviços bancários	56 463	88 900
	4 053 051	2 305 421

Os Outros Administrativos e de comercialização dizem respeito essencialmente a comissões cobradas pelos bancos intervenientes no serviço de pagamentos por entidade em que a EMIS actua como acquirer na relação de prestação de serviços entre a EMIS e as Entidades.

20. DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Depreciações e amortizações		
Imobilizações corpóreas	747 445	573 853
Imobilizações incorpóreas	1 291 137	1 386 656
	2 038 582	1 960 509

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, o aumento verificado na rubrica de depreciações e amortizações deve-se essencialmente às aquisições de 2022, bem como o efeito das depreciações e amortizações dos demais investimentos, conforme descritos nas (notas 7 e 8).

21. PROVISÕES SOBRE OUTROS VALORES E RESPONSABILIDADES PROVÁVEIS

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Reversão de provisão para perdas de saldos de Clientes	(26 090)	(3 012)
Reforço de provisão para perdas de saldos de Clientes	167 443	30 210
	141 353	27 198

22. OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Proveitos de aluguer de espaços	420 605	365 120
Proveitos de aluguer de equipamento	63 107	73 117
Outros proveitos operacionais	109 000	78 321
	592 712	516 558

23. RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Ganhos na Venda de imobilizado	8 132	600
Proveitos em Correções do exercício anterior	10 597	7 597
Outros Ganhos não operacionais	100 360	-
	119 089	8 197
Perdas no abate de imobilizado	(949)	-
Correções de custo do exercício anterior	(43 581)	(101 781)
Outras perdas não operacionais	-	(3 228)
	(44 530)	(105 009)
	74 560	(96 812)

Os Outros ganhos não operacionais dizem respeito à regularização da conta de sobras em CA do sistema MCX no valor de Kz. 95 milhões materializada como fluxo de entrada de valores monetários numa das contas de depósito a ordem da Sociedade sendo o restante a recuperação de um adiantamento (crédito) feito a Imobiliária BCI (Senhorio do site Valódia).

24. ENCARGOS SOBRE O RESULTADO CORRENTE

A estimativa de imposto industrial do exercício findo em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 pode ser apresentada conforme segue:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
Resultados antes de impostos	8 400 509	5 166 316
Correcções para efeitos fiscais		
A acrescentar		
Custos e perdas não aceites para efeitos fiscais		
Imposto sobre Aplicação de Capitais (artigo 18.º) CII	33 030	-
Multas e encargos sobre infracções (artigo 18.º) CII	-	27 014
Correcções relativos a exercícios anterior	43 581	88 689
Outros (IVA não dedutível)	70 982	205 238
Diferença de câmbio desfavorável não realizada	75 007	-
	222 600	320 941
A deduzir		
Proveitos e ganhos não tributáveis		
Diferença de câmbio favorável não realizada		(498 540)
Diferença de câmbio desfavorável de exercícios anteriores		(3 012)
	-	(501 552)
Lucro tributável / (prejuízo fiscal)	8 623 109	4 985 705
Taxa nominal de imposto	25%	25%
Imposto sobre o Rendimento	2 155 777	1 246 426
Impostos diferidos (nota 15)	(22 173)	122 402
ENCARGOS SOBRE O RESULTADO CORRENTE	2 133 604	1 368 828

25. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram factos ou situações após a data do balanço que impliquem registo nas contas de 2022.

26. TRANSACÇÕES COM ENTIDADES RELACIONADAS

No exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, os saldos com entidades relacionadas são detalhados conforme se segue:

ENTIDADES	SALDOS ACTIVOS			SALDOS PASSIVOS	
	DEVEDORES	TOTAL DE SALDOS ACTIVOS	CREDORES	EMPRÉSTIMOS	TOTAL DE SALDOS PASSIVOS
BAI	483 417	483 417	52 798	-	52 798
BCI	505 006	505 006	14 720	-	14 720
B.SOL	800 968	800 968	11 662	-	11 662
BPC	382 189	382 189	14 936	291 152	306 088
SBAO	79 497	79 497	3 672	-	3 672
BCGA	72 659	72 659	3 005	-	3 005
YETU	24 105	24 105	-	-	-
BE	53 217	53 217	4 392	-	4 392
BNI	62 678	62 678	3 426	-	3 426
BCS	16 746	16 746	302	-	302
BFA	802 693	802 693	26 273	-	26 273
FNB	12 541	12 541	1 007	-	1 007
BMA	231 401	231 401	50 214	-	50 214
BCA	44 339	44 339	3 013	-	3 013
B.KEVE	40 376	40 376	4 705	-	4 705
BIR	36 265	36 265	910	-	910
BIC	339 003	339 003	7 239	1 000	8 239
BCH	16 140	16 140	170	-	170
BVL	7 711	7 711	269	-	269
VTB	4 956	4 956	-	-	-
	4 015 906	4 015 906	202 715	292 152	494 867

A EMIS é operadora dos serviços Multicaixa, STC, SCC, presta serviços de Alugueres Data Centers e presta serviços às entidades acima as quais são ao mesmo tempo accionistas.

O tarifário é concertado e aprovado em reunião de Conselho de Administração de acordo com o método Cost recovery.

No exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, as transacções com entidades relacionadas são detalhados conforme se segue:

ENTIDADES	RECEITAS			CUSTOS		
	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	OUTROS PROVEITOS OPERACIONAIS	RESULTADOS CAMBIAIS	TOTAL DE TRANSACÇÕES EM PROVEITOS	RESULTADOS CAMBIAIS	TOTAL DE TRANSACÇÕES EM CUSTO
BAL	4 538 861	77 916	-	4 616 777	-	-
BFA	4 230 380	95 581	63 365	4 389 327	-	-
BMA	2 226 345	52 646	330	2 279 322	30	30
BPC	2 028 429	-	-	2 028 429	56 469	56 469
B.SOL	1 878 334	-	-	1 878 334	-	-
BIC	1 862 281	-	-	1 862 281	1 245	1 245
BCI	1 004 615	-	-	1 004 615	-	-
SBAO	722 099	90 955	-	813 053	46	46
BE	513 072	-	-	513 072	-	-
BCA	440 125	-	-	440 125	-	-
B.KEVE	429 564	-	61	429 626	-	-
BCGA	411 214	-	-	411 214	-	-
BNI	370 972	-	-	370 972	-	-
BIR	315 973	-	-	315 973	-	-
YETU	250 357	-	-	250 357	-	-
DIB	144 495	-	-	144 495	-	-
BCS	135 053	-	-	135 053	-	-
BCH	91 618	-	-	91 618	-	-
BVL	83 873	-	-	83 873	-	-
VTB	52 133	-	-	52 133	-	-
	21 729 795	317 098	63 757	22 110 649	57 789	57 789



PARECER DO
CONSELHO FISCAL



PARECER DO CONSELHO FISCAL

EMIS – EMPRESA INTERBANCÁRIA DE SERVIÇOS, SA., CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL

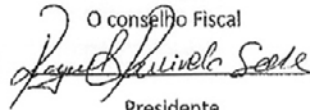
Exmos. Senhores Accionistas,

- I. Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, designadamente da lei 1/04 de 13 de fevereiro (Lei das Sociedades Comerciais), submetemos à consideração de V. Exas. o parecer do Conselho Fiscal sobre Relatório do Conselho de Administração e demonstrações Financeiras do exercício de 2022 da EMIS - Empresa Interbancária de Serviços, SA, que compreendem o Balanço o qual evidencia um total de activos de 21 318 428 Milhares de Kwanzas, um capital próprio de 17 429 969 milhares de Kwanzas, dos quais 6 266 905 milhares de Kwanzas correspondentes ao resultado líquido e um total de passivos de 3 888 241 milhares de Kwanzas.
- II. Durante o exercício, tivemos a oportunidade de acompanhar com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada a actividade da EMIS - Empresa Interbancária de Serviços, SA, a regularidade dos registos contabilísticos, o cumprimento das normas legais e estatutárias aplicáveis mediante a participação em reuniões do Conselho de Administrações. Foram ainda obtidos os esclarecimentos entendidos pertinentes junto das diversas áreas relevantes da EMIS, nomeadamente as áreas de Controlo e Contabilidade, bem como com o Auditor Externo.
- III. A EMIS - Empresa Interbancária de Serviços, SA, adoughtou pela primeira vez o Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias na preparação das suas Demonstrações Financeiras para o exercício de 2022. Assim, as Demonstrações Financeiras do exercício de 2021 foram reexpressas com base no referido Plano de Contas para efeitos comparativos.
- IV. Analisámos o conteúdo do relatório dos Auditores Externos, emitidos pela PWC – prncewaterhouseCoopers (Angola), limitada, que expressa uma opinião sem reserva e uma ênfase relativamente a adopção pela primeira vez do Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias e a consequente a reexpressão das Demonstrações Financeiras do exercício de 2021, para efeitos comparativos.
- V. Face ao exposto e tendo em consideração que não tomamos conhecimento de outras situações ou deliberações que fossem contrárias às normas em vigor e que possam pôr em causa a razoabilidade das demonstrações, financeiras apresentadas, é nossa opinião que:

- a. As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2022, traduzem, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira e patrimonial da EMIS SA;
- b. As demonstrações financeiras em referência estão em condições de serem submetidas à Assembleia Geral, para a competente aprovação.

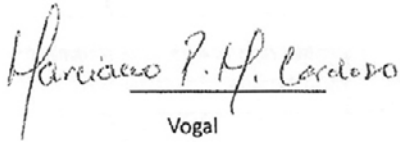
Luanda, 24 de Abril de 2023

O conselho Fiscal



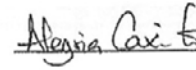
Presidente

Raquel Kulivela Sole



Vogal

Marciano Cardoso



Vogal

Alegria Caxito



RELATÓRIO
DA AUDITORIA



RELATÓRIO DA AUDITORIA



Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração da
EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Luanda – Angola

Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A., as quais compreendem o Balanço patrimonial em 31 de Dezembro de 2022 que evidencia um total de 21 318 428 milhares de kwanzas e Fundos próprios de 17 430 187 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 6 266 905 milhares de kwanzas, a Demonstração de Resultados e a Demonstração de fluxos de caixa do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector financeiro não bancário, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.

5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

PricewaterhouseCoopers (Angola), limitada
Torre X – Rua Manuel Fernandes Caldeira, n.º 5, 10º andar – Bairro dos Coqueiros, Luanda – República de Angola
Direct: (+244) 227 286 109/11 | www.pwc.com/ao
Cons. Reg. Com. Matrícula Nr. 1998.57, NIF: 5401042426, Capital Social: 4.000.000,00

PricewaterhouseCoopers (Angola), Limiteda. Todos os direitos são reservados. Neste documento, "PwC" refere-se à PricewaterhouseCoopers (Angola), Limiteda, a qual é uma firma membro da PricewaterhouseCoopers International Limited, sendo esta uma das firmas que a compõem uma entidade legal independente.

Opinião

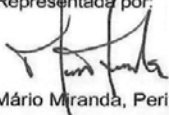
6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. em 31 de Dezembro de 2022, o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector financeiro não bancário.

Ênfase

7. Chamamos atenção para o descrito na nota 3 das notas explicativas que refere que no presente exercício, a Sociedade adoptou pela primeira vez o Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias na preparação das suas Demonstrações financeiras. Consequentemente, as Demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, apresentadas para efeitos comparativos, foram reexpressas com base no referido normativo.

Luanda, 19 de Abril de 2023

PricewaterhouseCoopers (Angola), Lda
Registada na Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola sob n.º E20170010
Representada por:



Mário Miranda, Perito Contabilista n.º 20120085



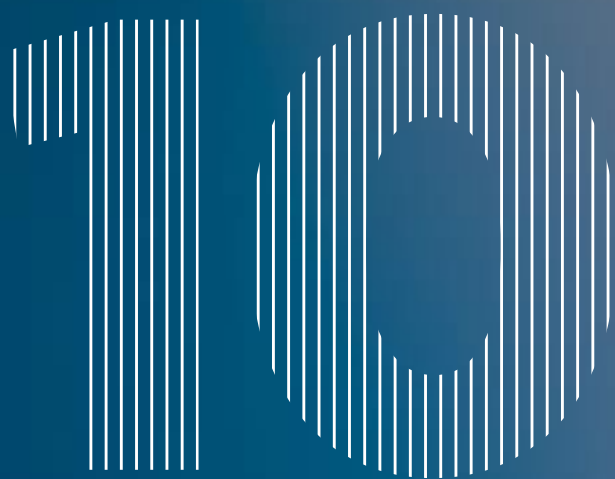
PROPOSTA
DE APLICAÇÃO
DE RESULTADOS



PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O exercício de 2022 gerou um Resultado Líquido de 6.266.905 milhares de Kwanzas. A proposta que se apresenta pretende incorporar nos Capitais Próprios aquele percentual dos Resultados Líquidos que está desobrigado de ser incorporado nas Reservas Legais e obrigatórias. Deste modo 5% dos Resultados Líquidos deverão constituir-se como um acréscimo de 195.994.487 de Kwanzas às Reservas Legais e os restantes 3.723.895.245 Kwanzas um acréscimo aos Resultados Transitados reforçando deste modo os Capitais Próprios da Sociedade e dotando-a de novos recursos para o seu auto-financiamento





SISTEMA
MULTICAIXA



SISTEMA MULTICAIXA

DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transacção nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transacções domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transacções domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efetuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	414,96 M	8.501,28 mM	11,3% ↑	25,0% ↑
HBMB	384,44 M	5.780,35 mM	13,7% ↑	16,7% ↑
TPA	372,65 M	4.925,85 mM	21,0% ↑	13,6% ↑
H2H	23,04 M	1.572,37 mM	47,5% ↑	-1,5% ↓
GPO	0,52 M	2,83 mM	>999,9% ↑	227,5% ↑
TOTAL	1.195,61 M	20.782,68 mM	15,5%	17,5%

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO ANO	23 - 12 - 2022	5.925.987
DO ANO EM CA	23 - 12 - 2022	1.962.195
DO ANO EM HBMB	23 - 12 - 2022	1.838.394
DO ANO EM TPA	23 - 12 - 2022	1.989.383
DO ANO EM H2H	23 - 12 - 2022	132.315
DO ANO EM GPO	09 - 12 - 2022	5.000

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

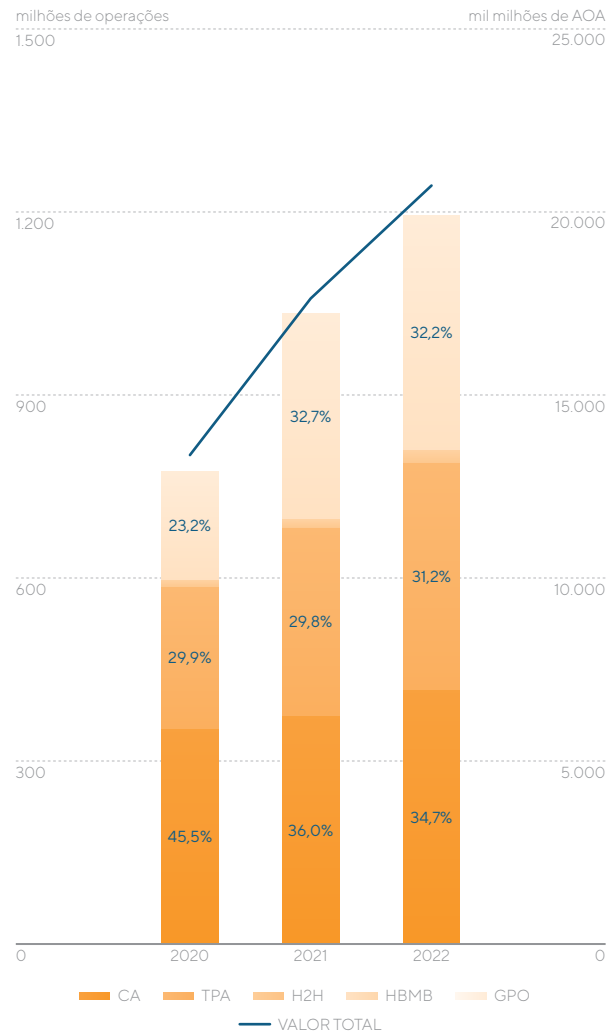


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

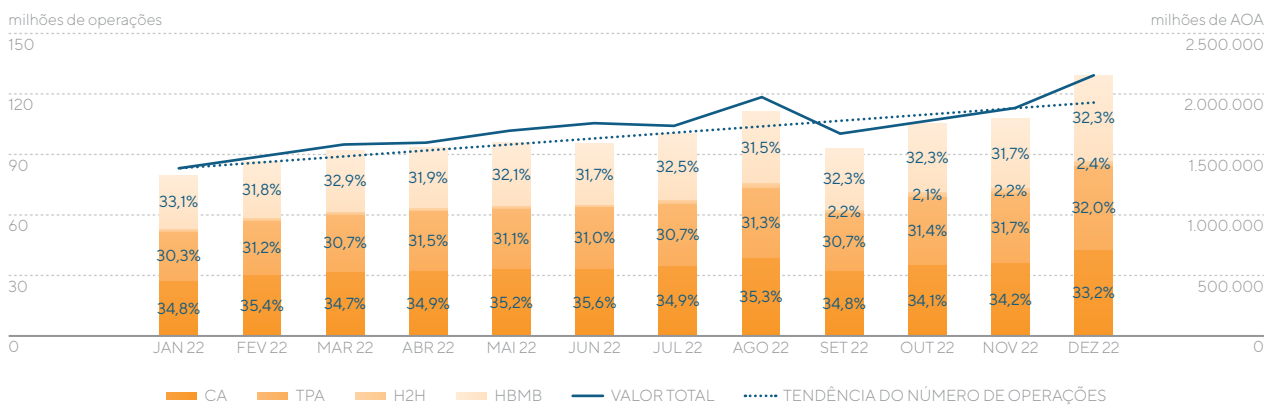


TABELA 3 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
					NÚMERO	VALOR
CA	414.955.404	34,7%	8.501.283.538.623	20.487	11,3% ↑	25,0% ↑
TPA	372.654.084	31,2%	4.925.851.557.829	13.218	21,0% ↑	13,6% ↑
H2H	23.041.875	1,9%	1.572.365.047.660	68.239	47,5% ↑	-1,5% ↓
HBMB	384.438.871	32,2%	5.780.352.197.257	15.036	13,7% ↑	16,7% ↑
GPO	515.082	0,0%	2.825.814.111	5.486	>999,9% ↑	227,5% ↑
TOTAL	1.195.605.316	100,0%	20.782.678.155.480	17.383	15,5%	17,5%

TABELA 4 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
					NÚMERO	VALOR
Consultas	502.403.004	42,0%			10,5%	
Compras	330.939.659	27,7%	4.908.432.459.137	14.832	20,6%	13,4%
Levantamentos	179.088.931	15,0%	3.328.274.539.899	18.584	12,1%	27,7%
Pagamentos	84.607.637	7,1%	2.704.416.463.284	31.964	21,9%	4,5%
Transferências	76.520.293	6,4%	9.832.625.521.284	128.497	19,3%	20,5%
Outras Não Fin.	21.971.268	1,8%			73,1%	
Devoluções	74.524	0,0%	8.929.171.876	119.816	33,3%	60,8%
TOTAL	1.195.605.316	100,0%	20.782.678.155.480		15,5%	17,5%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

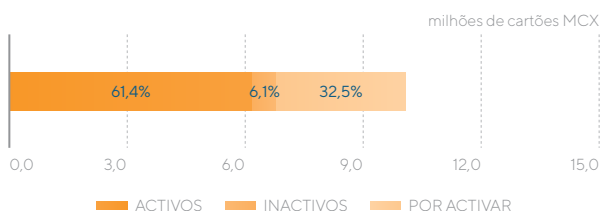


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

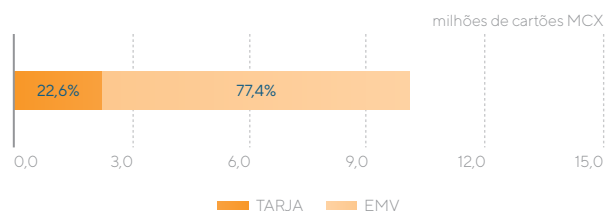


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO 2021
VÁLIDOS	1.643.040	24,1%	5.179.150	75,9%	6.822.190	100,0%	2,3%
ACTIVOS	1.467.878	23,6%	4.739.948	76,4%	6.207.826	91,0%	11,5%
INACTIVOS	175.162	28,5%	439.202	71,5%	614.364	9,0%	-44,3%
POR ACTIVAR	643.494	19,6%	2.637.043	80,4%	3.280.537	100,0%	43,5%
TOTAL	2.286.534	22,6%	7.816.193	77,4%	10.102.727	100,0%	12,8%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

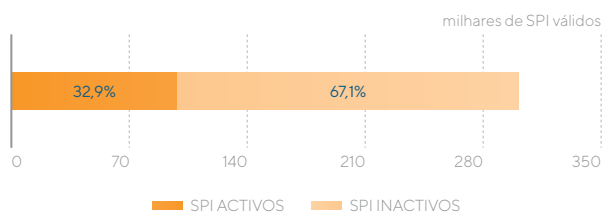


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2021
VÁLIDOS	301.554	141,3%
ACTIVOS	99.216	239,2%
INACTIVOS	202.338	111,3%
TOTAL	301.554	141,3%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

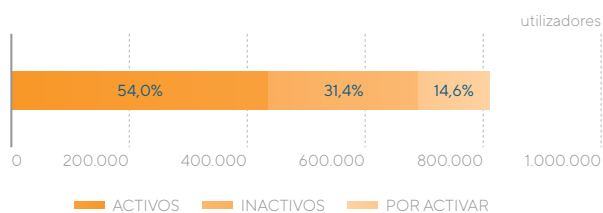


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO 2021
VÁLIDOS	691.056	17,9%
ACTIVOS	437.013	8,7%
INACTIVOS	254.043	38,2%
POR ACTIVAR	118.048	23,0%
TOTAL	809.104	18,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

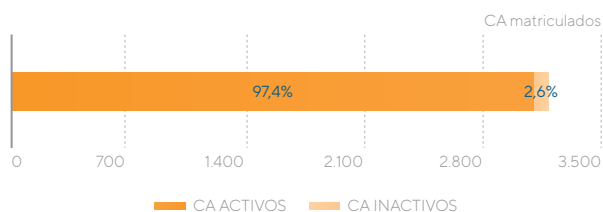


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2021
MATRICULADOS	3.194	-1,6%
ACTIVOS	3.111	0,6%
INACTIVOS	83	-46,5%

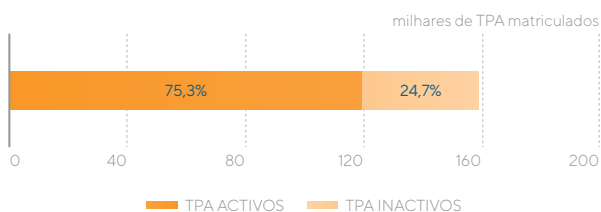
GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS
TPA MATRICULADOS

TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPAHBMB

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2021
MATRICULADOS	159.382	8,3%
ACTIVOS	119.965	16,2%
INACTIVOS	39.417	-10,3%

TABELA 10 - MOVIMENTO ANUAL EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
LEVANTAMENTOS	179.051.209	3.327.958.640.500	18.587	12,1%	27,7%
MCX	178.358.967	3.307.901.632.000	18.546	12,1%	27,6%
VISA	557.113	15.758.018.500	28.285	25,8%	46,5%
MASTERCARD	133.184	4.231.979.000	31.775	4,7%	32,5%
AMEX	1.259	44.226.000	35.128	13,1%	51,0%
UNIONPAY	686	22.785.000	33.214	-26,5%	-10,1%
CONSULTAS	177.997.013			7,2%	
MCX	177.653.853			7,1%	
VISA	315.445			174,4%	
MASTERCARD	27.486			20,2%	
UNIONPAY	229			-18,5%	
PAGAMENTOS	14.760.191	676.443.773.512	45.829	17,8%	11,6%
TRANSFERÊNCIAS	39.508.804	4.496.881.124.611	113.820	24,4%	25,3%
OUTRAS NÃO FIN.	3.638.187			23,5%	
MCX	3.607.204			22,7%	
VISA	29.378			506,6%	
MASTERCARD	1.605			141,7%	
TOTAL	414.955.404	8.501.283.538.623		11,3%	25,0%

TABELA 11 - MOVIMENTO ANUAL EM TERMINAIS PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
COMPRAS	330.429.889	4.905.622.724.990	14.846	20,5%	13,4%
MCX	330.173.529	4.891.465.399.770	14.815	20,4%	13,3%
VISA	224.832	11.994.686.832	53.350	92,7%	48,8%
MASTERCARD	30.980	2.099.918.078	67.783	77,6%	32,2%
AMEX	540	62.629.360	115.980	694,1%	245,4%
UNIONPAY	8	90.950	11.369	700,0%	666,5%
CONSULTAS	40.598.544			24,7%	
MCX	40.598.461			24,7%	
VISA	83			159,4%	
PAGAMENTOS	1.513.726	10.999.841.528	7.267	31,8%	316,5%
OUTRAS NÃO FIN.	508			137,4%	
MCX	3			-98,2%	
VISA	381			710,6%	
MASTERCARD	120			>999,9%	
AMEX	4			n.d.	
DEVOLUÇÕES	73.695	8.913.091.911	120.946	32,9%	60,7%
MCX	73.461	8.842.545.816	120.371	32,8%	62,5%
VISA	174	55.554.931	319.281	64,2%	-36,4%
MASTERCARD	60	14.991.165	249.853	100,0%	-23,0%
LEVANTAMENTOS	37.722	315.899.399	8.374	>999,9%	>999,9%
MCX	37.715	315.884.199	8.376	>999,9%	>999,9%
VISA	7	15.200	2.171	n.d.	n.d.
TOTAL	372.654.084	4.925.851.557.829		21,0%	13,6%

TABELA 12 - MOVIMENTO ANUAL NO HOST TO HOST (H2H)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	29.911			152,5%	
Pagamentos	19.714.097	1.572.365.047.660	79.758	36,1%	-1,5%
Outras Não Fin.	3.297.867			194,8%	
TOTAL	23.041.875	1.572.365.047.660		47,6%	-1,5%

TABELA 13 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB (MCX EXPRESS)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	283.777.536			10,9%	
Pagamentos	48.619.623	444.607.800.584	9.145	17,9%	16,2%
Transferências	37.011.489	5.335.744.396.673	144.165	14,3%	16,7%
Outras Não Fin.	15.030.223			74,2%	
TOTAL	384.438.871	5.780.352.197.257		13,7%	16,7%

TABELA 14 - MOVIMENTO ANUAL NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Compras	509.770	2.809.734.147	5.512	>999,9%	227,8%
Outras Não Fin.	4.483			149,9%	
Devoluções	829	16.079.964	19.397	90,1%	180,7%
TOTAL	515.082	2.825.814.111		>999,9%	227,5%

1.1 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

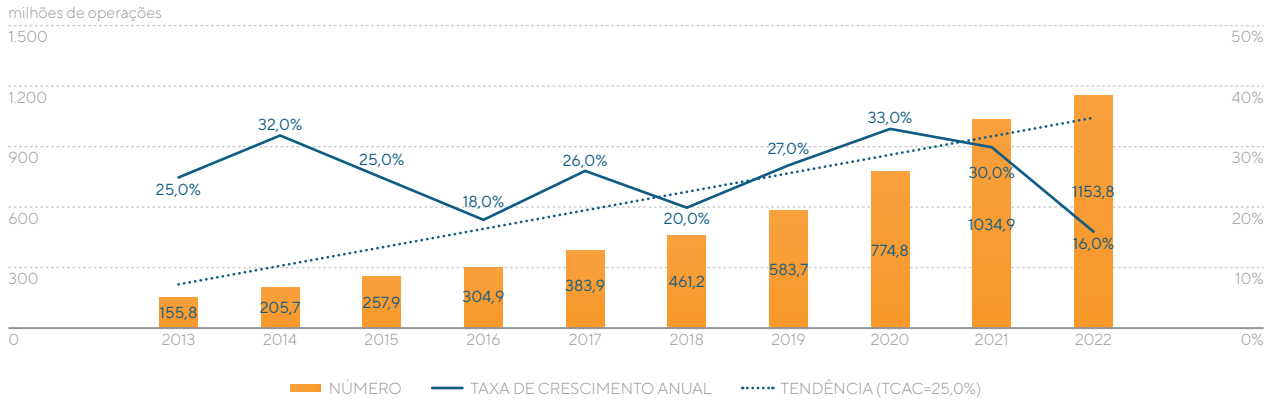


GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

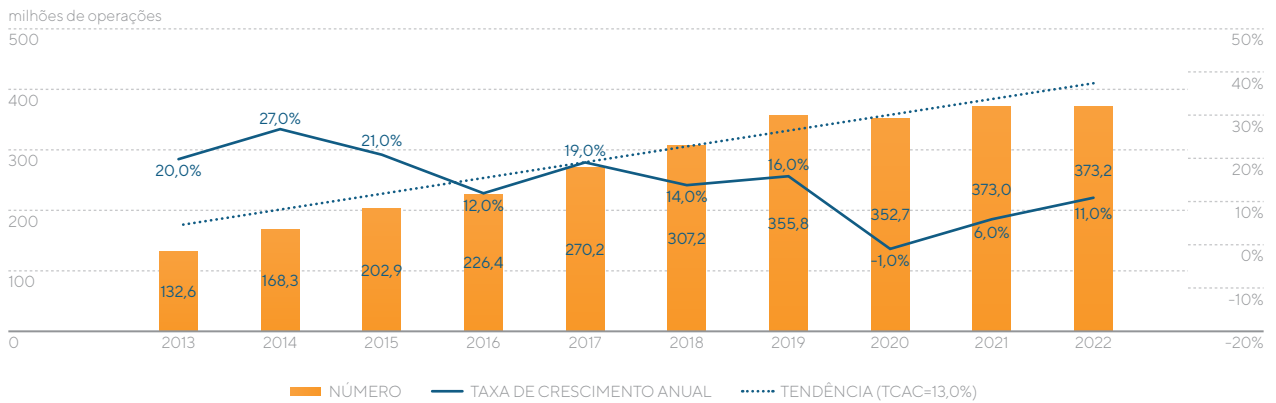


GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE LEVANTAMENTOS

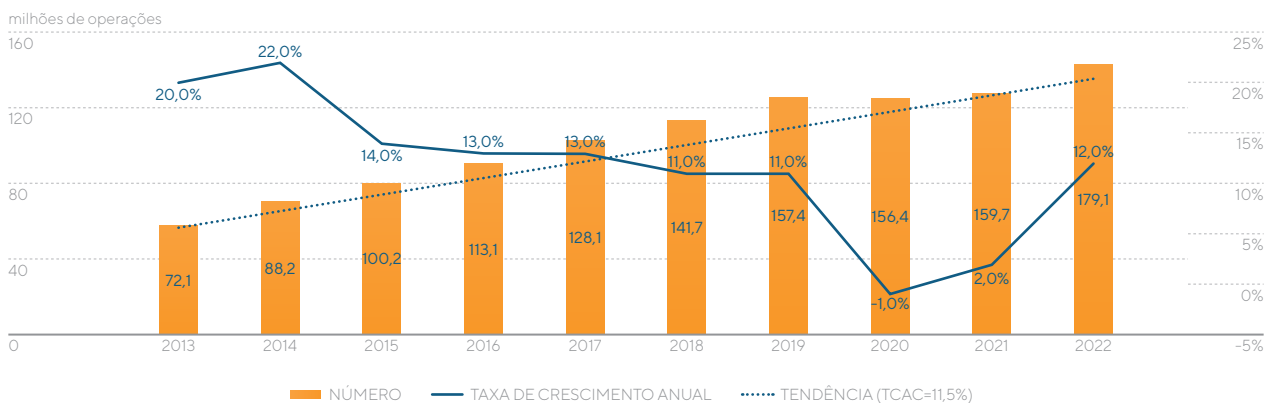


GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

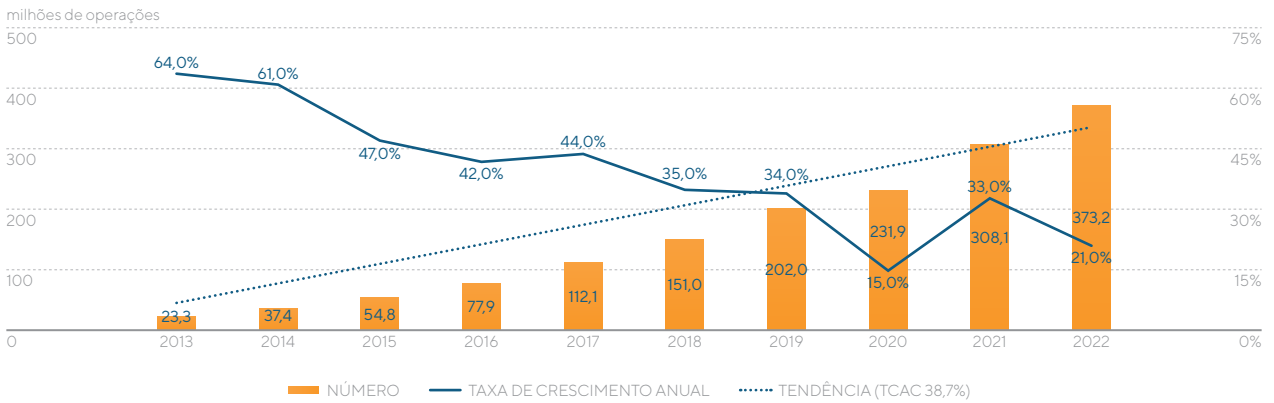


GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE COMPRAS

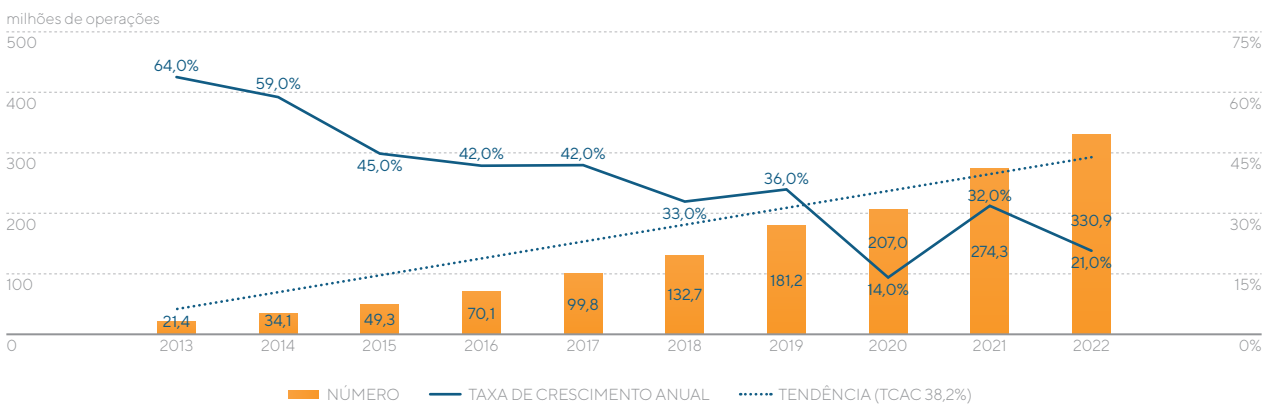


GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM HOST TO HOST (H2H)

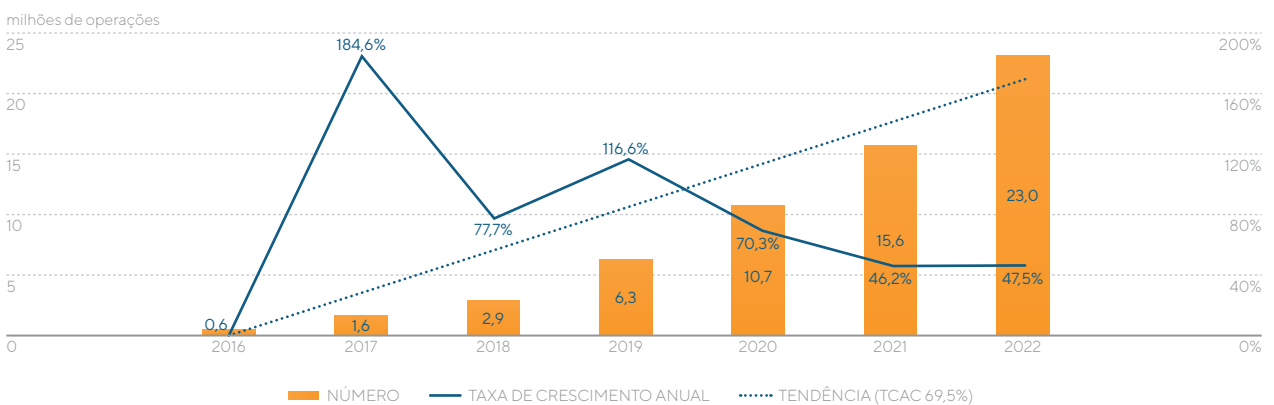


GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM MCX EXPRESS (HBMB)

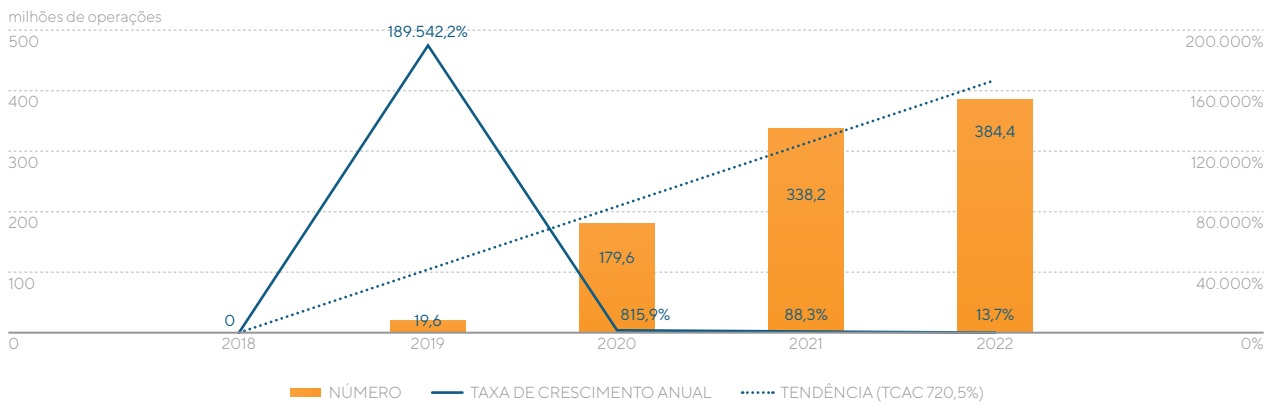


GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

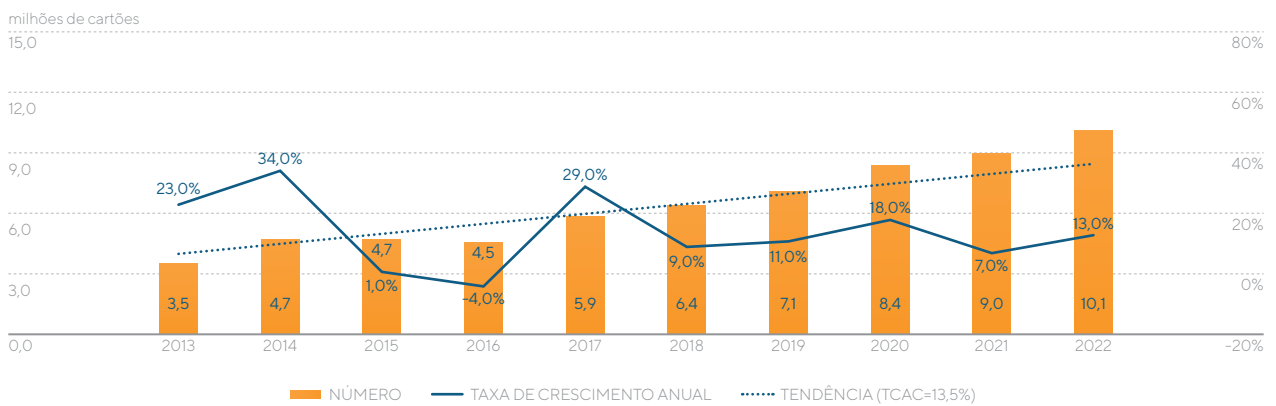


GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

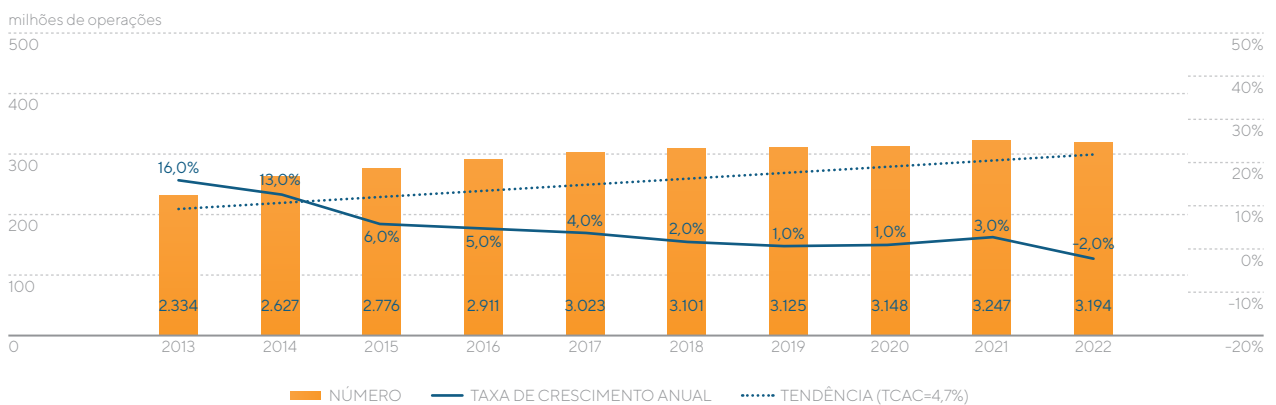
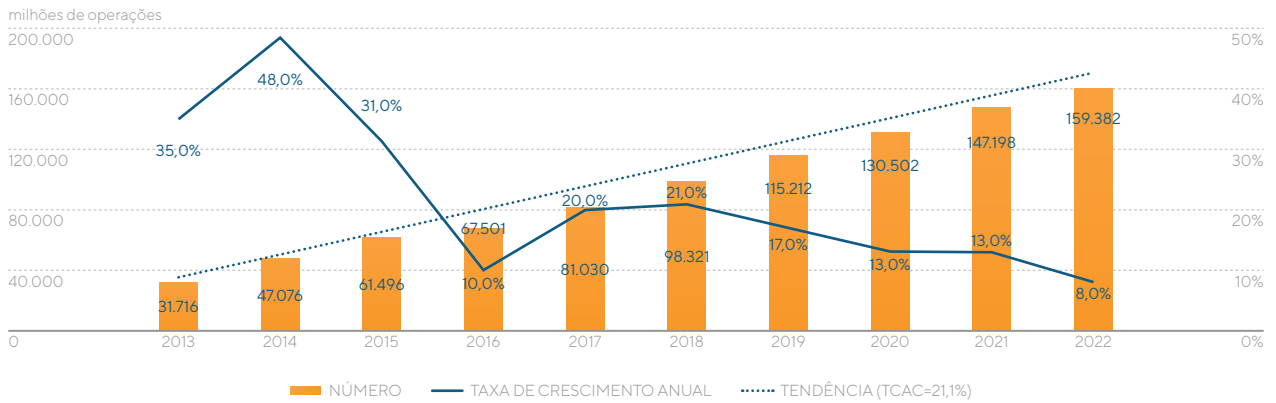


GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS



2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

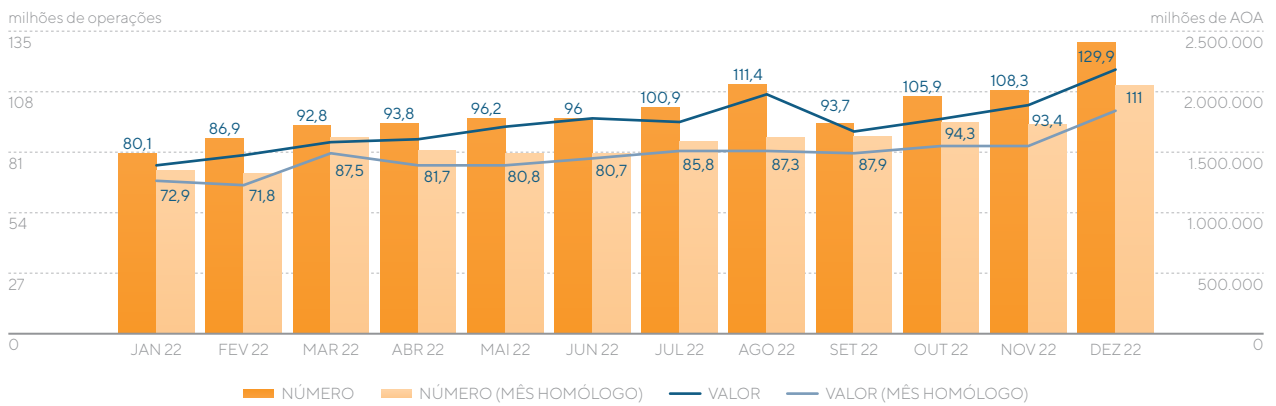


TABELA 15 - MOVIMENTO ANUAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	502.403.004			10,5%	
Consulta de Saldo	391.488.506			5,8%	
Consulta de Movimentos	101.912.996			34,1%	
Consulta IBAN	6.959.925			-2,0%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.540.834			63,3%	
2ª Via Talão	500.743			9,9%	
Compras	330.939.659	4.908.432.459.137	14.832	20,6%	13,4%
Compras	330.429.889	4.905.622.724.990	14.846	20,5%	13,4%
Compras Online	509.770	2.809.734.147	5.512	>999,9%	227,8%
Levantamentos	179.088.931	3.328.274.539.899	18.584	12,1%	27,7%
Levantamentos Com Cartão	163.129.618	3.098.619.669.500	18.995	7,7%	24,3%
Levantamentos Sem Cartão	15.921.591	229.338.971.000	14.404	94,4%	102,1%
Levantamentos TPA	37.722	315.899.399	8.374	>999,9%	>999,9%
Pagamentos	84.607.637	2.704.416.463.284	31.964	21,9%	4,5%
Pag. Serviços	66.230.522	665.534.542.346	10.049	21,8%	9,7%
Pag. Sector	6.975.716	291.736.206.219	41.822	26,2%	10,0%
Pagamentos ao Estado	6.118.749	1.736.614.720.271	283.819	79,4%	2,0%
Recargas	5.282.650	10.530.994.448	1.994	-12,7%	-12,0%
Transferências	76.520.293	9.832.625.521.284	128.497	19,3%	20,5%
Transf. IBAN	75.963.877	9.819.249.032.904	129.262	18,4%	20,3%
Transf. Express	556.416	13.376.488.380	24.040	>999,9%	>999,9%
Outras Não Fin.	21.971.268			73,1%	
Devoluções	74.524	8.929.171.876	119.816	33,3%	60,8%
TOTAL	1.195.605.316	20.782.678.155.480		15,5%	17,5%

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

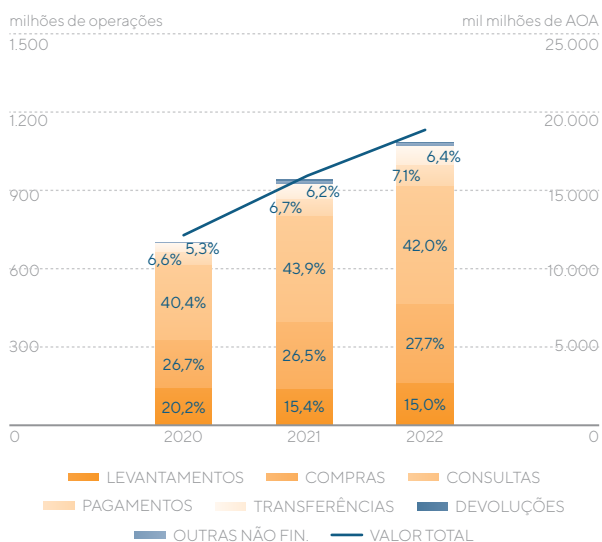


TABELA 16 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantam.	179.088.931	3.328,27 mM	12,1%	↑ 27,7%
Compras	330.939.659	4.908,43 mM	20,6%	↑ 13,4%
Consultas	502.403.004		10,5%	↑
Pagamentos	84.607.637	2.704,42 mM	21,9%	↑ 4,5%
Transfer.	76.520.293	9.832,63 mM	19,3%	↑ 20,5%
Outr. N. Fin.	21.971.268		73,1%	↑
Devoluções	74.524	8,93 mM	33,3%	↑ 60,8%
TOTAL	1.195.605.316	20.782,68 mM	15,5%	↑ 17,5%

2.2 ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MULTICAIXA DE CARTÕES NOT ON US

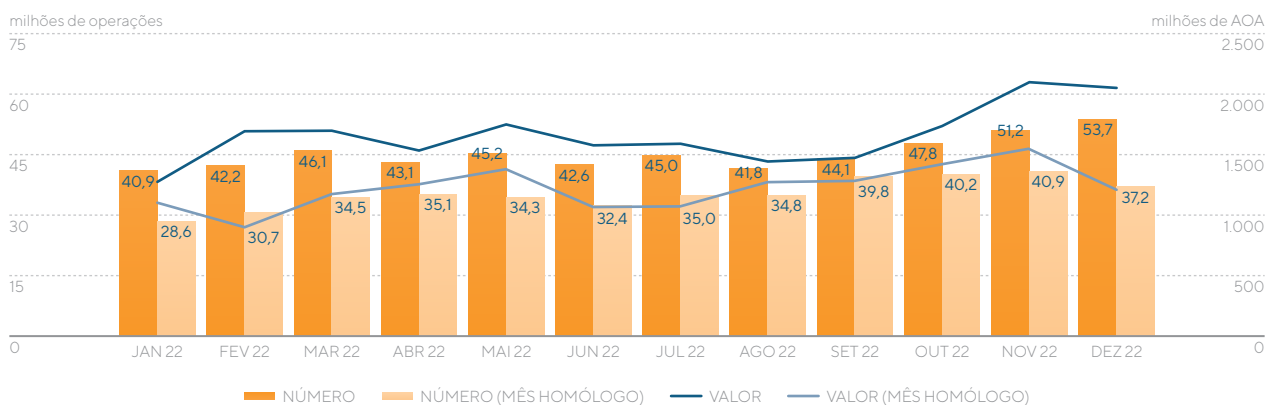
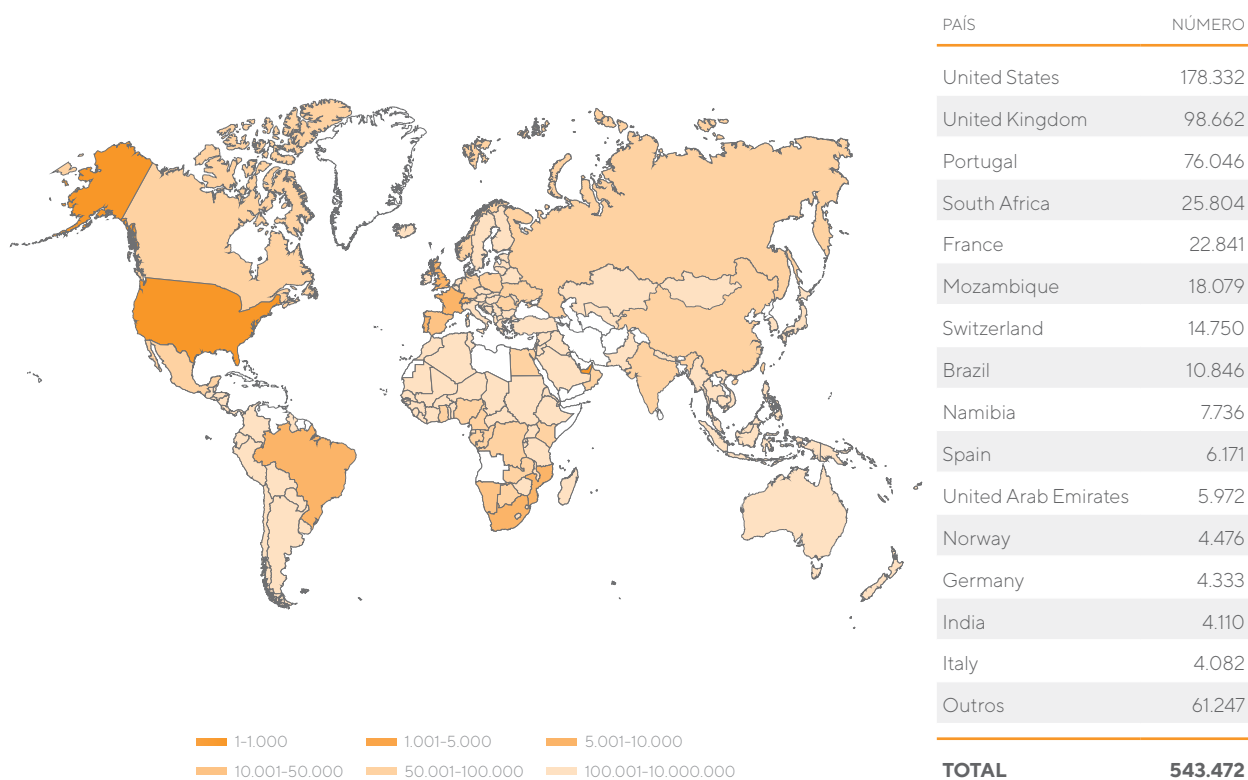


TABELA 17 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX DE CARTÕES NOT ON US

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
CA	367.125	10.109.751.500	27.538	9,9%	28,1%
Levantamentos	323.133	10.109.751.500	31.287	4,6%	28,1%
Consultas	43.992			75,6%	
GPO			NaN		
TPA	175.875	9.797.878.162	55.709	96,9%	43,8%
Compras	175.662	9.729.356.355	55.387	96,9%	45,0%
Outras	213	68.521.806	321.699	91,9%	-34,8%
TOTAL	543.000	19.907.629.662		28,3%	35,4%

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA ORIGEM DOS CARTÕES NOT ON US (NÚMERO DE TRANSACÇÕES)



3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

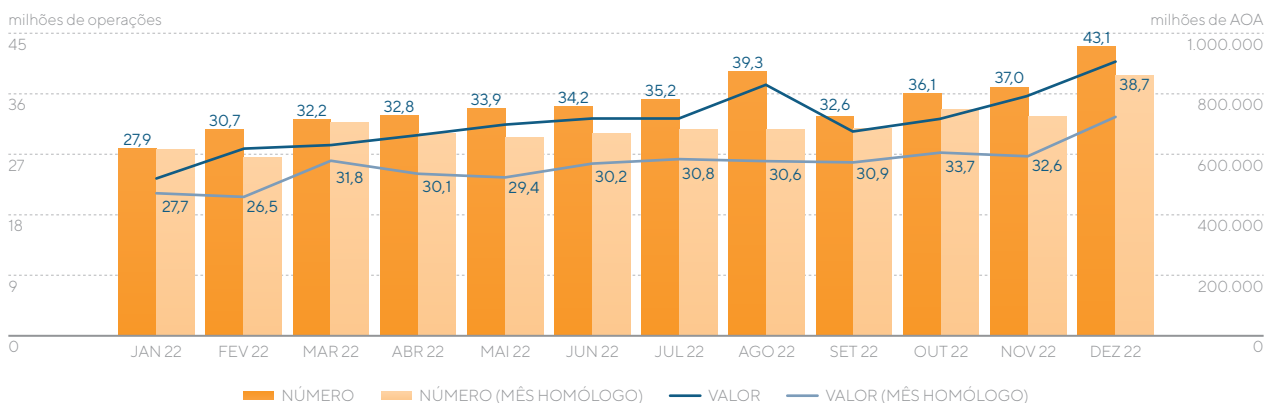


TABELA 18 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Levantamentos	179.051.209	3.327.958.640.500	18.587	12,1%	27,7%
Levantamentos Com Cartão	163.129.618	3.098.619.669.500	18.995	7,7%	24,3%
Levantamentos Sem Cartão	15.921.591	229.338.971.000	14.404	94,4%	102,1%
Consultas	177.997.013			7,2%	
Consulta de Saldo	145.250.746			5,0%	
Consulta de Movimentos	25.239.326			25,2%	
Consulta IBAN	6.959.925			-2,0%	
2ª Via Talão	500.743			9,9%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	46.273			215,4%	
Transferências	39.508.804	4.496.881.124.611	113.820	24,4%	25,3%
Pagamentos	14.760.191	676.443.773.512	45.829	17,8%	11,6%
Pag. Sector	6.975.716	291.736.206.219	41.822	26,2%	10,0%
Recargas	4.417.341	8.592.513.594	1.945	-17,3%	-14,7%
Pagamentos ao Estado	3.367.134	376.115.053.699	111.702	103,0%	13,6%
Outras Não Fin.	3.638.187			23,5%	
TOTAL	414.955.404	8.501.283.538.623		11,3%	25,0%

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

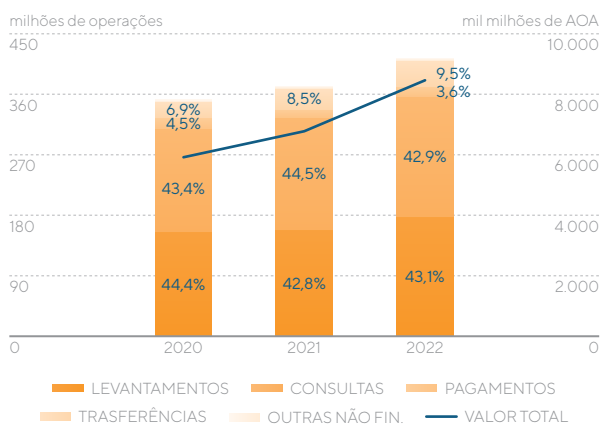
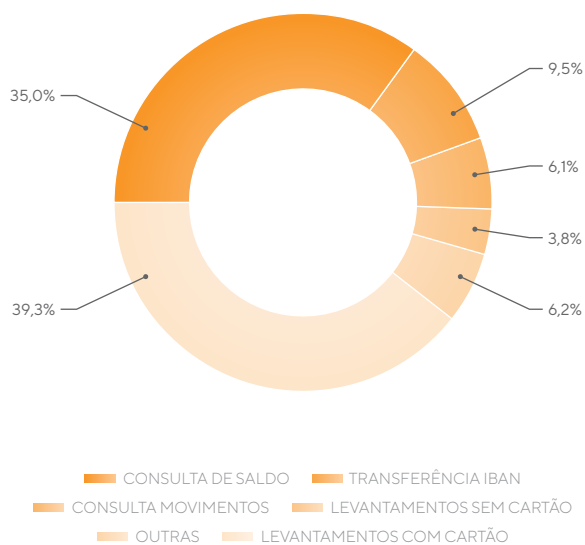


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantam.	179.051.209	3.327,96 mM	12,1%	↑ 27,7%
Consultas	177.997.013		7,2%	↑
Pagamentos	14.760.191	676,44 mM	17,5%	↑ 11,6%
Transfer.	39.508.804	4.496,88 mM	24,4%	↑ 25,3%
Outr. N. Fin.	3.638.187		23,5%	↑
TOTAL	414.955.404	8.501,28 mM	11,3%	↑ 25,0%

GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 414.955.404

TABELA 20 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Levantamentos Com Cartão	163.129.618	39,3%
Consulta de Saldo	145.250.746	35,0%
Transf. IBAN	39.508.804	9,5%
Consulta de Movimentos	25.239.326	6,1%
Levantamentos Sem Cartão	15.921.591	3,8%
Pag. Sector	6.975.716	1,7%
Consulta IBAN	6.959.925	1,7%
Recargas	4.417.341	1,1%
Pagamentos ao Estado	3.367.134	0,8%
Pedidos Lev. S/ Cartão	1.341.964	0,3%
Alteração de PIN	1.280.245	0,3%
2ª Via Talão	500.743	0,1%
Adesões HBMB	484.688	0,1%
Adição Novo Cartão HBMB	303.107	0,1%
Consulta de Adesão HBMB	110.005	0,0%
Alteração PIN HBMB	47.471	0,0%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	46.273	0,0%
Cancelamento Serviço HBMB	35.227	0,0%
Remoção Cartão HBMB	20.843	0,0%
Ped. Livro Cheques	10.355	0,0%
Alteração Telemóvel HBMB	4.282	0,0%
TOTAL	414.955.404	100%

GRÁFICO 27 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA POR NATUREZA

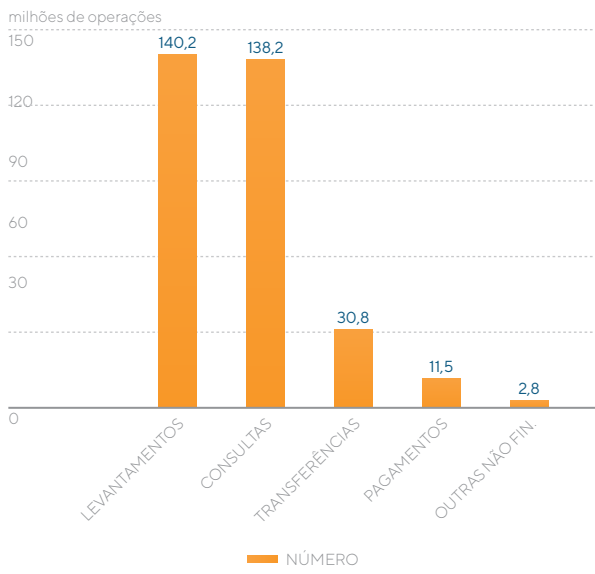


GRÁFICO 28 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

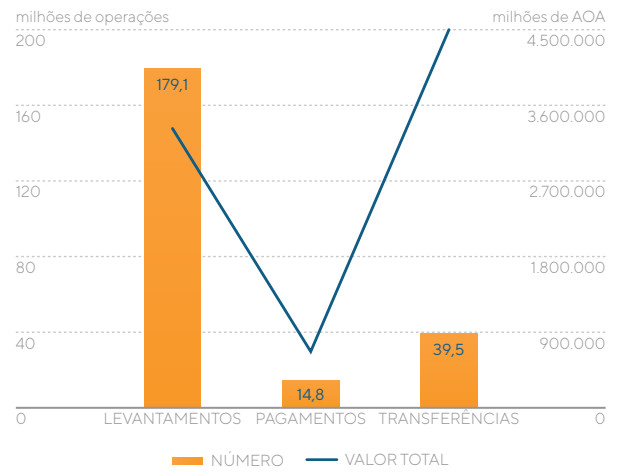


TABELA 21 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR SCHEME

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2021	
					NÚMERO	VALOR
LEVANTAMENTOS	179.051.209	3.327.958.640.500	18.587		12,1%	27,7%
MCX	178.358.967	3.307.901.632.000	18.546		12,1%	27,6%
VISA	557.113	15.758.018.500	28.285	61,4%	25,8%	46,5%
ON US	342.181	9.096.953.000	26.585		40,4%	60,5%
EMIS	227.053	5.523.091.500	24.325		96,4%	124,3%
NÃO EMIS	115.128	3.573.861.500	31.043		-10,1%	11,5%
NOT ON US	214.932	6.661.065.500	30.992		8,0%	30,9%
AMEX	1.259	44.226.000	35.128		13,1%	51,0%
MASTERCARD	133.184	4.231.979.000	31.775	20,2%	4,7%	32,5%
ON US	26.928	850.304.000	31.577		39,4%	92,4%
EMIS	17.992	535.158.000	29.744		64,8%	112,9%
NÃO EMIS	8.936	315.146.000	35.267		6,4%	65,3%
NOT ON US	106.256	3.381.675.000	31.826		-1,5%	22,9%
UNIONPAY	686	22.785.000	33.214		-26,5%	-10,1%
CONSULTAS	177.997.013				7,2%	
MCX	177.653.853				7,1%	
VISA	315.445			89,1%	174,4%	
ON US	281.031				182,7%	
EMIS	236.618				329,9%	
NÃO EMIS	44.413				0,1%	
NOT ON US	34.414				120,8%	
MASTERCARD	27.486			66,0%	20,2%	
ON US	18.137				32,5%	
EMIS	16.801				112,9%	
NÃO EMIS	1.336				-77,0%	
NOT ON US	9.349				1,8%	
UNIONPAY	229				-18,5%	
OUTRAS	57.907.182	5.173.324.898.123	89.338		22,6%	23,3%
MCX	57.876.199	5.173.324.898.123	89.386		22,6%	23,3%
VISA	29.378			100,0%	506,6%	
EMIS	29.378				506,6%	
MASTERCARD	1.605			100,0%	141,7%	
EMIS	1.605				141,7%	
TOTAL	414.955.404	8.501.283.538.623			11,3%	25,0%

3.2 LEVANTAMENTOS

GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS

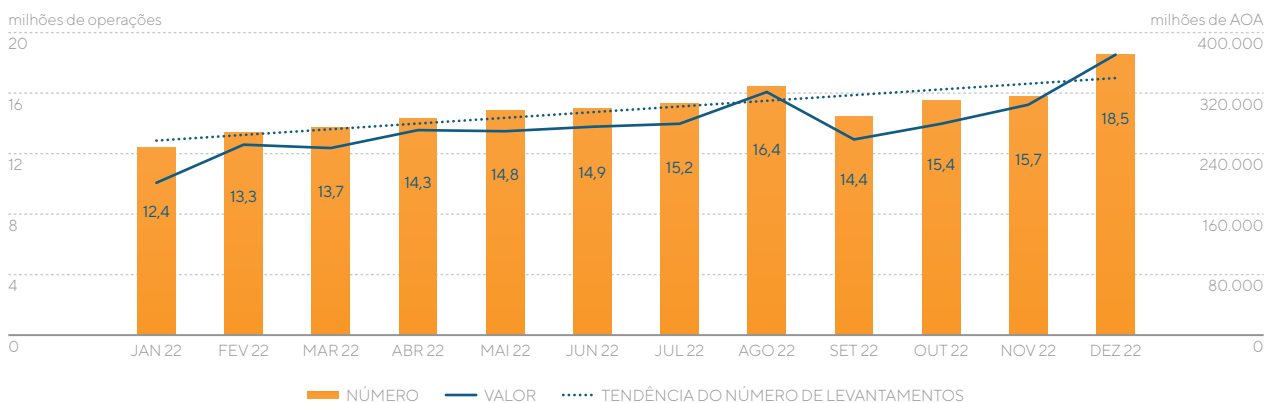


GRÁFICO 30 - NÚMERO DE NOTAS DISPENSADAS POR TIPO

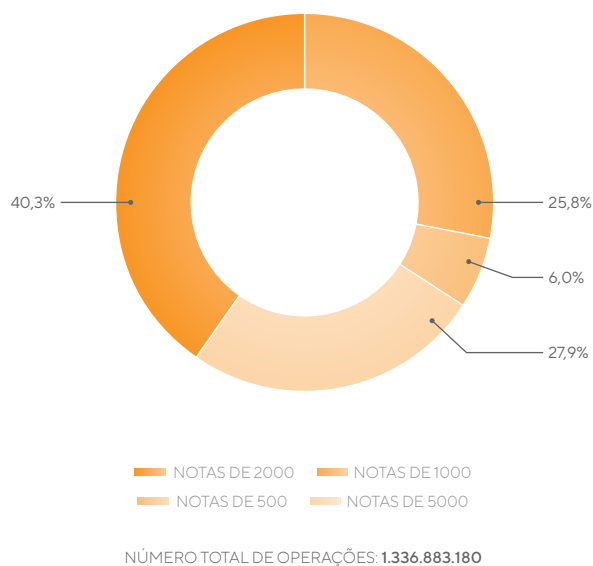
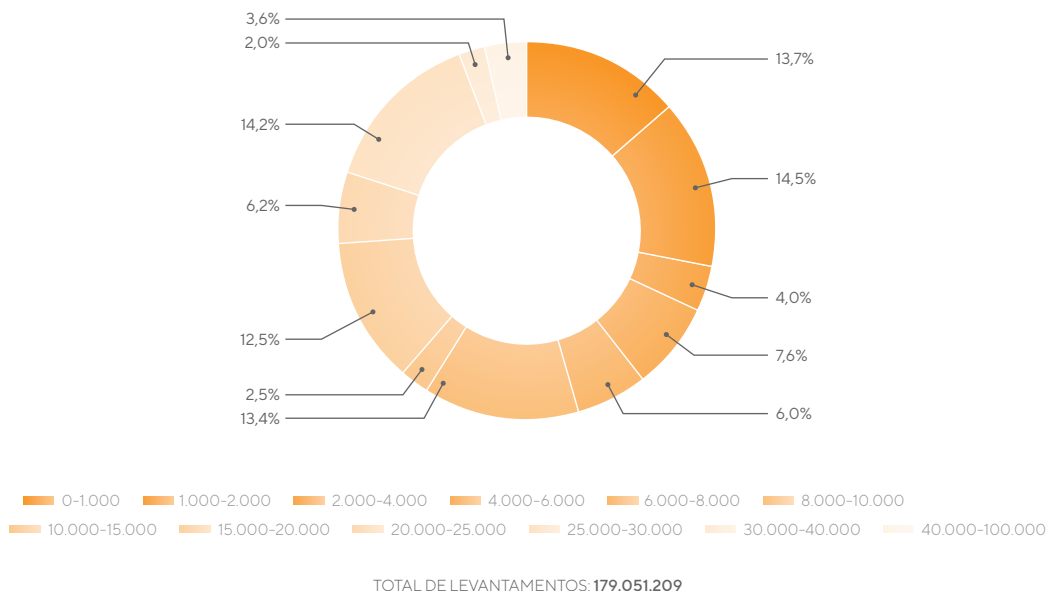


TABELA 22- DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE NOTAS POR BANCO

BANCO	DENOMINAÇÃO			
	500	1000	2000	5000
BAI	5,3%	25,8%	40,5%	28,3%
BCA	17,9%	30,0%	32,4%	19,7%
BCGA	3,7%	28,7%	41,9%	25,7%
BCH	15,9%	27,4%	36,1%	20,7%
BCI	9,2%	26,1%	35,7%	29,0%
BCS	8,5%	20,5%	41,8%	29,2%
BE	3,2%	24,4%	42,9%	29,5%
BFA	9,2%	30,1%	37,2%	23,6%
BIC	0,5%	12,3%	46,9%	40,3%
BIR	6,1%	21,8%	36,3%	35,9%
BKEVE	5,6%	25,1%	40,0%	29,3%
BMA	3,0%	24,8%	43,1%	29,1%
BMF	16,6%	31,9%	34,0%	17,4%
BNI	2,0%	26,6%	45,8%	25,7%
BPC	6,2%	38,4%	38,7%	16,7%
BSOL	8,5%	23,9%	38,2%	29,4%
BVB	8,2%	20,0%	37,2%	34,6%
FNB	6,5%	26,2%	40,4%	26,9%
SBA	1,3%	20,2%	32,7%	45,8%
YETU	7,1%	21,5%	47,4%	24,0%
TOTAL	6,0%	25,8%	40,3%	27,9%

GRÁFICO 31 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE LEVANTAMENTO



4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 32 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

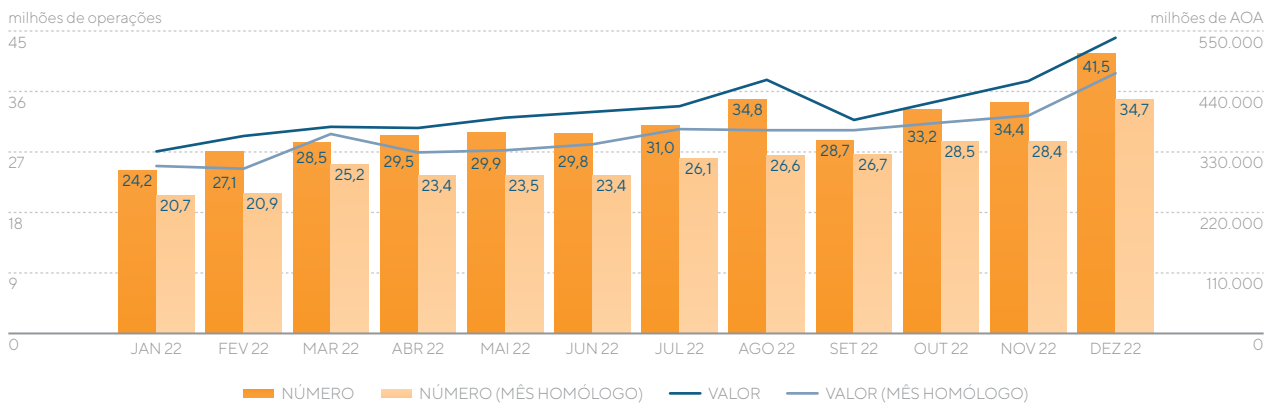


TABELA 23 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
COMPRAS	330.429.889	4.905.622.724.990	14.846	20,5%	13,4%
CONSULTAS	40.598.544			24,7%	
CONSULTA DE SALDO	37.639.831			23,0%	
CONSULTA DE MOVIMENTOS	2.958.713			49,9%	
PAGAMENTOS	1.513.726	10.999.841.528	7.267	31,8%	316,5%
PAG. SERVIÇOS	915.062	2.005.729.347	2.192	-16,2%	-4,2%
PAGAMENTOS AO ESTADO	598.664	8.994.112.181	15.024	958,6%	1.541,1%
DEVOLUÇÕES	73.695	8.913.091.911	120.946	32,9%	60,7%
LEVANTAMENTOS	37.722	315.899.399	8.374	13.768,4%	12.243,4%
OUTRAS NÃO FIN.	508			136,3%	
TOTAL	372.654.084	4.925.851.557.829		21,0%	13,6%

GRÁFICO 33 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

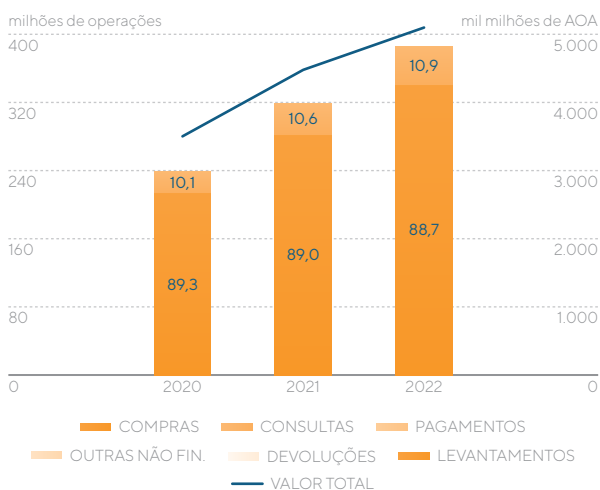
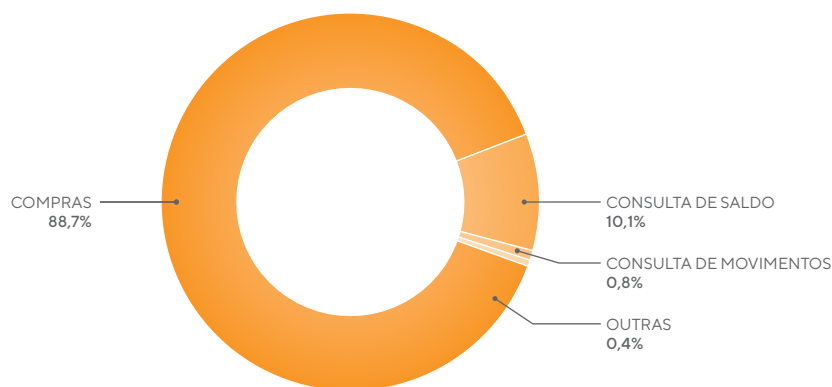


TABELA 24 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	330.429.889	4.905,62 mM	20,5% ↑	13,4% ↑
Consultas	40.598.544		24,7% ↑	
Pagam.	1.513.726	11,00 mM	31,8% ↑	316,5% ↑
Out.N.Fin.	508		136,3% ↑	
Devol.	73.695	8,91 mM	32,9% ↑	60,7% ↑
Levant.	37.722	0,32 mM	13.768,4% ↑	12.243,4% ↑
TOTAL	372.654.084	4.925,85 mM	21,0% ↑	13,6% ↑

GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 372.654.084

TABELA 25 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras	330.429.889	88,7%
Consulta de Saldo	37.639.831	10,1%
Consulta de Movimentos	2.958.713	0,8%
Pag. Serviços	915.062	0,2%
Pagamentos ao Estado	598.664	0,2%
Devoluções	73.695	0,0%
Levantamentos TPA	37.722	0,0%
Autorização	360	0,0%
Cancelamento Autorização	148	0,0%
TOTAL	372.654.084	100,0%

GRÁFICO 35 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR TPA POR NATUREZA

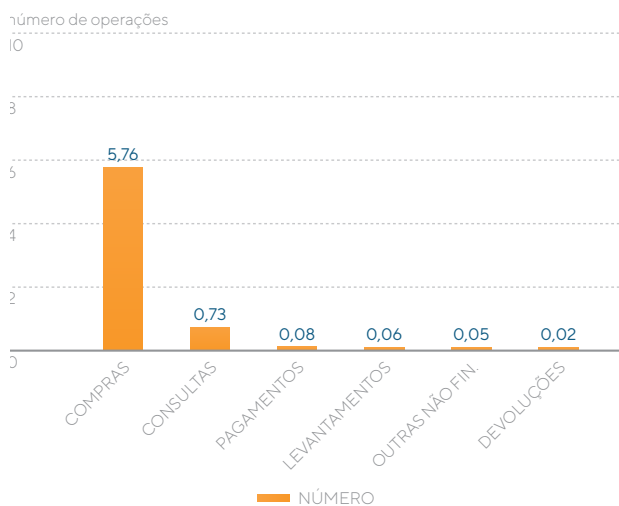


GRÁFICO 36 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

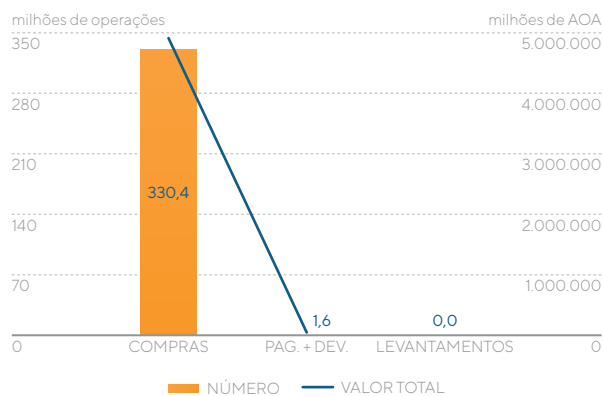


TABELA 26 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR SCHEME

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2021	
					NÚMERO	VALOR
COMPRAS	330.429.889	4.905.622.724.990	14.846		20,5%	13,4%
MCX	330.173.529	4.891.465.399.770	14.815		20,4%	13,3%
VISA	224.832	11.994.686.832	53.350	35,4%	92,7%	48,8%
ON US	79.505	4.342.472.295	54.619		80,3%	50,0%
EMIS	62.876	1.678.060.088	26.688		169,9%	108,9%
NÃO EMIS	16.629	2.664.412.207	160.227		-20,1%	27,4%
NOT ON US	145.327	7.652.214.536	52.655		100,2%	48,1%
AMEX	540	62.629.360	115.980	0,0%	694,1%	245,4%
NOT ON US	540	62.629.360	115.980		694,1%	245,4%
MASTERCARD	30.980	2.099.918.078	67.783	3,9%	77,6%	32,2%
ON US	1.193	85.496.569	71.665		29,3%	32,4%
EMIS	1.012	69.640.304	68.815		117,6%	66,8%
NÃO EMIS	181	15.856.265	87.604		-60,5%	-30,5%
NOT ON US	29.787	2.014.421.509	67.628		80,3%	32,2%
UNIONPAY	8	90.950	11.369	0,0%	700,0%	666,5%
NOT ON US	8	90.950	11.369		700,0%	666,5%
CONSULTAS	40.598.544				24,7%	
MCX	40.598.461				24,7%	
VISA	83			100,0%	159,4%	
ON US	83				159,4%	
EMIS	83				159,4%	
OUTRAS	1.625.651	20.228.832.839	12.444		34,9%	147,0%
MCX	1.624.905	20.158.271.544	12.406		34,9%	149,4%
VISA	562	55.570.131	98.879	6,9%	267,3%	-36,4%
ON US	61	2.029.089	33.264		144,0%	14,9%
EMIS	55	1.970.161	35.821		139,1%	15,6%
NÃO EMIS	6	58.928	9.821		200,0%	-4,3%
NOT ON US	501	53.541.042	106.868		291,4%	-37,4%
AMEX	4			0,0%	n.d.	
NOT ON US	4				n.d.	
MASTERCARD	180	14.991.165	83.284	0,0%	520,7%	-23,0%
NOT ON US	180	14.991.165	83.284		520,7%	-23,0%
TOTAL	372.654.084	4.925.851.557.829			21,0%	13,6%

4.2 COMPRAS

GRÁFICO 37 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS

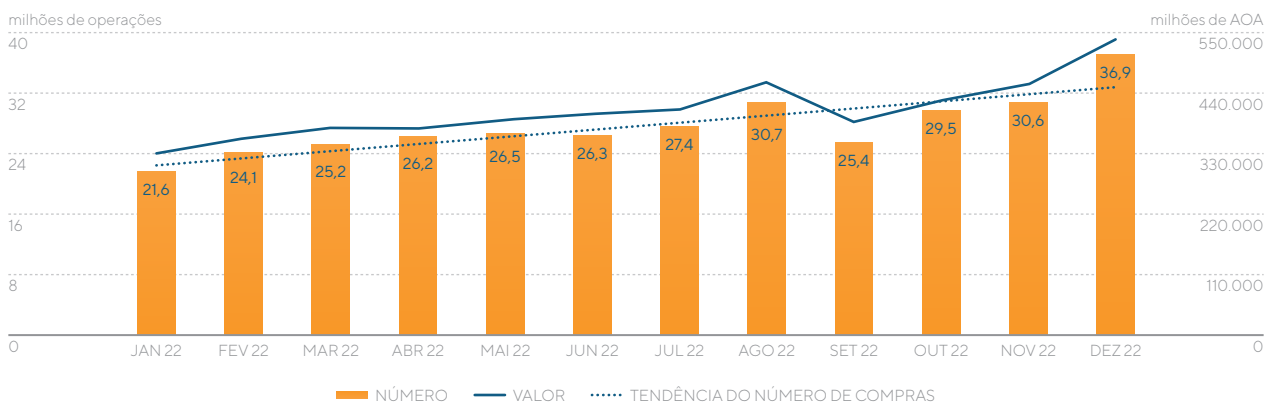
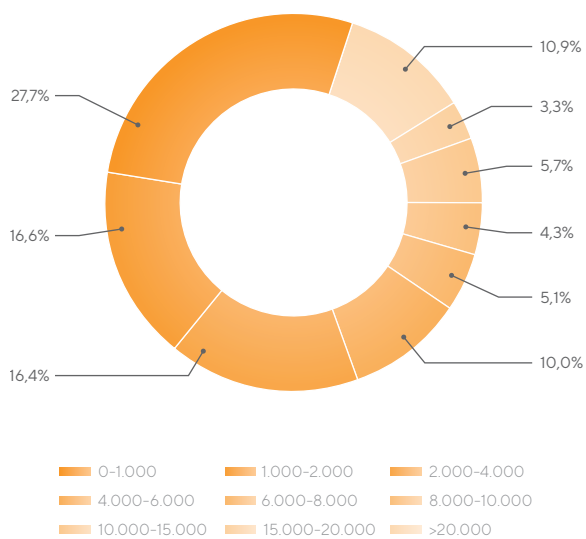


GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA



TOTAL DE COMPRAS: 330.429.889

TABELA 27 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
[0-1.000]	91.639.926	27,7%
]1.000-2.000]	54.737.202	16,6%
]2.000-4.000]	54.088.071	16,4%
]4.000-6.000]	32.950.499	10,0%
]6.000-8.000]	16.915.360	5,1%
]8.000-10.000]	14.144.065	4,3%
]10.000-15.000]	18.834.953	5,7%
]15.000-20.000]	10.977.140	3,3%
>20.000	36.142.673	10,9%
TOTAL	330.429.889	100,0%

4.3 COMERCIANTES

GRÁFICO 39 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE

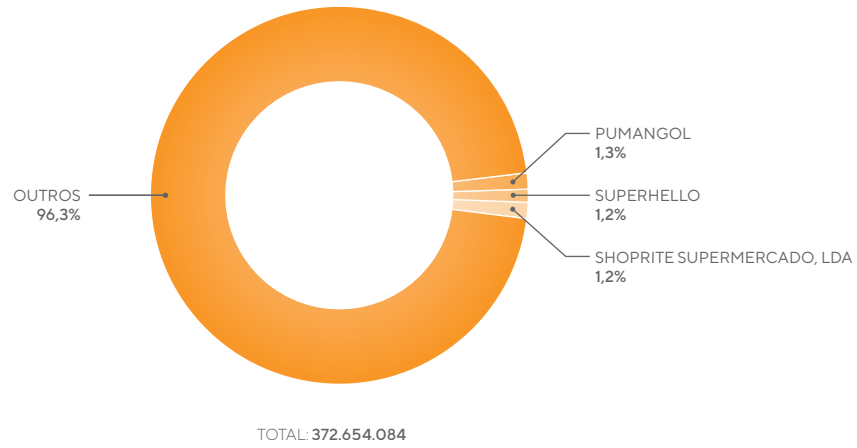
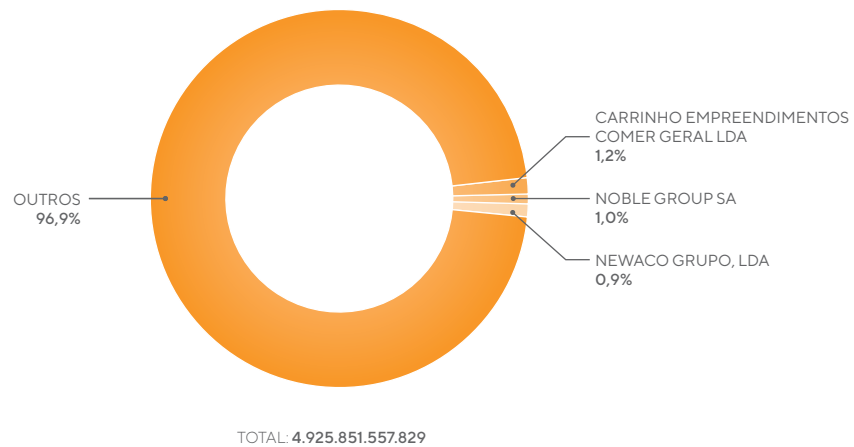


GRÁFICO 40 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 41 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

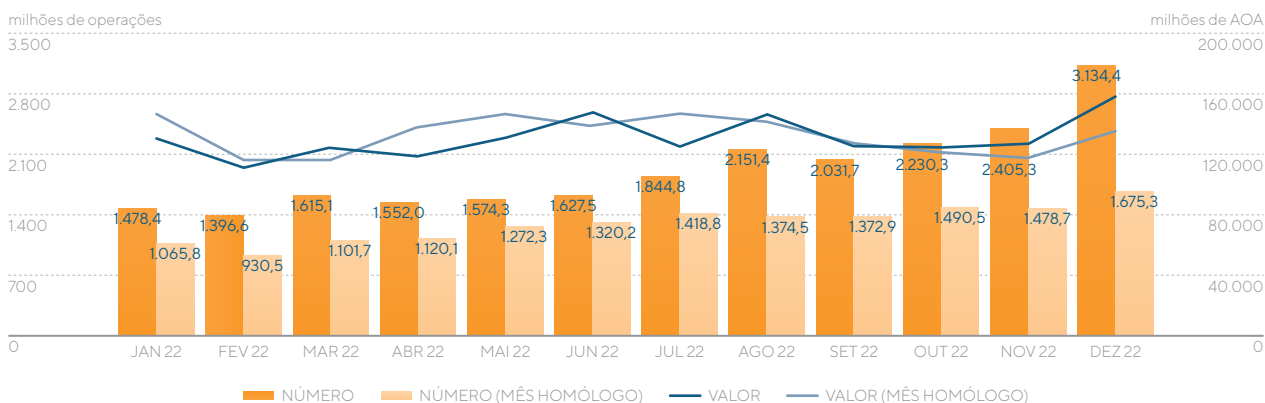


TABELA 28 - MOVIMENTO ANUAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Pagamentos	19.714.097	1.572.365.047.660	79.758	36,0%	-1,5%
Pag. Serviços	17.430.665	403.270.731.188	23.136	39,5%	4,7%
Pagamentos ao Estado	1.418.123	1.167.155.835.617	823.029	11,2%	-3,4%
Recargas	865.309	1.938.480.854	2.240	22,5%	2,3%
Carregamentos RT				-100,0%	-100,0%
Outras Não Fin.	3.297.867			194,8%	
Consultas	29.911			152,5%	
TOTAL	23.041.875	1.572.365.047.660		47,5%	-1,5%

GRÁFICO 42 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

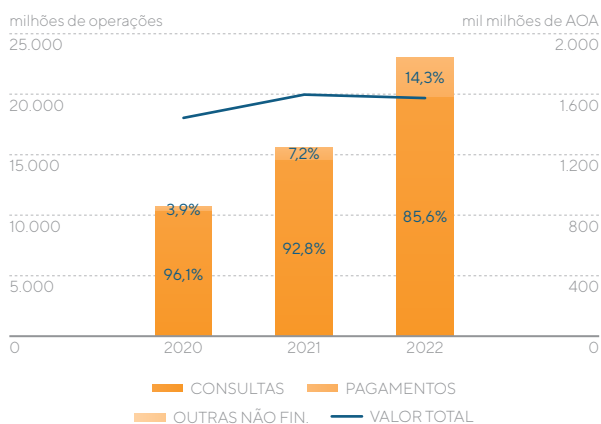


TABELA 29 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	29.911		152,5%	↑
Pagamentos	19.714.097	1.572,37 mM	36,0%	↑ -1,5% ↓
Outr. N. Fin.	3.297.867		194,8%	↑
TOTAL	23.041.875	1.572,37 MM	47,5%	↑ -1,5% ↓

GRÁFICO 43 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

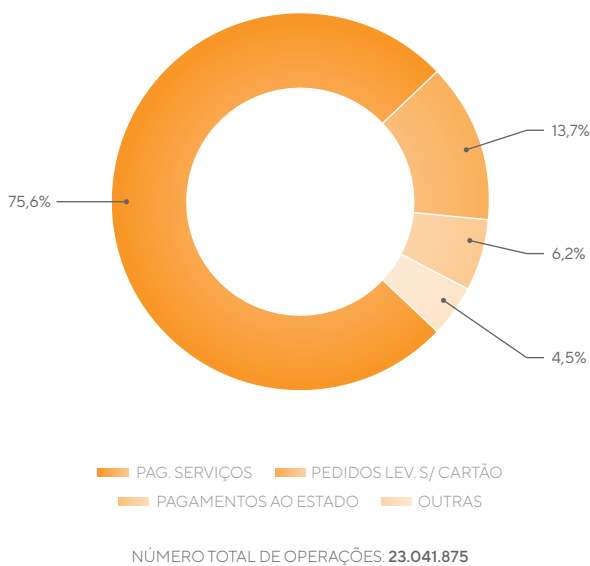


TABELA 30 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Pag. Serviços	17.430.665	75,6%
Pedidos Lev. S/ Cartão	3.150.802	13,7%
Pagamentos ao Estado	1.418.123	6,2%
Recargas	865.309	3,8%
Card Protector	82.010	0,4%
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	65.055	0,3%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	29.911	0,1%
TOTAL	23.041.875	100,0%

GRÁFICO 44 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TIPO DE OPERAÇÃO

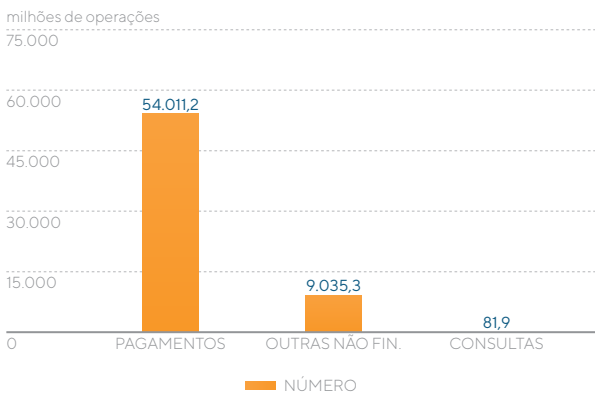
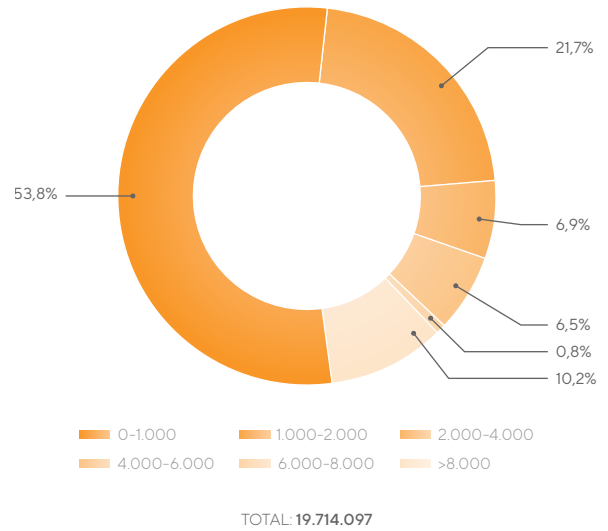


GRÁFICO 45 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 46 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

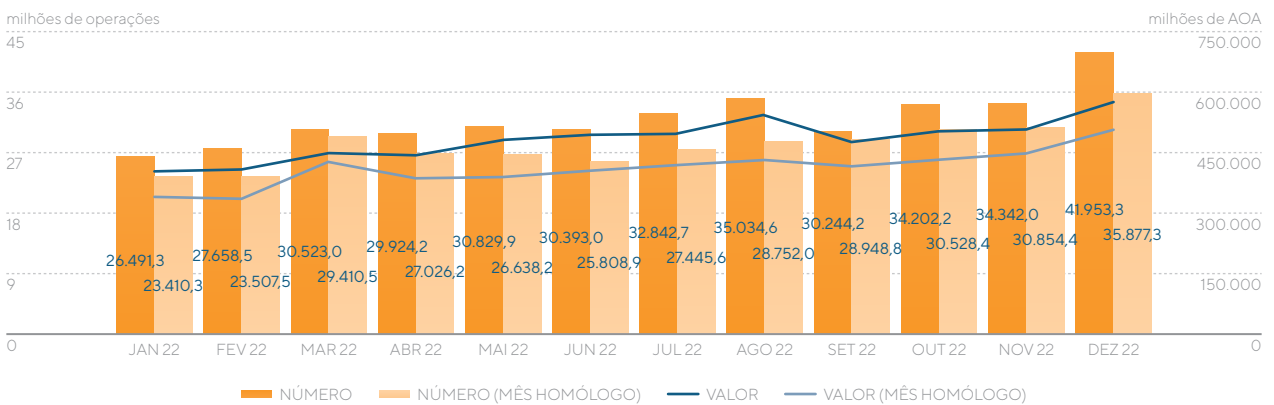


TABELA 31 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	283.777.536			10,9%	
Consulta de Saldo	208.597.929			3,7%	
Consulta de Movimentos	73.714.957			36,9%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.464.650			59,7%	
Pagamentos	48.619.623	444.607.800.584	9.145	17,9%	16,2%
Pag. Serviços	47884.795	260.258.081.810	5.435	17,3%	18,5%
Pagamentos ao Estado	734.828	184.349.718.774	250.875	74,9%	13,2%
Transferências	37.011.489	5.335.744.396.673	144.165	14,3%	16,7%
Transf. IBAN	36.455.073	5.322.367.908.294	145.998	12,6%	16,4%
Transf. Express	556.416	13.376.488.380	24.040	>999,9%	>999,9%
Outras Não Fin.	15.030.223			74,2%	
TOTAL	384.438.871	5.780.352.197.257		13,7%	16,7%

GRÁFICO 47 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

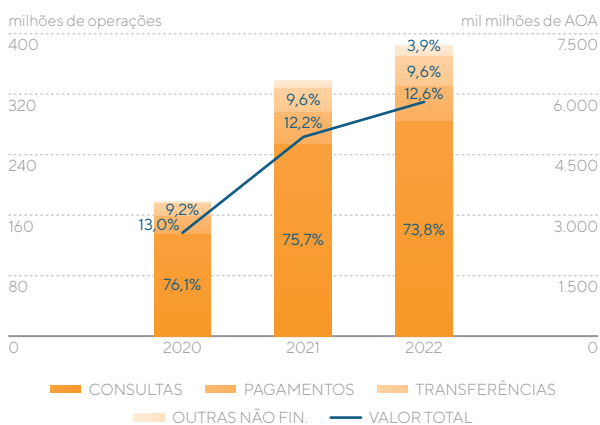


TABELA 32 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	283.777.536		10,9%	↑
Pagam.	48.619.623	444,61 mM	17,9%	↑ 16,2%
Transfer.	37.011.489	5.335,74 mM	14,3%	↑ 16,7%
Outr. N. Fin.	15.030.223		74,2%	↑
TOTAL	384.438.871	5.780,35 mM	13,7%	↑ -1,5%

GRÁFICO 48 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

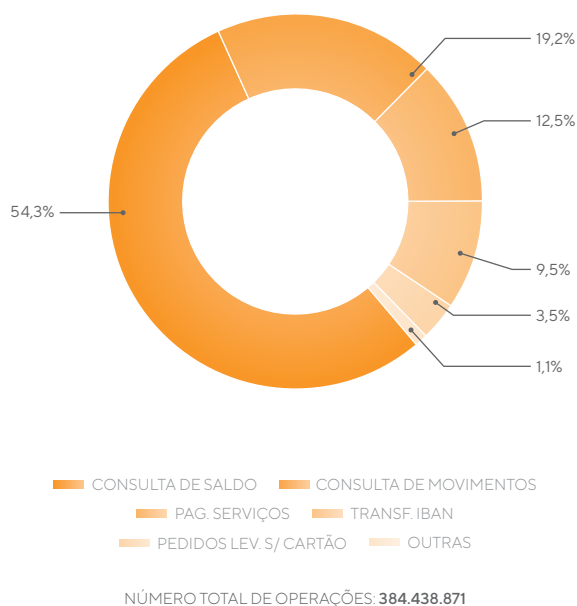


TABELA 33 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Consulta de Saldo	208.597.929	54,3%
Consulta de Movimentos	73.714.957	19,2%
Pag. Serviços	47.884.795	12,5%
Transf. IBAN	36.455.073	9,5%
Pedidos Lev. S/ Cartão	13.463.231	3,5%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.464.650	0,4%
Card Protector	846.603	0,2%
Pagamentos ao Estado	734.828	0,2%
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	699.617	0,2%
Transf. Express	556.416	0,1%
Remoção Cartão HBMB	20.772	0,0%
TOTAL	384.438.871	100,0%

GRÁFICO 49 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

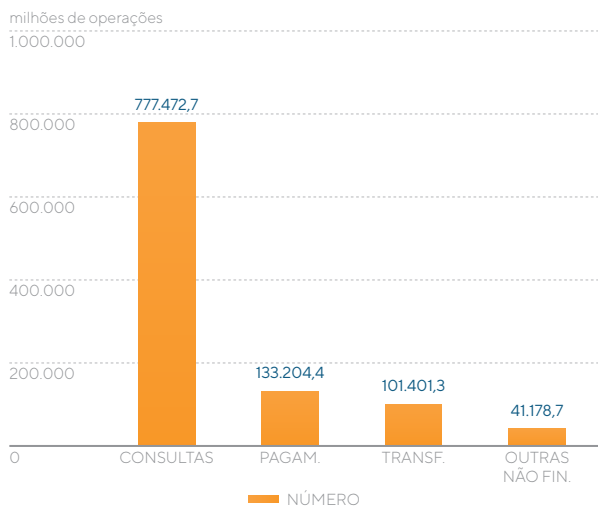
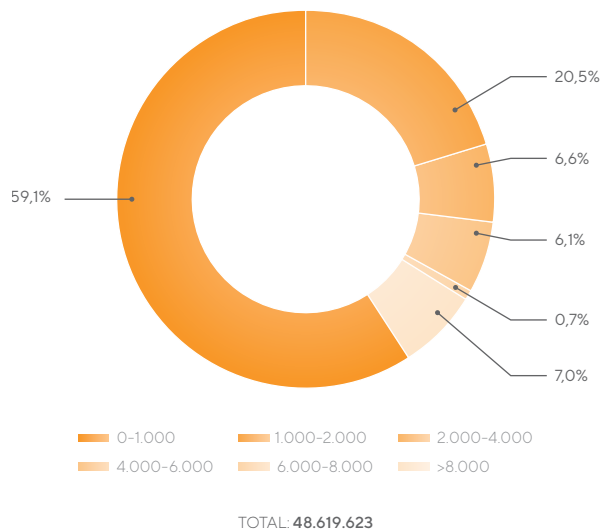


GRÁFICO 50 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 51 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

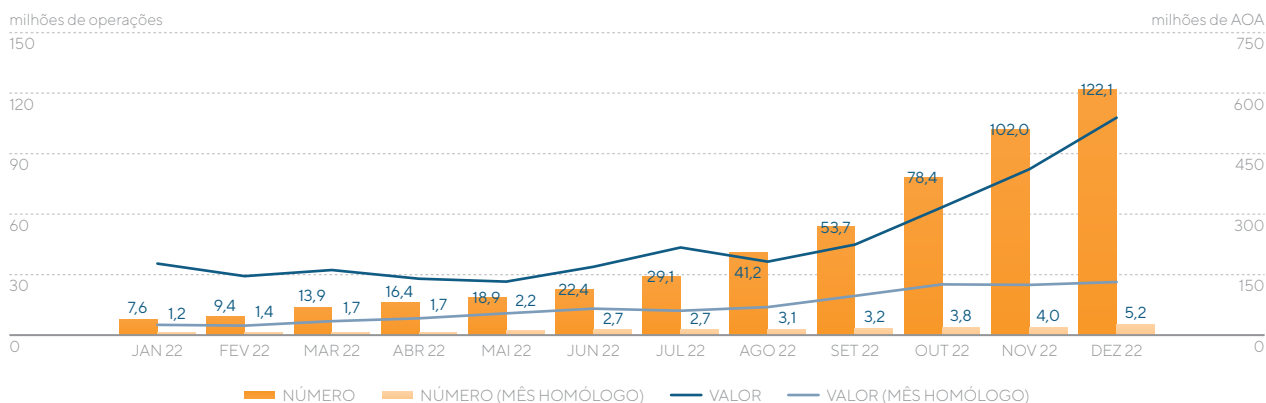


TABELA 35 - MOVIMENTO ANUAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Compras	509.770	2.809.734.147	5.512	1.564,7%	227,8%
Outras Não Fin.	4.483			149,9%	
Devoluções	829	16.079.964	19.397	90,1%	180,7%
TOTAL	515.082	2.825.814.111		1.467,9%	227,5%

GRÁFICO 52 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

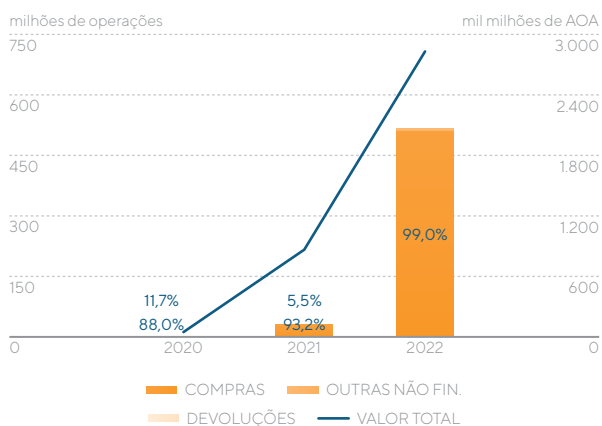


TABELA 36 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	509.770	2,81 mM	1.564,7%	↑ 227,8%
Outr. N. Fin.	4.483		149,9%	↑
Devoluções	829	0,02 mM	90,1%	↑ 180,7%
TOTAL	515.082	2,83 mM	1.467,9%	↑ 227,5%

GRÁFICO 53 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

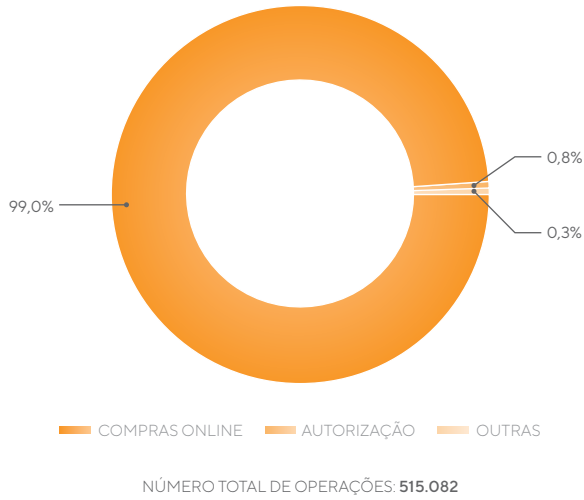


TABELA 37 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras Online	509.770	99,0%
Autorização	3.877	0,8%
Devoluções	829	0,2%
Cancelamento Autorização	606	0,1%
TOTAL	515.082	100,0%

GRÁFICO 54 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES NA GPO POR NATUREZA

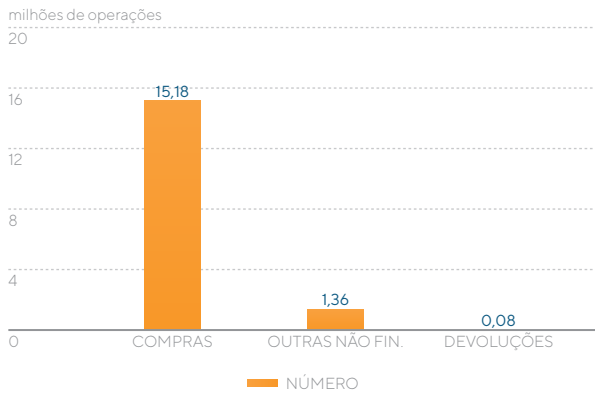
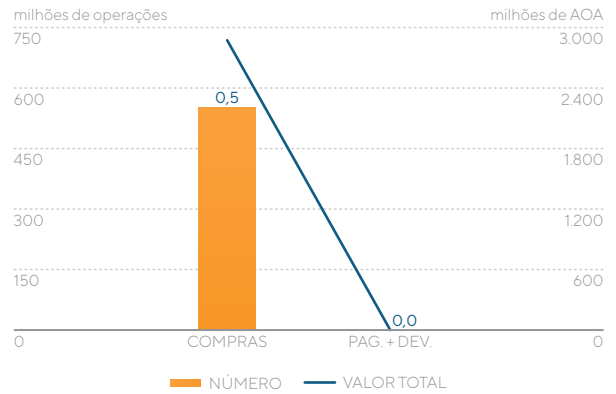


GRÁFICO 55 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



7.2 COMPRAS ONLINE

GRÁFICO 56 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS

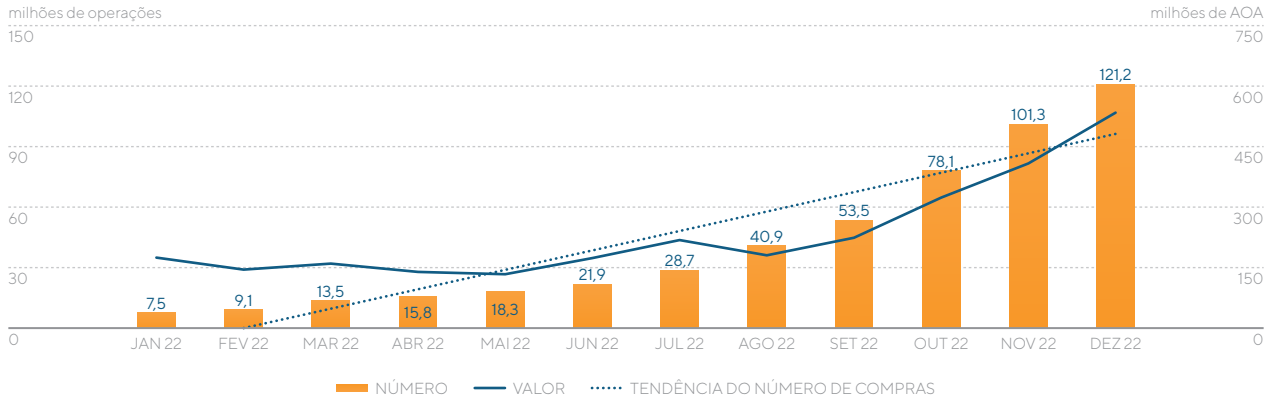
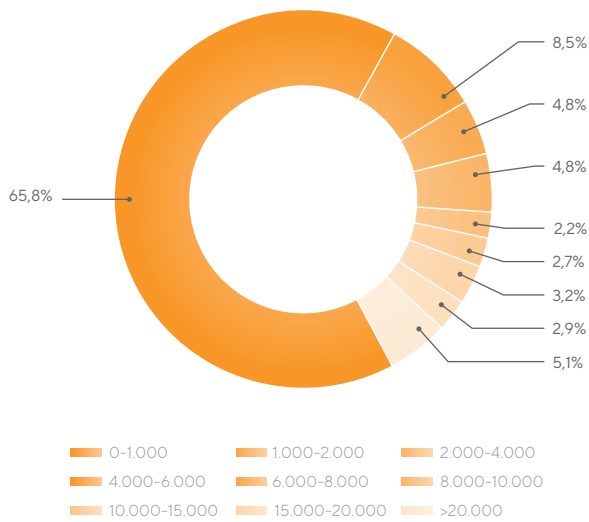


GRÁFICO 57 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA



TOTAL DE COMPRAS: 509.770

TABELA 38 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
[0-1.000]	335.264	65,8%
]1.000-2.000]	43.582	8,5%
]2.000-4.000]	24.340	4,8%
]4.000-6.000]	24.541	4,8%
]6.000-8.000]	11.127	2,2%
]8.000-10.000]	13.597	2,7%
]10.000-15.000]	16.267	3,2%
]15.000-20.000]	15.028	2,9%
>20.000	26.024	5,1%
TOTAL	509.770	100,0%

7.3 COMERCIANTES

GRÁFICO 58 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE

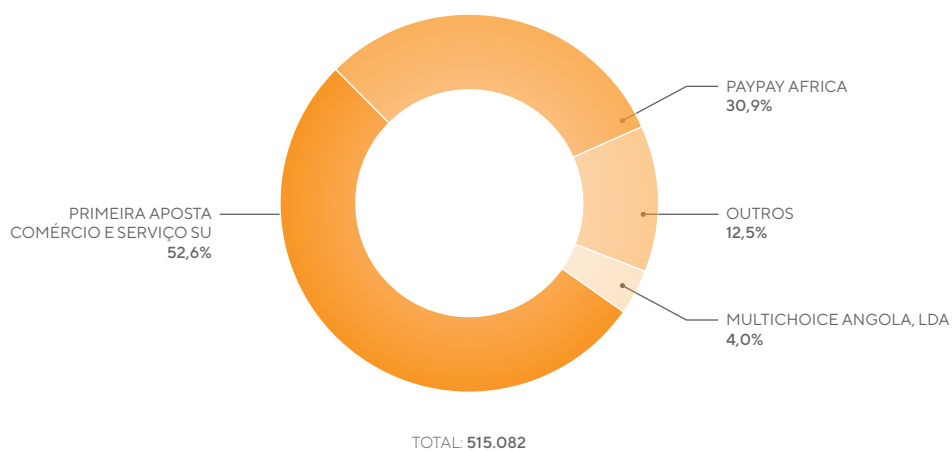
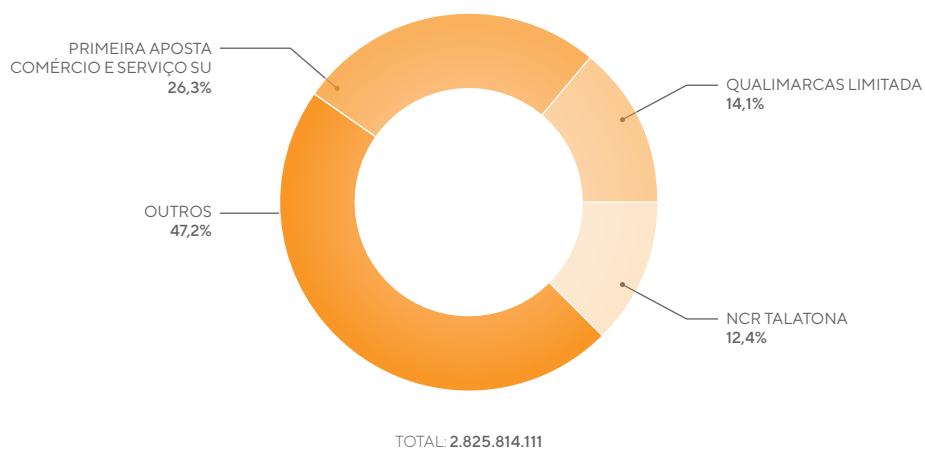


GRÁFICO 59 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 60 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

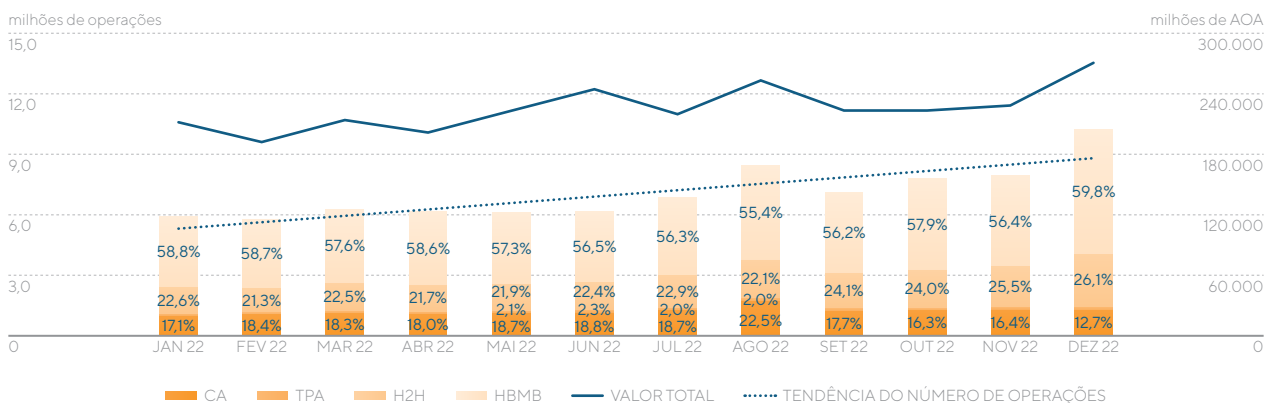


TABELA 39 - MOVIMENTO ANUAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
CA	14.760.191	676.443.773.512	45.829	17,8%	11,6%
Pag. Sector	6.975.716	291.736.206.219	41.822	26,2%	10,0%
Recargas	4.417.341	8.592.513.594	1.945	-17,3%	-14,7%
Pagamentos ao Estado	3.367.134	376.115.053.699	111.702	103,0%	13,6%
TPA	1.513.726	10.999.841.528	7.267	31,8%	316,5%
Pag. Serviços	915.062	2.005.729.347	2.192	-16,2%	-4,2%
Pagamentos ao Estado	598.664	8.994.112.181	15.024	958,6%	>999,9%
H2H	19.714.097	1.572.365.047.660	79.758	36,1%	-1,5%
Pag. Serviços	17.430.665	403.270.731.188	23.136	39,5%	4,7%
Pagamentos ao Estado	1.418.123	1.167.155.835.617	823.029	11,2%	-3,4%
Recargas	865.309	1.938.480.854	2.240	22,5%	2,3%
HBMB	48.619.623	444.607.800.584	9.145	17,9%	16,2%
Pag. Serviços	47.884.795	260.258.081.810	5.435	17,3%	18,5%
Pagamentos ao Estado	734.828	184.349.718.774	250.875	74,9%	13,2%
TOTAL	84.607.637	2.704.416.463.284	31.964	21,9%	4,5%

GRÁFICO 61 - EVOLUÇÃO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

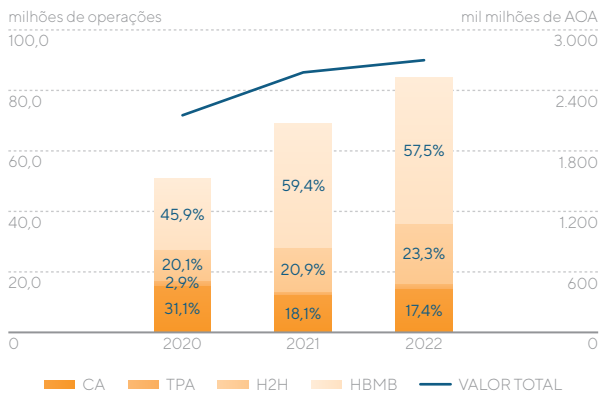


TABELA 40 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	14.760.191	676,44 mM	17,5% ↑	11,6% ↑
TPA	1.513.726	11,00 mM	31,8% ↑	316,5% ↑
H2H	19.714.097	1.572,37 mM	36,0% ↑	-1,5% ↓
HBMB	48.619.623	444,61 mM	17,9% ↑	16,2% ↑
TOTAL	84.607.637	2.704,42 MM	21,9% ↑	4,5% ↑

GRÁFICO 62 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE PAGAMENTO

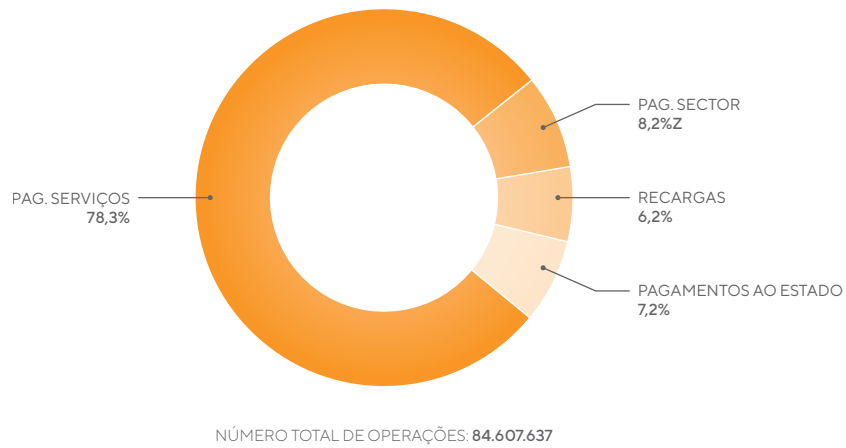


GRÁFICO 63 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO

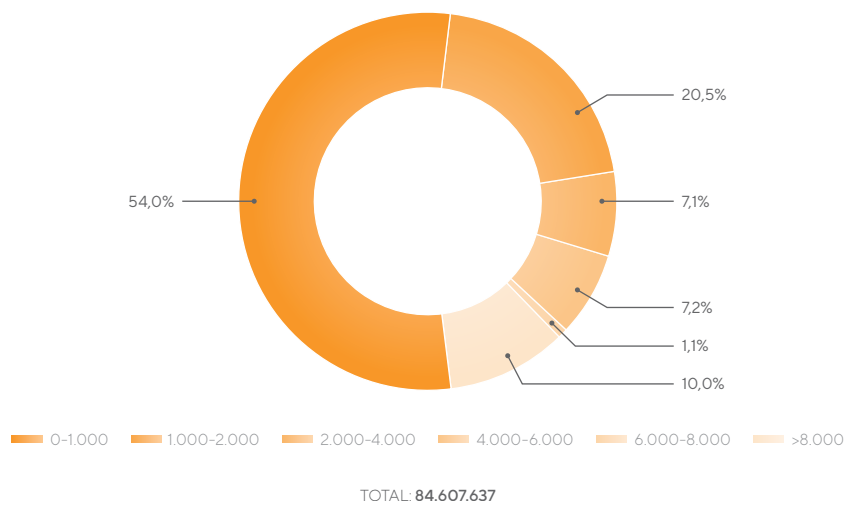
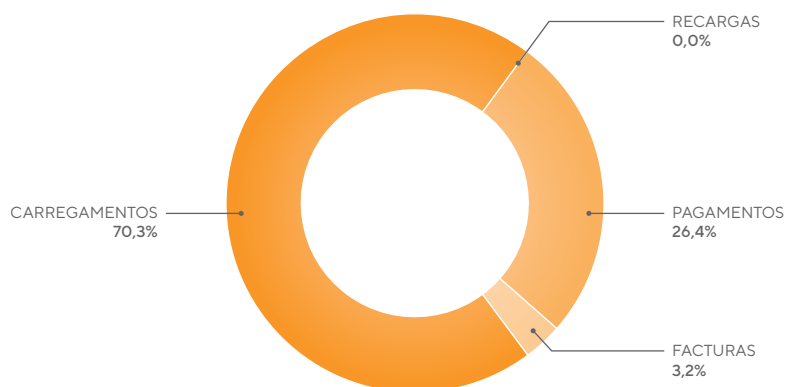
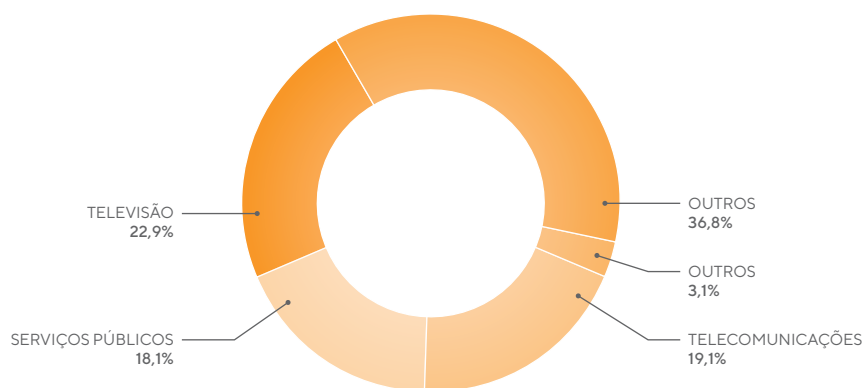


GRÁFICO 64 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR PRODUTO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 6.975.716

GRÁFICO 65 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR SECTOR



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 6.975.716

TABELA 41 - ANÁLISE POR TIPO DE PAGAMENTO

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Pag. Serviços	66.230.522	665.534.542.346	10.049	21,8%	9,7%
Pag. Sector	6.975.716	291.736.206.219	41.822	26,2%	10,0%
Pagamentos ao Estado	6.118.749	1.736.614.720.271	283.819	79,4%	2,0%
Recargas	5.282.650	10.530.994.448	1.994	-12,7%	-12,0%
Carregamentos RT				-100,0%	-100,0%
TOTAL	84.607.637	2.704.416.463.284	31.964	21,9%	4,5%

TABELA 42 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR PRODUTO

PRODUTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Carregamentos	4.905.775	201.418.642.749	41.057	31,4%	5,1%
Pagamentos	1.844.858	50.387.510.917	27.312	10,7%	34,0%
Faturas	224.469	39.922.359.833	177.852	77,4%	11,3%
Recargas	614	7.692.720	12.529	-34,2%	-33,0%
TOTAL	6.975.716	291.736.206.219	41.822	26,2%	10,0%

TABELA 43 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR SECTOR

SECTOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
Vários	2.566.578	70.733.509.070	27.559	155,5%	19,2%
Televisão	1.595.551	14.179.235.952	8.887	-2,1%	9,3%
Telecomunicações	1.333.690	50.047.956.048	37.526	-6,1%	3,7%
Serviços Públicos	1.260.241	4.328.871.767	3.435	-3,4%	-14,6%
Companhias Aéreas	87.872	21.258.812.363	241.929	110,1%	114,6%
Educação e Ensino	73.442	3.042.171.457	41.423	6,7%	13,7%
Distribuidoras	52.955	127.212.028.053	2.402.267	0,2%	1,0%
Compras Online	3.315	485.229.097	146.374	20,6%	19,6%
Imobiliárias	2.071	448.387.413	216.508	-19,0%	-19,5%
Pag. Cartão Fid.	1	5.000	5.000	-96,0%	-98,2%
TOTAL	6.975.716	291.736.206.219	41.822	26,2%	10,0%

8.2 ANÁLISE RUPE

GRÁFICO 66 - EVOLUÇÃO MENSAL DOS PAGAMENTOS RUPE ACEITES POR ENTIDADE

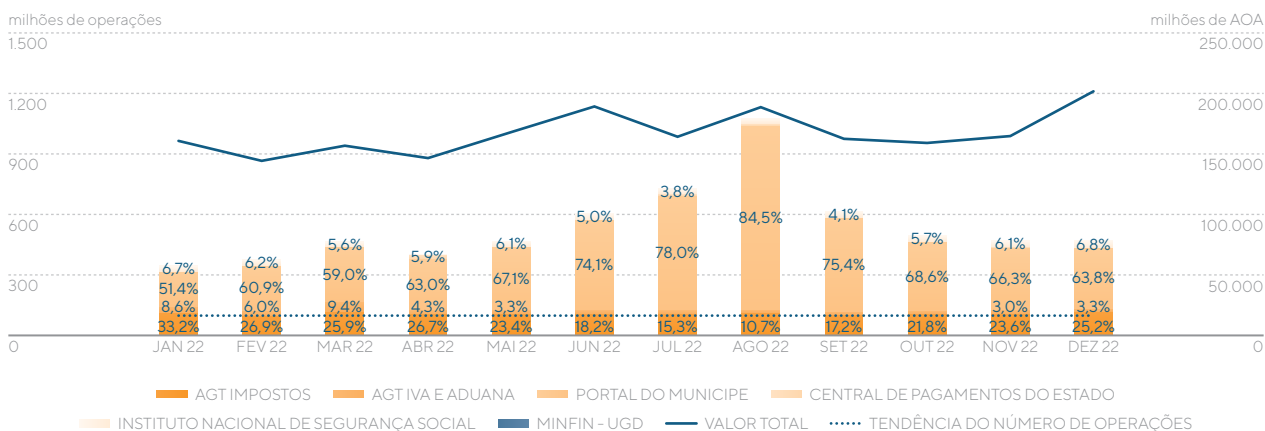


TABELA 44 - MOVIMENTO ANUAL DOS PAGAMENTOS RUPE ACEITES POR ENTIDADE

ENTIDADE	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
60001 - AGT IMPOSTOS	1.337.962	767.784.740.861	573.846	-11,0%	-14,6%
60002 - AGT IVA E ADUANA	235.274	294.103.720.749	1.250.048	63,3%	-50,0%
60201 - PORTAL DO MUNICIPE	4.605.315	785.600.098.534	170.586	135,3%	87,2%
60203 - Central de Pagamentos do Estado	32.441	400.566.531	12.348		
60300 - INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL	324.494	135.374.919.230	417.188	18,8%	56,7%
60500 - MINFIN - UGD	3.324	30.820.159.933	9.272.010	70,5%	29,9%
60501 - COFRE GERAL DA JUSTIÇA				-100,0%	-100,0%
TOTAL	6.538.810	2.014.084.205.838	308.020	68,5%	-0,2%

GRÁFICO 67 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES RUPE

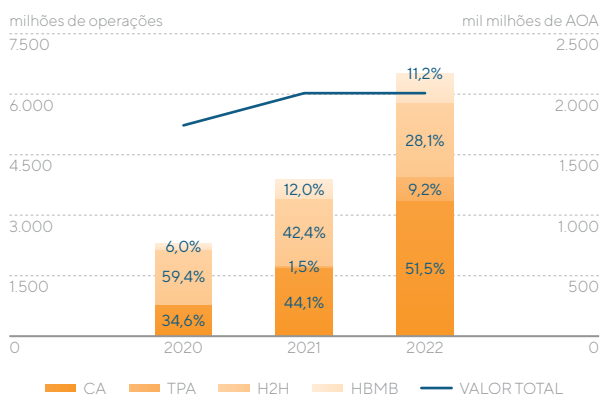


TABELA 45 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS RUPE ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	3.367.134	376,12 mM	96,9% ↑	12,3% ↑
TPA	598.664	8,99 mM	958,6% ↑	>999,9% ↑
H2H	1.838.184	1.444,63 mM	11,6% ↑	-4,2% ↓
HBMB	734.828	184,35 mM	57,4% ↑	6,1% ↑
TOTAL	6.538.810	2.014,08 mM	68,5% ↑	-0,2% →

9. TRANSFERÊNCIAS NA REDE MCX

9.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 68 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS

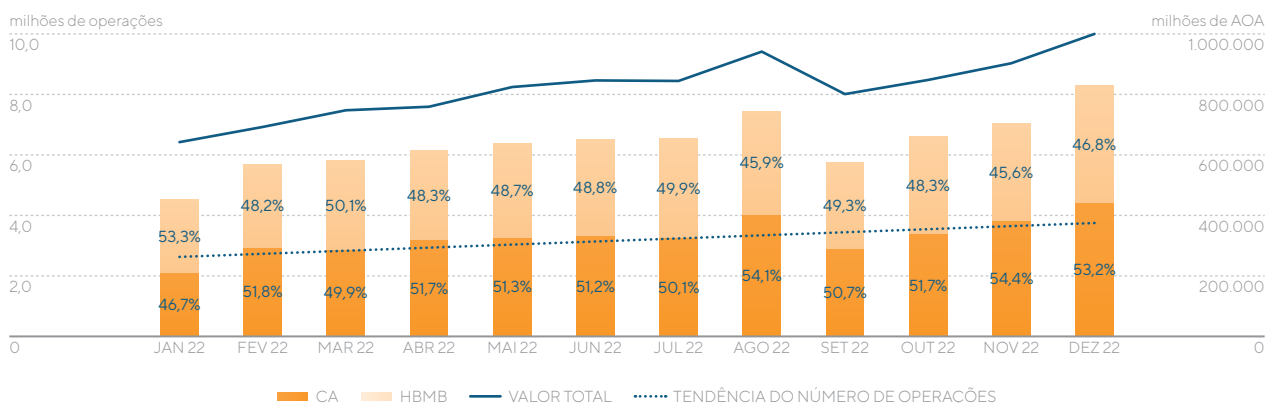


TABELA 46 - MOVIMENTO ANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS POR CANAL

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
CA	39.508.804	4.496.881.124.611	113.820	24,4%	25,3%
HBMB	37.011.489	5.335.744.396.673	144.165	14,3%	16,7%
Transf. Express	556.416	13.376.488.380	24.040	>999,9%	>999,9%
Transf. IBAN	36.455.073	5.322.367.908.294	145.998	12,6%	16,4%
TOTAL	76.520.293	9.832.625.521.284	128.497	19,3%	20,5%

TABELA 47 - MOVIMENTO ANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS POR BANCO EMISSOR DO CARTÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO 2021	
				NÚMERO	VALOR
BFA	18.920.629	2.076.899.077.226	109.769	28,7%	23,4%
BAI	17.793.720	1.791.958.066.336	100.707	24,2%	17,5%
BPC	10.266.328	866.091.230.436	84.362	0,3%	1,7%
BMA	8.348.943	958.617.777.530	114.819	12,3%	13,5%
BIC	8.334.697	1.651.658.749.678	198.167	28,4%	38,1%
BSOL	4.739.786	1.150.491.705.252	242.731	19,3%	16,5%
BCI	2.929.886	289.946.942.097	98.962	5,7%	12,2%
SBA	1.226.322	225.175.953.507	183.619	21,3%	19,7%
BE	816.549	154.419.973.886	189.113	13,5%	6,5%
BKEVE	773.997	106.202.477.737	137.213	37,3%	35,8%
BCGA	565.256	118.183.622.204	209.080	34,8%	26,2%
BNI	406.515	67.920.440.061	167.080	-8,2%	-2,1%
BCA	399.385	106.541.751.352	266.765	44,7%	125,4%
YETU	270.460	70.044.485.551	258.983	60,2%	51,8%
BIR	234.569	85.051.987.858	362.588	67,2%	80,6%
FNB	161.692	42.219.356.298	261.110	16,5%	29,1%
BMF	122.419	18.762.444.295	153.264	-7,4%	-23,5%
BCS	69.516	18.714.452.152	269.211	47,8%	37,3%
BCH	65.445	14.206.663.609	217.078	-1,3%	19,4%
BVB	56.334	13.295.003.199	236.003	12,7%	20,1%
VTB	11.650	3.742.372.077	321.234	-17,2%	14,0%
BPG	6.195	2.480.988.944	400.482	-27,9%	-14,2%
TOTAL	76.520.293	9.832.625.521.284	128.497	19,3%	20,5%

GRÁFICO 69 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS POR CANAL

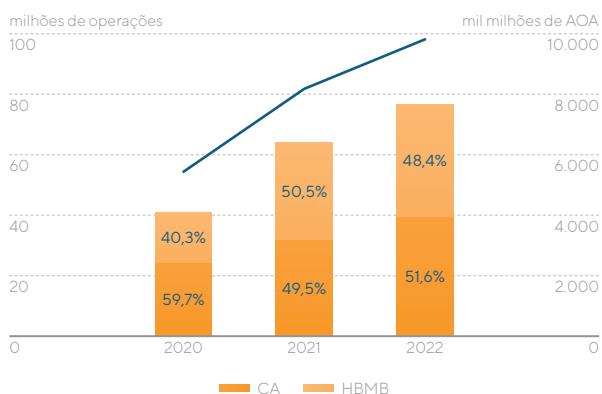


TABELA 48 - NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS ACUMULADAS NO ANO POR CANAL

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	39.508.804	4.496,88 mM	24,4%	↑ 25,3%
HBMB	37.011.489	5.335,74 mM	14,3%	↑ 16,7%
TOTAL	76.520.293	9.832,63 MM	19,3%	↑ 20,5%

10. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOUTRAS REDES

GRÁFICO 70 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM REDES SPI

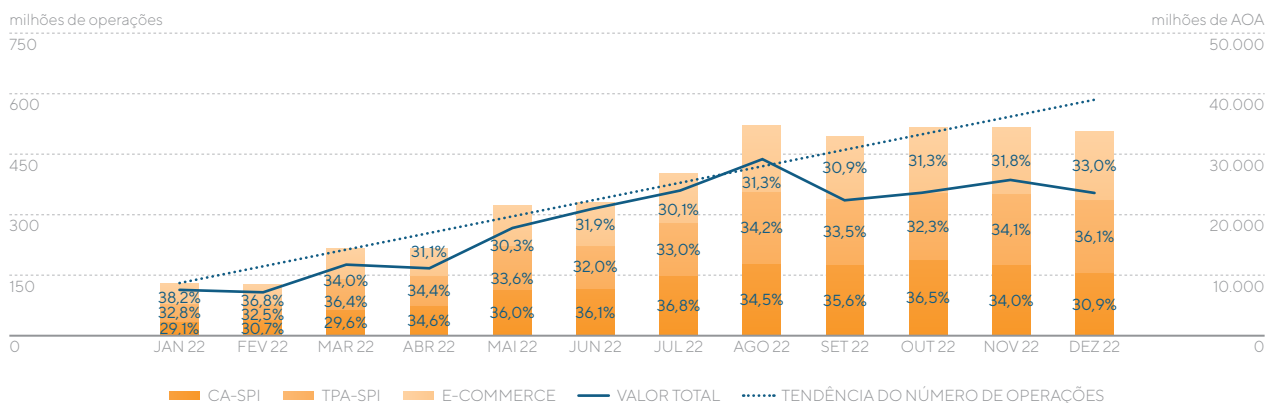


TABELA 49 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO 2021	
			NÚMERO	VALOR
CA-SPI	1.474.071	84.354.684.185	392,2%	286,8%
TPA-SPI	1.452.161	85.997.066.598	348,0%	164,5%
E-COMMERCE	1.369.024	55.429.422.636	218,6%	147,5%
TOTAL	4.295.256	225.781.173.419	307,8%	194,3%

GRÁFICO 71 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

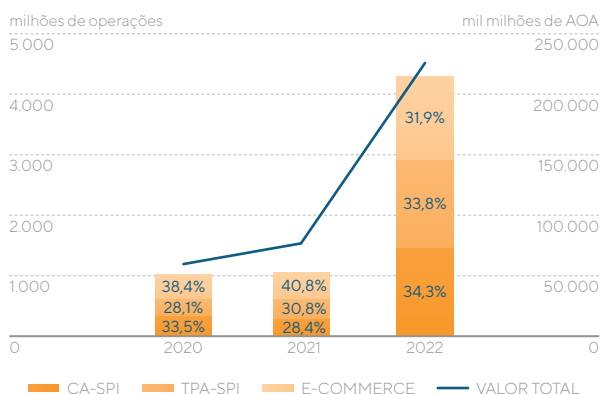
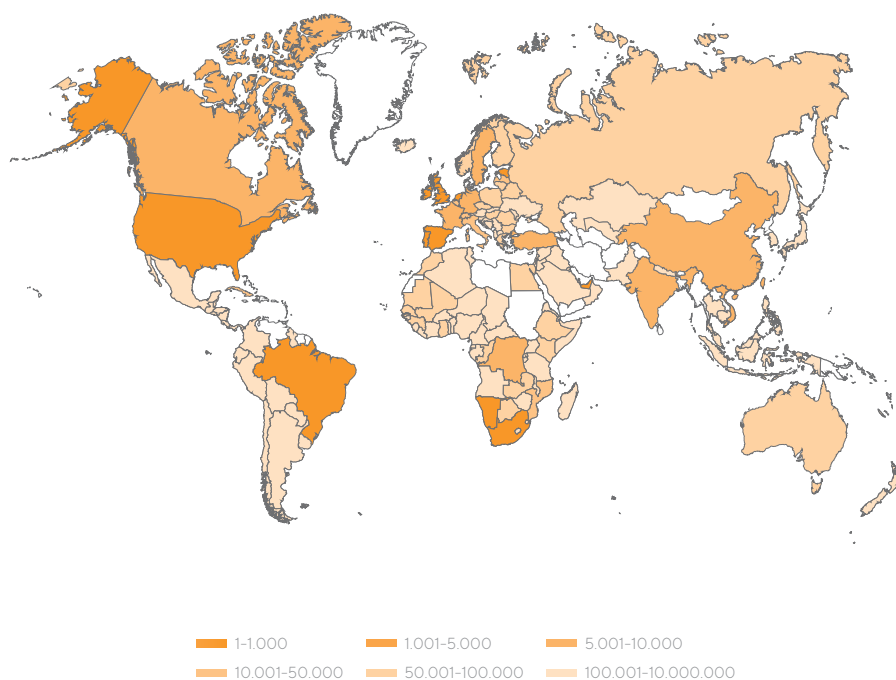


TABELA 50 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2021	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA-SPI	1.474.071	84,35 mM	392,2% ↑	286,8% ↑
TPA-SPI	1.452.161	86,00 mM	348,0% ↑	164,5% ↑
E-COMM.	1.369.024	55,43 mM	218,6% ↑	147,5% ↑
TOTAL	4.295.256	225,78 mM	307,8% ↑	194,3% ↑

GRÁFICO 72 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO ACUMULADO DAS OPERAÇÕES COM CARTÕES SPI EMIS EM OUTRAS REDES



PAÍS	NÚMERO
Portugal	1.140.401
Namibia	391.324
United Kingdom	334.476
United States	282.572
Ireland, Republic	242.407
South Africa	217.089
Netherlands	178.367
Estonia	114.163
Brazil	113.356
Spain	108.722
United Arab Emirates	102.906
Luxembourg	66.607
Singapore	59.154
France	44.537
China	27.407
Outros	264.275
TOTAL	3.687.763

11. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

11.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 73 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

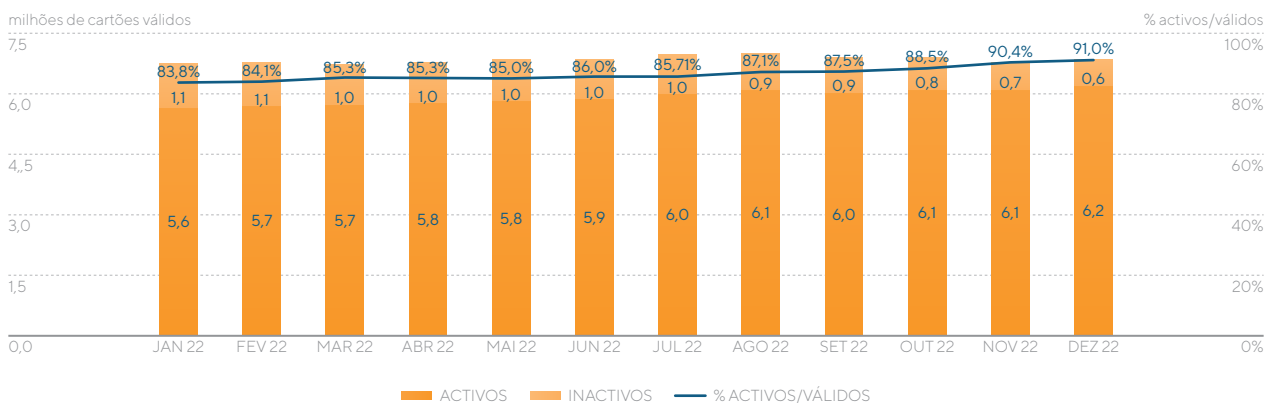


GRÁFICO 74 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO

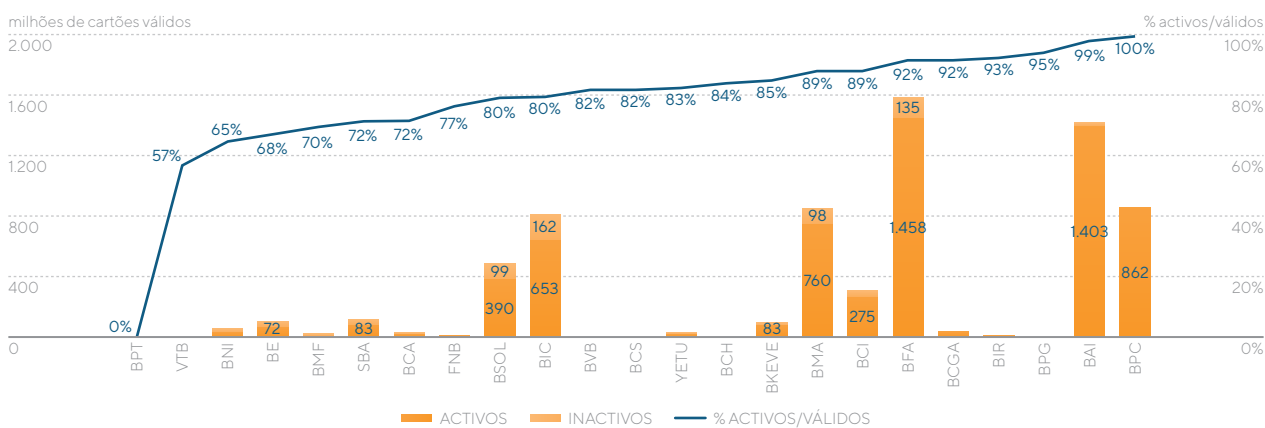


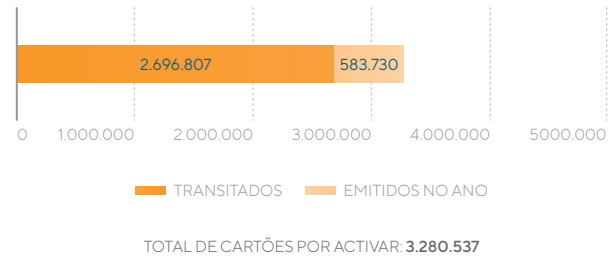
TABELA 51 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO

BANCO	VARIAÇÃO 2021			VARIAÇÃO 2021			% ACTIVOS/ VÁLIDOS	POR ACTIVAR
	VÁLIDOS	% TOTAL	VÁLIDOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS		
BFA	1.592.795	23,3%	10,5%	1.458.266	23,5%	16,3%	91,6%	1.098.168
BAI	1.424.284	20,9%	18,8%	1.403.319	22,6%	27,8%	98,5%	223.270
BMA	857.708	12,6%	-27,7%	759.760	12,2%	-13,7%	88,6%	292.919
BIC	814.165	11,9%	12,7%	652.573	10,5%	15,8%	80,2%	664.404
BPC	792.937	11,6%	-21,4%	792.937	13,9%	-4,0%	100,0%	130.344
BSOL	488.321	7,2%	44,3%	389.740	6,3%	31,3%	79,8%	658.035
BCI	309.487	4,5%	4,3%	274.692	4,4%	16,5%	88,8%	85.877
SBA	115.875	1,7%	34,0%	83.144	1,3%	42,6%	71,8%	20.592
BE	106.690	1,6%	-0,8%	72.133	1,2%	-4,4%	67,6%	28.554
BKEVE	96.855	1,4%	17,0%	82.760	1,3%	34,0%	85,4%	23.868
BNI	59.470	0,9%	-5,7%	38.814	0,6%	-16,7%	65,3%	24.836
BCGA	35.228	0,5%	12,3%	32.421	0,5%	45,5%	92,0%	2.598
BCA	32.985	0,5%	22,6%	23.707	0,4%	27,1%	71,9%	4.550
YETU	31.564	0,5%	79,9%	26.190	0,4%	67,7%	83,0%	6.262
BMF	23.470	0,3%	-12,2%	16.433	0,3%	3,3%	70,0%	4.064
FNB	15.215	0,2%	3,2%	11.691	0,2%	6,9%	76,8%	2.581
BIR	9.491	0,1%	41,0%	8.830	0,1%	44,0%	93,0%	5.596
BCH	4.799	0,1%	1,5%	4.055	0,1%	-0,2%	84,5%	944
BCS	4.130	0,1%	34,0%	3.403	0,1%	49,7%	82,4%	1.163
BVB	4.090	0,1%	27,8%	3.363	0,1%	18,9%	82,2%	786
VTB	1.299	0,0%	17,1%	741	0,0%	-9,0%	57,0%	464
BPT	1.066	0,0%	0,0%		0,0%			578
BPG	266	0,0%	-26,5%	252	0,0%	-3,4%	94,7%	84
TOTAL	6.822.190	100%	2,3%	6.207.826	100%	11,5%	91,0%	3.280.537

TABELA 52 - CARTÕES DE DÉBITO
MCX EMITIDOS NO ANO

ESTADO/TIPO	EMITIDOS	VARIAÇÃO 2021
ATIVOS	2.314.560	3,1%
EMV	1.912.326	3,1%
TARJA	402.234	2,9%
POR ATIVAR	2.432.654	32,3%
EMV	1.923.583	32,3%
TARJA	509.071	32,5%
TOTAL	4.747.214	16,3%

GRÁFICO 75 - CARTÕES POR ACTIVAR

TABELA 53 - PEDIDOS DE PRODUÇÃO
DE CARTAS DE PIN

	PEDIDOS	VARIAÇÃO 2021
CARTAS DE PIN	4.746.214	16,2%

GRÁFICO 76 - CARTÕES EM LISTA NEGRA

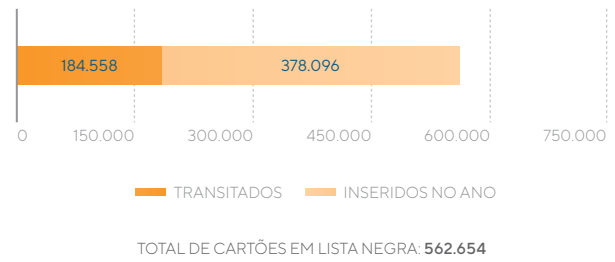


GRÁFICO 77 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

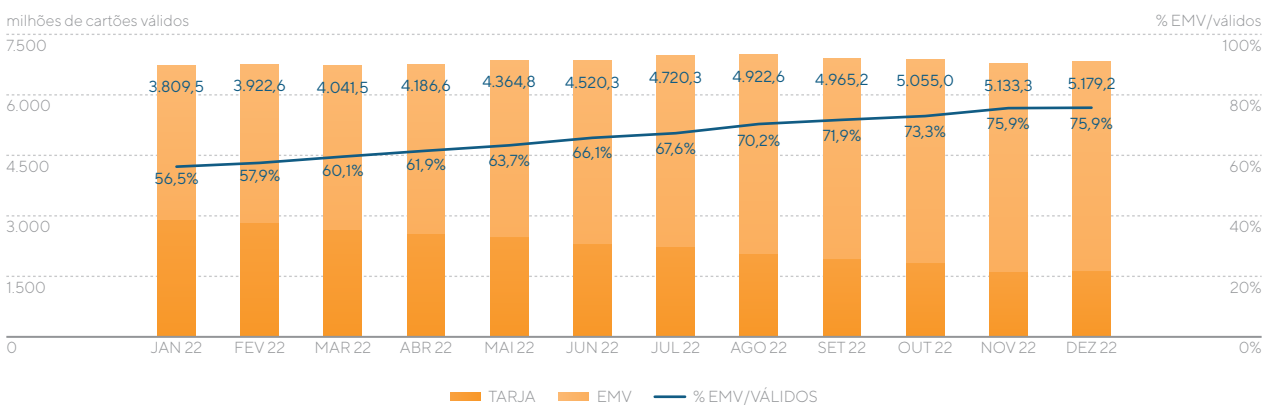


TABELA 54 - NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA POR BANCO

BANCO	VÁLIDOS				VARIÇÃO 2021		EMITIDOS			
	TOTAL	TARJA	EMV	% EMV	VÁLIDOS EMV	TOTAL	TARJA	EMV	% EMV	
BFA	1.592.795	457.621	1.135.174	71,3%	28,9%	1.267.094	398.631	868.463	16,6%	
BAI	1.424.284	0	1.424.284	100,0%	39,0%	948.062	0	948.062	20,9%	
BMA	857.708	239.666	618.042	72,1%	30,6%	466.409	0	466.409	9,1%	
BIC	814.165	130.680	683.485	83,9%	32,2%	681.589	147.570	534.019	10,0%	
BPC	792.937	689.200	103.737	13,1%	>999,9%	454.111	319.111	135.000	1,5%	
BSOL	488.321	1.158	487.163	99,8%	62,8%	572.006	0	572.006	7,1%	
BCI	309.487	68.791	240.696	77,8%	76,2%	138.663	24.991	113.672	3,5%	
SBA	115.875	14.330	101.545	87,6%	73,5%	57.728	0	57.728	1,5%	
BE	106.690	32.668	74.022	69,4%	13,0%	31.158	16.604	14.554	1,1%	
BKEVE	96.855	2.175	94.680	97,8%	52,3%	35.373	880	34.493	1,4%	
BNI	59.470	2.100	57.370	96,5%	10,6%	12.384	0	12.384	0,8%	
BCGA	35.228	2.931	32.297	91,7%	52,8%	21.798	3.518	18.280	0,5%	
BCA	32.985	0	32.985	100,0%	48,8%	13.000	0	13.000	0,5%	
YETU	31.564	219	31.345	99,3%	90,3%	19.509	0	19.509	0,5%	
BMF	23.470	436	23.034	98,1%	3,0%	9.465	0	9.465	0,3%	
FNB	15.215	0	15.215	100,0%	27,9%	5.205	0	5.205	0,2%	
BIR	9.491	0	9.491	100,0%	41,0%	5.268	0	5.268	0,1%	
BCH	4.799	0	4.799	100,0%	55,8%	3.237	0	3.237	0,1%	
BCS	4.130	0	4.130	100,0%	55,6%	2.650	0	2.650	0,1%	
BVB	4.090	0	4.090	100,0%	29,2%	1.860	0	1.860	0,1%	
VTB	1.299	0	1.299	100,0%	17,1%	405	0	405	0,0%	
BPT	1.066	1.065	1	0,1%	0,0%	0	0	0	0,0%	
BPG	266	0	266	100,0%	-26,1%	240	0	240	0,0%	
TOTAL	6.822.190	1.643.040	5.179.150	75,9%	40,7%	4.747.214	911.305	3.835.909	75,9%	

11.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 78 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI

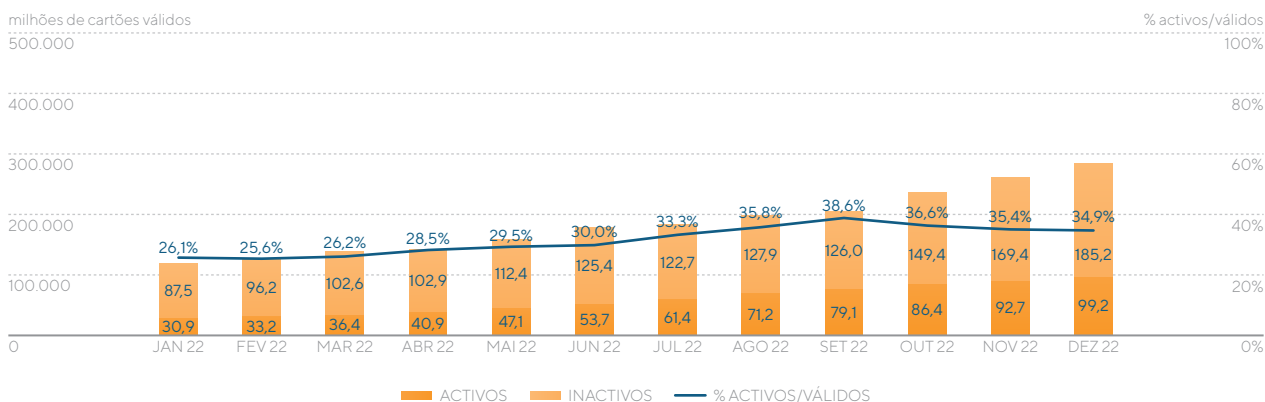
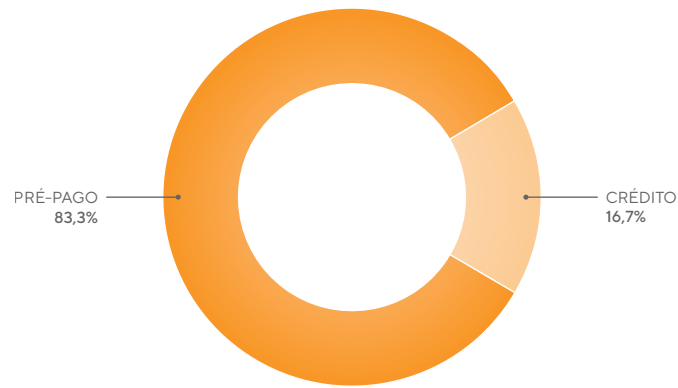


TABELA 55 - NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS POR BANCO

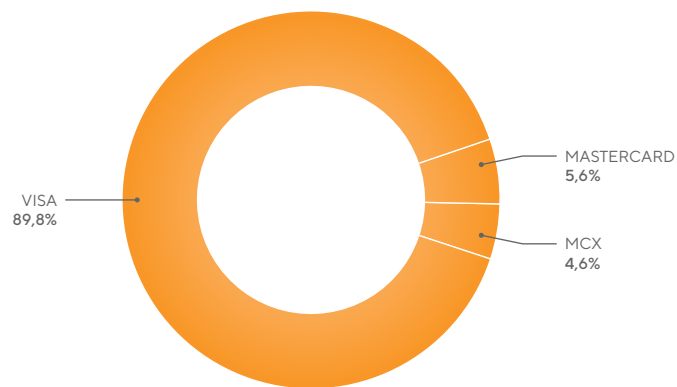
BANCO	VÁLIDOS	% TOTAL	VARIÇÃO 2021		VARIÇÃO 2021		
			VÁLIDOS	ATIVOS	% TOTAL	ATIVOS	% ATIVOS/VÁLIDOS
BAI	202.963	71,4%	313,7%	67.073	67,6%	>999,9%	33,0%
BFA	38.722	13,6%	7,7%	14.537	14,7%	40,2%	37,5%
BCI	10.840	3,8%	96,4%	2.165	2,2%	69,0%	20,0%
BMA	8.696	3,1%	-11,6%	5.431	5,5%	-11,9%	62,5%
BIC	4.924	1,7%	229,4%	609	0,6%	670,9%	12,4%
SBA	4.373	1,5%	0,5%	2.988	3,0%	9,9%	68,3%
BCGA	3.558	1,3%	48,9%	1.739	1,8%	37,9%	48,9%
BIR	3.362	1,2%	63,3%	1.525	1,5%	98,8%	45,4%
YETU	1.758	0,6%		491	0,5%		27,9%
BCA	1.480	0,5%	38,1%	718	0,7%	55,1%	48,5%
BKEVE	1.477	0,5%	21,2%	837	0,8%	24,2%	56,7%
SMC	890	0,3%			0,0%		
BNIRP	552	0,2%	54,2%	460	0,5%	48,4%	83,3%
BCS	523	0,2%	62,9%	434	0,4%	63,2%	83,0%
FNB	214	0,1%	24,4%	138	0,1%	10,4%	64,5%
BVB	85	0,0%	6,3%	49	0,0%	-7,5%	57,6%
BCH	23	0,0%	228,6%	22	0,0%	214,3%	95,7%
TOTAL	284.440	100%	149,7%	99.216	100%	239,2%	34,9%

GRÁFICO 79 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR TIPO



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 284.442

GRÁFICO 80 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR SCHEME



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 284.442

11.3 UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS)

GRÁFICO 81 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO UTILIZADORES HBMB

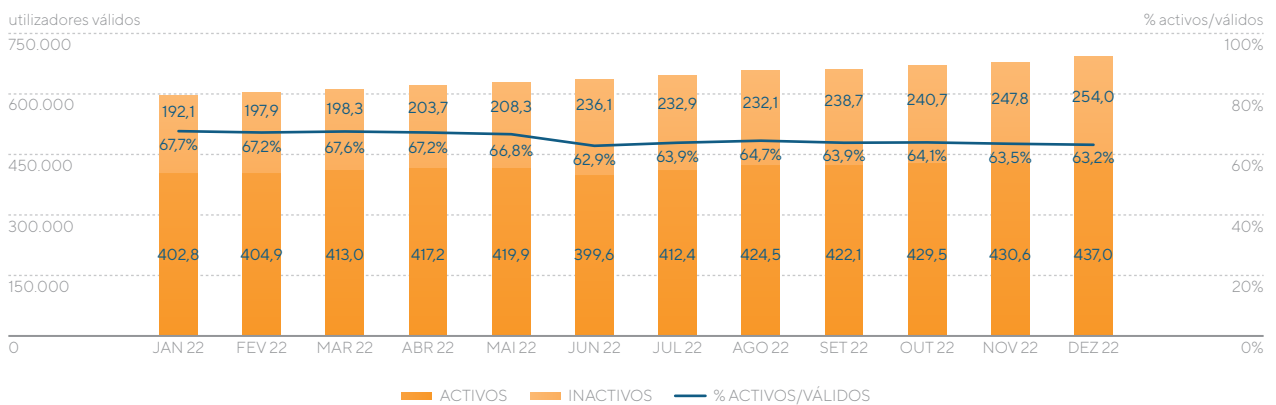


GRÁFICO 82 - NÚMERO DE CARTÕES ASSOCIADOS POR BANCO

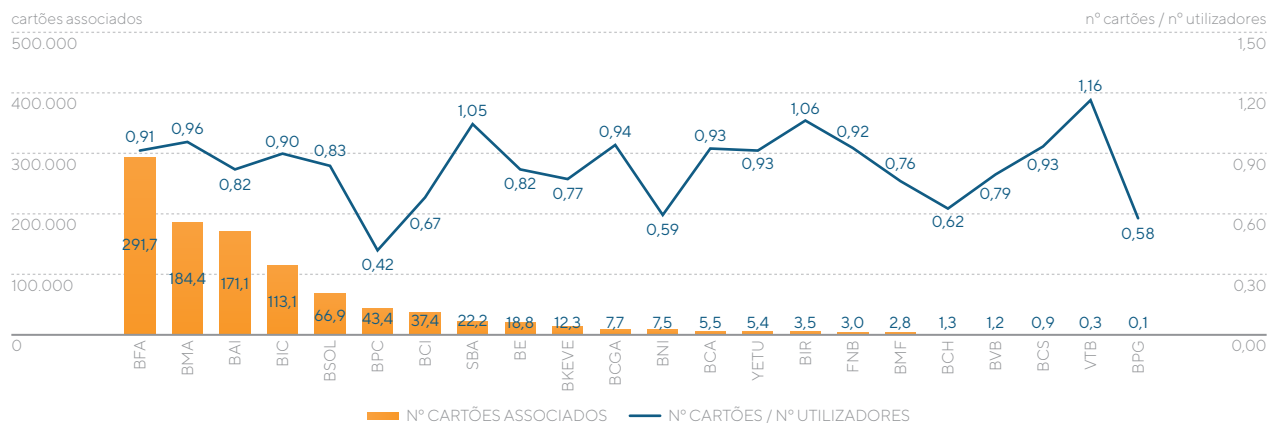


TABELA 56 - NÚMERO DE CARTÕES ASSOCIADOS POR BANCO

BANCO	N.º CARTÕES	% TOTAL	VARIÇÃO 2021		N.º ADESÕES NO ANO	N.º ATIVAÇÕES NO ANO
			N.º CARTÕES	N.º CARTÕES / N.º UTILIZADORES		
BFA	291.710	29,2%	20,4%	0,91	202.492	57.080
BMA	184.366	18,4%	15,5%	0,96	74.985	34.700
BAI	171.058	17,1%	2,5%	0,82	91.392	53.276
BIC	113.115	11,3%	31,6%	0,90	51.560	27.270
BSOL	66.940	6,7%	12,2%	0,83	17.071	15.809
BPC	43.391	4,3%	-60,3%	0,42	7.500	8.758
BCI	37.367	3,7%	10,2%	0,67	16.529	12.091
SBA	22.190	2,2%	10,5%	1,05	3.489	5.456
BE	18.816	1,9%	10,7%	0,82	6.469	4.967
BKEVE	12.296	1,2%	61,6%	0,77	3.869	4.128
BCGA	7.708	0,8%	34,9%	0,94	1.280	2.575
BNI	7.545	0,8%	-25,9%	0,59	2.211	1.502
BCA	5.493	0,5%	56,5%	0,93	1.559	1.737
YETU	5.413	0,5%	80,3%	0,91	1.541	2.439
BIR	3.544	0,4%	16,4%	1,06	586	1.289
FNB	2.954	0,3%	25,8%	0,92	490	661
BMF	2.832	0,3%	-9,4%	0,76	865	676
BCH	1.279	0,1%	0,9%	0,62	364	711
BVB	1.212	0,1%	2,8%	0,79	230	369
BCS	860	0,1%	37,2%	0,93	180	348
VTB	321	0,0%	14,2%	1,16	16	50
BPG	82	0,0%	-29,9%	0,58	10	61
TOTAL	1.000.492	100%	6,8%	1,45	484.688	235.953

12. PARQUE DE TERMINAIS

12.1 CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

GRÁFICO 83 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

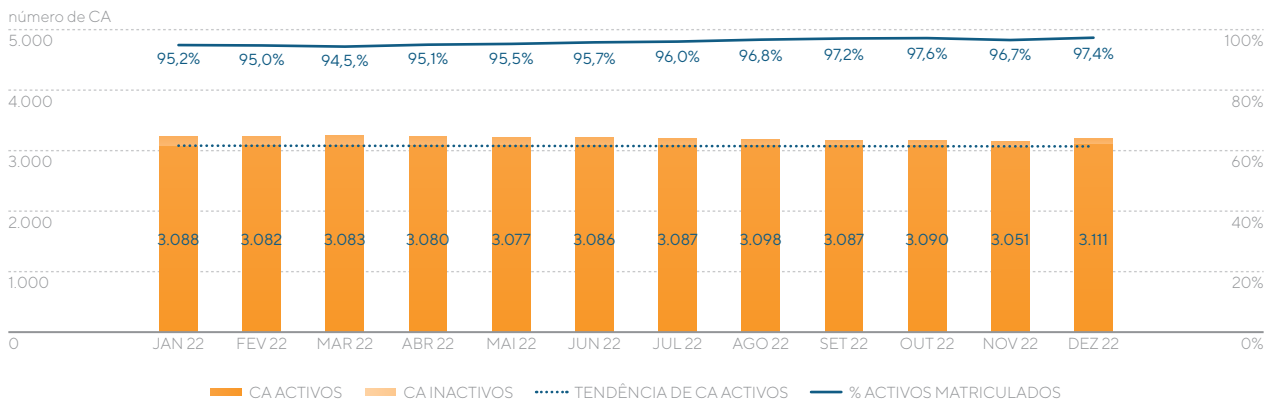


TABELA 57 - NÚMERO DE CA POR BANCO DE APOIO

BANCO	MATRICULADOS	VARIÇÃO 2021		ACTIVOS	VARIÇÃO 2021		% ACTIVOS/ MATRICULADOS	MUNICIPIOS
		% TOTAL	MATRICULADOS		% TOTAL	ACTIVOS		
BAI	560	17,5%	7,1%	549	17,6%	7,2%	98,0%	39
BPC	451	14,1%	-0,7%	446	14,3%	2,3%	98,9%	97
BFA	394	12,3%	0,8%	393	12,6%	1,8%	99,7%	47
BSOL	366	11,5%	-0,5%	345	11,1%	-1,4%	94,3%	43
BIC	300	9,4%	-0,3%	300	9,6%	6,0%	100,0%	80
BMA	236	7,4%	7,8%	236	7,6%	8,8%	100,0%	28
BNI	169	5,3%	-10,1%	168	5,4%	-4,5%	99,4%	22
BCI	112	3,5%	-31,3%	99	3,2%	-31,3%	88,4%	24
SBA	101	3,2%	8,6%	99	3,2%	8,8%	98,0%	11
BKEVE	91	2,8%	-28,3%	90	2,9%	-10,0%	98,9%	22
BCGA	83	2,6%	10,7%	77	2,5%	1,3%	92,8%	16
BE	81	2,5%	-17,3%	78	2,5%	-11,4%	96,3%	26
BCA	80	2,5%	5,3%	68	2,2%	-4,2%	85,0%	19
YETU	63	2,0%	3,3%	63	2,0%	3,3%	100,0%	9
FNB	40	1,3%	0,0%	34	1,1%	6,3%	85,0%	7
BIR	36	1,1%	71,4%	36	1,2%	71,4%	100,0%	3
BCH	12	0,4%	0,0%	11	0,4%	0,0%	91,7%	3
BVB	10	0,3%	42,9%	10	0,3%	42,9%	100,0%	5
BCS	9	0,3%	12,5%	9	0,3%	12,5%	100,0%	3
TOTAL	3.194	100%	-1,0%	3.111	100%	1,3%	97,4%	124

TABELA 58 - NÚMERO DE CA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS
EMIS			3.158	1.649	3.158	16	3.158	44
BAI	829	689						
BPC	448	277						
BFA	396	353						
BSOL	357	254						
BIC	298	261						
BMA	236	218						
BNI	168	132						
SBAO	100	80	1					
BE	81	73						
BCGA	76	69						
FNB	41	34						
TOTAL	3.030	2.440	3.159	1.649	3.158	16	3.158	44

GRÁFICO 84 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

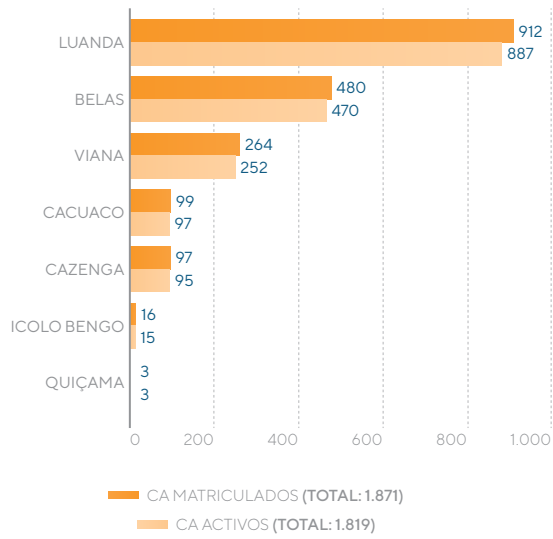
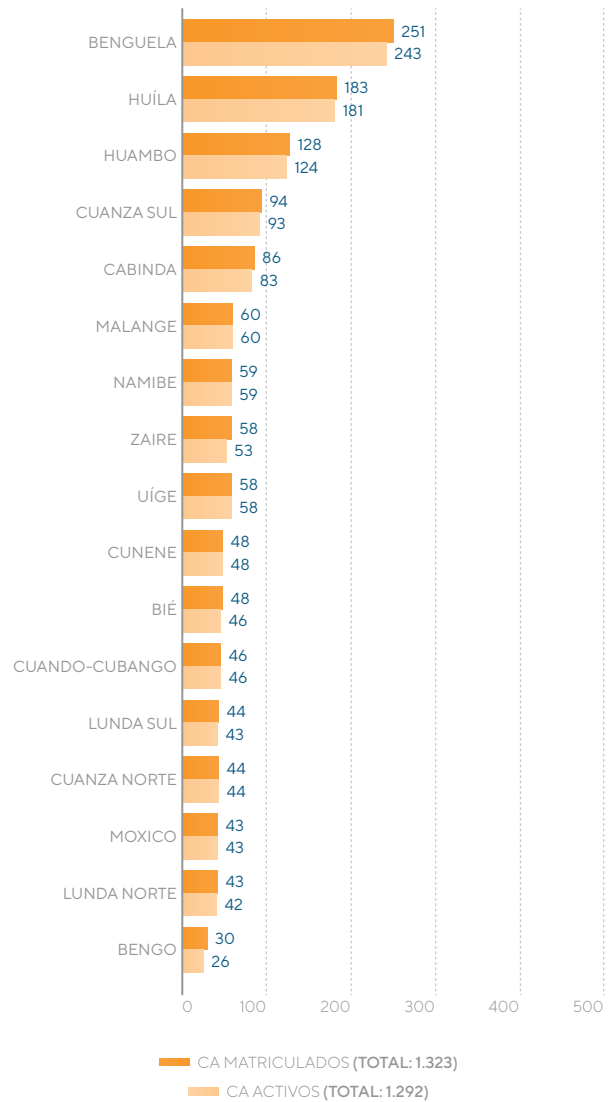


GRÁFICO 85 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



12.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 86 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA

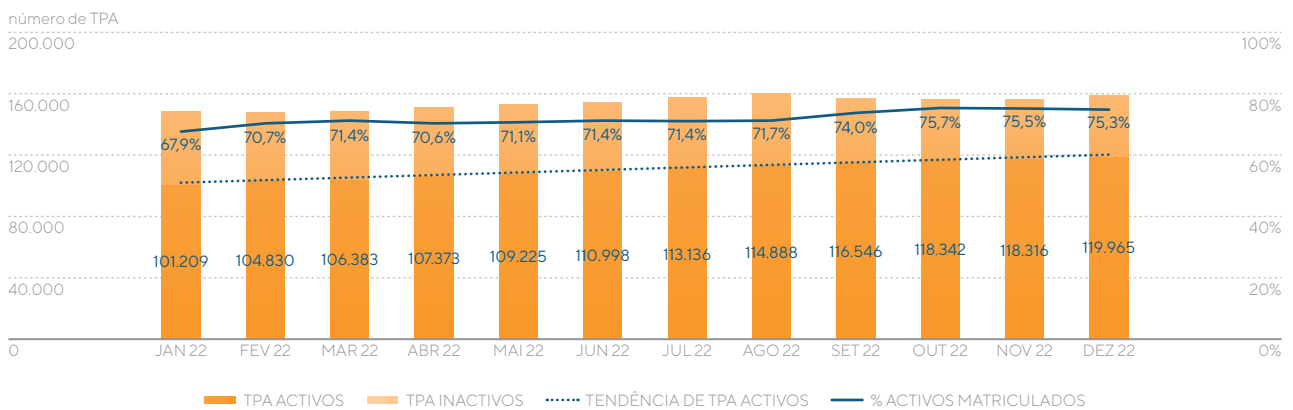


TABELA 59 - NÚMERO DE TPA POR BANCO DE APOIO

BANCO	MATRICULADOS	VARIÇÃO 2021		ACTIVOS	VARIÇÃO 2021		% ACTIVOS/ MATRICULADOS	N.º ESTABE- LIMENTOS
		% TOTAL	MATRICULADOS		% TOTAL	ACTIVOS		
BAI	41.115	25,8%	7,8%	34.056	28,4%	15,4%	82,8%	31.925
BFA	35.816	22,5%	17,5%	25.661	21,4%	23,8%	71,6%	20.284
BMA	20.611	12,9%	14,7%	12.615	10,5%	3,7%	61,2%	10.239
BSOL	18.964	11,9%	1,9%	14.966	12,5%	19,2%	78,9%	13.034
BIC	8.816	5,5%	16,1%	7.371	6,1%	25,2%	83,6%	5.919
SBA	5.755	3,6%	15,4%	4.006	3,3%	12,6%	69,6%	1.695
BCGA	5.203	3,3%	29,8%	3.901	3,3%	32,9%	75,0%	3.243
BE	4.016	2,5%	-24,4%	2.808	2,3%	-16,0%	69,9%	2.312
BKEVE	2.962	1,9%	17,4%	2.484	2,1%	75,3%	83,9%	1.782
BIR	2.796	1,8%	48,1%	2.672	2,2%	47,4%	95,6%	1.108
BCI	2.746	1,7%	-18,3%	1.912	1,6%	-12,7%	69,6%	1.697
YETU	2.077	1,3%	69,4%	1.615	1,3%	71,1%	77,8%	1.094
BCA	1.970	1,2%	9,9%	1.518	1,3%	38,8%	77,1%	1.256
BNI	1.436	0,9%	9,3%	1.095	0,9%	15,9%	76,3%	706
BCS	1.420	0,9%	60,3%	984	0,8%	60,8%	69,3%	379
BPC	1.053	0,7%	-62,0%	673	0,6%	-27,5%	63,9%	627
FNB	738	0,5%	14,1%	487	0,4%	11,2%	66,0%	424
BCH	719	0,5%	19,0%	495	0,4%	-4,8%	68,8%	432
BVB	629	0,4%	35,3%	461	0,4%	35,6%	73,3%	316
VTB	535	0,3%	87,1%	185	0,2%	3,4%	34,6%	31
TOTAL	159.382	100%	10,0%	119.965	100%	17,5%	75,3%	98.503

TABELA 60 – NÚMERO DE TPA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS
BMA	16.164	673						
BFA	5.085	283					5.078	8
SBAO	1.729	413	1.357	215				
BNI	1.400	143	1.364	89				
BIC	2.537	320	4					
BE	2.026	152						
BIR			1.006	66				
BAI	611	220	223	58	57	1		
BCI			658	10				
BSOL	158	25	153	10				
BPC	33							
TOTAL	29.743	2.229	4.765	448	57	1	5.078	8

TABELA 61 - NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS POR BANCO

BANCO	MATRICULADOS	% TOTAL	VARIÇÃO 2021		VARIÇÃO 2021		% ACTIVOS/ MATRICULADOS
			MATRICULADOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	
BAI	38.223	29,5%	7,4%	31.925	32,4%	14,7%	84%
BFA	28.065	21,7%	13,1%	20.284	20,6%	18,9%	72%
BMA	16.467	12,7%	15,8%	10.239	10,4%	2,9%	62%
BSOL	16.192	12,5%	-0,5%	13.034	13,2%	18,3%	80%
BIC	7.114	5,5%	14,0%	5.919	6,0%	22,6%	83%
BCGA	4.289	3,3%	32,1%	3.243	3,3%	35,0%	76%
BE	3.299	2,5%	-17,7%	2.312	2,3%	-10,1%	70%
SBA	2.465	1,9%	38,6%	1.695	1,7%	35,7%	69%
BCI	2.429	1,9%	-19,4%	1.697	1,7%	-13,8%	70%
BKEVE	2.182	1,7%	2,9%	1.782	1,8%	48,6%	82%
BCA	1.627	1,3%	13,5%	1.256	1,3%	43,5%	77%
YETU	1.472	1,1%	63,9%	1.094	1,1%	63,0%	74%
BIR	1.322	1,0%	26,6%	1.108	1,1%	27,5%	84%
BNI	983	0,8%	-1,9%	706	0,7%	-0,7%	72%
BPC	947	0,7%	-63,5%	627	0,6%	-28,4%	66%
FNB	635	0,5%	12,4%	424	0,4%	9,8%	67%
BCH	620	0,5%	10,5%	432	0,4%	-9,6%	70%
BCS	606	0,5%	54,2%	379	0,4%	54,7%	63%
BVB	443	0,3%	35,1%	316	0,3%	31,7%	71%
VTB	123	0,1%	7,0%	31	0,0%	-41,5%	25%
TOTAL	129.503	100%	7,7%	98.503	100%	15,2%	76,1%

13. INDICADORES DE DESEMPENHO

13.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 87 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)

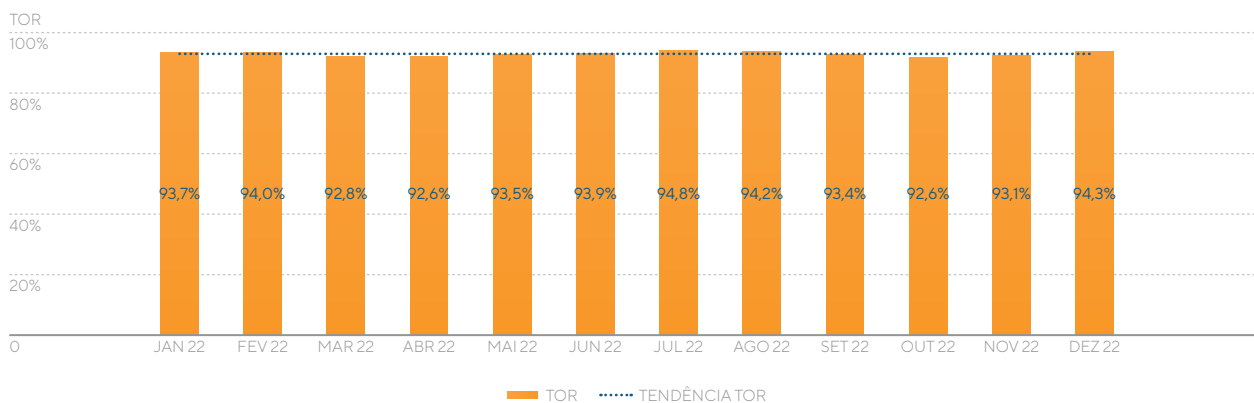


TABELA 62 - MÉDIA MENSAL DA TOR POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL

BANCO	TOR	VARIAÇÃO 2021
BIR	98,6%	0,6%
BCGA	97,3%	2,8%
BVB	97,3%	0,0%
YETU	97,0%	-0,4%
BCS	96,1%	0,7%
BCA	96,0%	-0,6%
BMA	95,5%	0,7%
BFA	95,4%	0,6%
FNB	94,9%	0,3%
BCH	94,6%	-1,1%
BAI	94,4%	0,0%
BIC	94,3%	-0,7%
BE	94,2%	-2,1%
BSOL	93,3%	3,1%
SBA	92,5%	-2,3%
BCI	91,1%	-1,2%
BKEVE	91,1%	-2,1%
BPC	90,9%	4,3%
BNI	89,5%	-0,8%
BMF	85,6%	-9,7%
MÉDIA MENSAL REDE	93,6%	0,8%

TABELA 63 - TAXA DE OPERAÇÕES EM REAL-TIME POR BANCO

BANCO	RT	VARIAÇÃO 2021
BIC	99,5%	0,1%
BMA	99,3%	0,0%
BIR	99,2%	-0,2%
BFA	99,2%	4,1%
BNI	99,1%	0,0%
BKEVE	98,9%	1,7%
BCGA	98,4%	-0,5%
BMF	98,3%	3,3%
BCA	98,1%	0,8%
BAI	98,1%	-0,1%
BSOL	97,9%	13,2%
BCI	97,7%	-0,7%
YETU	97,6%	-0,9%
SBA	97,5%	2,4%
FNB	97,4%	-1,1%
BCS	97,3%	0,3%
BCH	97,2%	-1,7%
VTB	96,9%	1,5%
BVB	96,2%	-2,8%
BPC	95,8%	35,6%
BE	90,2%	7,0%
BPG	86,9%	-2,7%
SMC		
TOTAL	98,2%	7,3%

GRÁFICO 88 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME

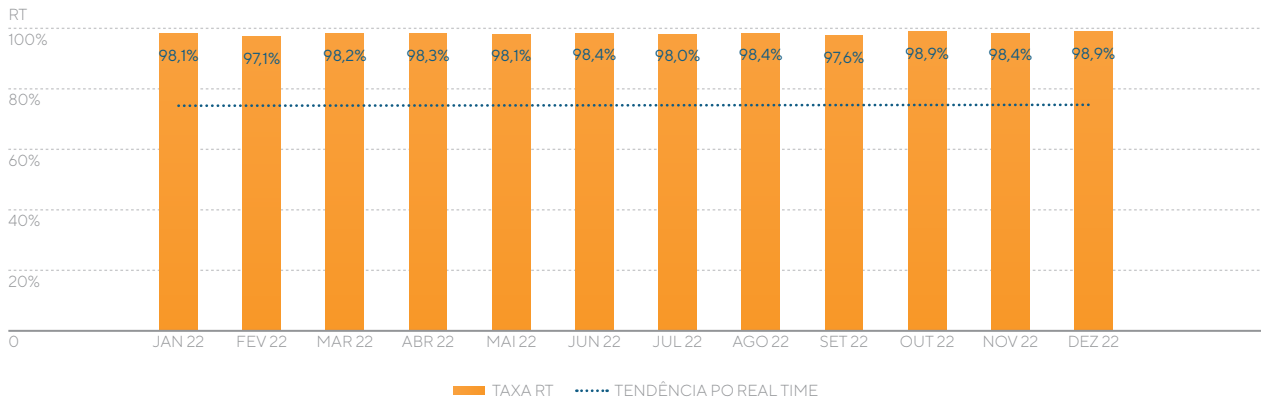


GRÁFICO 89 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS

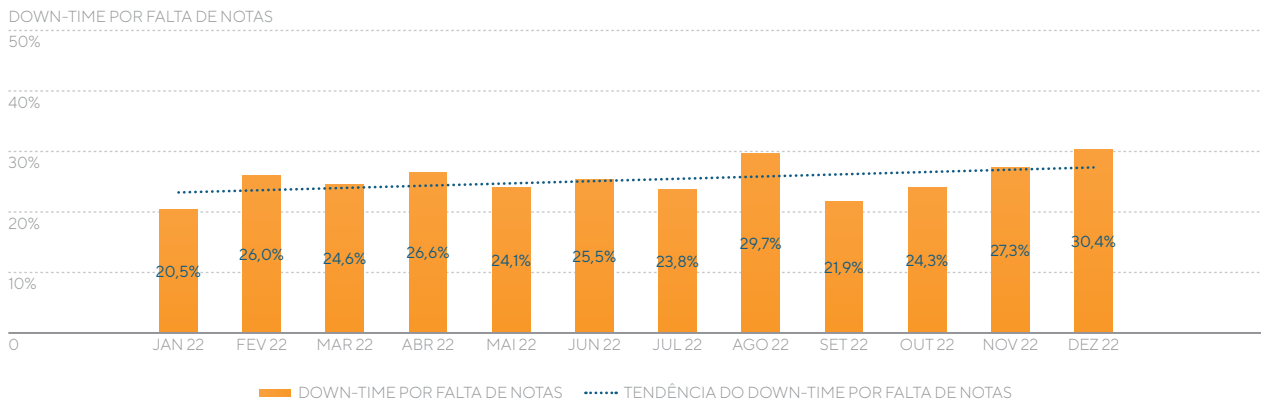


GRÁFICO 90 - DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL

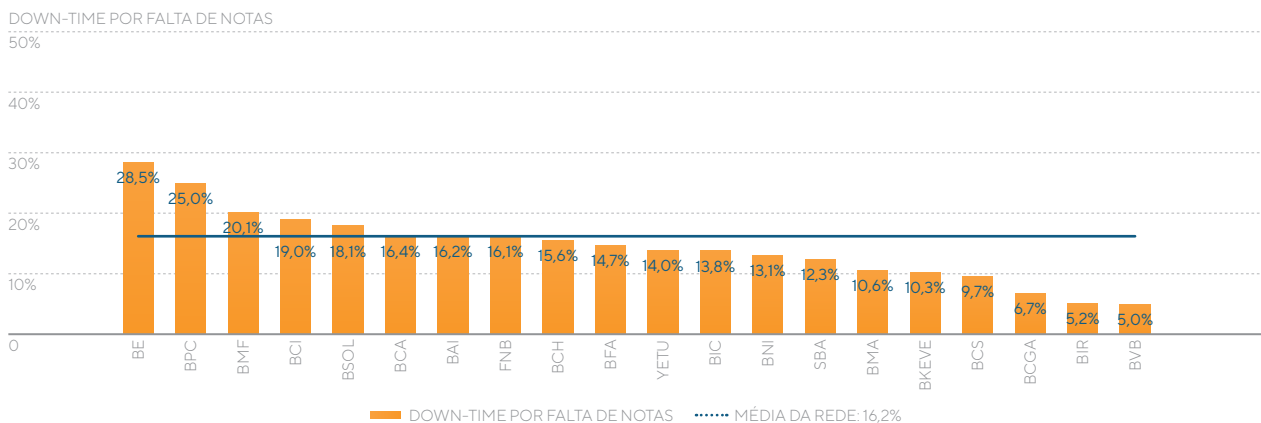
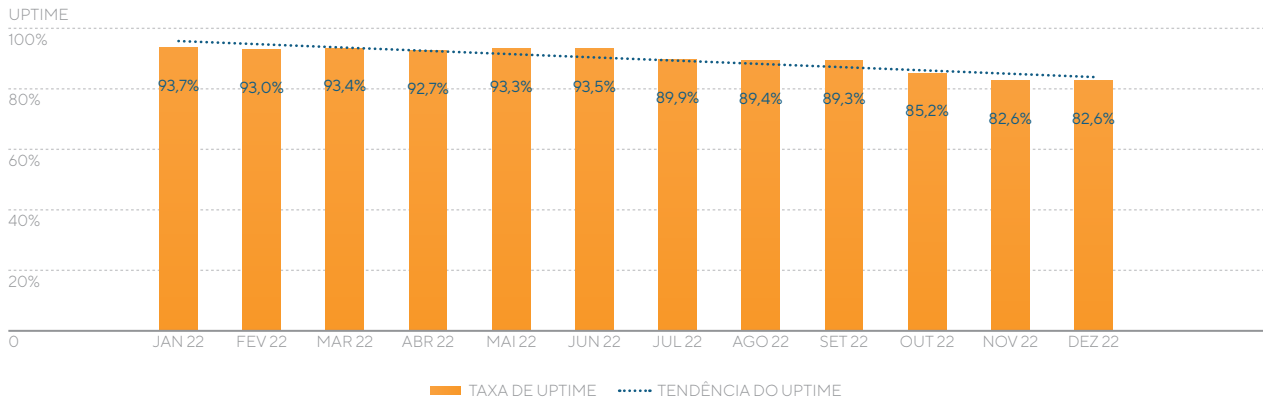


GRÁFICO 91 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE UP-TIME



13.2 INDICADORES TRANSAACIONAIS DA REDE

GRÁFICO 92 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

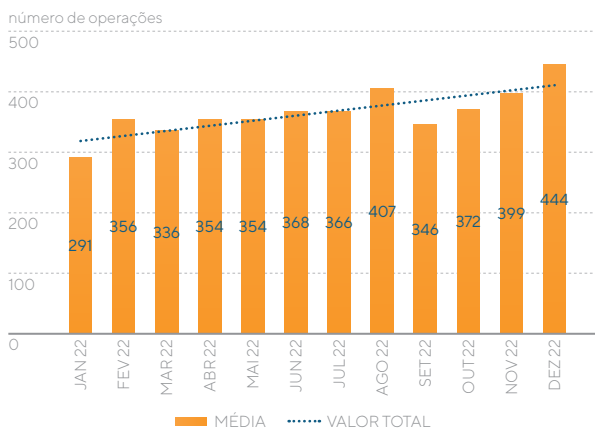


GRÁFICO 93 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

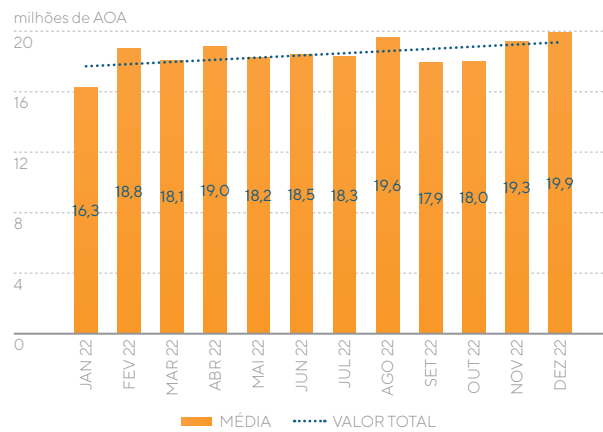


GRÁFICO 94 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

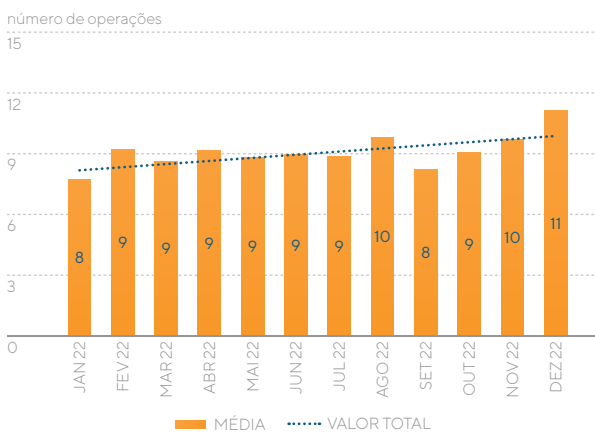


GRÁFICO 95 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

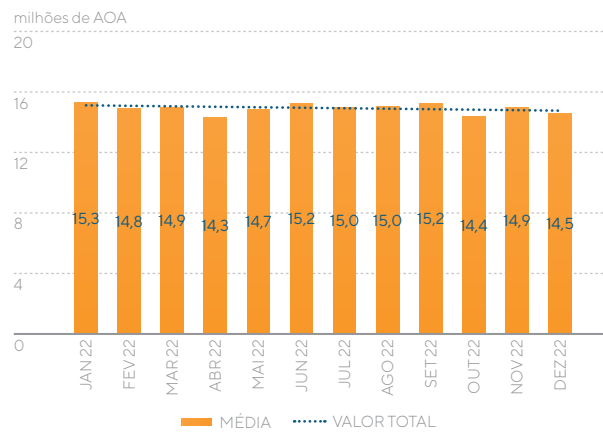


GRÁFICO 96 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

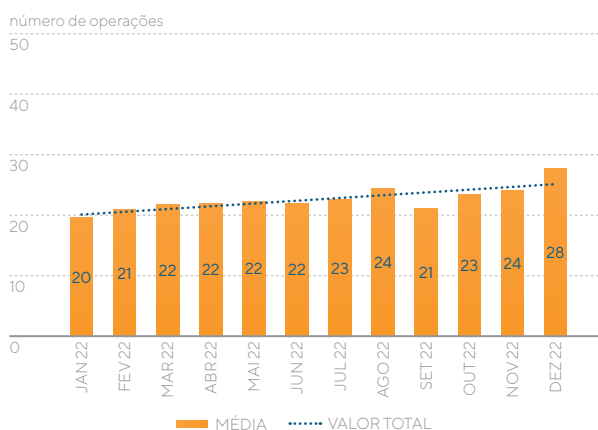


GRÁFICO 97 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

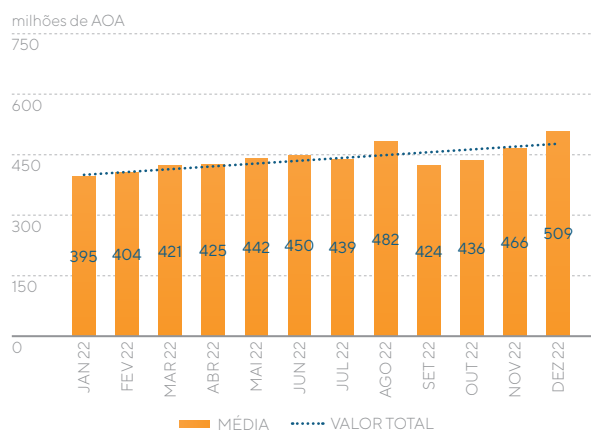


TABELA 64 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2021
BMA	432	6,8%
BFA	424	6,5%
YETU	418	35,7% ^Å
BIC	406	-7,5%
BCH	385	-13,0%
BCS	353	-6,8%
BE	323	-22,1%
SBA	320	-2,9%
BAI	315	-2,3%
BIR	312	-2,6%
BMF	302	-39,2%
BCA	301	1,4%
BCGA	295	10,1%
BCI	292	-6,5%
BVB	290	-8,6%
BSOL	275	23,7%
FNB	261	5,9%
BKEVE	240	-7,7%
BPC	237	13,5%
BNI	219	23,4%
MÉDIA DA REDE	322	4,2%

TABELA 65 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2021
BMA	3.906.038	25,3%
BIC	3.853.038	7,4%
YETU	3.677.528	47,1%
BFA	3.647.607	18,9%
BIR	3.303.092	4,4%
BCS	3.225.035	0,9%
BCH	3.039.638	-5,8%
SBA	2.910.526	11,5%
BVB	2.883.028	3,3%
BCGA	2.880.614	33,1%
BCA	2.548.643	16,9%
BAI	2.515.814	12,6%
BMF	2.405.317	-28,8%
FNB	2.099.150	20,5%
BE	2.097.325	-35,0%
BCI	2.058.648	0,8%
BKEVE	2.054.227	12,7%
BSOL	1.968.555	53,3%
BNI	1.523.197	38,6%
BPC	1.344.252	48,2%
MÉDIA DA REDE	2.606.545	19,5%

TABELA 66 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR PROVINCIA

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2021
Uíge	394	5,3%
Lunda Sul	372	38,2%
Cabinda	360	7,8%
Huambo	360	8,9%
Moxico	354	17,3%
Huíla	344	10,6%
Malange	333	6,8%
Bié	330	-20,2%
Cuanza Norte	329	6,7%
Cuanza Sul	323	13,2%
Benguela	321	7,6%
Lunda Norte	321	13,0%
Luanda	314	2,7%
Zaire	306	-1,6%
Cunene	299	8,6%
Namibe	295	-0,5%
Quando-Cubango	287	0,3%
Bengo	285	-11,9%
MÉDIA DA REDE	322	4,2%

TABELA 67 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR PROVINCIA

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2021
Cabinda	3.403.417	29,7%
Lunda Sul	3.141.846	92,3%
Uíge	3.119.863	19,3%
Huambo	2.734.794	24,3%
Zaire	2.704.165	14,4%
Luanda	2.634.035	17,2%
Huíla	2.596.074	19,7%
Malange	2.566.114	26,9%
Cuanza Norte	2.545.366	23,2%
Cuanza Sul	2.493.440	30,7%
Bié	2.453.491	-1,8%
Lunda Norte	2.396.382	60,5%
Benguela	2.386.366	21,8%
Moxico	2.296.838	29,7%
Bengo	2.259.783	2,4%
Cunene	2.198.987	33,1%
Quando-Cubango	2.074.224	14,2%
Namibe	2.013.018	12,8%
MÉDIA DA REDE	2.606.545	19,5%

TABELA 68 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TPA POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2021
BCS	11	82,7%
SBA	10	-10,5%
VTB	10	55,0%
BIR	9	-1,5%
BCA	9	49,6%
YETU	8	2,8%
BSOL	7	3,0%
BMA	7	1,6%
BIC	7	3,4%
BKEVE	6	4,6%
BCH	6	2,3%
BVB	6	-5,2%
BNI	6	-9,7%
BE	6	-3,2%
FNB	6	5,0%
BCGA	6	-5,5%
BFA	6	3,8%
BCI	6	-7,4%
BAI	6	5,5%
BMF	3	-26,3%
BPC	2	-9,9%
BPG	2	-6,4%
MÉDIA DA REDE	6	3,9%

TABELA 69 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DE COMPRAS POR TPA POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2021
BVB	281.497	11,2%
BCS	253.540	18,4%
SBA	252.478	-4,2%
YETU	218.880	15,4%
BCA	199.195	70,5%
VTB	195.504	-60,9%
BIR	190.465	-22,5%
BNI	173.488	-4,8%
FNB	134.084	6,4%
BSOL	117.898	-2,7%
BKEVE	114.196	31,2%
BCGA	101.832	-14,0%
BIC	99.757	-11,4%
BCH	82.084	-10,8%
BE	79.877	-27,0%
BMA	72.837	-4,9%
BCI	55.632	9,3%
BFA	55.136	-13,4%
BAI	42.893	-5,1%
BPG	37.701	-24,0%
BMF	23.445	-25,4%
BPC	22.582	-2,4%
MÉDIA DA REDE	85.504	-2,5%

TABELA 70 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES H2H POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2021
BAI	39.656	72,5%
BMA	14.626	17,8%
BFA	2.361	0,3%
BCI	1.712	18,9%
BIC	1.192	25,6%
BPC	664	-11,3%
SBA	497	130,0%
BE	446	7,8%
BSOL	442	95,1%
BKEVE	410	23,8%
BCGA	363	55,7%
BCA	277	42,1%
BNI	275	60,6%
BIR	88	116,1%
YETU	43	148,8%
BVB	30	9,6%
FNB	21	2,6%
BCS	18	128,4%
BCH	7	14,8%
BPG	1	14,1%
VTB	1	0,0%
MÉDIA DA REDE	63.128	47,5%

TABELA 71 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM H2H POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2021
BFA	1.096.207.571	-7,4%
BAI	863.157.069	-8,9%
BIC	707.200.354	8,7%
BMA	383.472.533	-14,8%
SBA	322.710.180	7,0%
BCGA	186.725.766	76,5%
BSOL	174.444.971	-23,2%
BNI	102.371.546	9,2%
BCI	102.159.716	25,6%
BKEVE	79.389.759	8,4%
BIR	69.778.051	22,7%
BE	67.070.211	-25,3%
BPC	39.503.114	-1,9%
BCS	26.662.936	202,2%
BCA	24.635.290	1,0%
YETU	20.018.343	>999,9%
BVB	16.540.707	37,9%
FNB	14.125.821	37,5%
BCH	9.055.195	41,0%
VTB	1.667.082	-61,4%
BPG	953.231	-12,5%
MÉDIA DA REDE	4.307.849.446	-1,5%

TABELA 72 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES HBMB POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2021
BFA	323.576	35,8%
BAI	215.602	16,5%
BMA	148.836	18,9%
BIC	117.836	27,2%
BSOL	72.641	4,0%
BPC	55.613	-50,1%
BCI	42.810	3,2%
SBA	18.339	15,5%
BE	13.478	17,9%
BKEVE	10.440	33,8%
BCGA	7.283	37,9%
BNI	5.766	-17,2%
BCA	5.205	54,9%
YETU	4.348	59,3%
BIR	3.510	62,2%
FNB	2.528	21,0%
BMF	2.204	-11,6%
BCH	1.233	17,5%
BVB	918	26,5%
BCS	851	55,1%
VTB	166	-5,5%
BPG	73	-29,5%
MÉDIA DA REDE	1.053.257	13,7%

TABELA 73 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM HBMB POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2021
BFA	3.732.006.291	25,4%
BIC	3.188.815.983	40,1%
BAI	2.425.259.418	5,0%
BSOL	2.310.597.147	10,4%
BMA	1.652.817.844	15,3%
SBA	412.484.607	12,8%
BCI	362.042.043	-1,9%
BPC	331.185.745	-45,7%
BE	238.080.128	-9,9%
BCA	211.877.256	159,6%
BCGA	184.576.473	23,3%
BIR	177.249.949	75,0%
BKEVE	154.718.853	6,4%
YETU	144.276.179	55,2%
BNI	108.709.118	-14,0%
FNB	74.929.230	28,2%
BCS	38.215.862	20,5%
BMF	29.145.710	-25,2%
BVB	26.722.513	19,1%
BCH	23.591.495	13,0%
BPG	4.892.815	-16,2%
VTB	4.386.705	5,7%
MÉDIA DA REDE	15.836.581.362	16,7%

TABELA 74 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES GPO POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2021
BMA	109.595	>999,9%
BFA	107.742	>999,9%
BAI	18.591	164,8%
SBA	8.206	725,6%
BPG	5.436	29,0%
BIR	4.477	
BIC	3.355	42,6%
BNI	62	-69,5%
BCI	34	509,1%
BCS	27	
BKEVE	14	
BCGA	3	66,7%
YETU	2	200,0%
BVB	1	
MÉDIA DA REDE	257.541	>999,9%

TABELA 75 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO NA GPO POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2021
BFA	327.919.432	>999,9%
BAI	272.506.859	247,7%
SBA	239.006.654	119,7%
BIC	218.484.712	37,7%
BMA	173.469.429	>999,9%
BPG	91.444.193	29,5%
BIR	79.121.021	
BNI	1.533.325	-82,2%
BKEVE	681.689	
BCI	629.843	>999,9%
BCS	33.285	
YETU	30.546	>999,9%
BVB	5.025	
BCGA	1.061	>999,9%
MÉDIA DA REDE	1.404.867.073	227,8%



SISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

1. RESUMO EXECUTIVO

1.1 STC EM 30 SEGUNDOS

GRANDES NÚMEROS DO ANO

	ACUMULADO DO ANO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	22.641.890	20,9% ↑
VALOR	11,60 mM	33,9% ↑

MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	DEZEMBRO DE 2022	3.071.387
DE SEMPRE	DEZEMBRO DE 2022	3.071.387

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

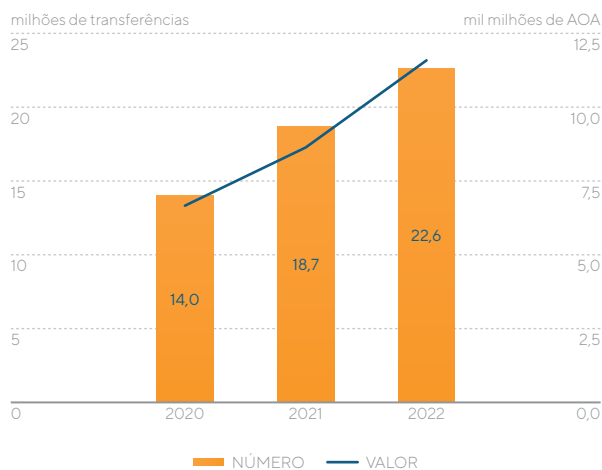


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

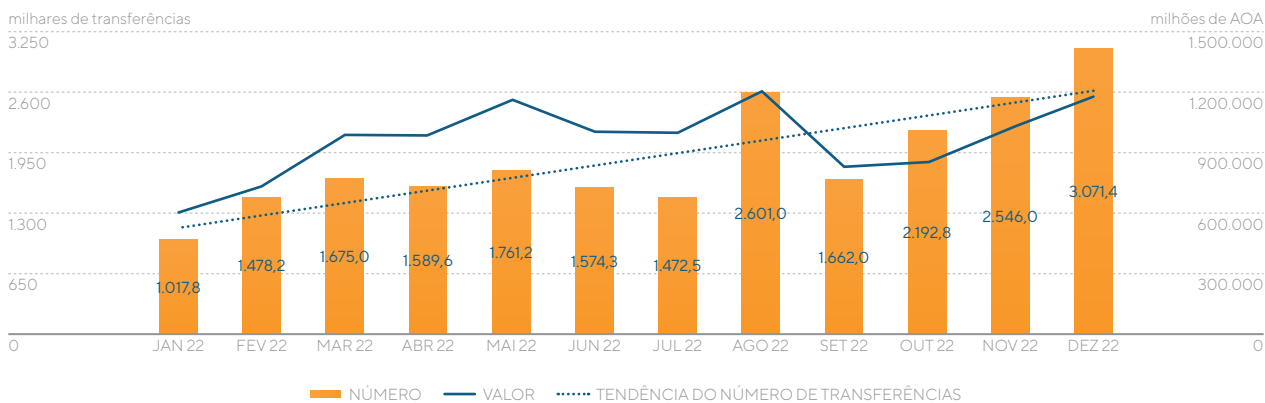


TABELA 1 - VARIACÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES POR TIPO DE TRANSAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Transferência a Crédito	22.641.890	11.597.838.067.278	512.229	20,9%	33,9%
Confirmação de Crédito em Conta	22.609.488			20,9%	
Pedido de Informação / Confirmação	51.541			12,1%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	51.166			13,1%	
Devolução	16.456	12.854.662.922	781.154	30,7%	-3,1%
Pedido de Canc. / Dev.	20.247			821,2%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	5.299			338,7%	
TOTAL	45.396.087	11.610.692.730.200		21,0%	33,8%

1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

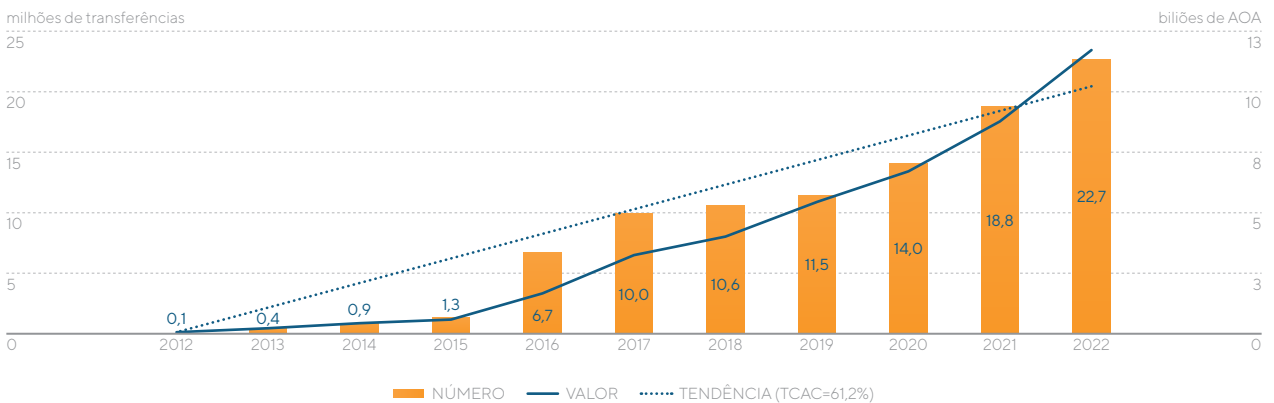


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS

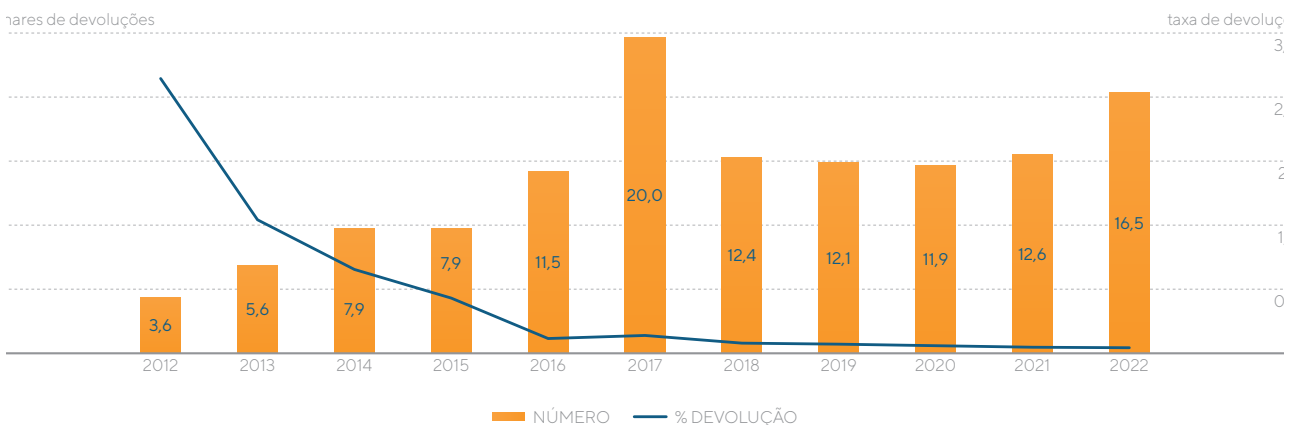
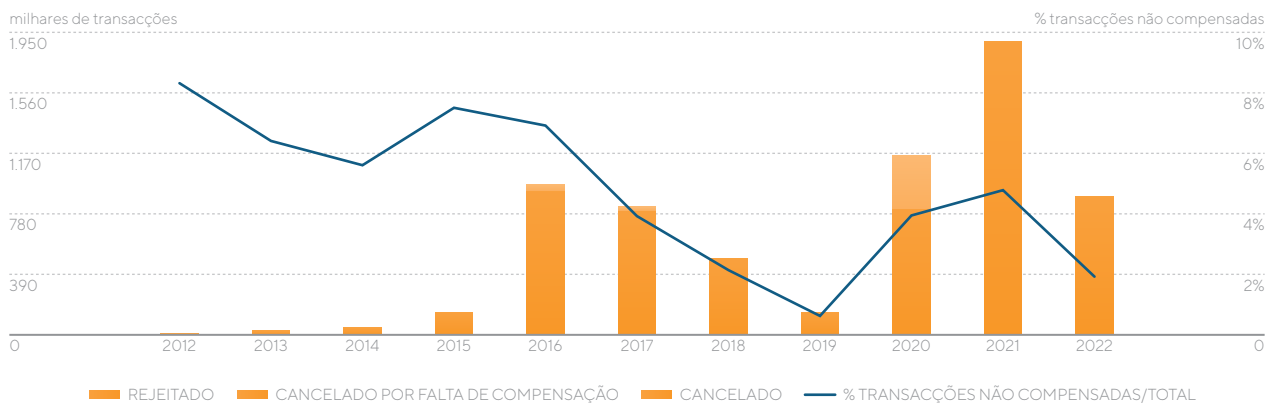


GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

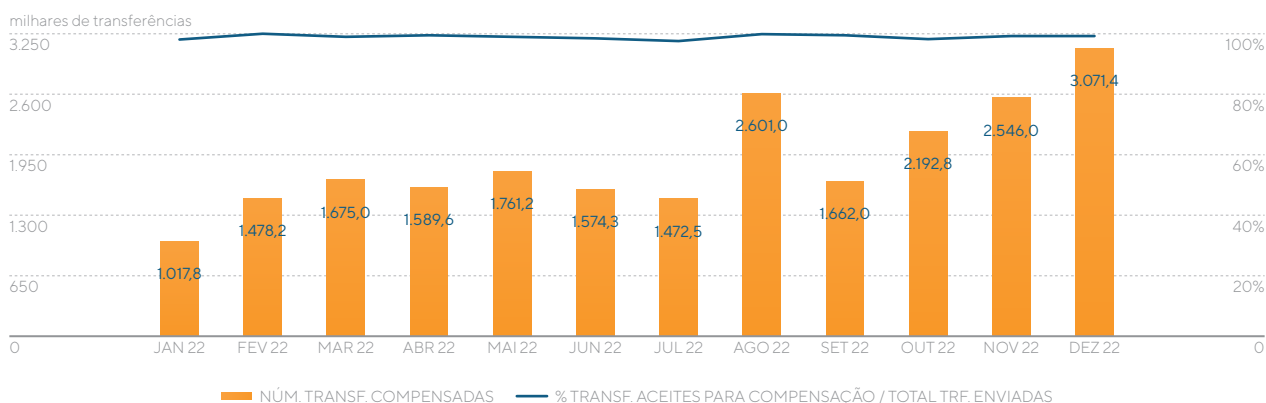


2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

TABELA 2 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR SESSÃO

SESSÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
STC 1	11.230.981	5.160.928.853.867	459.526	55,7%	42,5%
STC 2	11.397.641	4.985.967.036.166	437.456	-0,8%	30,0%
STC-R	13.268	1.450.942.177.245	109.356.510	10,6%	20,3%
TOTAL	22.641.890	11.597.838.067.278	512.229	20,9%	33,9%

GRÁFICO 6 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS ACEITES PARA COMPENSAÇÃO



**TABELA 3 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS
COMPENSADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

PARTICIP. ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
MINFIN	12.714.845	5.333.445.481.335	419.466	10,0%	39,6%
BAI	4.024.603	1.302.314.074.180	323.588	49,4%	39,7%
BFA	1.209.302	1.100.757.888.289	910.242	21,1%	30,7%
BIC	939.874	736.345.568.099	783.451	24,2%	29,7%
BPA	924.038	389.302.698.749	421.306	12,7%	14,5%
SBA	589.642	709.945.614.648	1.204.028	64,1%	21,3%
BCI	506.527	217.902.383.878	430.189	49,2%	47,4%
BSOL	313.623	278.903.159.980	889.294	72,0%	33,2%
BE	299.401	199.517.403.150	666.389	2,2%	-25,4%
BCGA	245.010	298.113.072.620	1.216.738	35,7%	72,9%
BPC	233.670	127.381.046.938	545.132	258,8%	47,4%
BIR	178.394	176.689.168.034	990.443	196,7%	59,7%
BK	117.582	182.870.552.034	1.555.260	39,0%	113,6%
BNI	88.117	150.779.985.094	1.711.134	-5,1%	-0,9%
BVB	39.007	27.957.486.119	716.730	-2,0%	14,5%
BCA	37.200	51.182.255.429	1.375.867	-1,9%	38,9%
BCS	32.125	78.338.484.340	2.438.552	87,6%	99,7%
YETU	31.361	74.734.686.701	2.383.045	95,4%	117,0%
BNA	28.893	56.694.917.608	1.962.237	-48,8%	-5,8%
BPG	25.294	9.053.700.743	357.939	190,5%	-44,0%
FNB	23.338	34.289.534.484	1.469.258	6,4%	50,7%
VTB	18.241	24.772.627.392	1.358.074	-9,8%	-69,3%
BCH	8.949	9.788.428.683	1.093.801	3,0%	-5,1%
BDA	4.871	14.698.936.093	3.017.642	53,8%	84,5%
BMF	4.197	5.089.153.068	1.212.569	36,2%	-13,8%
SCBA	3.084	5.957.952.414	1.931.891	37,7%	31,4%
BOCLB	702	1.011.807.178	1.441.321	25,6%	-13,1%
TOTAL	22.641.890	11.597.838.067.278	512.229	20,9%	33,9%

**TABELA 4 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS
COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO**

PARTICIP.ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	9.127.926	2.032.530.993.432	222.672	1,6%	6,1%
BFA	3.755.943	1.476.700.511.531	393.164	36,9%	31,8%
BAI	2.841.460	2.056.028.192.994	723.582	50,0%	57,8%
BIC	1.998.181	1.069.352.753.701	535.163	30,8%	31,2%
BPA	1.609.299	672.211.433.853	417.704	34,0%	77,4%
BSOL	1.081.143	410.320.466.382	379.525	58,1%	25,5%
BCI	933.605	872.053.353.971	934.071	23,8%	18,1%
SBA	340.906	576.381.351.638	1.690.734	51,6%	67,1%
BE	210.307	141.219.556.154	671.492	27,5%	2,1%
BK	183.827	271.345.075.104	1.476.089	36,0%	179,1%
BCGA	133.878	266.256.582.277	1.988.800	48,5%	66,2%
BNI	117.604	108.488.041.441	922.486	12,8%	34,8%
BCA	62.393	37.732.751.367	604.759	45,2%	51,6%
YETU	57.870	120.765.034.803	2.086.833	88,2%	49,0%
BIR	47.510	88.800.703.944	1.869.095	69,2%	71,9%
FNB	44.533	69.165.378.172	1.553.126	27,4%	57,2%
BVB	21.805	38.441.821.261	1.762.982	24,1%	54,9%
BMF	19.691	5.482.599.261	278.432	57,6%	-20,8%
BCS	18.215	135.336.477.852	7.429.947	72,4%	99,2%
BCH	16.242	19.442.955.277	1.197.079	21,7%	7,3%
MINFIN	9.952	1.034.557.216.790	103.954.704	0,9%	21,4%
BOCLB	3.224	30.095.191.887	9.334.737	31,8%	43,5%
VTB	1.736	23.181.673.720	13.353.499	-42,1%	-43,2%
BMA	1.678	705.782.152	420.609	-32,1%	-29,8%
BDA	869	3.658.103.458	4.209.555	0,9%	29,6%
BPG	861	2.655.556.915	3.084.271	-17,3%	22,9%
SCBA	776	5.693.778.536	7.337.343	190,6%	184,3%
INSS	456	29.234.729.405	64.111.249	1.588,9%	8.764,4%
TOTAL	22.641.890	11.597.838.067.278	512.229	21,0%	33,9%

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

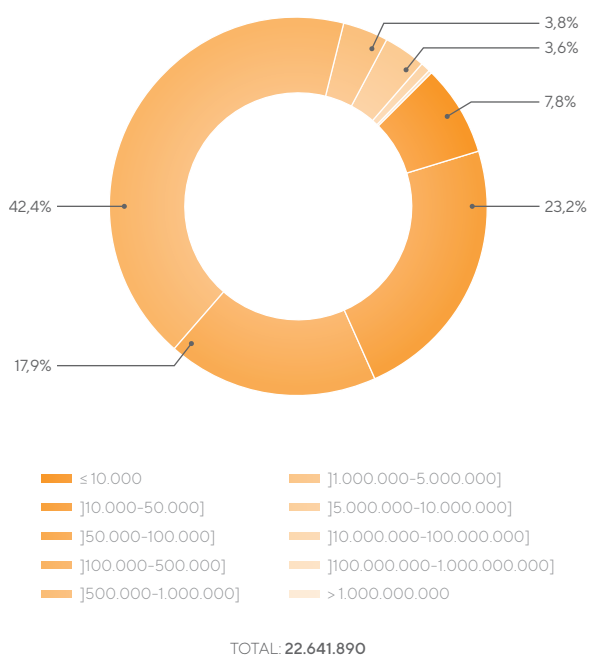


TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
≤10.000	1.762.455	7,8
]10.000 - 50.000]	5.252.865	23,2
]50.000 - 100.000]	4.059.974	17,9
]100.000 - 500.000]	9.592.394	42,4
]500.000 - 1.000.000]	867.711	3,8
]1.000.000 - 5.000.000]	806.543	3,6
]5.000.000 - 10.000.000]	192.792	0,9
]10.000.000 - 100.000.000]	99.646	0,4
]100.000.000 - 1.000.000.000]	6.727	0,0
> 1.000.000.000	783	0,0
TOTAL	22.641.890	100,0

**TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS
POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO**

PARTICIPANTE	CRÉDITO CONFIRMADO	CRÉDITO NÃO CONFIRMADO	PEDIDO DEVOLUÇÃO	DEVOLVIDO	TOTAL	% CONFIRMADO / TOTAL
BPC	9.124.529		1.170	2.227	9.127.926	100,0%
BFA	3.748.284		2.684	4.975	3.755.943	99,8%
BAI	2.831.657		6.449	3.354	2.841.460	99,7%
BIC	1.995.788		1.248	1.145	1.998.181	99,9%
BPA	1.608.376		690	233	1.609.299	99,9%
BSOL	1.080.309		172	662	1.081.143	99,9%
BCI	930.964		1.653	879	933.605	99,7%
SBA	340.225		93	588	340.906	99,8%
BE	209.837		267	203	210.307	99,8%
BK	183.550		7	270	183.827	99,8%
BCGA	133.678		134	66	133.878	99,9%
BNI	117.412		91	101	117.604	99,8%
BCA	62.301		12	80	62.393	99,9%
YETU	57.793		69	8	57.870	99,9%
BIR	47.450		50	10	47.510	99,9%
FNB	44.464		7	62	44.533	99,8%
BVB	21.781		1	23	21.805	99,9%
BMF	18.880		1	810	19.691	95,9%
BCS	18.103		107	5	18.215	99,4%
BCH	16.235		1	6	16.242	100,0%
MINFIN	9.757				9.952	98,0%
BOCLB	3.216			8	3.224	99,8%
VTB	1.735		1		1.736	99,9%
BMA	1.664		1	13	1.678	99,2%
BDA	868			1	869	99,9%
BPG	861				861	100,0%
SCBA	775		1		776	99,9%
INSS	455				456	99,8%
TOTAL	22.610.947		14.909	15.729	22.641.890	99,9%

GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (NÚMERO)

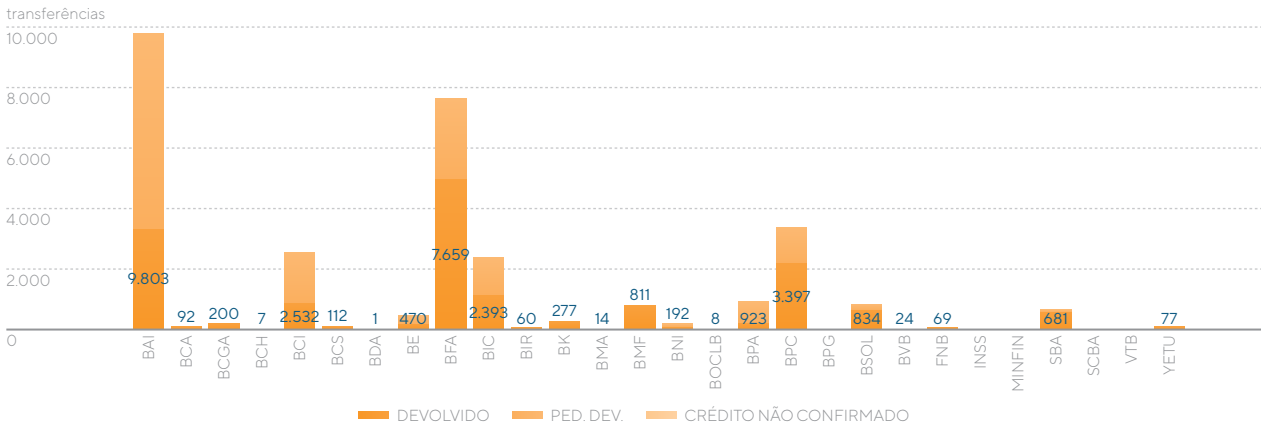


GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (%)

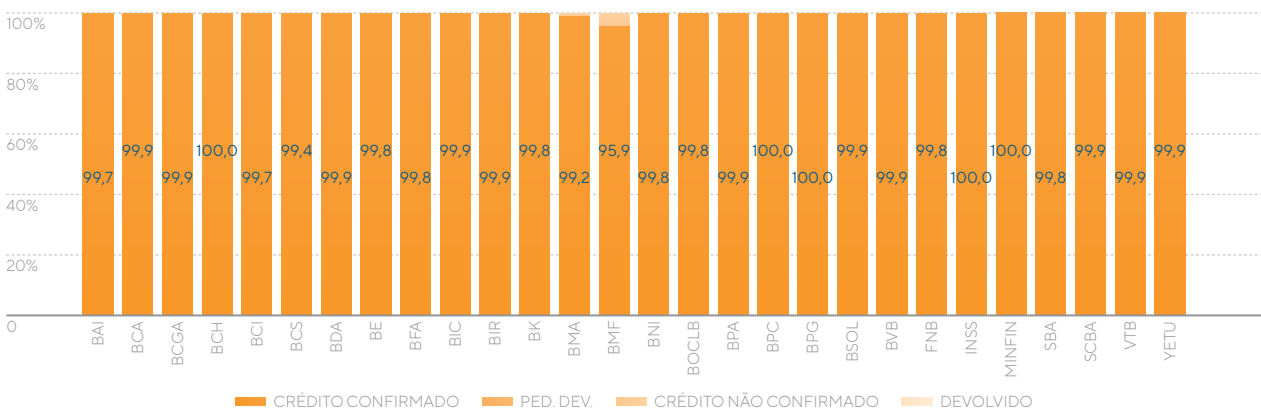
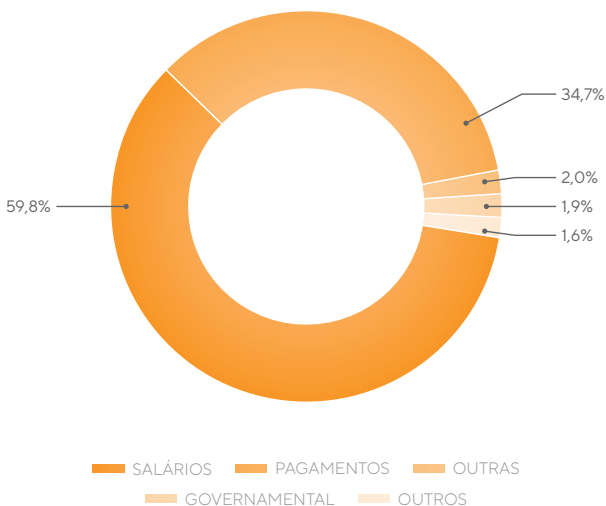
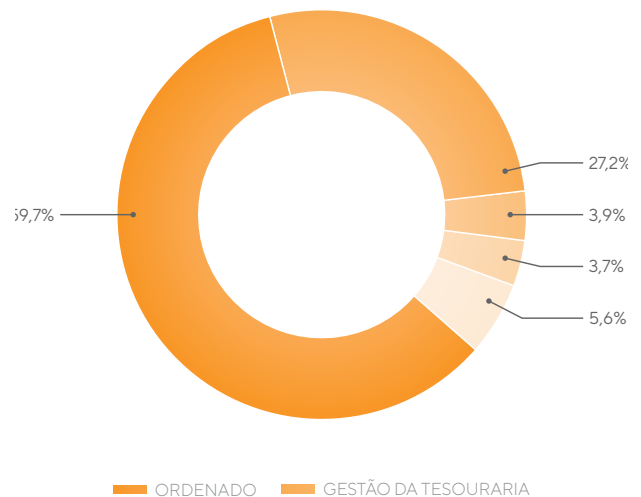


GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR CATEGORIA DE FINALIDADE DO PAGAMENTO



TOTAL: 22.641.890

GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO



TOTAL: 22.641.890

TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO

CÓDIGO	FINALIDADE DO PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
SALA	Salários	13.537.864	2.422.045.802.794	178.909	11,0%	19,1%
SALA	Ordenado	13.516.071	2.389.417.650.644	176.783	11,2%	19,8%
GOVT	Reembolsos do Estado	21.793	32.628.152.149	1.497.185	-48,3%	-17,4%
CASH	Pagamentos	7.863.143	3.902.659.759.379	496.323	42,8%	40,8%
CASH	Gestão de Tesouraria	6.154.062	3.050.294.488.095	495.655	37,8%	42,2%
RINP	Pagamento de Prestação	881.463	277.022.169.508	314.275	45,4%	43,9%
GDDS	Pagamento de Bens	822.374	570.386.274.268	693.585	94,2%	33,9%
GOVT	Reembolsos do Estado	5.242	4.948.139.988	943.941	-58,4%	-38,5%
ADVA	Advance Payment	2	8.687.521	4.343.761	-50,0%	879,7%
GOVT	Governamental	435.813	3.374.664.490.590	7.743.377	46,3%	53,9%
GOVT	Reembolsos do Estado	435.813	3.374.664.490.590	7.743.377	46,3%	53,9%
OTRF	Outros	363.500	179.402.656.696	493.542	0,4%	-20,5%
UTIL	Utilities	211.992	95.055.651.526	448.393	-23,7%	-26,6%
OTHR	Outros Meios transporte	83.041	68.458.616.064	824.395	67,2%	-22,2%
AIRB	Pagamento de Transporte Aéreo	31.657	7.068.149.225	223.273	90,8%	117,0%
MDCS	Serviços Medicos	22.291	5.038.063.147	226.013	119,2%	116,7%
HSPC	Cuidados Hospitalares	13.048	3.002.028.147	230.076	79,1%	37,5%
FERB	Pagamento de Transporte Maritimo	1.471	780.148.586	530.353	149,3%	113,4%
PENS	Pensões/Abonos	177.608	55.392.160.791	311.879	48,8%	45,3%
ALMY	Abono de Familia	158.960	51.821.199.427	326.002	52,5%	45,4%
PENS	Pagamento de Pensão	10.748	2.058.243.325	191.500	22,7%	47,9%
BECH	Pensão de Alimentos	7.900	1.512.718.039	191.483	24,3%	41,4%
SUPP	Fornecedores	163.755	139.919.480.278	854.444	10,5%	11,2%
MSVC	Serviços Diversos	127.516	99.132.348.464	777.411	10,8%	4,9%
RCPT	Pagamento de Recibo	32.785	38.014.022.183	1.159.494	7,2%	28,5%
NWCH	Pagamento de Comunicações	2.535	1.343.740.104	530.075	21,4%	-5,6%
OTLC	Pagamento de Comunicações (Outras)	919	1.429.369.527	1.555.353	99,8%	343,0%
TRAD	Mercadoria	84.532	71.065.785.948	840.697	23,0%	5,6%
CMDT	Pagamento de Mercadorias	32.234	24.366.537.926	755.927	20,5%	-7,8%
TRAD	Compra e venda	23.377	23.644.333.730	1.011.436	59,2%	42,3%
SCVE	Pagamento de Serviços	11.614	7.682.590.275	661.494	8,8%	21,6%
SUPP	Pagamento a Fornecedor	10.168	9.904.448.502	974.080	6,2%	5,7%
GDDS	Pagamento de Bens	6.693	5.291.950.749	790.669	-0,5%	-36,9%
ENRG	Pagamento de Energia	446	175.924.766	394.450	43,4%	9,7%
TAXS	Taxas/Impostos	13.268	1.450.942.177.245	109.356.510	10,6%	20,3%
TAXS	Taxas/Impostos	13.268	1.450.942.177.245	109.356.510	10,6%	20,3%
SSBE	Segurança Social	2.407	1.745.753.557	725.282	-22,4%	-30,4%
SSBE	Subsidio de Segurança Social	1.489	1.134.093.584	761.648	-37,2%	-42,2%
BENE	Subsidio de Desemprego	918	611.659.973	666.296	25,8%	11,7%
TOTAL		22.641.890	11.597.838.067.278	512.229	20,9%	33,9%

GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PRODUTO

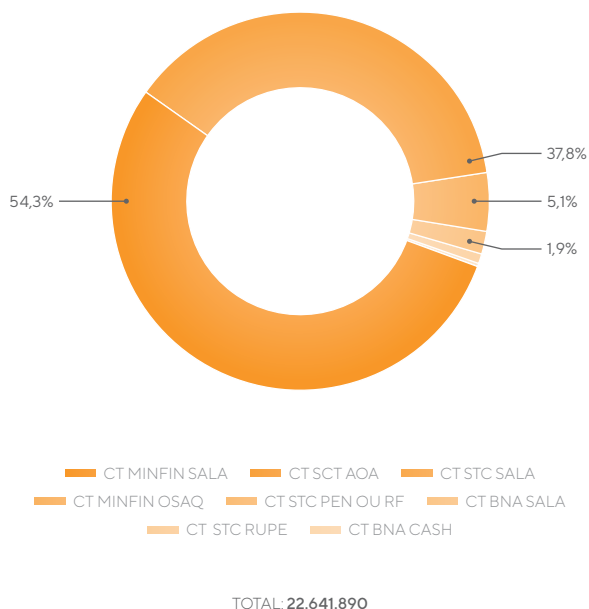


TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PRODUTO

CÓDIGO	PRODUTO	NÚMERO	% TOTAL
CT MINFIN SALA	Salários MINFIN	12.283.763	54,3
CT SCT AOA	Transf. a Credito	8.560.635	37,8
CT STC SALA	Salários	1.152.464	5,1
CT MINFIN OSAQ	Ordens de Saque	431.082	1,9
CT STC PEN ou RF	Pensões ou Reformas	173.643	0,8
CT BNA SALA	Salários BNA	21.793	0,1
CT STC RUPE	RUPE	13.268	0,1
CT BNA CASH	CT BNA CASH	5.242	0,0
TOTAL		22.641.890	100,0

3. DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS

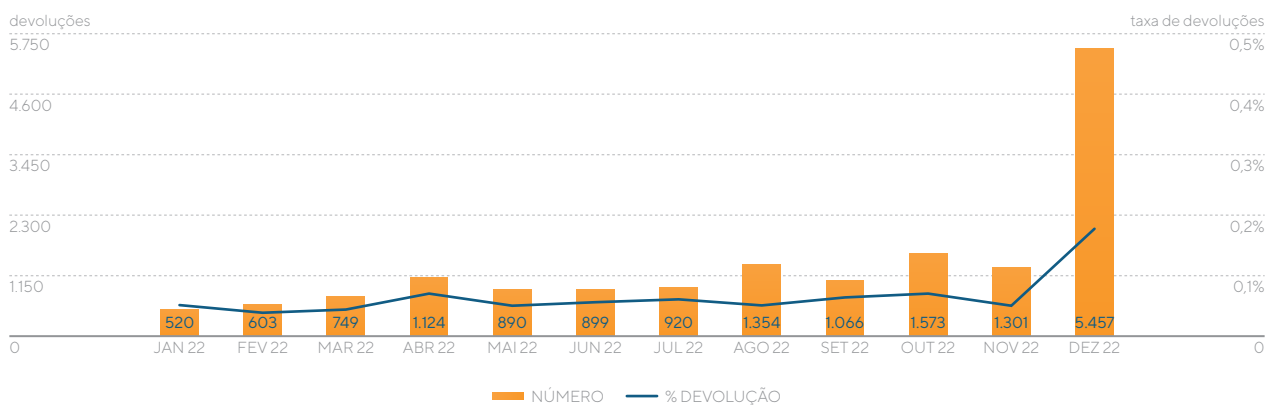


GRÁFICO 14- DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO

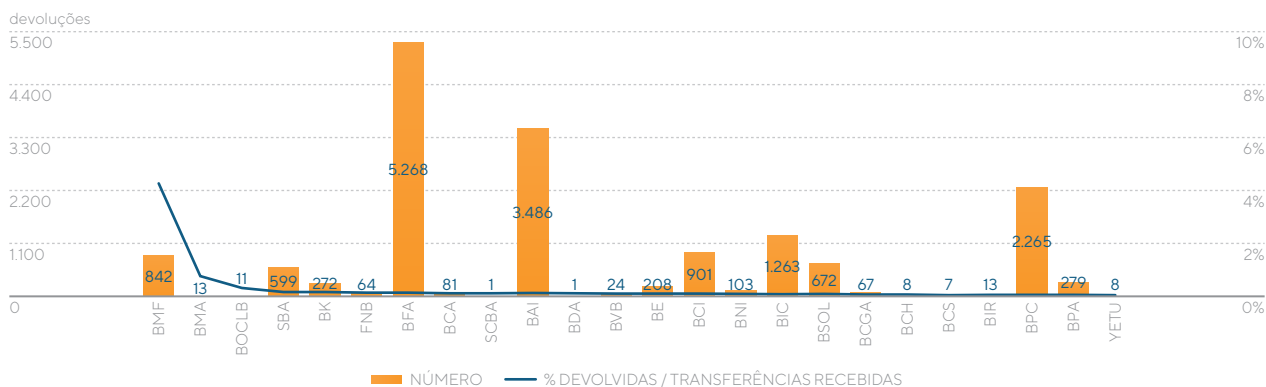


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

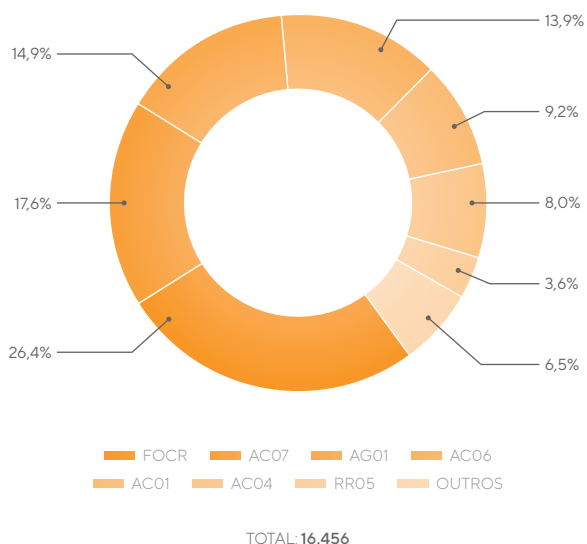
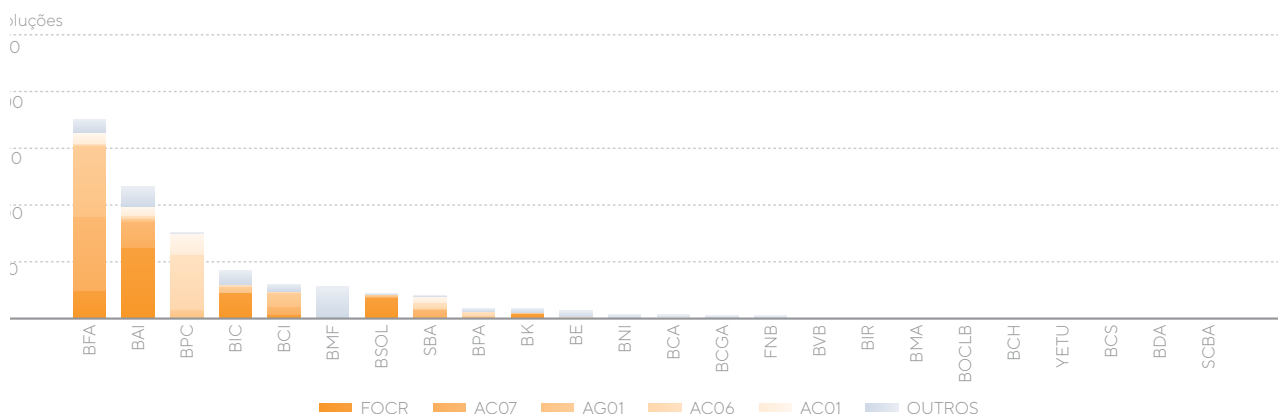


TABELA 9 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
FOCR	Resposta positiva a pedido de devolução de transferência	4.352	26,4
AC07	Moeda inválida para o IBAN destino	2.898	17,6
AG01	Transacção não admitida para este tipo de conta	2.451	14,9
AC06	Conta bloqueada, razão não especificada	2.280	13,9
AC01	Número de conta incorrecto (IBAN inválido ou conta inexistente)	1.515	9,2
AC04	Conta encerrada	1.309	8,0
RR05	Nome do destinatário não corresponde ao indicado	585	3,6
Outros		1.066	6,5
TOTAL		16.456	100,0

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO



**TABELA 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE
DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOUÇÃO**

BANCO DESTINATÁRIO	FOCR - RESPOSTA POSITIVA A PEDIDO DE DEVOUÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	AC07 - MOEDA INVALIDA PARA O IBAN DESTINO	AG01 - TRANSFERÊNCIA NÃO ADMITIDA PARA ESTE TIPO DE CONTA	AC06 - CONTA BLOQUEADA, RAZÃO NÃO ESPECIFICADA	AC01 - NÚMERO DE CONTA INCORRECTO (IBAN INVALIDO OU CONTA INEXISTENTE)	OUTROS	TOTAL
BFA	739	1.953	1.885	44	283	364	5.268
BAI	1.864	709	79	69	242	523	3.486
BPC	3		238	1.446	571	7	2.265
BIC	683	8	2	129	60	381	1.263
BCI	90	18	193	379	37	184	901
BMF	1					841	842
BSOL	567		2	26	28	49	672
SBA	17	206	39	153	172	12	599
BPA	70			10	77	122	279
BK	140	1			3	128	272
BE	34				11	163	208
BNI	10	1		6	5	81	103
BCA	45				2	34	81
BCGA	1	2	11	14	13	26	67
FNB	54		2	1		7	64
BVB	16					8	24
BIR	5				1	7	13
BMA						13	13
BOCLB				3	8		11
BCH	5					3	8
YETU	5				1	2	8
BCS	2				1	4	7
BDA						1	1
SCBA	1						1
TOTAL	4.352	2.898	2.451	2.280	1.515	2.960	16.456

4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS

4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO E RESPOSTAS A PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

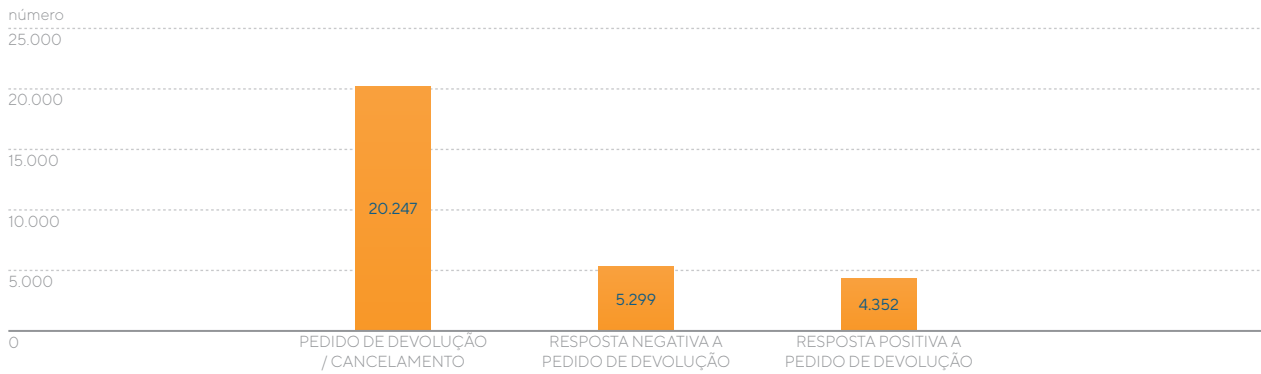
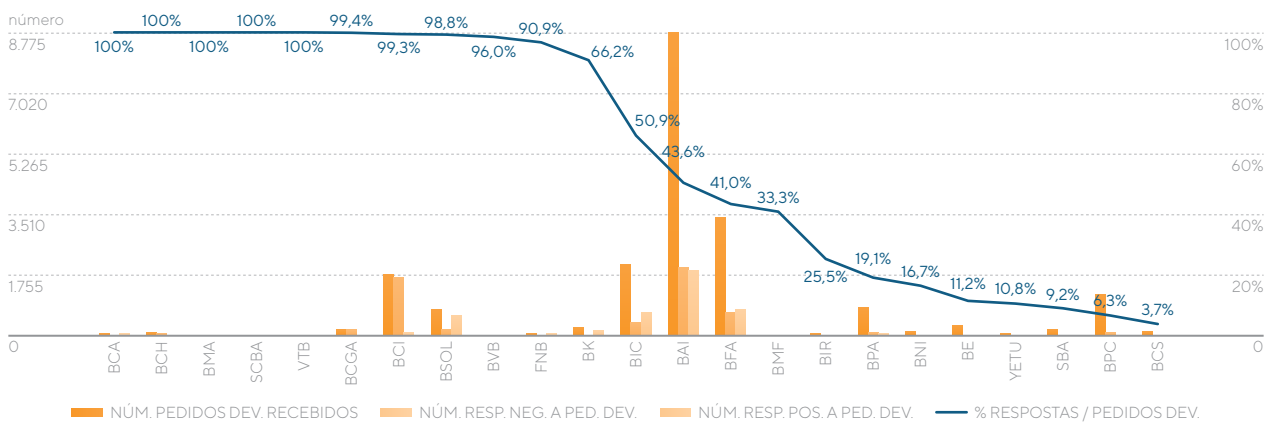


GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO



4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

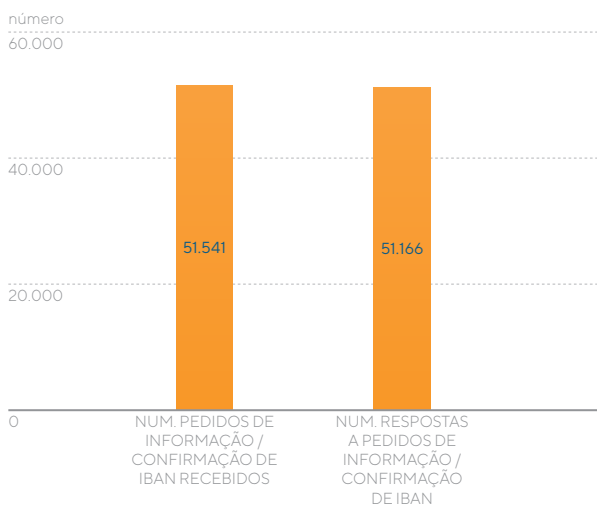


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR ESTADO

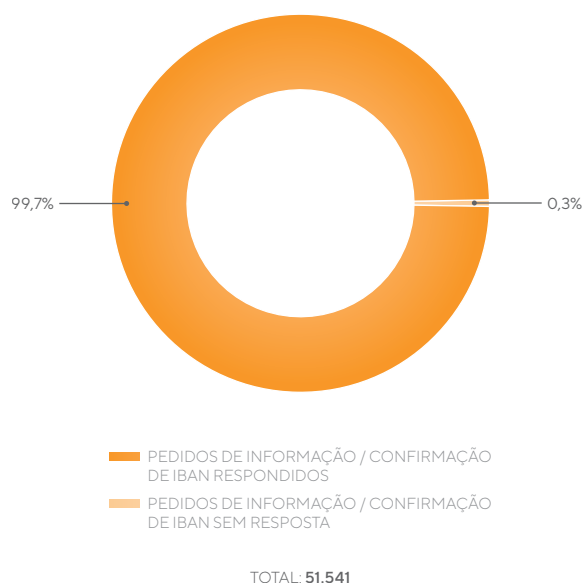
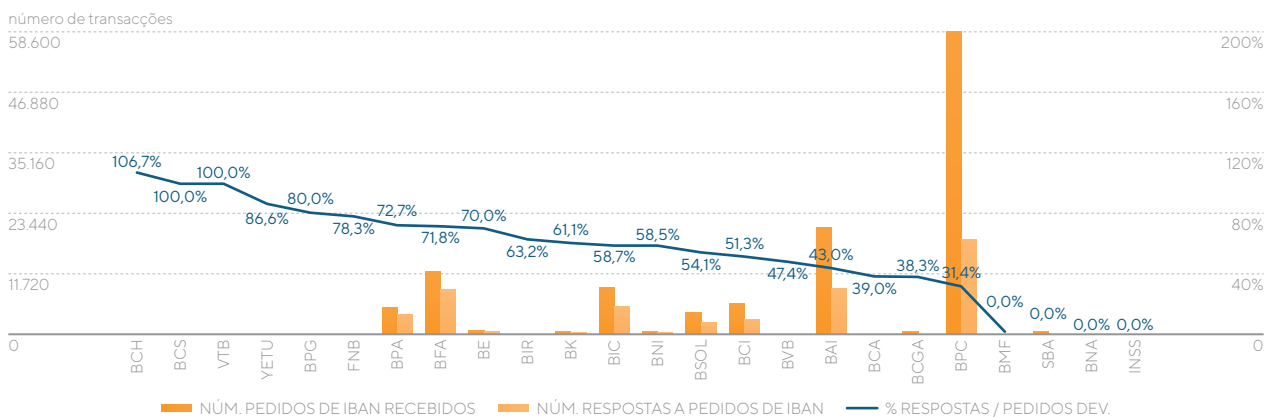


GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO

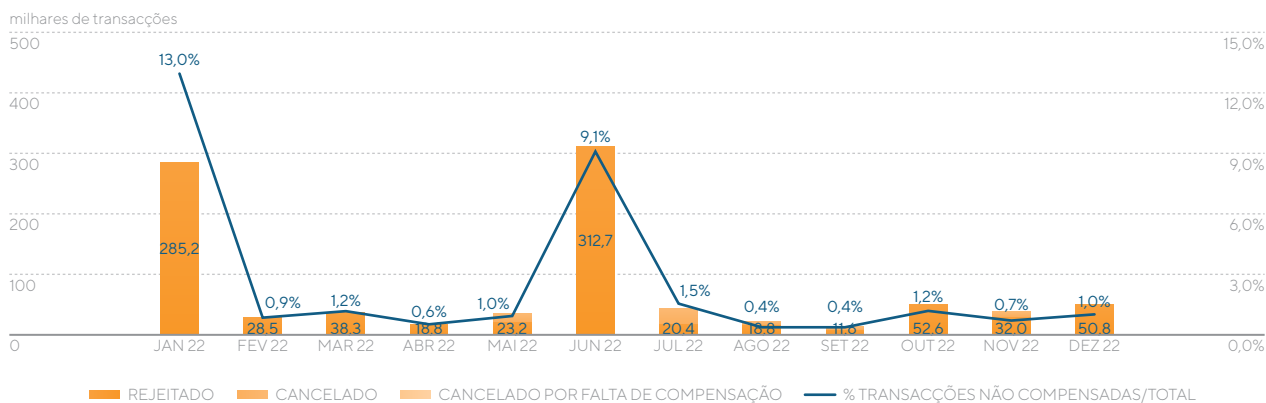


5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 11 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Aceites	45.396.087	11.610.692.730.200	97,9%	21,0%	33,8%
Transferência a Crédito	22.641.890	11.597.838.067.278	48,8%	20,9%	33,9%
Confirmação de Crédito em Conta	22.609.488		48,8%	20,9%	
Pedido de Informação / Confirmação	51.541		0,1%	12,1%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	51.166		0,1%	13,1%	
Pedido de Canc. / Dev.	20.247		0,0%	821,2%	
Devolução	16.456	12.854.662.922	0,0%	30,7%	-3,1%
Resp. Neg. a Pedido Dev.	5.299		0,0%	338,7%	
Rejeitado	892.990	66.124.364.447.005	1,9%	-52,9%	5,6%
Pedido de Informação / Confirmação	511.258		1,1%	9,2%	
Transferência a Crédito	251.605	66.123.262.443.594	0,5%	-73,0%	5,6%
Confirmação de Crédito em Conta	113.642		0,2%	-76,1%	
Pedido de Canc. / Dev.	13.947		0,0%	-9,9%	
Devolução	1.779	1.102.003.411	0,0%	-40,0%	-54,0%
Resposta a Pedido de Info / Conf.	587		0,0%	-6,1%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	172		0,0%	911,8%	
Cancelado por Falha de Compensação	67.279	156.070.605.530	0,1%	4,6%	10,1%
Transferência a Crédito	67.225	156.061.359.337	0,1%	4,5%	13,4%
Devolução	54	9.246.193	0,0%	980,0%	-99,8%
Cancelado	518	1.473.287.371	0,0%	439,6%	560,7%
Transferência a Crédito	518	1.473.287.371	0,0%	439,6%	560,7%
TOTAL	46.356.874	77.892.601.070.106	100%	17,4%	9,1%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS



5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

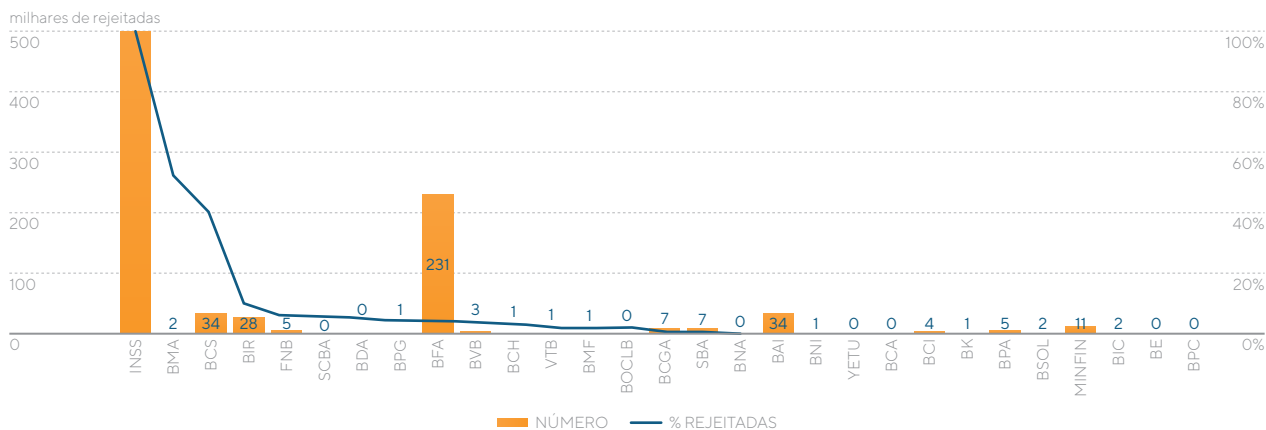


TABELA 12 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
INSS	511.237	511.459	100,0%	
BMA	1.854	3.529	52,5%	
BCS	34.106	84.609	40,3%	237,1%
BIR	27.609	273.978	10,1%	2.343,3%
FNB	4.566	72.666	6,3%	-18,4%
SCBA	248	4.108	6,0%	131,8%
BDA	354	6.493	5,5%	-61,1%
BPG	1.272	27.432	4,6%	27,3%
BFA	230.650	5.205.109	4,4%	-27,1%
BVB	2.821	63.684	4,4%	-99,7%
BCH	995	26.256	3,8%	9,6%
VTB	656	22.499	2,9%	-27,4%
BMF	509	24.558	2,1%	19,8%
BOCLB	76	4.012	1,9%	49,0%
BCGA	7.107	389.292	1,8%	-89,6%
SBA	7.194	936.641	0,8%	159,8%
BNA	217	29.110	0,7%	-90,6%
BAI	34.139	6.926.511	0,5%	194,7%
BNI	677	206.940	0,3%	134,3%
YETU	270	89.630	0,3%	8,4%
BCA	293	100.086	0,3%	-26,2%
BCI	4.214	1.455.599	0,3%	-38,6%
BK	646	302.612	0,2%	-62,0%
BPA	5.102	2.549.627	0,2%	-14,6%
BSOL	1.997	1.401.939	0,1%	-66,6%
MINFIN	11.367	12.793.430	0,1%	162,0%
BIC	2.418	2.952.967	0,1%	-67,6%
BE	130	511.407	0,0%	-95,1%
BPC	266	9.380.829	0,0%	-98,4%
TOTAL	892.990	46.357.012	1,9%	-37,1%

GRÁFICO 24 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

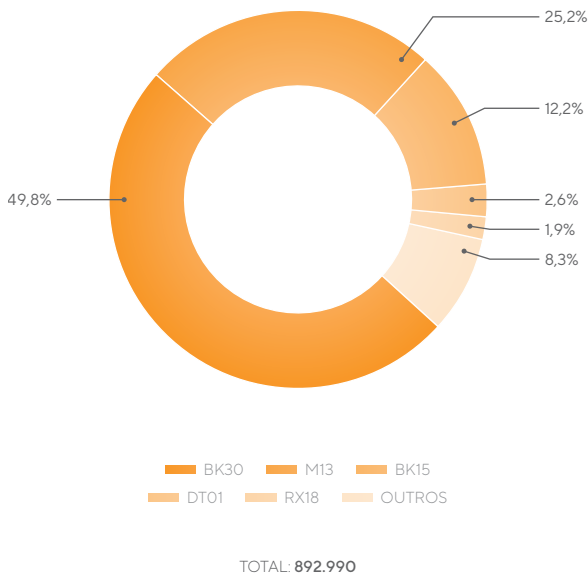
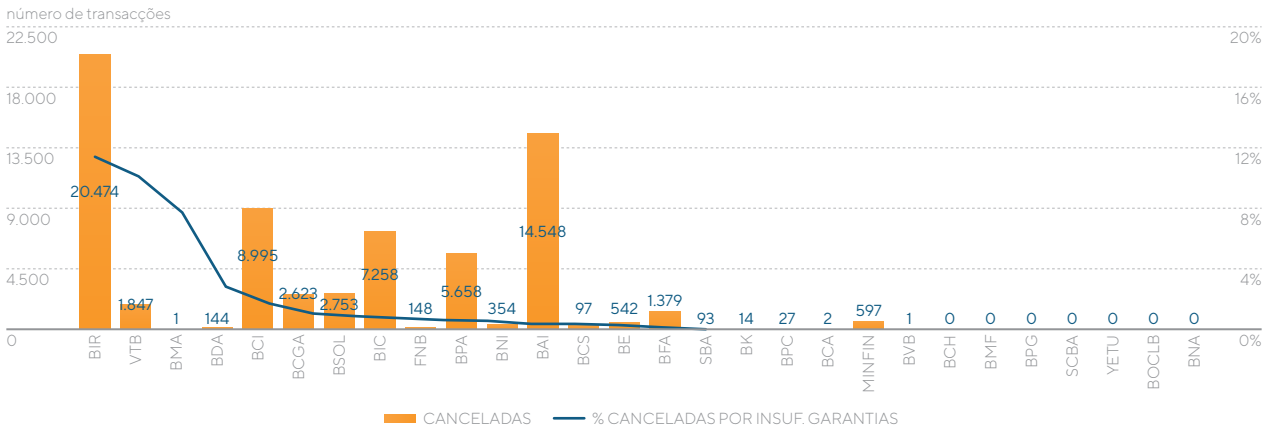


TABELA 13 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
BK30	NLote do header de lote inexistente ou fora de sequencia ou Referência de Lote Inválida	444.706	49,8
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	225.055	25,2
BK15	O LOTE foi totalmente rejeitado pois o campo IntrBkSttImDt não é permitido	108.666	12,2
DT01	Data inválida	23.586	2,6
RX18	Status da mensagem original inválido	16.589	1,9
Outros	Outros	74.388	8,3
TOTAL		892.990	100

5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS

GRÁFICO 25 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE



**TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS
POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BIR	20.474	178.418	11,5%	28.336,1%
VTB	1.847	18.246	10,1%	289,7%
BMA	1	13	7,7%	
BDA	144	5.010	2,9%	
BCI	8.995	507.501	1,8%	135,0%
BCGA	2.623	245.318	1,1%	-70,4%
BSOL	2.753	314.379	0,9%	-24,2%
BIC	7.258	941.295	0,8%	-62,5%
FNB	148	23.415	0,6%	
BPA	5.658	926.831	0,6%	-59,6%
BNI	354	88.252	0,4%	-42,8%
BAI	14.548	4.028.488	0,4%	125,3%
BCS	97	32.175	0,3%	4.750,0%
BE	543	299.947	0,2%	-79,3%
BFA	1.379	1.214.730	0,1%	60,2%
SBA	93	590.367	0,0%	-93,6%
BK	14	117.879	0,0%	
BPC	27	236.385	0,0%	-59,7%
BCA	2	37.344	0,0%	-99,4%
MINFIN	597	12.730.178	0,0%	
BVB	1	39.051	0,0%	0,0%
YETU	0	31.387	0,0%	
BNA	0	28.893	0,0%	
BPG	0	25.295	0,0%	
BCH	0	8.957	0,0%	
BMF	0	5.039	0,0%	
SCBA	0	3.087	0,0%	-100,0%
BOCLB	0	713	0,0%	
TOTAL	67.556	22.678.593	0,3%	7,8%

6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

GRÁFICO 26 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

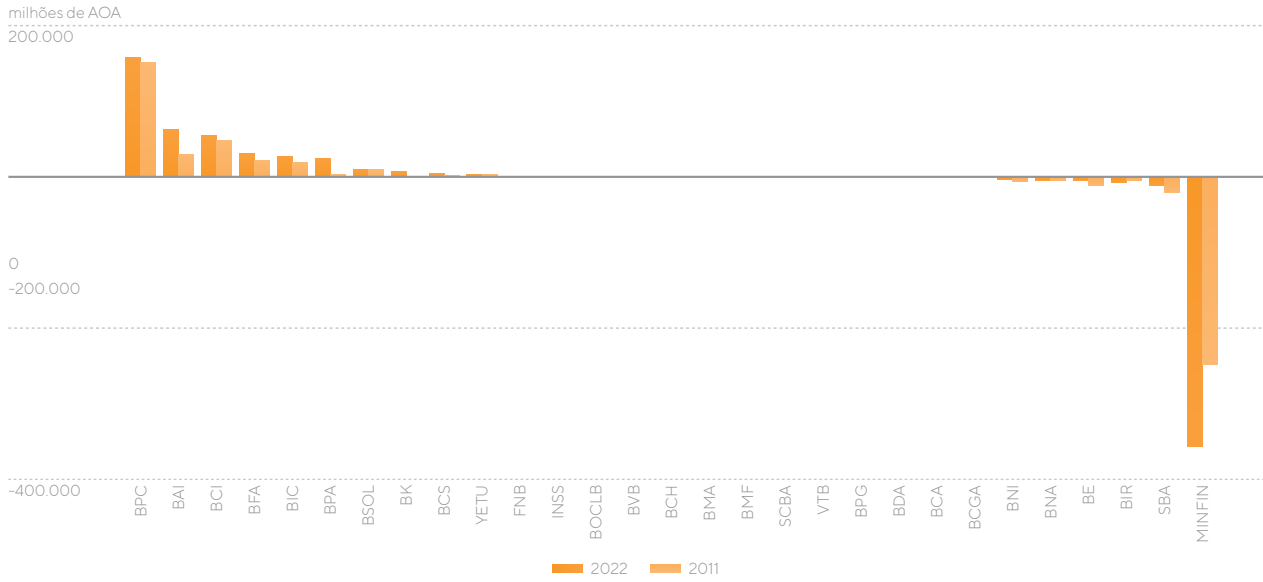
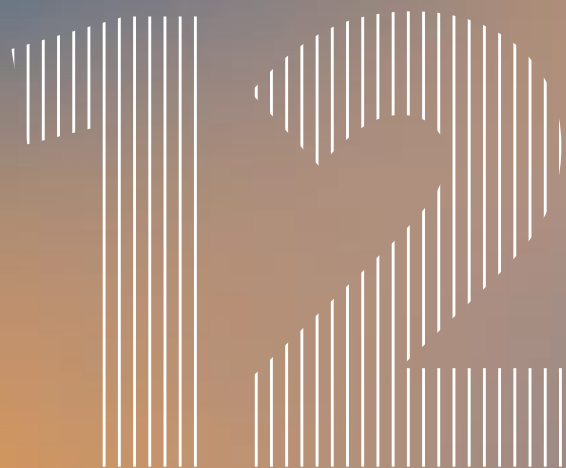


TABELA 15 - VARIAÇÃO ANUAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BPC	128.076,87	2.032.762,44	1.904.685,58	158.723,80	7,9%
BAI	1.307.506,97	2.057.377,23	749.870,26	62.489,19	50,1%
BCI	218.250,98	872.635,29	654.384,31	54.532,03	23,0%
BFA	1.103.374,98	1.477.418,80	374.043,82	31.170,32	31,3%
BIC	737.187,21	1.070.190,48	333.003,27	27.750,27	30,6%
BPA	389.543,55	672.959,53	283.415,98	23.618,00	47,6%
BSOL	279.312,89	410.642,84	131.329,95	10.944,16	28,6%
BK	183.000,19	271.457,44	88.457,25	7.371,44	147,4%
BCS	78.353,66	135.400,16	57.046,50	4.753,87	99,2%
YETU	74.741,78	120.859,94	46.118,16	3.843,18	69,3%
FNB	34.334,52	69.203,39	34.868,87	2.905,74	55,0%
INSS		29.234,73	29.234,73	2.436,23	8.764,4%
BOCLB	1.145,98	30.095,19	28.949,21	2.412,43	40,9%
BVB	27.980,24	38.460,65	10.480,41	873,37	34,9%
BCH	9.807,73	19.468,35	9.660,63	805,05	2,9%
BMA	0,56	705,78	705,22	58,77	-29,9%
BMF	5.214,94	5.517,73	302,79	25,23	-25,7%
SCBA	5.958,10	5.705,66	-252,44	-21,04	78,3%
VTB	24.772,63	23.242,79	-1.529,84	-127,49	-60,5%
BPG	9.053,70	2.657,26	-6.396,44	-533,04	-23,4%
BDA	14.698,94	3.660,10	-11.038,84	-919,90	70,2%
BCA	51.226,31	37.892,98	-13.333,33	-1.111,11	44,2%
BCGA	298.221,44	266.485,28	-31.736,17	-2.644,68	69,6%
BNI	150.801,29	108.614,20	-42.187,09	-3.515,59	11,4%
BNA	56.694,92	10,09	-56.684,83	-4.723,74	-5,8%
BE	200.468,29	141.509,28	-58.959,01	-4.913,25	-16,0%
BIR	176.713,60	88.962,10	-87.751,50	-7.312,63	63,5%
SBA	710.805,00	576.931,85	-133.873,16	-11.156,10	38,1%
MINFIN	5.333.445,48	1.040.631,19	-4.292.814,29	-357.734,52	36,2%
TOTAL	11.610.692,73	11.610.692,73	0,00	0,00	33,8%



SISTEMA DE
COMPENSAÇÃO
DE CHEQUES



SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES

1. RESUMO EXECUTIVO

1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS

GRANDES NÚMEROS DO MÊS

	ACUMULADO DO ANO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	528.703	-33,7% ↓
VALOR	371,29 mM	-32,8% ↓

MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	DEZEMBRO DE 2022	57.618
DE SEMPRE	JULHO DE 2015	125.982

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

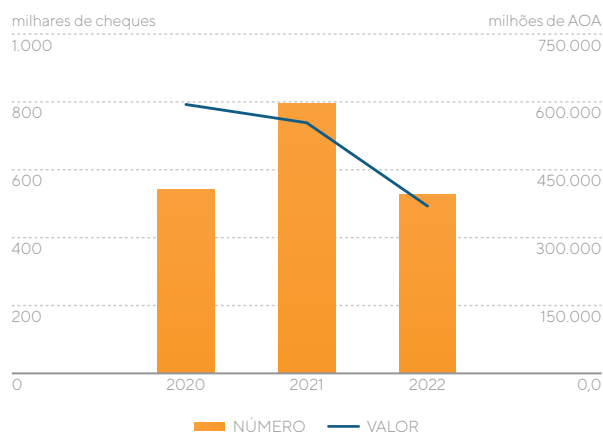


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

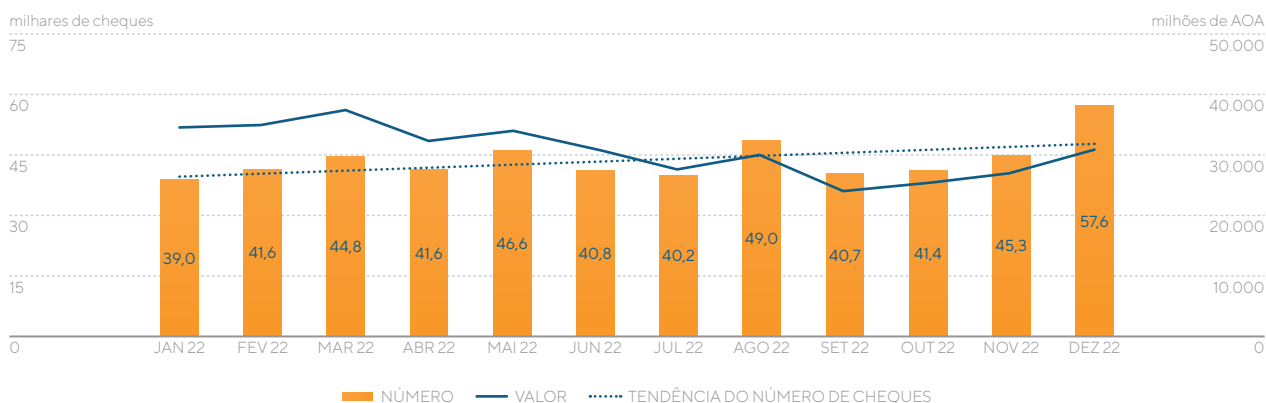


TABELA 1 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	504.611	217.713.561.042	431.448	-33,0%	-25,5%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	22.574	142.659.503.616	6.319.638	-46,5%	-41,0%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	1.518	10.916.701.812	7.191.503	-48,9%	-41,5%
TOTAL	528.703	371.289.766.470	702.265	-33,7%	-32,8%

1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

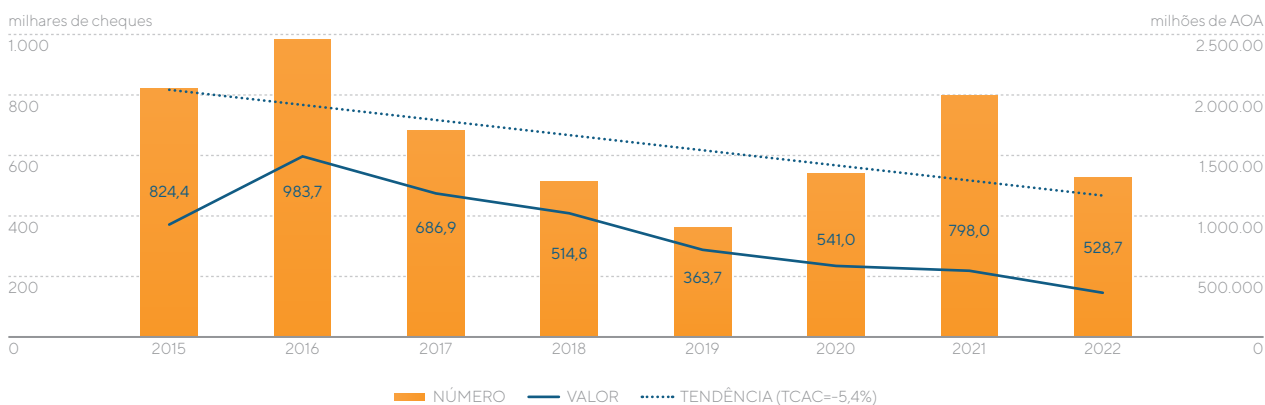


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS

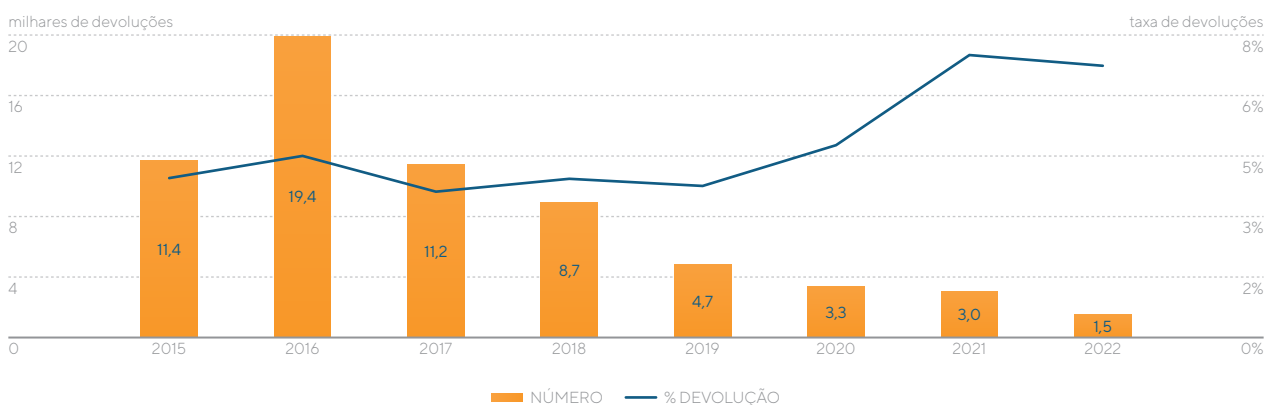
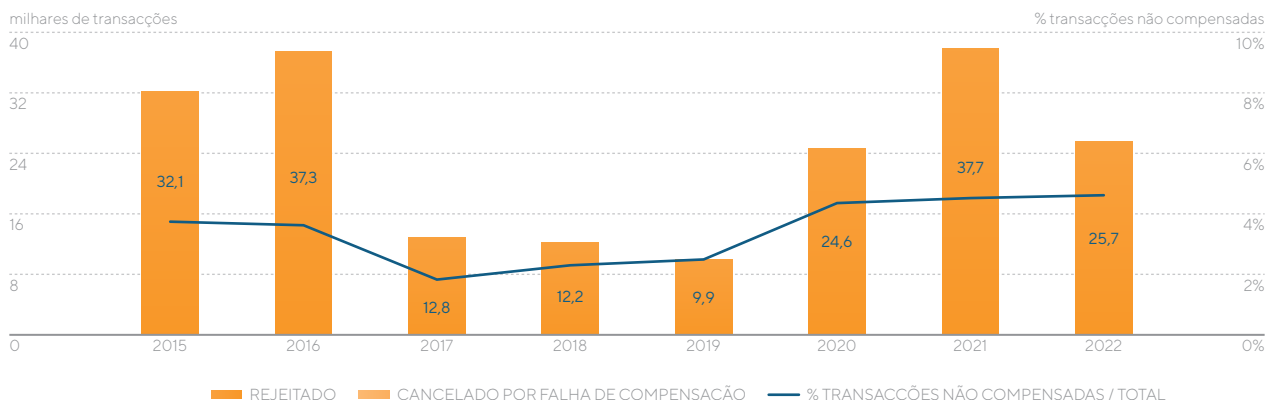


GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS

GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

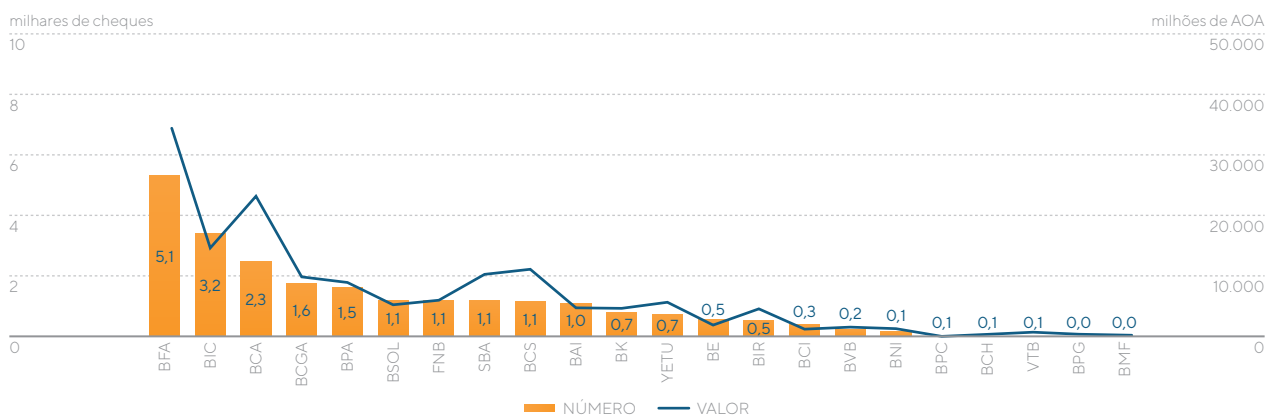


TABELA 2 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

BANCO TOMADOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	5.073	32.853.628.454	6.476.174	-47,4%	-43,2%
BIC	3.231	13.906.453.841	4.304.071	-39,6%	-39,3%
BCA	2.340	22.125.686.165	9.455.421	43,7%	58,3%
BCGA	1.644	9.391.098.221	5.712.347	-32,8%	-23,0%
BPA	1.527	8.387.839.862	5.493.019	-48,1%	-40,8%
BSOL	1.111	5.018.857.596	4.517.424	-42,4%	-37,9%
FNB	1.102	5.540.630.823	5.027.796	-41,8%	-31,3%
SBA	1.100	9.800.754.005	8.909.776	-49,7%	-44,1%
BCS	1.083	10.561.219.851	9.751.819	-40,7%	-39,4%
BAI	1.022	4.615.838.858	4.516.476	-63,6%	-57,5%
BK	735	4.393.066.726	5.976.962	-38,5%	-39,2%
YETU	677	5.401.888.730	7.979.156	-64,9%	-66,1%
BE	534	1.709.152.531	3.200.660	-63,8%	-69,8%
BIR	494	4.319.850.952	8.744.638	-52,1%	-51,0%
BCI	348	981.234.183	2.819.638	-66,7%	-72,5%
BVB	194	1.457.733.046	7.514.088	-62,9%	-65,6%
BNI	117	822.534.464	7.030.209	-60,2%	-50,9%
BPC	89	229.273.924	2.576.112	-84,5%	-70,1%
BCH	56	380.326.198	6.791.539	-88,2%	-87,9%
VTB	55	493.223.654	8.967.703	-94,0%	-93,0%
BPG	23	206.866.000	8.994.174	-65,2%	-65,8%
BMF	19	62.345.531	3.281.344	-64,2%	-70,2%
TOTAL	22.574	142.659.503.616	6.319.638	-46,5%	-41,0%

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADOR

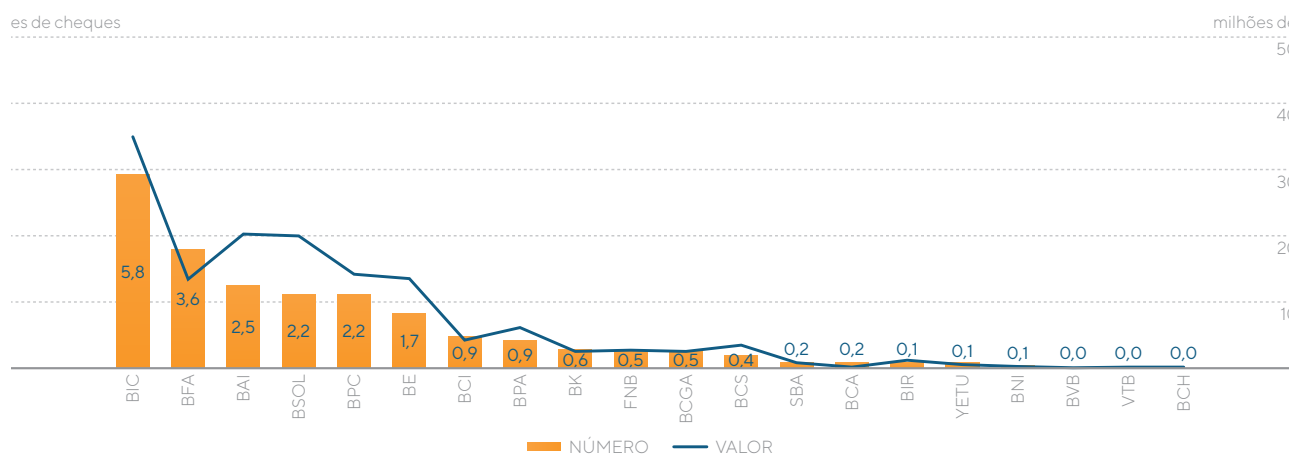


TABELA 3 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO

BANCO SACADO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BIC	5.849	35.132.442.960	6.006.573	-39,1%	-29,3%
BFA	3.583	13.473.473.401	3.760.389	-21,1%	-9,8%
BAI	2.507	20.165.954.963	8.043.859	-12,9%	-11,8%
BSOL	2.232	20.068.306.589	8.991.177	-35,3%	-31,9%
BPC	2.219	14.110.342.087	6.358.874	-77,0%	-73,5%
BE	1.653	13.652.434.888	8.259.186	-55,3%	-52,7%
BCI	948	4.253.535.133	4.486.851	-43,4%	-32,1%
BPA	851	6.184.879.534	7.267.779	-63,9%	-59,9%
BK	569	2.766.507.473	4.862.052	-59,8%	-61,9%
FNB	533	2.757.515.399	5.173.575	-35,7%	-27,2%
BCGA	499	2.711.438.174	5.433.744	-16,7%	24,0%
BCS	376	3.620.966.554	9.630.230	944,4%	3.217,9%
SBA	182	901.835.861	4.955.142	-44,5%	-49,4%
BCA	168	139.970.970	833.161	-16,4%	-51,8%
BIR	149	1.207.133.364	8.101.566	-34,6%	-38,8%
YETU	100	617.061.687	6.170.617	-49,2%	-32,6%
BNI	80	432.605.026	5.407.563	-72,1%	-76,8%
BVB	34	188.462.500	5.543.015	-72,1%	-74,3%
VTB	26	122.337.064	4.705.272	-72,9%	-63,1%
BCH	16	152.299.992	9.518.749	23,1%	140,9%
TOTAL	22.574	142.659.503.616	6.319.638	-46,5%	-41,0%

GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

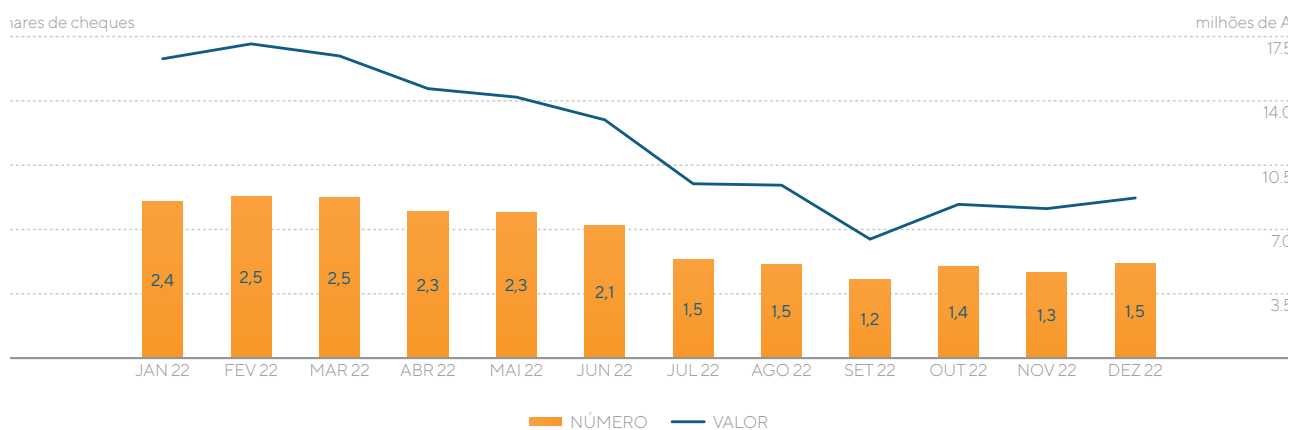
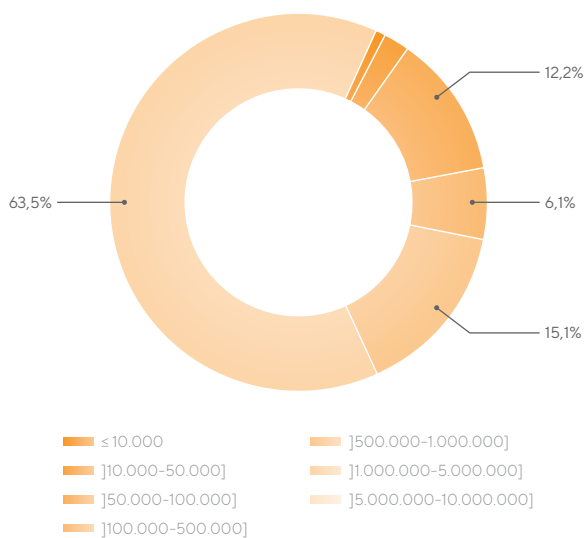


GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA



TOTAL: 22.574

TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
≤10.000	12	0,1
]10.000 - 50.000]	235	1,0
]50.000 - 100.000]	460	2,0
]100.000 - 500.000]	2.749	12,2
]500.000 - 1.000.000]	1.370	6,1
]1.000.000 - 5.000.000]	3.404	15,1
]5.000.000 - 10.000.000]	14.344	63,5
TOTAL	22.574	100,0

TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

PROVINCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	17.616	127.035.507.880	7.211.371	-44,9%	-39,1%
BENGUELA	3.927	10.725.942.847	2.731.333	-34,3%	-27,8%
HUÍLA	258	738.876.994	2.863.864	-79,6%	-86,5%
CABINDA	151	790.106.152	5.232.491	-68,7%	-44,1%
HUAMBO	162	976.201.221	6.025.933	-63,3%	-42,8%
LUNDA SUL	131	391.188.108	2.986.169	-86,3%	-87,0%
NAMIBE	138	697.848.093	5.056.870	-75,1%	-76,7%
MOXICO	74	490.833.431	6.632.884	-78,8%	-80,9%
CUANDO CUBANGO	30	222.784.000	7.426.133	-18,9%	14,7%
MALANGE	24	144.218.000	6.009.083	-64,2%	-55,2%
CUANZA SUL	21	166.025.000	7.905.952	-58,0%	-37,9%
BIÉ	16	125.530.281	7.845.643	60,0%	406,9%
BENGO	12	51.691.609	4.307.634	-50,0%	-72,9%
CUANZA-NORTE	11	99.400.000	9.036.364	-80,4%	-73,2%
CUNENE	2	1.920.000	960.000	-50,0%	-88,3%
MALANJE	1	1.430.000	1.430.000	-75,0%	-32,4%
TOTAL	22.574	142.659.503.616	6.319.638	-46,5%	-41,0%

GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

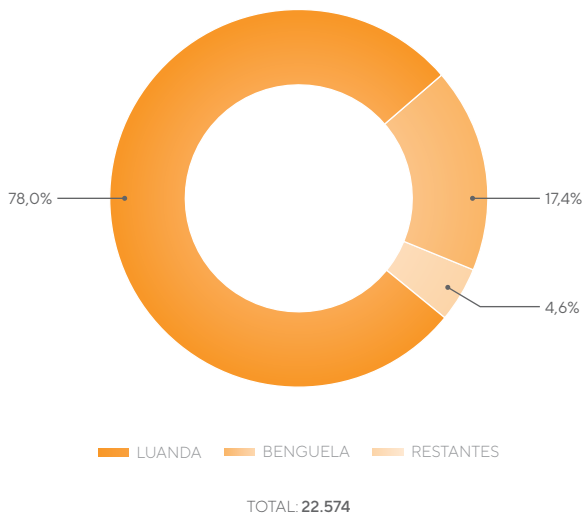
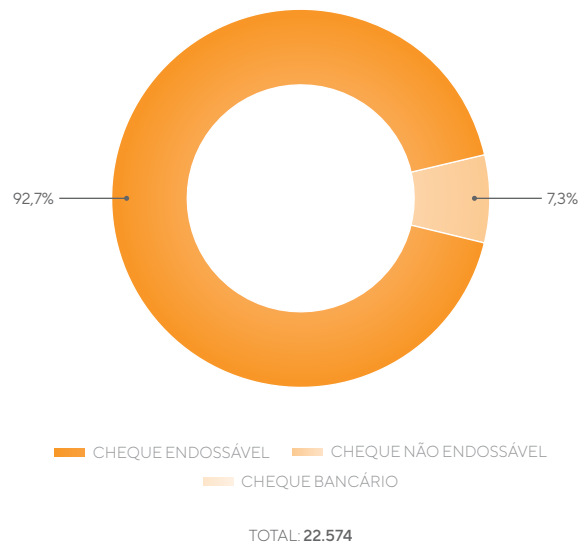


GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO



3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS

3.1 DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CHEQUES DEVOLVIDOS

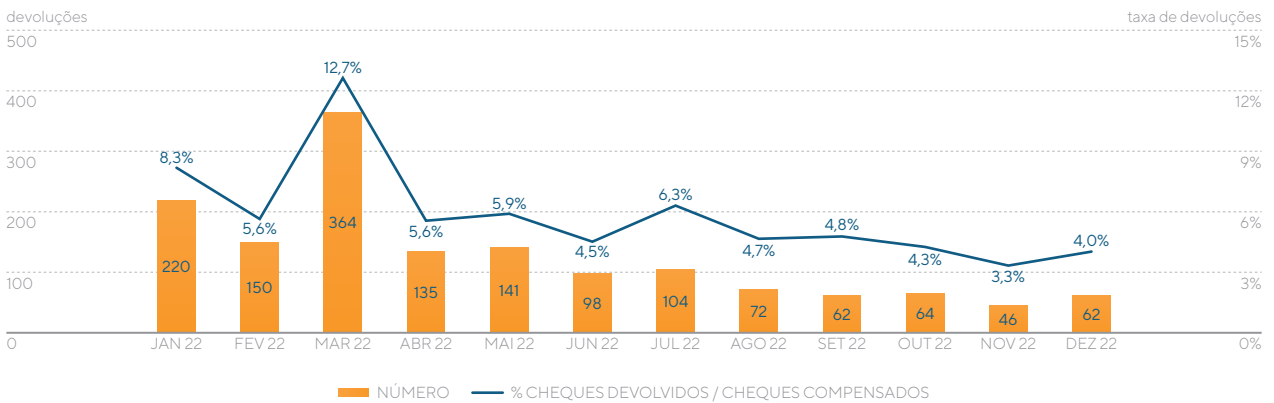


GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

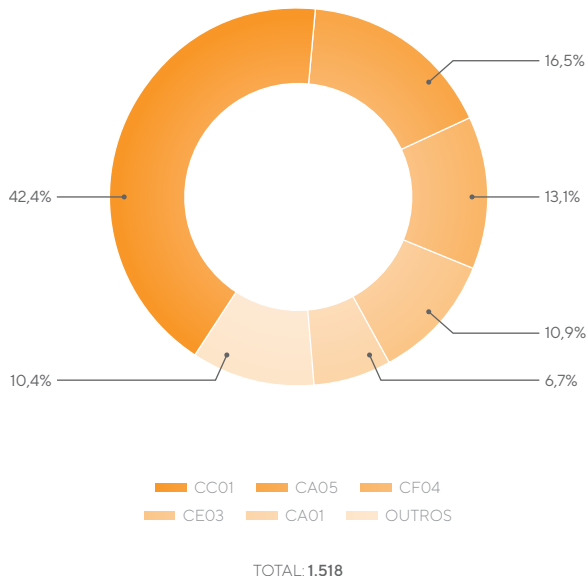


TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
CC01	Cheque Sem Provisão - 1ª Apresentação	644	42,4
CA05	Número de Cheque Inexistente	251	16,5
CF04	Imagem Inválida	199	13,1
CE03	Insuficiência de Assinatura	165	10,9
CA01	Cheque Fraudado ou Viciado	101	6,7
Outros	Outros	158	10,4
TOTAL		1.518	100,0

GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO SACADO

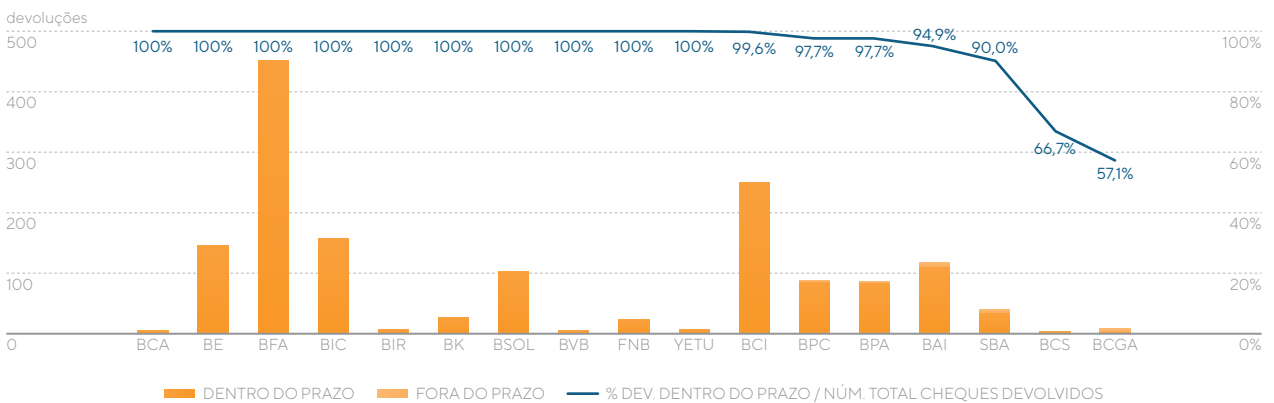


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

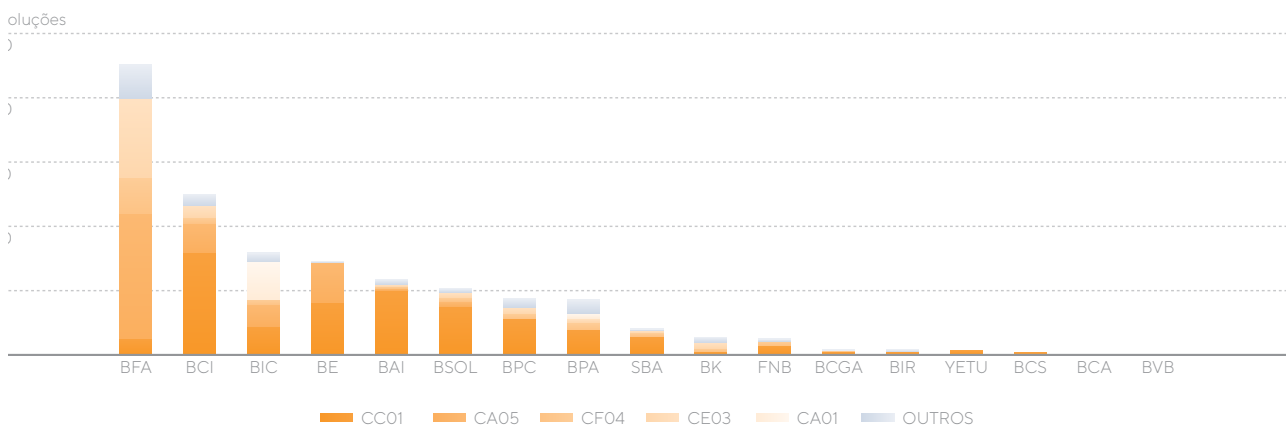


TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOUÇÃO

BANCO SACADO	CC01 - CHEQUE SEM PROVISÃO - 1ª APRESENTAÇÃO	CA05 - NÚMERO DE CHEQUE INEXISTENTE	CF04 - IMAGEM INVÁLIDA	CE03 - INSUFICIÊNCIA DE ASSINATURA	CA01 - CHEQUE FRAUDADO OU VICIADO	OUTROS	TOTAL
BFA	25	195	57	122	0	52	451
BCI	159	47	9	0	17	18	250
BIC	44	0	34	9	58	13	158
BE	82	0	62	0	0	2	146
BAI	101	2	3	4	0	8	118
BSOL	75	0	8	6	8	6	103
BPC	56	1	8	9	0	14	88
BPA	39	0	12	6	8	21	86
SBA	29	6	0	3	0	2	40
BK	5	0	5	1	8	8	27
FNB	15	0	0	5	1	3	24
BCGA	4	0	1	0	1	1	7
BIR	4	0	0	0	0	3	7
YETU	0	0	0	0	0	7	7
BCS	3	0	0	0	0	0	3
BCA	2	0	0	0	0	0	2
BVB	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	644	251	199	165	101	158	1.518

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

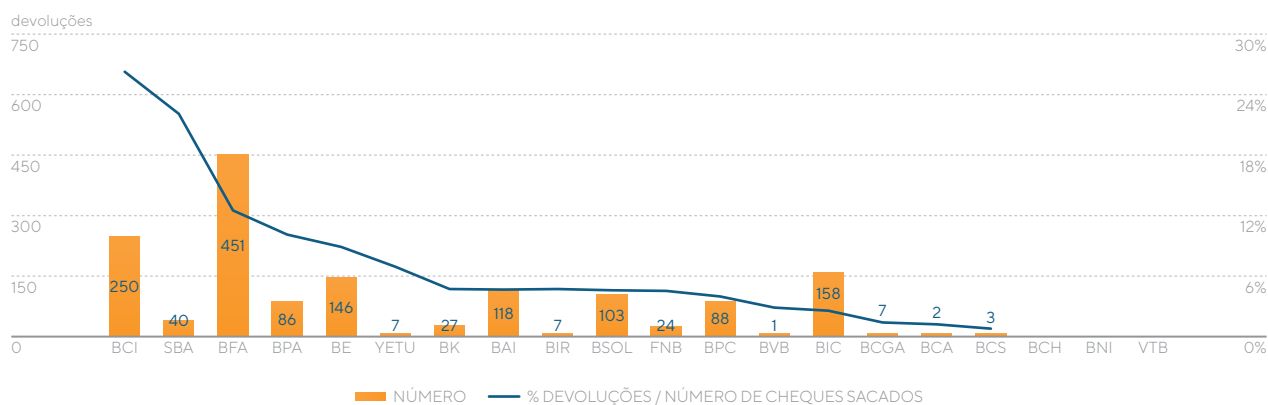


TABELA 8 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

BANCO SACADO	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	NÚMERO CHEQUES SACADOS	% DEVOLUÇÕES / NÚM. CHEQUES SACADOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BCI	250	948	26,4%	-38,9%
SBA	40	182	22,0%	
BFA	451	3.583	12,6%	-22,4%
BPA	86	851	10,1%	-50,6%
BE	146	1.653	8,8%	-67,0%
YETU	7	100	7,0%	133,3%
BK	27	569	4,7%	-71,3%
BAI	118	2.507	4,7%	10,3%
BIR	7	149	4,7%	16,7%
BSOL	103	2.232	4,6%	-31,3%
FNB	24	533	4,5%	-69,6%
BPC	88	2.219	4,0%	-84,2%
BVB	1	34	2,9%	-85,7%
BIC	158	5.849	2,7%	-50,2%
BCGA	7	499	1,4%	-36,4%
BCA	2	168	1,2%	-87,5%
BCS	3	376	0,8%	50,0%
BCH		16	0,0%	
BNI		80	0,0%	-100,0%
VTB		26	0,0%	
TOTAL	1.518	22.574	6,7%	-48,9%

3.2 REAPRESENTAÇÕES

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

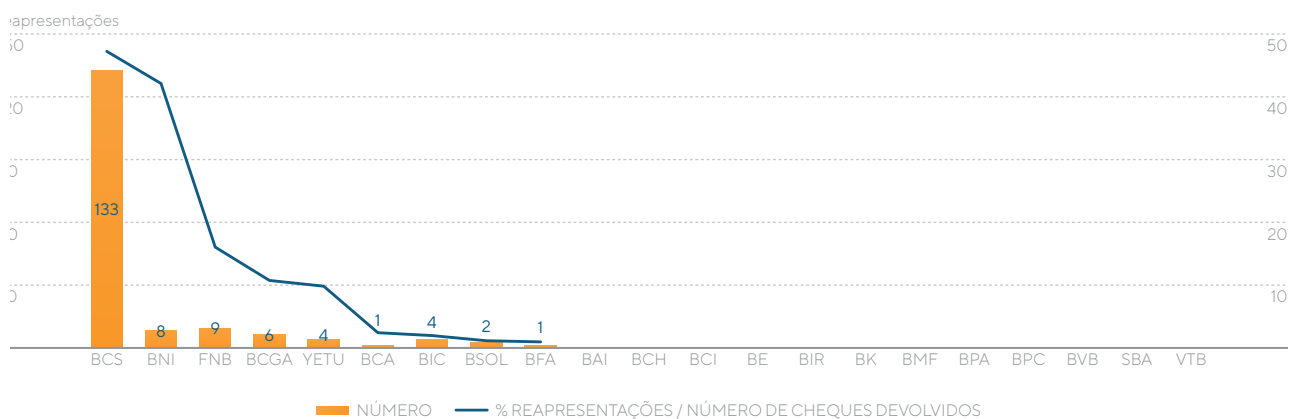
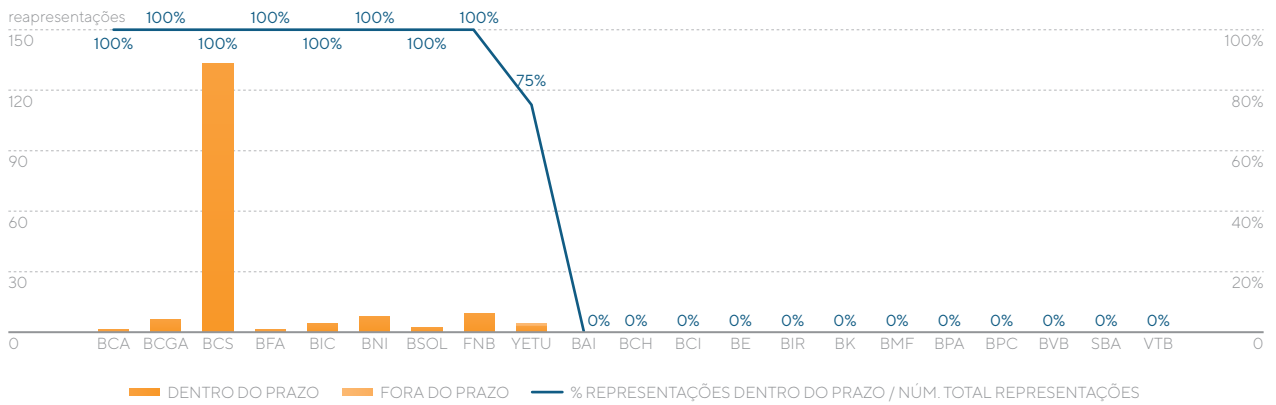


TABELA 9 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

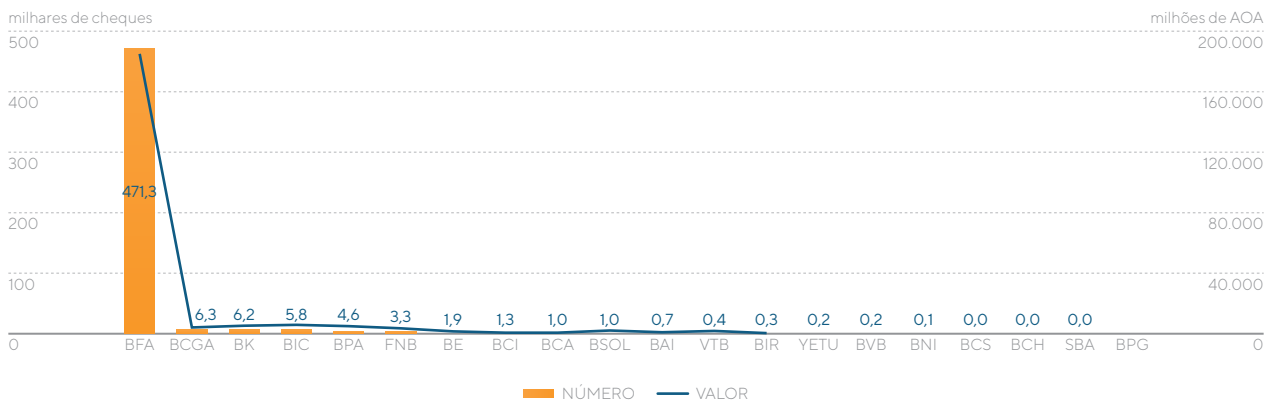
BANCO TOMADOR	NÚM. CHEQUES REAPRESENTADOS	NÚM. CHEQUES DEVOLVIDOS	% REAPRESENTAÇÕES	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BCS	133	281	47,3%	-3,6%
BNI	8	19	42,1%	700,0%
FNB	9	56	16,1%	-40,0%
BCGA	6	56	10,7%	-62,5%
YETU	4	41	9,8%	300,0%
BCA	1	46	2,2%	0,0%
BIC	4	215	1,9%	-80,0%
BSOL	2	188	1,1%	-71,4%
BFA	1	111	0,9%	-66,7%
BAI		41	0,0%	-100,0%
BCH		8	0,0%	
BCI		16	0,0%	-100,0%
BE		31	0,0%	
BIR		14	0,0%	
BK		38	0,0%	-100,0%
BMF		2	0,0%	
BPA		314	0,0%	-100,0%
BPC		1	0,0%	-100,0%
BVB		10	0,0%	
SBA		29	0,0%	
VTB		1	0,0%	
TOTAL	168	1.518	11,1%	-25,7%

GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DAS REAPRESENTAÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO TOMADOR



4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE



**TABELA 10 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES
SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE**

PARTICIPANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	471.286	185.449.112.532	393.496	-31,6%	-23,5%
BCGA	6.314	4.786.109.167	758.015	-28,3%	0,4%
BK	6.222	5.077.506.106	816.057	-45,8%	-40,9%
BIC	5.806	5.809.114.277	1.000.536	-41,5%	-27,9%
BPA	4.562	5.290.928.050	1.159.783	-48,3%	-29,3%
FNB	3.257	3.461.927.961	1.062.919	-21,6%	-4,1%
BE	1.894	1.451.495.519	766.365	-55,7%	-55,4%
BCI	1.262	134.303.600	106.421	-84,7%	-88,6%
BCA	1.033	345.632.569	334.591	-36,2%	-33,7%
BSOL	965	1.556.060.664	1.612.498	-43,9%	-36,2%
BAI	691	947.138.555	1.370.678	-59,3%	-50,5%
VTB	394	1.950.210.415	4.949.773	-68,1%	-63,4%
BIR	275	587.796.669	2.137.442	-42,8%	-55,5%
YETU	200	339.714.734	1.698.574	-40,1%	-24,4%
BVB	191	232.112.814	1.215.250	-63,8%	-30,6%
BNI	146	69.836.134	478.330	-38,4%	-47,3%
BCS	42	61.004.165	1.452.480	-19,2%	-6,6%
BCH	36	67.373.451	1.871.485	-51,4%	-22,7%
SBA	35	96.183.661	2.748.105	-77,0%	-26,8%
BPG				-100,0%	-100,0%
TOTAL	504.611	217.713.561.042	431.448	-33,0%	-25,5%

GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI vs CHEQUES SOIFB SACADOS POR PARTICIPANTE

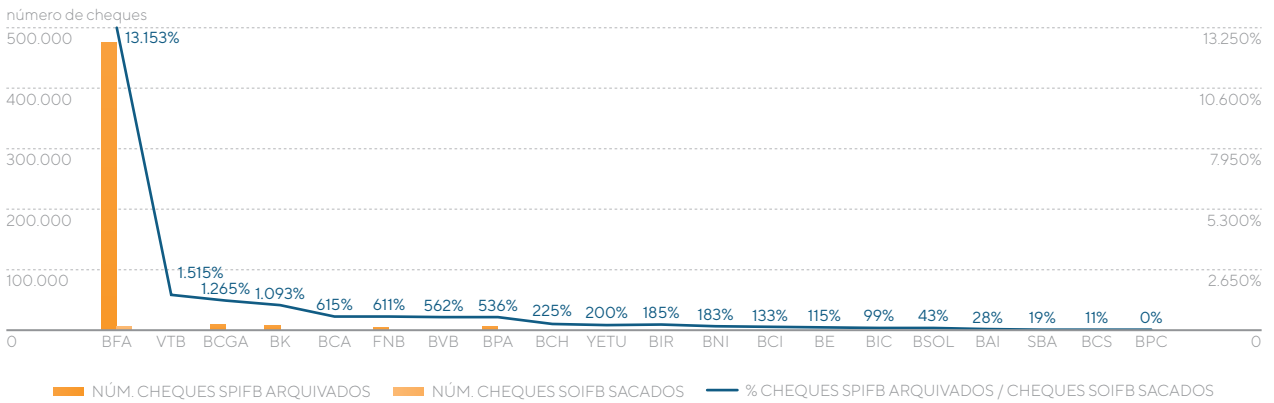


GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI

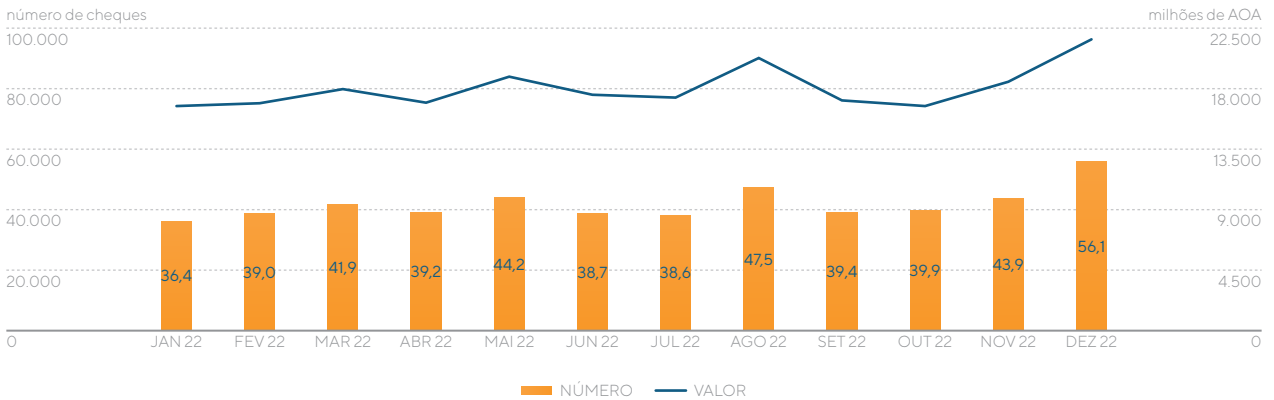
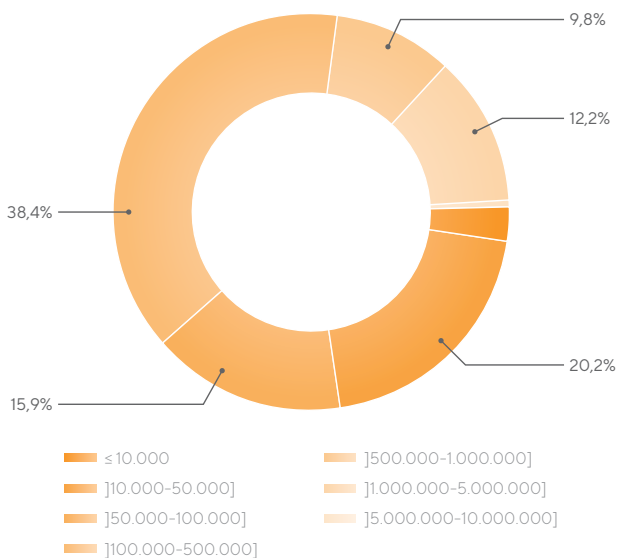


GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA



TOTAL: 504.611

TABELA 11 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	14.120	2,8
]10.000 - 50.000]	101.902	20,2
]50.000 - 100.000]	80.267	15,9
]100.000 - 500.000]	193.843	38,4
]500.000 - 1.000.000]	49.365	9,8
]1.000.000 - 5.000.000]	61.795	12,2
]5.000.000 - 10.000.000]	3.319	0,7
TOTAL	504.611	100,0

TABELA 12 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

PROVÍNCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	278.891	115.347.057.357	413.592	-32,0%	-25,7%
BENGUELA	37.846	17.134.181.258	452.734	-33,4%	-24,3%
HUÍLA	32.415	13.933.672.394	429.853	-34,8%	-20,9%
HUAMBO	29.902	11.938.384.277	399.250	-32,7%	-26,1%
CABINDA	25.971	13.758.815.014	529.776	-31,2%	-33,6%
LUNDA NORTE	14.792	10.125.162.499	684.503	-13,1%	10,6%
NAMIBE	13.264	6.213.492.461	468.448	-38,4%	-17,8%
UÍGE	10.840	3.600.352.713	332.136	-28,0%	-15,3%
CUANZA SUL	9.747	4.380.740.746	449.445	-36,5%	-19,9%
BIÉ	7.469	4.254.523.736	569.624	-30,4%	-20,4%
MALANGE	7.288	2.391.610.312	328.157	-40,2%	-31,8%
CUNENE	6.589	3.133.635.904	475.586	-39,8%	-44,2%
ZAIRE	6.382	3.506.384.395	549.418	-29,9%	-24,5%
LUNDA SUL	5.501	1.794.425.332	326.200	-53,9%	-57,0%
BENGO	5.267	1.458.032.915	276.824	-29,0%	-27,3%
CUANDO CUBANGO	4.312	1.611.568.840	373.740	-37,4%	-26,0%
MOXICO	4.575	2.134.370.944	466.529	-29,3%	-17,5%
CUANZA-NORTE	3.399	892.353.341	262.534	-37,4%	-23,6%
CUANZA-SUL	113	60.244.159	533.134	-84,4%	-80,1%
LUNDA-NORTE	33	41.014.443	1.242.862	-93,9%	-92,0%
LUNDA-SUL	15	3.538.000	235.867	-96,4%	-96,7%
TOTAL	504.611	217.713.561.042	431.448	-32,8%	-25,2%

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

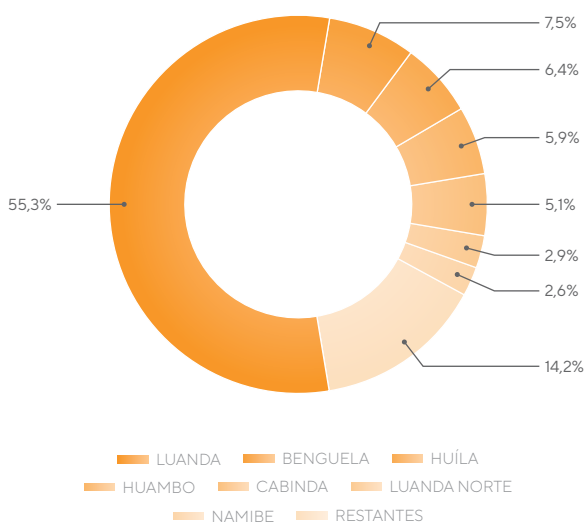
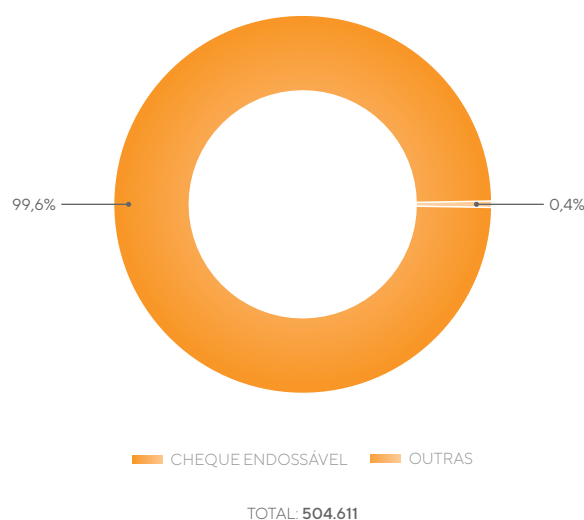


GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR TIPO DE CHEQUE

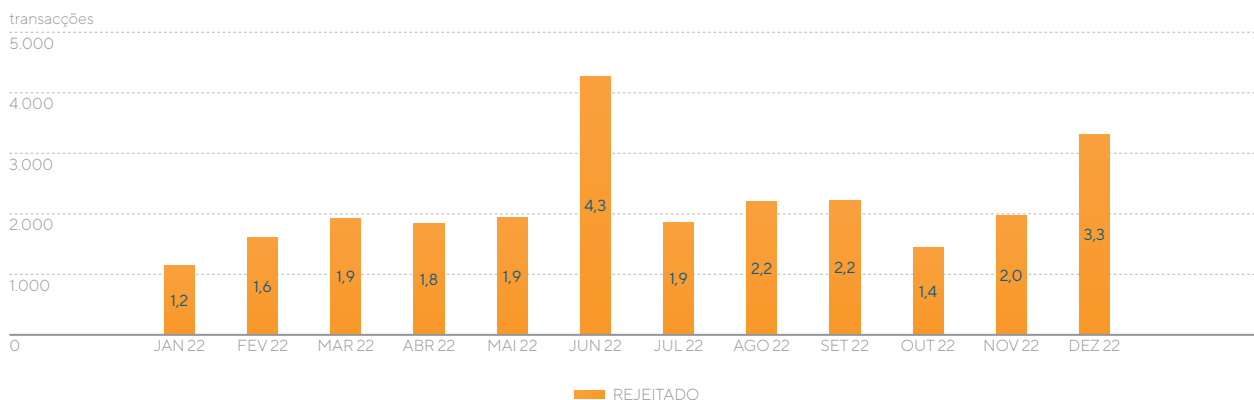


5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 13 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Aceites	528.703	371.289.766.470	95,4%	-33,7%	-32,8%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	504.611	217.713.561.042	91,0%	-33,0%	-25,5%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	22.574	142.659.503.616	4,1%	-46,5%	-41,0%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	1.518	10.916.701.812	0,3%	-48,9%	-41,5%
Rejeitado	25.735	54.132.655.931	4,6%	-31,8%	-9,0%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	20.391	15.735.140.148	3,7%	-36,9%	-15,2%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	4.591	31.743.502.221	0,8%	-12,0%	-20,6%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	753	6.654.013.563	0,1%	337,8%	572,7%
Cancelado por Falha de Compensação	0	0	0,0%	-100,0%	-100,0%
TOTAL	554.438	425.422.422.401	100%	-33,7%	-30,6%

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS



5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

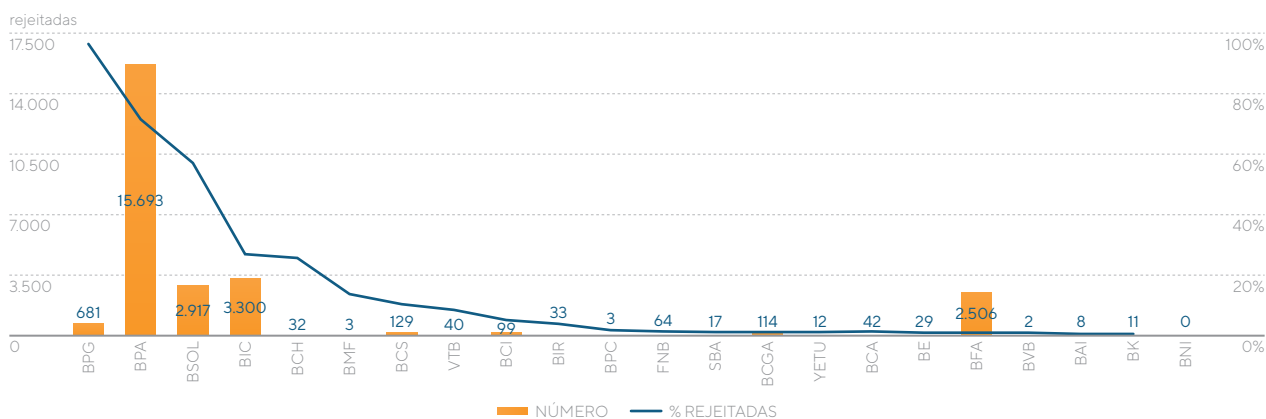


TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BPG	681	704	96,7%	-13,9%
BPA	15.693	21.868	71,8%	19,0%
BSOL	2.917	5.096	57,2%	554,0%
BIC	3.300	12.495	26,4%	1.078,6%
BCH	32	124	25,8%	-33,3%
BMF	3	22	13,6%	50,0%
BCS	129	1.257	10,3%	-45,6%
VTB	40	489	8,2%	233,3%
BCI	99	1.959	5,1%	-60,1%
BIR	33	809	4,1%	-99,0%
BPC	3	180	1,7%	-97,7%
FNB	64	4.447	1,4%	-97,0%
SBA	17	1.192	1,4%	-77,6%
BCGA	114	8.079	1,4%	185,0%
YETU	12	896	1,3%	140,0%
BCA	42	3.417	1,2%	55,6%
BE	29	2.603	1,1%	-75,2%
BFA	2.506	479.316	0,5%	-84,9%
BVB	2	388	0,5%	-90,9%
BAI	8	1.839	0,4%	-68,0%
BK	11	6.995	0,2%	-80,7%
BNI	0	263	0,0%	
TOTAL	25.735	554.438	4,6%	-31,8%

GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

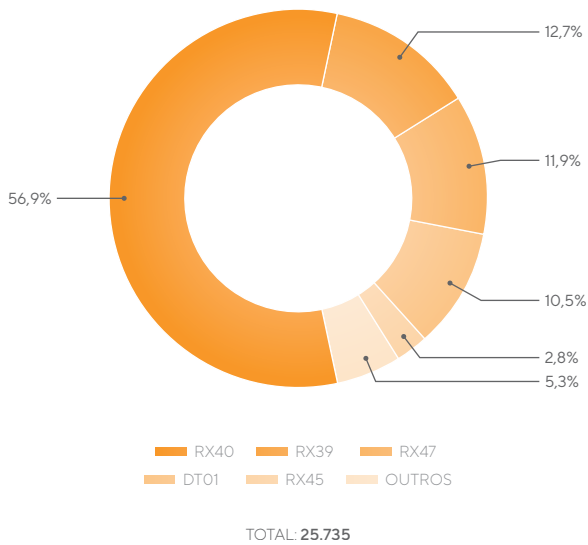


TABELA 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
RX40	Imagem - Formato Inválido <> de JPEG	14.631	56,9
RX39	Imagem - Resolução DPI fora de parametro	3.274	12,7
RX47	Reapresentação após prazo máximo permitido	3.051	11,9
DT01	Data inválida	2.690	10,5
RX45	Atingido o número máximo de devoluções permitido	719	2,8
Outros	Outros	1.370	5,3
TOTAL		25.735	100,0

5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS

GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

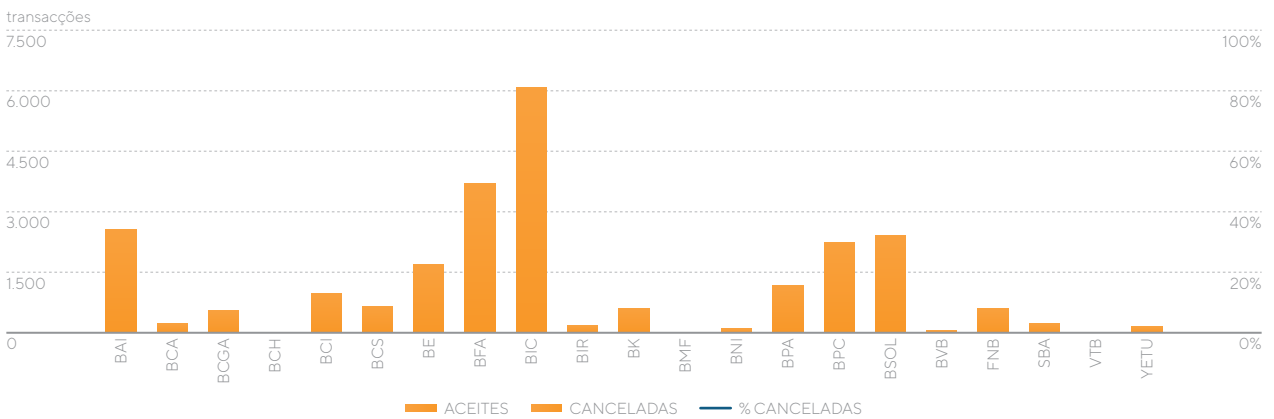


TABELA 16 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BIC	0	6.064	0,0%	
BFA	0	3.694	0,0%	
BAI	0	2.548	0,0%	
BSOL	0	2.420	0,0%	
BPC	0	2.220	0,0%	
BE	0	1.684	0,0%	-100,0%
BPA	0	1.165	0,0%	
BCI	0	964	0,0%	
BCS	0	657	0,0%	
BK	0	607	0,0%	
FNB	0	589	0,0%	
BCGA	0	555	0,0%	
BCA	0	214	0,0%	
SBA	0	211	0,0%	
BIR	0	163	0,0%	
YETU	0	141	0,0%	
BNI	0	99	0,0%	
BVB	0	44	0,0%	
VTB	0	27	0,0%	
BCH	0	24	0,0%	
BMF	0	2	0,0%	
TOTAL	0	24.092	0,0%	-100,0%

6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

GRÁFICO 29 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

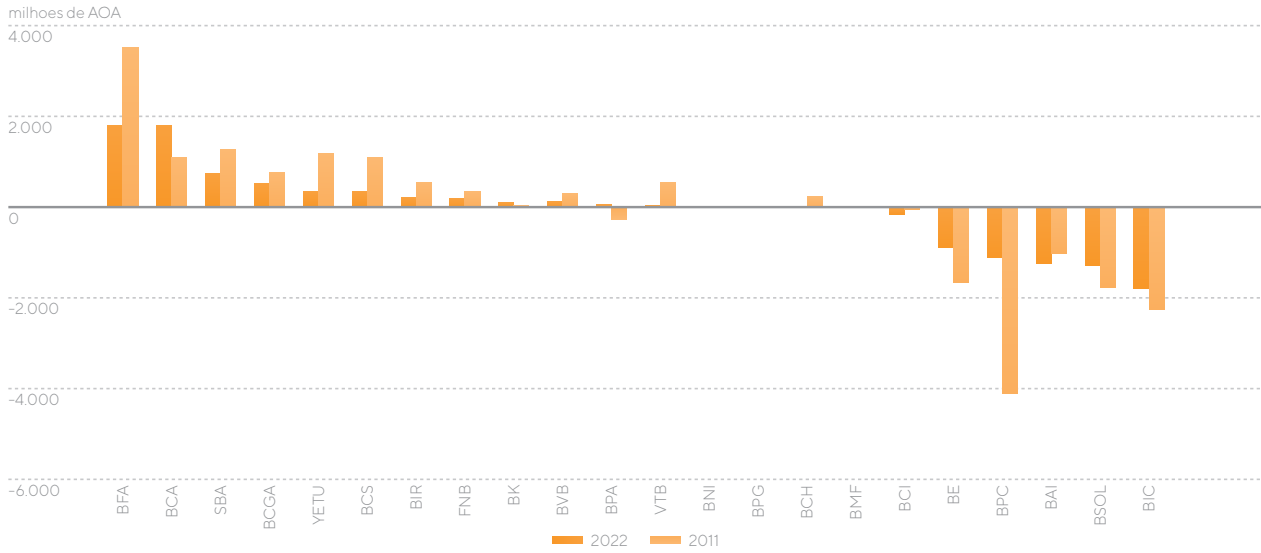


TABELA 17 - VARIAÇÃO ANUAL DA MÉDIA DIÁRIA DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BFA	35.785,72	14.086,87	21.698,84	1.808,24	-37,1%
BCA	22.133,62	542,68	21.590,93	1.799,24	53,9%
SBA	10.049,26	1.136,93	8.912,33	742,69	-43,6%
BCGA	9.439,62	2.960,20	6.479,42	539,95	-17,4%
YETU	5.471,89	951,82	4.520,07	376,67	-63,1%
BCS	10.590,92	6.369,75	4.221,17	351,76	-20,5%
BIR	4.331,16	1.300,49	3.030,67	252,56	-48,9%
FNB	5.610,42	3.195,89	2.414,54	201,21	-30,7%
BK	4.578,65	3.018,66	1.559,99	130,00	-50,0%
BVB	1.458,29	244,27	1.214,02	101,17	-66,2%
BPA	8.902,89	8.459,93	442,96	36,91	-50,1%
VTB	493,22	131,34	361,89	30,16	-91,8%
BNI	822,53	562,31	260,22	21,69	-62,9%
BPG	206,87		206,87	17,24	-67,2%
BCH	380,33	217,02	163,31	13,61	-81,5%
BMF	62,35	5,12	57,22	4,77	-70,4%
BCI	2.647,40	4.310,73	-1.663,33	-138,61	-44,1%
BE	3.105,17	13.875,51	-10.770,34	-897,53	-57,1%
BPC	819,30	14.110,66	-13.291,36	-1.107,61	-73,8%
BAI	5.640,22	20.385,67	-14.745,45	-1.228,79	-26,1%
BSOL	5.959,53	21.298,81	-15.339,28	-1.278,27	-31,8%
BIC	15.086,85	36.411,54	-21.324,69	-1.777,06	-32,7%
TOTAL	153.576,21	153.576,21	0,00	0,00	-41,2%

oemis